

实时反馈

澄迈实行实名举报
全流程回复机制

本报讯（记者高懿 通讯员周宗波 徐红豆）“您好，我是澄迈县纪委监委信访室工作人员，您所反映的问题已调查处理完毕，根据《中国共产党纪律处分条例》，已给予被举报人留党察看一年处分。”近日，澄迈县纪委监委工作人员将一起信访举报案件调查处理结果向信访群众进行反馈。

坚持实名举报受理情况、办理结果“双反馈”，是《纪检监察机关处理检举控告工作规则》规定的重要内容之一。日前，澄迈县纪委监委出台《信访举报归口分流处理办法（试行）》，明确对实名检举控告的，承办部门应当优先办理、优先处置、及时反馈，制定了实名举报“实时反馈”机制，做到“受理告知、办理告知、结果告知”，给实名举报人吃下“定心丸”。

在办理实名检举控告中，该县纪委监委信访室将收到的每一件信访举报件实行统一登记、归口管理、集中分流，并将回复反馈信访人工作贯穿信访件办理全流程各环节。对每一件实名制信访件受理分办后及时回复信访人所反映问题的受理转办情况；实名制信访件办结后，按照“谁承办、谁反馈”的原则，督促承办部门将办理结果回复信访举报人。今年以来，共收到实名初次检举控告11件，已全部向举报人反馈处置情况，反馈率100%。

以赛促学

澄迈举办
人才政策知识竞赛

本报讯（记者高懿）近日，澄迈举办2022年澄迈县人才工作者及高层次人才人才服务保障员人才政策知识竞赛。澄迈县委人才工作领导小组各成员单位、海南生态软件园管理局、各园区、各镇人才工作者和高层次人才服务保障员等67人参加竞赛。

据了解，本次参加竞赛人员均来自2022年度澄迈县人才工作者能力素质提升班学员，竞赛以《海南自由贸易港常用人才服务保障政策300问》为基础，围绕高层次人才认定、人才落户、人才住房补贴、子女教育、医疗保障、外国人出入境等相关政策和实务设置试题，全方位、多角度检验该县人才工作者对人才服务保障政策知识的掌握情况。

本次知识竞赛集知识性、教育性于一体，通过以赛促学、以知促行，开展实战化、专业化大练兵，扎实锤炼人才工作者过硬本领，着力补齐知识弱项、能力短板和经验盲区，进一步提高人才工作者队伍综合素质和能力水平。

严格执法

澄迈开展专项整治行动
保障农机道路交通安全

本报讯（记者高懿）为进一步加强拖拉机安全监管工作，坚决遏制变型拖拉机道路交通事故，连日来，澄迈县公安交警牵头组织，联合澄迈县农业农村局、综合行政执法局等有关部门，深入各镇开展农机道路交通安全专项整治行动。

在专项整治行动中，执法人员以拖拉机为重点开展安全检查，严厉查处拖拉机非法载人、非法改装拼装、无牌无证等违法违规行为。在执法检查过程中，执法人员将处罚与宣传教育相结合，及时对拖拉机驾驶员普及农机安全知识，提醒驾驶员要时刻牢记安全驾驶各项规定，珍惜生命财产。据悉，自今年1月5日至今，澄迈在开展农机道路交通安全联合整治行动中，共出动执法人员490人次、执法车辆105辆，检查农机车辆142台，查处违法违规拖拉机91台，发放宣传资料3000余份。

通过开展联合整治行动，进一步加强农机道路交通安全管理，有效防范农机道路交通事故发生。

守护幸福

澄迈启动防范非法集资
宣传月活动

本报讯（记者高懿）6月是防范非法集资宣传月，今年的主题是“守住钱袋子·护好幸福家”。6月15日，澄迈县防范非法集资宣传月活动启动，通过开展宣传活动，引导群众主动防范风险，自觉远离非法集资，共同守护幸福生活。

活动现场，澄迈县金融中心、公安局等单位围绕活动主题，通过设置宣传点悬挂宣传横幅、发放宣传资料等方式，向过往群众深入宣传《防范和处置非法集资条例》。此外，工作人员用通俗易懂的语言、鲜活生动的案例向群众讲解非法集资犯罪的严重社会危害性，以及如何树立正确的理财观念，提醒人民群众一定要远离非法集资，保护好自己和家人的“钱袋子”。

通过开展宣传活动，进一步提高广大群众防范非法集资的意识，增强广大群众非法集资风险识别及防范能力，形成全民防范和抵制非法集资的浓厚氛围。



以项目建设助推
物流业提质升级

日前，在位于澄迈县金马现代物流园的京东澄迈电子商务产业园及运营结算项目二期工程施工现场，工程有序推进。该项目建成后，将带动海南本地部分物流企业走上集系统化、信息化、仓储现代化为一体的综合性产业道路，助推金马现代物流中心乃至海南的现代物流业进一步提质升级。

本报记者 陈元才 摄



澄迈大力推进水稻秸秆机械化作业
秸秆新出路 还田+离田

■ 本报记者 高懿

遏止秸秆焚烧引起的空气污染，起到保护环境的作用。

“秸秆粉碎还田不仅有利于水田翻耕，秸秆腐烂后产生的氮、钾、磷等丰富的养料元素，对提高水田肥力效果更好。”澄迈县农业农村局有关负责人表示，目前澄迈县正在大力推广以水稻秸秆为主体的还田技术，将秸秆资源返还农田，不仅可以改良土壤、保障粮食安全，而且能够破解秸秆禁烧难题、加强生态环境建设。

不仅如此，澄迈县现已逐渐建立起秸秆离田循环利用模式。在水稻秸秆机械化还田离田作业观摩会现场，两台新型水稻收割打捆一体机轰鸣声不断，一边将田中的秸秆“吞”进去，一边又将捆扎好的秸秆“吐”出来。短短两分钟，数十个被挤压得结实结实的秸秆包便整齐地堆放在田边，将拉往统一处理中心加工为青储饲料售卖。

“下一步，我们将不断提高秸秆还田、离田利用率和耕地质量，重点推进水稻秸秆机械化作业，大力推广水稻秸秆低茬收割粉碎、旋耕混埋及犁耕深翻等技术，从源头上实现秸秆‘以用促禁’，带动更多农户成为绿色循环农业受益者。”澄迈县农业农村局有关负责人说。

（本报金江6月19日电）

“刚拿到号不到10分钟，凳子还没坐热，就轮到我为办理业务了，而且一个窗口就能全部指导解答企业开办问题，不用跑来跑去，办事效率值得点赞。”6月14日，在澄迈县政务服务中心，办事群众王峰告诉海南日报记者。

服务好更多的市场主体，是商事制度改革落地的落脚点，也是商事制度“放、管、服”综合配套改革成功与否的一项重要指标。

自2014年以来，澄迈县加大深化商事制度改革力度，从2015年“三证合一”到2016年“五证合一”再到2017年“多证合一”，颁发的营业执照总数持续增加。“数据是直观的也是客观的，充分说明澄迈商事制度改革持续释放经济发展的内在潜力。”澄迈县市场监督管理局局长林鹏坦言，商事制度改革是深化“放管服”改革的先手棋和突破口，既要做好“加减法”，更要做好“乘法”，确保商事制度改革持续推进。

做好“放”的减法

降低企业开办成本 简化企业设立流程

“听说以前企业注册非常麻烦，不仅时间长，手续还复杂。没想到，现在办理起来这么便捷，上午在网上提交材料，下午就通知可以领取营业执照。”海南和之鑫防水科技有限公司行政助理张天凤说，如此快的办事速度不仅为企业赢得市场先机，也节省制度性交易成本。

张天凤的“听说”和“实践”，正是商事制度改革前后企业注册的鲜明对比。曾几何时，想开办企业不仅面临着门槛高、环节多、效率低、期限长等问题，还往往因为营业执照和许可证办理问题让企业走入“死胡同”。

企业开办是市场主体全生命周期的第一关，其便利化程度是营商环境优化的重要体现。2014年起，澄迈持续加大深化商事制度改革

力度，为企业开办审批事项“做减法”，以先行先试的姿态加入改革浪潮中，推进简政放权。

如今，在澄迈开办企业已经进入“极简模式”。从2021年10月29日起，进一步压缩企业开办时间至1个工作日。其中，企业设立登记时间办理不超过0.5个工作日，印章刻制和发放及新设企业首次申领发票等不超过0.5个工作日（同步办理），实现市场主体电子营业执照和电子印章同步发放。

“商事制度改革的‘放’，促进了澄迈县营商环境的优化，企业设立时限从过去的十几天压缩到1天甚至更短。”林鹏告诉记者，有“商”才有“营商环境”，降低企业设立成本，优化企业设立流程，不仅是为市场主体减负，也有助于推动更多市场主体参与到市场经营之中。

做好“管”的加法

加强事中事后监管 提升市场治理能力

企业是市场经济发展的主体，商事制度改革的红利，不仅凝聚在“放”上，还体现在“管”上。

“我们企业平时比较忙，以前各部门检查也比较多，随着跨部门‘双随机、一公开’开展后，各种检查减少了，也比较有针对性，能解决实际问题。”近日，海南海汽运输集团股份有限公司澄迈分公司安全质量部主任杨志翔对澄迈县实行的“双随机、一公开”监管模式给予高度认可。

澄迈县从试点“双随机、一公开”到跨部门综合执法，每一次刀刃向内的变革，都力求减少“今天你来查、明天他来查”的随意、任性监管对企业的干扰，减轻企业的负担。

然而，为企业“松绑”不代表让企业松懈。“每一次检查，我们都将‘随机’的震慑力发挥到最大，就是

要让企业对市场规则心存敬畏，切实减少对市场主体正常生产经营活动的干预。”林鹏告诉记者，商事制度改革是一项系统工程，唯有加大事中事后的监管力度，才能为宽松的准入环境提供良好的支撑，打造公平有序的市场环境。

同时，为加强管理，澄迈市场监督管理局还根据企业信用风险分类结果实施差异化、精准靶向监管，并取得初步成效。将企业信用风险分类结果与“双随机、一公开”监管相结合，根据企业信用风险分类结果确定抽查比例和频次，实施差异化和精准靶向监管。并针对未按时报送年报被列入经营异常的企业在开展“双随机、一公开”抽查，督促其主动按规定报送年报，申请移出经营异常名录，合法合规诚信经营。

做好“服”的乘法

精准关注市场主体 优化办事流程

从“证照分离”改革，到在机制、人员、配置等方面为群众提供统一、便利高效的服务，澄迈县市场监管局推出优化服务系列举措。

澄迈县政务服务中心企业开办综合窗口工作人员唐庆应说，作为与注册企业接触的一线人员，常有企业向其抱怨刻章程序繁琐、耗时等问题。以前，企业刻制印章需先到指定线下办事大厅或当地公安部门申请刻章，需自费且等待时间不定，来回办理，影响企业开办效率。

对此，自2020年9月起，澄迈县为新开办企业免费提供刻制印章服务，刻章送达时间从4个小时

压缩至3个小时内。新开办企业可申请免费刻制单位公章、财务专用章、发票专用章和法定代表人（或负责人）人名章、合同章等。

“我们将以企业和群众的需求为导向，加强对企业开办的事项范围、办照办证流程以及技术支撑等研究，破解梗阻，加快集成服务模式探索，确保市场准入效能位居全国同类地区前列。”林鹏信心满满地说，下一步该县还将紧贴企业需求，送政策、送服务、解难题，构建多元企业服务体系，着力打造更加便利透明、更加成熟定型的市场基础性制度，在更高起点更高层次上打造出澄迈营商环境新优势。

（本报金江6月19日电）

■ 本报记者 高懿

截至2022年5月31日
澄迈市场主体达**53955**家

其中

个体户**27708**家

农合社**1419**家

企业**24828**家

海南生态软件园

市场主体达**12759**家

其中企业**12516**家

制图/张昕

