

A 新面貌 | 医患满意度“爆棚”

从“捉襟见肘”的病房到花园般的院区,先进设施设备齐全

坐落于洋浦经济开发区文明街的干冲中心卫生院,已经在这里静静守了66年。老院区的两层小楼还挂着卫生院的招牌,只是现在已经停用了。

“老院区占地5亩,你看这老房子上面都是高压电线,一到下雨就容易爆火花,让人心惊胆战的。”干冲中心卫生院副院长曹勤坚在这里工作了20多年,回忆往昔历历在目。

干冲中心卫生院曾经辉煌过。该院是洋浦三级医疗服务体系的重要枢纽,服务着辖区居民5.6万人,科室设置齐全,有八九名中以上职称医师,日均门诊量曾达到300人左右。

“卫生院职工发展到了70多人时,业务用房无法再满足需求,感觉一间房要掰成几间用。”曹勤坚印象最深的是以前的如厕难题。“当时整个卫生院就一个厕所,医护人员和患者都要排队等这个厕所。”干冲中心卫生院护士王维英说,那时候上班自己都不敢多喝水。

“而且医院的地面老化,脏污很难

擦干净,患者来了观感不好,我们招医生,人家看到这种条件就直接拒绝了。设备也短缺,辅助检查手段少,医生多数凭经验诊疗。”曹勤坚说,硬件的“捉襟见肘”,长期束缚着干冲中心卫生院的发展。

随着海南基层医疗机构标准化建设的推进,2019年,干冲中心卫生院启动了异地重建工程。如今,沿着老院区向前走150米左右,一家规模更大、如花园般的卫生院展现在眼前:发热门诊、公卫楼、医技楼等基础设施齐全;全科、内科、外科、妇产科、中医综合服务区、输液室、急诊(抢救)室、手术室等科室分区清晰;心电监护仪、麻醉机、DR、洗胃机、多功能呼吸机、远程医疗系统、多普勒胎心监护仪等医疗设备配套到位。

“新院区占地50亩,楼内每层都有厕所,再也不用像以前那么拥挤了。”曹勤坚笑着说,光是这一点,就让卫生院的职工和患者满意度“爆棚”。

干冲中心卫生院检验科主任吴召原

开心地说,现在科室有了尿液分析仪、全自动血液分析仪、新冠检测平台抗原检测安全箱等检测设备,有效提高了对患者的疾病检测能力。

“环境改善后,2021年,我们自主招聘了口腔科医生,把欠缺的口腔科建设起来,已开展口腔牙体牙髓病治疗、根管治疗、口腔修复、固定义齿等服务。”曹勤坚说,如今的干冲中心卫生院,硬件、软件、医技水平都有了很大的提高,基本公共卫生服务项目考核连续3年全省第一,群众的满意度也提高了。

“下一步我们计划借助与儋州市人民医院的医共体关系,引进专家坐门诊、管病房,开设更多特色科室。”曹勤坚对卫生院的发展有了更大的憧憬。

省卫生健康委有关负责人介绍,2018年以来,全省累计投入23亿元,对1274家基层医疗卫生机构开展标准化建设,并配备“大三件”“小三件”“急救五件”等医疗设备,目前已初步建成“15分钟城市健康圈、30分钟乡村健康圈”。

B 新科室 | 人气高到要预约

200多个中医科号源,1小时就被抢光,特色诊疗服务吸引基层患者回流

除了改善硬件设施、提升基础诊疗服务能力,基层卫生院还能靠什么留住患者?

澄迈县永发镇中心卫生院探索出了自己的答案——特色诊疗服务。

这是一家中医诊疗必须要预约的高人气卫生院。“一周200多个中医科号源,放号1小时内就被抢光……”永发镇中心卫生院院长吴秀莉说。

5月21日,海南日报记者来到这里,正是周六上午,但卫生院里已有不少患者往来,中医科门前更是排满了人。

“我等了1个多小时了,不过没关系,这里医生技术好!”坐在中医科门外的患者吴阿公说,他的膝关节常年疼痛,以往都靠忍,实在忍不了就让人带着去海口看病,但治疗关节疼痛需要多次理疗,往返奔波十分耗时耗力。“听别人介绍说家门口就有好医生,我在这里治疗效果很好,再也不用费劲跑去海口看了。”吴阿公笑着说。

聚集了高人气的永发镇中心卫生院中医科,其实很“年轻”,

2021年才开诊。而填补了该院中医业务空白的副院长吴维炎,同样很年轻。“他是我省第一批全科中医专业农村订单免费定向培养的医学生。”吴秀莉说,2020年,吴维炎来到卫生院后,在省卫生健康委、县卫生健康委的大力支持

下筹建卫生院中医科,设置了中医诊疗室、治未病中心、理疗室、煎药室以及15张病床,积极拓展中医服务,将先进理念、方法带到了基层。

“中医技术能解决很多基层老百姓的日常病痛,而且针灸、火罐、中药这些

治疗费用还低,群众看病负担轻。”理疗室里满是患者,吴维炎一边忙着给各床患者做治疗,一边说道。

实际情况也印证了吴维炎的观点。永发镇中心卫生院中医科刚开诊时,每天患者不足10人,现在每天诊疗人数达80人至100人。“卫生院争取以更低的诊疗成本,

疾病问题。”吴秀莉说。

在拓展特色诊疗服务方面,永发镇中心卫生院还有更多探索。“政策鼓励上级医院医生到基层医疗机构开设特色科室,我们及时引进了擅长小针刀微创治疗的医师到卫生院多点执业,开展古溪针刀疗法、超声引导下针刀松解术等项目,同时传帮带卫生院的2名医生,进一步提高了卫生院医疗服务能力。”吴秀莉说。

2021年9月,海南省多部门联合印发通知,鼓励支持全国范围内二、三级医院及有专长的在职医师、退休医师、“候鸟”医师,到海南省的基层医疗卫生机构,重点围绕全科、中医药、慢病长期照护、老年科、口腔科、康复科、精神心理等领域开设特色门诊、科室。

“此举将进一步推进基层卫生资源的合理配置及有效利用,提高服务供给质量,为卫生院的功能定位与发展壮大实行统筹安排,以期改变卫生院发展滞后,病人不进来、来病不会治的局面。”省卫生健康委有关负责人说。

『小病不进城』的海南实践

基层卫生院标准化建设赋能,特色科室赋智,5G技术赋能

■本报记者 马珂

■延伸阅读

扫一扫看H5长图
海南基层卫生健康规划



扫一扫看视频
不一样的卫生院



△澄迈县永发镇中心卫生院中医科,颇受患者青睐。本报记者 李天平 摄

△琼海市中原镇中心卫生院配备的化学发光仪。本报记者 马珂 摄

△标准化建设前(左后)的洋浦经济开发区干冲中心卫生院。本报记者 马珂 摄

(本报海口5月26日讯)

记者手记

要满足海南自贸港建设的需求,海南目前的基层医疗卫生机构仍存在很大的发展空间。其中很多问题也都是全国性的普遍问题,解决之道没有前例可循。

基层医疗卫生机构是百姓健康“守门人”,要通过分级诊疗缓解老百姓看病难、看病贵,就要有足够的服务能力,来承接日常疾病的诊疗救治甚至康养职能。

此次探访省内基层卫生院,这3家卫生院的表现确实令我眼前一亮。每家医院都在努力摸索适合自己的发展之路,并且颇见成效。我省对于基层医疗卫生机构的投入以及提升服务能力的决心,让这些基层医疗卫生机构重新焕发新的生命力。希望这些探索,能够让海南基层医疗卫生机构呈现各具特色、百花齐放的发展格局,真正满足老百姓“小病不进城”的需求。(马珂)

2018年以来
海南累计投入23亿元

对1274家基层医疗卫生机构
开展标准化建设

近年来,海南投入1亿元

新建基层医疗卫生机构信息管理系统
在全省2368个基层医疗卫生机构投入使用
投入2亿元实施基于5G物联网的基层医疗机构能力提升工程

深读 海南日报
融媒工作室

总策划:曹健 罗建力 齐松梅
执行总监:许世立
主编:孙婧
版面设计:张昕
校核:王振文 苏建强
H5文案:许世立
H5制作:陈海冰
视频文案:许世立
视频拍摄:李天平 马珂
视频剪辑:吴文惠
视频配音:郭畅