

十载精耕守初心 奋楫扬帆谱新篇

——庆祝中信银行海口分行成立十周年

2022年5月29日，是中信银行海口分行成立10周年日子。十载，守初心、担使命，砥砺前行；十载，再出发、创辉煌，以信致远。中信银行海口分行自成立以来，在集团和总行党委坚强领导下，始终坚持以客户为中心，以“成为有担当、有温度、有特色、有价值的最佳综合金融服务提供者”为愿景，遵循“客尊、诚信、创新、协作、卓越”的核心价值观，笃志躬行、勇于担当，与海南同频共振，为8955户企业客户、24.05万户个人客户提供了多元化、全方位的金融产品和服务，充分发挥中信集团协同优势，共同助力海南地方经济社会发展。

A 坚持党建引领，高质量稳前行

十年坚守初心，凝心聚力。中信银行海口分行坚定不移坚持和加强党的全面领导，持续提升党的建设质量，持续深化全面从严治党，推动党建与业务深度融合，把党的政治优势转化为高质量发展优势。

强化政治意识，发挥优势把方向。该行始终坚持以党的政治建设为统领，从讲政治的高度谋划和推进全行高质量发展。自觉对标政治要求，始终坚持向党中央看齐，向党的理论和路线方针政策看齐，向党中央决策部署看齐。严格遵守政治规矩，坚持把做到“两个维护”作为最根本的政治纪律和政治规矩，体现到工作的方方面面。提高政治能力，扎实开展“两学一做”学习教育、“不忘初心、牢记使命”主题教育和党史学习

教育，引导广大党员干部员工增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

深化“党建+”融合，创新发展添动力。全面加强党的领导，坚持“两个一以贯之”，持续推进党的领导与公司治理的深度融合，把党的领导贯彻到公司治理的全过程、各环节。持续完善党建工作制度，夯实党建工作基础，持续推进基层党组织标准化建设，不断研究完善党建与业务融合共进机制，创立“党建与服务”融合模式，打造“党建+客户”“党建+协同”“党建进社区”等服务场景，开展金融知识惠民、消保专项整治等“党建+消保”主题活动，形成全行服务客户新风尚。

B 紧跟战略部署，服务实体经济

十年栉风沐雨，笃定前行。中信银行海口分行主动融入海南经济社会发展大局，始终与海南的发展同呼吸、共成长，不断提升精准服务实体经济质效，在支持实体经济中成长，在深化改革中创新，在高质量发展中腾飞，以实际行动践行国有企业的责任担当。

精准滴灌，支持国家重点区域大战略。在服务海南自由贸易港建设的进程中，中信海口分行充分发挥集团金融牌照、实业全链条优势，倾力服务国家重大战略布局，持续深化对“一带一路”、海南自由贸易港等国家重大战略区域的金融支持力度，助力区域可持续发展，助推国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。一是着眼大局，持续加大制造业信贷投放力度。多措并举确保制造业贷款整体规模稳步增长，支持先进制造业发展和传统制造业转型升级。截至2022年3月末，该行制造业贷款余额近3.33亿元，战略性新兴产业贷款余额近6.59亿元，向辖内多家高新技术企业及“专精特新”小巨人企业提供综合融资服务。二是聚焦双碳，加速绿色金融发展。该行秉承“绿水青山就是金山银山”的发展理念，强化业务发展绿色转型，积极支持绿色产业，不断提高绿色贷款规模和占比。持续加大对节能环保产业、清洁能源产业、生态环境产业、基础设施绿色升级、绿色服务等6大绿色产业的信贷投入。截至2022年3月末，该行绿色信贷短期内实现较大突破，两年内绿色信贷规模由0.02亿元增长至9.5亿元。三是坚守初心，与民营企业共成长。该行上下全力推动金融服务民

营企业工作，助力民营经济发展行稳致远。截至2022年3月末，该行民营企业贷款余额近29.79亿元。

深耕细作，谱写普惠金融新生态。为进一步确保普惠金融业务的决策部署落地执行，中信银行海口分行不断完善体制机制，进一步提高普惠金融贷款审批发放质效、加快数字普惠转型。通过优化考核方案、送教下基层等方式，加强对辖内机构的指导帮扶，实现线上普惠业务快速发展。主抓场景建设，在乡村振兴、科创、供应链场景等拓客方面发力。强化全面风控，确保业务稳健发展。自2018年以来，该行普惠小微贷款增幅逐年翻番，贷款年增速由12%提升至77%，均超额完成“两增目标”。截至2022年3月末，该行普惠贷款余额超5.5亿元，普惠贷款全年新增近1.8亿元，为全辖超500户普惠客户解决资金难题。

持续创新，融入自贸港建设新格局。在服务双循环新发展格局，扩大海南金融业对外开放进程中，中信银行海口分行将始终走在前列、干在实处，为自贸港企业打造专业精准方案，聚焦开放发展，产品创新持续涌现。2021年落地海南自贸港创新政策下首单全功能新型离岸国际贸易资金池项下境外放款业务，为企业打通境内外资金的融通渠道；积极介入区域内企业的产业整合、破产重整等重点业务，成功中标参与了近年来市场最大的破产重整业务。近三年，该行连续荣获外汇业务合规与审慎经营评估“A类银行”评级。



中信银行
CHINA CITIC BANK
海口分行
以信致远 融智无限
HAIKOU BRANCH

数说中信银行海口分行

截至2022年3月末

制造业贷款余额近**3.33**亿元

战略性新兴产业贷款余额近**6.59**亿元

绿色信贷规模由**0.02**亿元增长至**9.5**亿元

民营企业贷款余额近**29.79**亿元

制图 杨千懿

C 履行社会责任，践行国企担当

十年扎根海南，勇于担当。中信银行海口分行坚持践行社会责任，强化责任意识，培育责任文化。

践初心，助力乡村振兴新征程。该行强化国有企业使命担当，积极投身乡村振兴工作。自2015年以来，该行选派优秀干部到乐东黎族自治县抱郎村开展驻村帮扶工作，扎根农村一线，抓项目强产业，扶贫又扶志，在推动政策落实、坚强基层党组织、激发群众内生动力等方面发挥了重要作用，收获了地方经济发展、干部淬炼成长、群众摆脱贫困的喜人硕果。近年来，该行累计捐赠扶贫资金81.62万元，实现97户、361人脱贫出列；实施产业扶贫项目3个、基建扶

贫项目3个、教育扶贫项目2个；累计慰问困难群众1865人次，受益学生82人；采购扶贫农产品126.33万元，在2018年和2019年先后获得海南爱心扶贫网颁发的“消费达人”、“爱心企业”等称号。

担使命，筑牢疫情防控安全网。该行始终坚持人民至上、生命至上，坚决贯彻落实总行和属地疫情防控政策，从严从实开展防控工作。全辖各单位坚持人、物同防，加强疫情防

控信息公告，做好设施物品预防性消毒，执行疫情管控措施；提前配备防疫物资，组织员工进行疫苗接种与核酸检测，落实疫情每日报告制度，筑牢疫情防控“安全网”。全力做好疫情防控的金融支持，积极解决卫生防疫、医药用品生产和批发、公共卫生基础设施建设等涉及疫情防治和社会民生领域的企业融资需求，大力支持受困企业恢复经营生产，对符合要求、提出延期还本付息需求的客户100%响应并审批通过。

D 以客户为中心，笃行服务惠民

十年励精图治，砥砺前行。中信银行海口分行始终践行“信守温度”品牌承诺，以客户为中心，关注客户体验，提供有温度的金融服务。

提质效，践行“金融惠民”宗旨。一是以客户为中心服务更高效，账户安全有保障。该行贯彻落实党中央、国务院关于统筹账户风险防控和优化服务要求，做好“放管服”工作。建立拒绝开户和延长开户复核机制、银行账户开户负面清单，在法律法规无明确禁止情况下做到账户应开尽开，有效解决开户难的问题；推广简易开户服务，有效提升小微企业开户便利度；下发《关于进一步加强老年客户服务的通知》，为老年人提供更有温度的服务；公示服务标准、服务收费、各级监督电话等，增强开户服务的透明度；规范账户开户流程和统一网点人员咨询答复话术，进一步提升服务效率。二是推动减费让利惠企利民工作。该行积极落实四部委工作部署，扎实推进支付手续费减费让利工作，进一步规范服务收费减轻企业负担。将减费政策主动扩大受惠范围，不仅针对小微企业及个体工商户，还主动覆盖至全部对公客户。近年来，该行累计减免手续费348.13万元，其中自主降费项目（包括电子对账服务费、保管箱年费、银企直联开通费等）减免共计

276.89万元。

重宣导，践行“金融为民”初心。始终坚持以客户为中心的服务理念，以不断改进服务质量、坚持社会责任、维护消费者合法权益为目标，持续开展金融知识普及宣传教育活动，提升消费者金融素养和风险防范能力。一是持续开展金融知识宣传教育工作。集中举办“3·15”宣传教育周活动，全面启动“普及金融知识守住钱袋子”“防范非法集资宣传月”“普及金融知识万里行”系列活动，旨在持续提升消费者金融素养，提高公众风险防范意识。启动“金融知识普及月、金融知识进万家、争做理性投资者、争做金融好网民”活动，以普及金融知识宣传月为契机，举办“学党史、促服务”专场宣教活动。二是积极开展存款保险宣传工作。组织支行做好“四个齐备”立足网点宣传，累计开展122次户外宣传活动，服务客户近2.5万人次。强化“我为群众办实事”系列专题，进一步引导青少年树立金融安全意识，走进海南经济学院、海南大学开展“存款保险进校园”宣讲活动。加强与重点宣传地区社区联系工作，对群上社区、美舍社区分别开展了两次现场宣传活动，让社区群众轻轻松松掌握存款保险知识，了解金融机构各项服务及保障，切实提高人民群众对存款保险制度的认知度。

E 坚持协同创新，实现利他共赢

十年协同发展，聚力共赢。中信银行海口分行秉持“利他共赢”原则，创新协同模式，树立“中信协同+”品牌形象，打造共生共享的系统生态圈。

深化协同战略，共建金融生态。该行聚焦“一个中信，一个客户”的协同理念，充分发挥中信集团“金融+实业”的独特优势，整合全市场优质资源，向客户提供一站式、定制化、多场景、全生命周期的专业化服务，通过集团的“协同圈”，扩大自己的“朋友圈”，不断形成最大“同心圆”，打造综合金融服务生态，创造“中信价值”。2022年3月，中信集团获批人民银行首次颁发的金控公司牌照，借此契机，中信银行将全力打造具有市场影响力的财富管理体系，并以财富管理为牵引，做强资产管理

和综合融资特色。打造“联合舰队”，实现重点突破。中信银行海口分行作为中信集团海南区域协同负责机构及海南协同分会会长单位，联合中信证券、中信建投、

中信金租等其他子公司，组建了区域联合服务体系，积极为自贸港提供全方位的金融服务。2021年，中信集团与海南省人民政府签署全面战略合作协议，紧紧围绕海南自由贸易港建设和发展，持续深化在综合金融、农业渔业、通用航空、环保、大健康等领域的全方位合作，推动实现互利共赢发展。近年来，该行携“联合舰队”旗下中信证券、中信建投证券、中信理财等机构为自贸港重要客户累计提供各类合作及融资逾百亿元。

十载奋进历程，既见证着历史，也擘画着未来。朝着新坐标，中信银行海口分行正以更昂扬奋发的状态阔步前进、久久为功，在中国特色自由贸易港建设的宏伟蓝图

中，在服务地方经济高质量发展的磅礴画卷上，用奋斗的热情书写中信新篇章。