

会诊营商环境典型“病例”

——全省“查堵点、破难题、促发展”活动第四次推进会侧记

■ 本报记者 陈蔚林 吕昌勋

在三亚竞得的工业用地，地下竟是垃圾填埋场。土地不符合环境质量要求，项目无法开工。企业与政府协商3年，问题都没解决。6月17日，海南召开全省“查堵点、破难题、促发展”活动第四次推进会，上述问题作为营商环境典型“病例”之一，被公开讨论。

“土地‘带病’，政府行为存在明显过错。三亚市相关部门不主动沟通、不及时纠错，不作为、慢作为，问题久拖不决。”省政府副秘书长、省优化营商环境工作专班办公室主任张相国在介绍“病例”时“毫不留情”。

被“问诊”的市代也没有“讳疾忌医”。

“省里称之为‘病例’，说明我们‘病’了。病了就要吃药救治，而不是将小病拖成大病。”三亚市代市长陈希在会上表示，三亚将

以最坚决的态度、最有力的措施抓好整改，并举一反三，完善机制，不断优化营商环境。

除了三亚市对出让未修复垃圾填埋地产生纠纷长期不解决问题，会议还剖析了儋州市对外籍涉疫货船应对处置不当、万宁市在审批渔业示范园项目过程中作风不严不实等“病例”。

“考虑规避自身风险多，考虑企业利益少。”“存在‘明哲保身’‘不求有功但求无过’的思想”“存在‘等、拖’问题，归根结底是作风不严不实”“本位主义思想严重，调查研究不够深入，害怕触及困难和矛盾”……儋州市、万宁市、省卫健委、省自然资源和规划厅、省农业农村厅等相关市县和省直部门负责人在发言中主动分析问题产生的根源。

个案的分析，是为了解决共性问题。

“不要在同一块石头上绊倒两次。”省委书记沈晓明指出，不能简单就事论事，而要通

盘分析，深挖背后根源，对容易反复出现的共性问题形成“病例库”，通过制度集成创新等手段解决和预防。

会上，省直部门与市县从制度、机制等深层次提出解决问题的方案。

“站在市场主体的角度采取更加科学的防控措施，杜绝‘只打伞不干活’。”省卫健委主任、省疫情防控指挥部综合组和防疫组组长周长强表示，将因地制宜，超前谋划，提前预判，做好预案，建立制度，让防控有章可循，让经济社会发展畅通无阻。

“对漠视群众和企业诉求的单位及个人以电视访谈、通报批评等方式在全市曝光，对服务企业到位的予以公开表彰，并用好绩效考核‘指挥棒’。”万宁市委书记盖文启表示，将健全奖惩机制倒逼政府各职能部门靠前主动服务企业。

省自然资源和规划厅厅长李东屿表示，将完善“土地超市”平台，以制度保障数据共

享，实时更新数据，开展数据清洗，提升纳入平台的土地数量和质量。

……

既有“病情”介绍，也有“病根”分析，还有“药方”研讨。可以说，这是一场“会诊”。

“用‘病例’而不是‘案例’。一字之变，可见省委、省政府对营商环境优化工作的重视。”省工程咨询设计集团有限公司董事长苏金明说。

省交通投资控股有限公司总经理陈泰锋认为，有了这场推进会“打样板”，相信今后政府在回应企业诉求时，会有力度、温度和速度。

据悉，海南将定期召开“病例讨论会”，遴选典型“病例”，解剖麻雀、举一反三，全面检视政绩观是否正确、工作开展是否到位、服务企业和群众是否用心，推动“查堵点、破难题、促发展”活动走深走实。

（本报海口6月17日讯）

■ 本报记者 李梦瑶

“省委省政府优化营商环境是下定决心、动真碰硬的。”6月17日午后，万宁市东澳镇渔港内，海南洲仔岛海洋实业有限公司总经理翁育娟正忙着卸载货品，当得知自己的烦心事成为全省“查堵点、破难题、促发展”活动第四次推进会上的典型“病例”之一，她既惊又喜。

翁育娟之所以感到惊讶，与营商环境的转变有关。

去年1月，该公司在万宁市东澳镇蓝田村开工建设海南蓝田水产南繁渔业示范园项目。由于不同部门间规划“打架”，仅7个月后，该项目便在政府部门的一纸通告下停止建设。

“项目涉及的一切手续都合法合规，怎么能说停就停？”翁育娟赶紧找到相关部门协调解决，但一趟趟跑下来，均无功而返，“感觉有些领导干部对企业反映的问题并不关心。”

无奈之下，她将问题反映至省营商环境问题受理平台。

“这一回，我明显感觉相关部门把企业诉求放在了心上。”翁育娟还记得，今年6月14日，在她向省优化营商环境工作专班询问问题处理进展后，当天晚上，万宁市相关部门负责人便主动上门致歉，并现场给出解决方案——政府部门调整规划，该项目建设原地推进。

见政府部门下实手、动真格，翁育娟感慨万千。

翁育娟说，此次推进会以“病例讨论会”的形式召开，让她更加坚定了继续留在海南发展的信心，“政府部门能主动反思、主动整改，让我感受到了干部作风之变，有了好的干部作风，相信今后海南的营商环境一定会越来越好。”

除了翁育娟遭遇的万宁市在审批渔业示范园项目过程中作风不严不实的问题，当天的推进会还对儋州市对外籍涉疫货船应对处置不当的问题、三亚市出让未修复垃圾填埋地产生纠纷长期不解决的问题进行了研讨。

作为三亚市出让未修复垃圾填埋地产生纠纷长期不解决的问题的当事人，海南豪园投资有限公司总经理于占彬和翁育娟有着类似的心路历程。

“我们于2019年10月通过招拍挂方式竞得三亚一处工业用地，因发现地下为垃圾填埋场，无法进行项目建设。”于占彬说，此后该公司多次与当地政府协商，但因各种原因一拖再拖，项目建设至今搁置。

2021年9月27日，海南豪园投资有限公司向省营商环境问题受理平台进行了投诉。

“过去这半年，我们明显感觉到有关部门解决问题的动作加快了，省优化营商环境工作专班也一直在帮我们跟踪事情进展。”于占彬说。

在得知这一问题被列入本次推进会上的典型“病例”后，于占彬心情十分激动，“目前，相关部门已经拿出问题解决的具体方案和‘路线图’。我们相信，问题会很快得到解决。”

（本报海口6月17日讯）

全省“查堵点、破难题、促发展”活动第四次推进会以“病例讨论会”的形式召开，引起涉事企业热议

拿出动真碰硬决心 企业就会更有信心

全省“查堵点、破难题、促发展”活动第四次推进会在广大与会党员干部中引起强烈反响

直面问题除“病根” 实干担当促发展

■ 综合本报记者

6月17日上午，全省“查堵点、破难题、促发展”活动第四次推进会在海口召开。这场以“病例讨论会”形式召开的推进会，针对市场主体反映的各类营商环境问题，各有关部门、市县敢于“揭短亮丑”，直面问题，找出弱项、补齐短板，举一反三提出解决问题的思路和举措。

会议结束后，广大与会党员干部深受触动，大家纷纷表示，在接下来的工作中，将扛起责任担当，持续深入剖析“病例”，举一反三，以刀刀向内的处方除“病根”，提升自身干事创业的能力，推动营商环境不断优化。

分析“病例”，直面问题推动解决

这场推进会以视频直播的方式召开，动员各市县各厅局共同围绕3起营商环境典型“病例”诊断问题根源，开除“病根”的药方。

在参会的党员干部看来，此次推进会剖析的是“病例”不是案例，就是要大家直面问题，针针见血，让问题触及全省党员干部的灵魂深处，推动问题得到进一步解决、作风得到进一步锤炼、发展取得进一步突破。

“在这场推进会上，对当前全省‘查堵点、破难题、促发展’活动开展情况进行了精准画像，澄迈将对照典型‘病例’进行自我查摆，及

时梳理存在问题、全力以赴推动问题解决。”澄迈县委书记尹丽波表示，在下一步工作中，澄迈将主动作为，将一些长期积压未解决的问题及时梳理出来，大胆尝试，先一步解决。对一些难以解决的疑难杂症，澄迈还将以典型案例的方式进行深入分析，推动解决；对一些正在解决的问题，要及时跟进、掌握进度，持续改善营商环境。

省委党校常务副校长王和平说，这场“病例讨论会”形式新颖，反响热烈。其中令他印象深刻的有四个方面，一是陈述“病例”的临

床表现清楚明白，二是查找的“病因”综合精准，三是开出的“处方”标本兼治，四是取得的“疗效”非常显著，能够做到举一反三，着眼治“未病”、着力治“欲病”、集中治“已病”，有利于激励党员干部从思想认识、素质能力、担当作为等方面改进提升，为优化营商环境、推进自由贸易港建设作出应有的贡献。

“这场以‘病例讨论会’形式召开的推进会，对推动具体问题的解决起到了极大的促进作用。”省工程咨询设计集团董事长苏金明说，推进会在分析“病例”推动具体问题

找准“病根”，从深层次解决共性问题

里”难题，需要通过举一反三，主动排查，找准问题所在，并主动扛起责任担当，不断改善工作作风，提升自身的能力。下一步，省人力资

作局将贯彻落实现代会议精神，通过深层次查找问题，不断优化就业服务，帮助就业个体稳定就业，以优质的就业服务服务好市场主体，不断优化营商环境。

“此次推进会以剖析诊断病例的形式召开，效果很好，体现了省委敢于向堵点难题宣战的决心。”琼海市委常委、组织部部长占建云表示，“查堵点、破难题、促发展”活动开

展以来，琼海以刀刀向内的勇气着力破解一批难啃的“硬骨头”，会后琼海将认真贯彻落实本次会议精神和，立即召开全市“查堵点、破难题、促发展”活动推进会，举一反三，加大堵点问题的破解力度，争当优化营商环境的“优等生”。

“这次会议以病例分析会的形式，全面剖析了当前营商环境中存在的典型性问题，通过找准病根，从制度机制等方面深层次解决共性问题。”定安县委组织部副部长张月鑫说，定安将认真落实本次会议精神和，举一

扛起担当，练就“药到病除”的真本领

海南打造一流营商环境，关键在于政府治理水平，在于领导干部的作风和能力，在于市场主体和群众解决问题的效果。

因此，只有扛起担当，练就真本领，才能做到“药到病除”。会后，广大参会党员干部表示，在下一步的工作中，将正视问题不足，掌握辩证、科学、协调的工作方法，练就“药到病除”的真本领，不断优化营商环境，推动海南高质量发展。

东方市委书记田丽霞表示，“查堵点、破

难题、促发展”活动是解决群众热点问题、改善工作作风、优化营商环境的重要抓手。东方将在此基础上，打好能力提升建设年“组合拳”，通过开展系统性大调研、实战化大培训、专业化大练兵、特色化大比武，全面提升干部工作能力和水平。下一步，将以东方“123456”发展战略“施工图”为抓手，瞄准当前阻碍东方高质量发展的堵点难点问题，进一步强化问题整改，持续深化作风转变，不断提升解决问题能力水平，扎实推进能力提

升建设年活动，深化拓展“查堵点、破难题、促发展”活动，为加快建设具有世界影响力的中国特色自由贸易港扛起东方新担当、作出东方新贡献。

省大数据管理局局长董学耕说，今年该局将以能力提升建设年活动为契机，围绕如何建设好、应用好、管理好、发展好大数据，着力分析、研究和解决的各类问题，更好地服务自贸港建设。为适应“大数据运营和管理”能力提升建设的新要求，以服务推动全

省数字化转型为出发点，本着大数据服务“进厅局、进企业、进园区、进市县”的理念，该局制定了全年80余场大数据能力提升培训计划，初步取得了良好效果。下一步，该局将通过从技术、管理和服务等多个方面进行综合能力提升，从规范业务流程、加强能力底座支撑、强化数据安全保障等多个层面，强化一体化大数据管理体系建设，使能力和素质在未来工作中能够紧跟自贸港建设的步伐。

（本报海口6月17日讯）

全省“查堵点、破难题、促发展”活动第四次推进会引发企业家广泛关注讨论

剖析“病因”举一反三 全力优化营商环境

■ 本报记者 李梦瑶 傅人意 王培琳

“我们看到了海南政府部门刀刀向内的勇气”“这是在‘真刀真枪’地解决问题”……6月17日，全省“查堵点、破难题、促发展”活动第四次推进会上，相关厅局、市县负责人对营商环境“病例”逐一剖析诊断，举一反三地提出解决问题的思路和举措，并由省领导进行点评。这一新举措、新思路，引起会场内外企业家、投资者的广泛关注讨论。

政府“问诊看病”，让企业吃下“定心丸”

省交通投资控股有限公司总经理陈泰锋是当天受邀参会的企业家之一，在听到“病例”中相关企业遭遇的营商环境问题时，他不由自主地把自己代入其中，“类似的问题，我们也遇到过，特别能感同身受。”

对于企业而言，信心比黄金更重要，而当天的这场推进会，无疑给陈泰锋吃下了“定心丸”。

“推进会把企业遇到的问题‘掰开揉碎’进行剖析，这让我看到了海南各级党委政府职能部门以刀刀向内的勇气发起营商环境‘自我革命’的斗志。”陈泰锋说。

会上，陈泰锋边聆听边做笔记，到散场时，笔记本上已写满几页纸，“回去后，我们会立即着手梳理本单位是否有亟待解决的营商环境堵点、难点问题，积极向相关部门反映。”

坐在陈泰锋旁边的省工程咨询设计集团有限公司董事长苏金明，参加过大大小小的会议，但像这样的推进会，却是头一回碰见。

“过去解决企业诉求，可能就是某一部门围绕一个具体问题进行讨论。”在他看来，当天的推进会召集相关厅局、市县负责人，针对企业反映的问题联动研判，可以形成一体推动合力，帮助企业进一步降低问题解决的时间和经济成本。

苏金明还注意到一个细节——当天的推进会在剖析企业反映的营商环境问题时，将其称为“病例”，而不是常用的“案例”。

“一字之变，可见省委、省政府对营商环境优化工作的重视。”苏金明期待看，政府部门能从这些“病例”中找出共性问题，制定针对性条款，形成制度性解决方案，为主体的健康发展打下坚实基础。

新颖的会议形式让参会企业家们眼前一亮，消息传开后，同样引起场外企业家、投资者的强烈反响。

“省里召开这样的专题推动会，让我们又一次看到了海南省委省政府对于营商环境优

化的决心。”海南港嘉智能科技有限公司董事长孙毓宽表示，该公司因看好海南自贸港良好的发展前景，于2020年落地海南投资，“作为自贸港市场主体的份子，我们希望今天这种活动形式能常态化推进，不断优化海南自贸港的营商环境。”

海南营商环境之变，让企业投资更有信心

春江水暖鸭先知。事实上，在本次推进会之前，已有不少企业切身感受到海南营商环境“水温”之变。

“近年来受疫情影响，各行各业都面临不少挑战，为给中小微企业纾困解难，海南出台了一系列实打实的举措。”海南椰语堂食品有限公司董事长赵玉明说，该公司在租赁海口骑楼老街商铺后，便享受到“租赁国有商铺、物业的企业，减免3个月租金”这一政策红利。

在赵玉明看来，好的营商环境，就是政府能为企业从根本上解决问题。

“譬如今天的会议，就体现了海南省委省政府善于发现问题、敢于揭短、勇于解决问题。”赵玉明表示，这一“创一流营商环境”的决心和干劲，让企业更添投资海南自贸港的信心与干劲，“椰语堂在海南创业10年以来，已经开设

30多家门店，下一步我们还将追加投资。”

从国企、民企到外企，海南营商环境不断优化，有目共睹。

海南商免科技有限公司是一家主营跨境电商的企业，尽管才落地海南一年，已充分感受到省委省政府对企业的重视和关怀。

“过去这一年，我们参加了省里组织的关于跨境电商行业营商环境优化的座谈会，相关部门主动倾听企业声音，为我们解决了不少难题，包括审批流程繁琐、办事流程不清等。”海南商免科技有限公司品牌总监王茹表示。

王茹坦言，也有一些问题在短期内难以解决，但政府部门同样在稳步推进中，“比如探讨出台相关扶持、模式创新政策等，这一切我们都看在眼里，心里很暖。”

变化有目共睹，期待萌生于心。

“我们从2019年进驻海南以来，不断扩大投资，就是因为看好海南自贸港良好的发展前景。”欧绿保神州（海南）新能源建设开发有限公司总经理程春龙说。

程春龙表示，在关注到这次召开的推进会后，公司上下更是信心倍增。接下来，该公司将进一步增加在琼投资，包括建设研发平台等，“相信随着海南自贸港建设的推进，未来还会有越来越多的全球企业会选择投资海南。”

（本报海口6月17日讯）

举一反三解决突出问题

◀上接A01版

以“病例讨论会”的形式召开推进会，以解剖“麻雀”的方式剖析营商环境典型案例，就是要通过分析病例、诊断病情、深挖病根、开出药方，激励各级各部门和广大党员领导干部在思想深处检查自己的政绩观正确不正确、工作到位不到位、服务用心不用心。唯有把自己摆进去、把职责摆进去、把工作摆进去，不讳疾忌医，善于举一反三，注重从制度机制层面分析问题、解决问题，才能推动更多问题得到解决，让市场主体和群众拥抱更强的获得感。

做到举一反三，重点是处理好四对关系。要处理好个案问题与共性问题的关系，不能简单就事论事，而要通盘分析，深挖背后根源，对容易反复出现的共性问题形成“病例库”，通过制度集成创新等手段解决和预防，防止在同一块石头上绊倒两次。要处理好被动受理与主动排查的关系，在第一时间处理好受理问题的同时，要主动抓好排查，深入一线、用心用情、设身处地、推心置腹地向市场主体和人民群众了解问题，以解决问题的诚意和效果取信于民。要处理好局部与整体的关系，树立大局意识，增强整体政府观，不能只顾自己无过、不管大局得失；落实容错纠错机制，为敢担当的人担当，为敢负责的人负责；主动为基层担责，实施精准问责，不能上面生病、下面吃药，领导生病、群众吃药，一人生病、大家吃药；强化激励引导，对真正担当作为、守土尽责、主动以改革创新精神去破除“堵点”“难点”的干部，要大加使用，立为典型、宣传推广、形成导向。要处理好能力与作风的关系，不断提高业务能力，持续改进工作作风，为企业当好“店小二”，为群众当好“服务员”。

问题是时代的声音，也是改进的起点。树牢问题意识，立行立改；坚持举一反三，标本兼治，推动营商环境持续优化，才能让海南成为企业投资兴业、创新创造的优选地。

海南省第二生态环境保护督察组
进驻万宁市督察公告

经海南省委、省政府批准，海南省第二生态环境保护督察组进驻万宁市开展督察。督察进驻期间（2022年6月8日—6月22日），设立专门值班电话：0898—31607300，专门邮政信箱：海南省万宁市A018邮政专用信箱，邮编：571500。督察组受理举报电话时间为每天08:00—12:00、14:30—18:00。根据省委、省政府要求和督察组职责，督察组主要受理万宁市生态环境保护方面的来信来电举报。其他不属于受理范围的信访问题，将按规定交由被督察地方处理。