

「小病不进城」的海南实践

基层卫生院标准化建设赋力，特色科室赋智，5G技术赋能

外形靓丽、内涵丰富、个性十足……别误会，在这里，这些词并非形容人，说的是海南一些基层卫生院。

作为三级医疗卫生网的兜底部分，基层卫生院是保障乡村百姓健康的“守门人”，然而长期以来面临着药物不足、人才流失、硬件老化等“老破小”问题，群众宁愿舍近求远，到更大的医院就诊。基层卫生院发展路在何方？

随着海南自贸港建设步伐的加快，为实现“小病不进城”的目标，自2018年起，海南陆续投入23亿元，用于基层医疗卫生机构标准化建设，从硬件、人才、服务等多方面提升基层医疗水平。

4年过去，这场重塑效果如何？海南日报记者走访中欣喜发现，部分基层卫生院已经闯出了各具特色的新发展之路。发生在它们身上的变迁，折射出海南基层医疗卫生机构的探索和重生。

■ 深读·延伸

扫一看H5长图
海南基层卫生健康规划



扫一扫看视频
不一样的卫生院



本报记者 马珂

生院用健康一体机服务患者。本报记者 李天平 摄

深读 海南日报 融媒体工作室

总策划：曹健 罗建力 齐松梅
执行总监：许世立
主编：孙婧
版面设计：张昕
检校：王振文 苏建强
H5文案：许世立
H5制作：陈海冰
视频文案：许世立
视频拍摄：李天平 马珂
视频剪辑：吴文惠
视频配音：郭畅

2018年以来
海南累计投入
23亿元

对**1274**家基层医疗卫生机构
开展标准化建设

A 新面貌 | 医患满意度“爆棚”

从“捉襟见肘”的病房到花园般的院区，先进设施设备齐全

坐落于洋浦经济开发区文明街的干冲中心卫生院，已经在这里静静守了66年。老院区的两层小楼还挂着卫生院的招牌，只是现在已经停用了。

“老院区占地5亩，你看这老房子上面都是高压电线，一到下雨就容易爆火花，让人心惊胆战的。”干冲中心卫生院副院长曹勤坚在这里工作了20多年，回忆往昔历历在目。

干冲中心卫生院曾经辉煌过。该院是洋浦三级医疗服务体系的重要枢纽，服务着辖区居民5.6万人，科室设置齐全，有八九名中级以上职称医师，日均门诊量曾达到300人左右。

“卫生院职工发展到了70多人时，业务用房无法再满足需求，感觉一间房要掰成几间用。”曹勤坚印象最深的是以前的如厕难题。“当时整个卫生院就一个厕所，医护和患者都要排队等这个厕所。”干冲中心卫生院护士王维英说，那时候上班自己都不敢多喝水。

“而且医院的地面老化，脏污很难

擦干净，患者来了观感不好，我们招医生，人家看到这种条件就直接拒绝了。设备也短缺，辅助检查手段少，医生多数凭经验诊疗。”曹勤坚说，硬件的“捉襟见肘”，长期束缚着干冲中心卫生院的发展。

随着海南基层医疗机构标准化建设的推进，2019年，干冲中心卫生院启动了异地重建工程。如今，沿着老院区向前走150米左右，一家规模更大、如花园般的卫生院展现在眼前：发热门诊、公卫楼、医技楼等基础设施齐全；全科、内科、外科、妇产科、中医综合服务区、输液室、急诊（抢救）室、手术室等科室分区清晰；心电监护仪、麻醉机、DR、洗胃机、多功能呼吸机、远程医疗系统、多普勒胎心监护仪等医疗设备配套到位。

“新院区占地50亩，楼内每层都有厕所，再也不用像以前那么拥挤了。”曹勤坚笑着说，光是这一点，就让卫生院的职工和患者满意度“爆棚”。

干冲中心卫生院检验科主任吴召原

开心地说，现在科室有了尿液分析仪、全自动血液分析仪、新冠检测平台抗原检测安全箱等检测设备，有效提高了对患者的疾病检测能力。

“环境改善后，2021年，我们自主招聘了口腔科医生，把欠缺的口腔科建设起来，已开展口腔牙体牙髓病治疗、根管治疗、口腔修复、固定义齿等服务。”曹勤坚说，如今的干冲中心卫生院，硬件、软件、医技水平都有了很大的提高，基本公共卫生服务项目考核连续3年全省第一，群众的满意度也提高了。

“下一步我们计划借助与儋州市人民医院的医共体关系，引进专家坐门诊、管病房，开设更多特色科室。”曹勤坚对卫生院的发展有了更大的憧憬。

省卫生健康委有关负责人介绍，2018年以来，全省累计投入23亿元，对1274家基层医疗卫生机构开展标准化建设，并配备“大三件”“小三件”“急救五件”等医疗设备，目前已初步建成“15分钟城市健康圈、30分钟乡村健康圈”。

B 新科室 | 人气高到要预约

200多个中医科号源，1小时就被抢光，特色诊疗服务吸引基层患者回流

除了改善硬件设施、提升基础诊疗服务能力，基层卫生院还能靠什么留住患者？

澄迈县永发镇中心卫生院探索出了自己的答案——特色诊疗服务。

这是一家中医诊疗必须要预约的高人气卫生院。“一周200多个中医科号源，放号1小时内就被抢光……”永发镇中心卫生院院长吴秀莉说。

5月21日，海南日报记者来到这里，正是周六上午，但卫生院里已有不少患者往来，中医科门前更是排满了人。

“我等了1个多小时了，不过没关系，这里医生技术好！”坐在中医科门外的患者吴阿公说，他的膝关节常年疼痛，以往都靠忍，实在忍不了就让家人带着去海口看病，但治疗关节疼痛需要多次理疗，往返奔波十分耗时耗力。“听别人介绍说家门口就有好医生，我在这里治疗效果很好，再也不用费劲跑去海口看了。”吴阿公笑着说。

聚集了高人气的永发镇中心卫生院中医科，其实很“年轻”，

2021年才开诊。而填补了该院中医药业务空白的副院长吴维炎，同样很年轻。“他是我省第一批全科中医学专业农村订单免费定向培养的医学生。”吴秀莉说，2020年，吴维炎来到卫生院后，在省卫生健康委、县卫生健康委的大力支持下筹建卫生院中医科，设置了中医诊疗室、治未病中心、理疗室、煎药室以及15张病床，积极拓展中医服务，将先进理念、方法带到了基层。

“中医技术能解决很多基层老百姓的日常病痛，而且针灸、火罐、中药这些治疗费用还低，群众看病负担轻。”理疗室里满是患者，吴维炎一边忙着给各床患者做治疗，一边说道。

实际情况也印证了吴维炎的观点。永发镇中心卫生院中医科刚开诊时，每天患者不足10人，现在每天诊疗人数达80人至100人。“卫生院争取以更低的诊疗成本，解决患者的

疾病问题。”吴秀莉说。

在拓展特色诊疗服务方面，永发镇中心卫生院还有更多探索。“政策鼓励上级医院医生到基层医疗机构开设特色科室，我们及时引进了擅长小针刀微创治疗的医师到卫生院多点执业，开展古溪针刀疗法、超声引导下针刀松解术等项目，同时传帮带卫生院的2名医生，进一步提高了卫生院医疗服务能力。”吴秀莉说。

2021年9月，海南省多部门联合印发通知，鼓励支持全国范围内二、三级医院及有专长的在职医师、退休医师，“候鸟”医师，到海南省的基层医疗卫生机构，重点围绕全科、中医药、慢病长期照护、老年科、口腔科、康复科、精神心理等领域开设特色门诊、科室。

“此举将进一步推进基层卫生资源的合理配置及有效利用，提高服务供给质量，为卫生院的功能定位与发展壮大实行统筹安排，以期改变卫生院发展滞后，病人不进来、来病不会治的局面。”省卫生健康委有关负责人说。

C

新技术 | 远程会诊更便利

镇里拍片通过5G上传，省城专家在线同步会诊，协力打破基层发展困境

“头保持住别动，不眨眼，很快就可以了。”5月24日，接近中午时分，琼海市中原镇中心卫生院还有许多患者在看诊，一名门诊医生正在用眼底照相机为患者做检查。拍出的片子，通过5G远程会诊网络设备上传到海南省眼科医院，不一会儿，身在海口的专家就给出了诊断指导意见。

“5G技术非常适合应用于像我们这类急需提高医疗服务水平的基层卫生院，有上级专家的远程指导，我们医生判断病情也能更准确，同时帮助提高我们自身的诊断水平。”中原镇中心卫生院院长王兆涛介绍，卫生院建于20世纪50年代，曾经因为过硬的医疗技术造福远近百姓，然而随着业务用房老化、人才流失等原因，卫生院一度陷入发展困境。

“我们这里特点是外地人多，挨着博鳌乐城国际医疗旅游先行区，这是我们卫生院的服务质量提出了更高要求和更新挑战。”王兆涛说，在全省基层医疗卫生机构标准化建设的推动下，卫生院经过一番重建，硬件水平有了很大的提升，不仅增设了康养楼、专家楼，还配置了全自动化学发光酶标仪、可视喉镜、眼底照相机、全自动生化分析仪、数字化5G远程会诊网络设备等医疗设备。

硬件有了，但医疗服务水平提升的核心还是人。这两年，除了借助5G技术外，中原镇中心卫生院还选送了10名医生到三级医院学习。“我们和上级医院建立了医共体帮扶关系，琼海市中医院帮我们重建中医科，上海六院海口医院的专家每周四上午来坐诊。”王兆涛说，种种举措叠加，吸引越来越多患者来卫生院看病。

目前，中原镇中心卫生院日均门诊量约300人次，比2018年的门诊量翻了一番，有不少患者从外地慕名而来。“在上级医院的帮助下，按照二级医院的标准，我们正在加强住院病房管理，发展适合基层医院的特色专科，力争建设成专科特色鲜明的现代化乡镇中心卫生院。”王兆涛说。

近年来，海南投入1亿元新建的基层医疗卫生机构信息管理系统，已在全省2368个基层医疗卫生机构投入使用；投入2亿元实施基于5G物联网的基层医疗机构能力提升工程，已为全省19个市县的县级医院、300余家乡镇卫生院和农场医院、2500余家村卫生室等基层医疗机构，配备了支持5G联网的掌上超声、眼底照相机、胎心监护仪、健康一体机等设备。

5G远程医疗，正在提升基层医疗卫生机构服务能力上发挥重要作用。

2021年底印发的《海南省“十四五”基层卫生健康规划》提出，到2025年，基层医疗卫生机构标准化建设巩固深化，5G远程医疗服务效能有效发挥，基本医疗和基本公共卫生服务和管理水平实现全国领先，适应海南自贸港建设需要。

(本报海口5月26日讯)

记者手记

要满足海南自贸港建设的需求，海南目前的基层医疗卫生机构仍存在很大的发展空间。其中很多问题也都是全国性的普遍问题，解决之道没有前例可循。

基层医疗卫生机构是百姓健康“守门人”，要通过分级诊疗缓解老百姓看病难、看病贵，就要有足够的服务能力，来承接日常疾病的诊疗救治甚至康养职能。

此次探访省内基层卫生院，这3家卫生院的表现确实令我眼前一亮。每家医院都在努力摸索适合自己的发展之路，并且颇具成效。我省对于基层医疗卫生机构的投入以及提升服务能力的决心，让这些基层医疗卫生机构重新焕发新的生命力。希望这些探索，能够让海南基层医疗卫生机构呈现各具特色、百花齐放的发展格局，真正满足老百姓“小病不进城”的需求。

(马珂)