

文昌以企业群众办事『感受度』为出发点,多措并举优化审批服务

『无感』审批『可感』服务

“我们从后台查到,您的护士执业证很快就要到期,如有需要,我们上门帮您取回并办理延续业务。”近日,文昌市人民医院的护士陈丽接到该行政审批服务局办事员何君的服务电话。

在何君的提醒下,陈丽拿出自己的护士执业证一看,果然将在10天后过期。征得陈丽同意后,何君很快来到医院,取走她的证件,并在第二天将延续后的护士执业证通过免费寄证服务送至陈丽手中。

“没想到,不用跑腿也能办成事,简直是太贴心了。”拿到延续的护士执业证后,陈丽高兴地说。

陈丽切身体会到不用跑腿就能办事的服务过程,得益于今年3月以来,文昌市大力推行的“无感审批”。“所谓‘无感’,就是要把服务做在前,让用户切实感受到审批方式变化带来的高效服务。”文昌市行政审批服务局局长陈光艳介绍,整个过程无需办理人主动申请和填写表单,实现“数据多跑路、群众少跑腿”,使群众在“无感审批”中收获便利“可感”的服务。

靠前服务 精准对接需求

6月25日,在文昌市政府政务服务大厅,何君正在电脑前梳理近期待办事务。

何君如何知道陈丽的护士执业证即将过期?答案全在电脑的数据库里。“市里推行‘无感审批’前,就组建了一个数据库。”何君说,每当有临期业务还没办理时,她都可以通过浏览数据快速找到,并联系上群众,主动询问是否继续办理。

而证件的延续,也不仅仅是修改到期时间、换新证件这么简单。比如办理陈丽的护士执业证延续业务,需要通过大数据查询其是否具有办理延续的资格,在确保其符合条件的情况下,才会盖章打印证书。

审批服务部门是企业群众和政府部门打交道最多的地方之一,其服务质量的好坏,往往关系到各类社会主体对

助企利企 先发证后监管

6月26日,在文昌市约亭产业园内,再过3个月就要投产的植可轻饮品(二期)项目正在加紧建设中。项目负责人顾平说,项目投产后将生产非诺品牌的厚椰乳,公司总部在浙江,“因为看中了文昌椰子的高品质,所以才将厂房建在这里。”

项目要动工,必须取得施工许可证才行。起初,这让顾平心里摸不着底:过去施工许可证审批,因前期手续繁杂而耗时较长,动辄以月计的时间成本,企业只能耐心等待。

不过,顾平的顾虑很快被打消——在递交材料一天后,文昌市行政审批服务局的工作人员就将施工许可证送到了他的手中。

“‘无感审批’的另外一种模式,就是依托‘信用+告知承诺制’便利化审批模式,帮助企业先具备施工条件,后续的审核工作同时开展。”陈光艳解释说,“信用+告知承诺制”给企业先发证,让

稳步推广 优化审批体验

“无感审批”虽然服务在前,但在实施之初也遇到过尴尬境况。

“部分企业和群众接到电话,认为不会有这么好的模式,以为我们是骗子,直接挂了电话。”何君坦言,群众的担心不无道理,好在经过耐心解释,并真正让企业群众体会到优质便利的服务后,这一模式才渐渐有了更好的推广。

陈光艳认为,“无感审批”是制度上的创新,创新会存在一定风险。

工作人员在“无感审批”试点时发现,部分关于项目建设、食品安全、公共服务类的审批服务事项,涉及的材料比较复杂、影响也比较重大,在现阶段还不适合纳入“无感审批”的范畴。为此,文昌市及时调整策略,按照先易后难、稳步推进的原则,选取一批办件量较大、申办材料少、审批流程简单、审批风

险小、关注度较高的高频延续行政许可事项先行先试,形成《文昌市第一批“无感审批”服务事项清单》。

在积累一定数量案例和经验后,再将“无感审批”服务事项清单范围进一步扩大到食品经营许可、房地产资质等领域,让改革成效惠及更多的企业群众。目前,文昌市已办结“无感审批”服务事项40件。

而信息化作为“无感审批”的基石,下一步,文昌市将通过与省大数据管理局进行深入协调衔接,依托省一体化政务服务平台,搭建“无感审批”服务管理系统,能够实现身份认证,以及对服务对象智能分析研判、服务信息精准触达用户、服务过程跟踪管理,形成“无感审批2.0版本”,真正做到“审批效率高、群众体验好”。

(本报文城6月26日电)



项目施工现场。



工人在拆卸脚手架。

传味文昌鸡食品加工项目一期主体工程将封顶

6月25日,在文昌市约亭产业园内,传味文昌鸡食品加工项目正有条不紊推进。据悉,该项目开工7个月以来,一期主体工程已经接近封顶。

该项目共投资18亿元,建设内容包括主车间、成品库、原料车间、成品车间、散装车间、综合办公楼、食堂、宿舍楼等。建成后预计年产值9.9亿元。

目前,项目已完成厂房1号主车间基础土方开挖、基底垫层、基坑支护等内容。项目计划2023年6月竣工验收。项目投入使用后,将助力文昌鸡不断向品牌化、标准化、规模化发展。

文/本报记者 刘梦晓 图/本报记者 封炼

文昌为受不实举报的干部澄清正名 为实干者撑腰 让有为者敢为

本报讯(记者刘梦晓 通讯员黄云平)“基层工作再苦再累我都不怕,唯独不想背上这样的污点。现在心里舒坦多了。”近日,文昌市纪委监委为被举报人、重兴镇干部詹某某澄清不实举报,让这位干部压在心里的一块石头终于落了地。

几个月前,在接收到实名举报指出詹某某擅自将举报人承租使用的土地出租他人等有关问题后,文昌市纪委监委组织精干力量进行深入核查,经查未发现詹某某存在此类问题,信访反映与事实不符。

为消除负面影响,化解信访矛盾,主动回应群众关切,文昌市纪委监委通过公开反馈会的方式,对该问题进行了通报。

会上,文昌市纪委监委相关负责人通报了相关核查情况,并以面对面的方式公开反馈,澄清事实。重兴镇的干部们纷纷表示赞同。

“误告、错告很容易造成不良影响,詹某某同志有关问题能得以澄清、正名,让我们更有信心、更有定力做好本职工作。”

“这不仅仅是对詹某某同志正确履职的肯定,更是对广大想干事、能干事、敢干事的党员干部的鼓励,旗帜鲜明地为实干者撑腰,为负责人负责。”

……

据了解,今年以来,文昌市纪委监委为5名干部澄清正名。“为担当者担当,让有为者敢为,为受不实举报的干部澄清正名,旗帜鲜明地为改革者鼓励,为实干者撑腰,为负责人负责,不能让基层干部既流‘汗’又‘流泪’。”文昌市纪委负责人表示,今年是海南自由贸易港建设的攻坚之年,也是全岛封关运作准备的关键之年,新征程新目标新任务要求党员干部有新担当新作为。纪检监察机关既要协助党委坚定不移推进全面从严治党、加强党风建设和组织协调反腐败工作,也要旗帜鲜明为敢于担当、勇于创新的干部撑腰鼓劲,帮助解决实际困难,激发干事创业热情。

文昌市纪委监委开展“流动红旗”考评

本报文城6月26日电(记者刘梦晓 通讯员黄云平)海南日报记者6月26日从文昌市纪委监委获悉,文昌印发《文昌市纪委监委机关部门“流动红旗”考评管理办法》(以下简称《办法》),进一步规范队伍管理,为提高文昌市纪检监察工作整体水平提供制度保障。

以促进纪检监察机关规范化、法治化、正规化建设为统领,《办法》划定综合部门、监督检查及审查调查部门、派驻机构、巡察组(办)4个评比范围,对委机关各部门、下属事业单位及巡察组(办)每月岗位职责落实情况、委领导交办件、常委会重点工作任务及专项工作落实推进情况进行评价评比。

“实施《办法》将坚持客观公正、注重实绩、公开透明、简便易行的原则。”文昌市纪委监委相关负责人介绍,该市纪委监委已成立“流动红旗”考评工作领导小组,负责“流动红旗”考评工作的组织领导、考评结果的审定、考评办法的调整。

《办法》规定,“流动红旗”实行100分制月考评制度,要求各室、组、办在规定时间内上报本月工作计划表和上月工作计划完成情况表,考评成绩由“综合评价”和“评分指标评分”组成,经考评组汇总成绩并形成考评报告后,报考评领导小组会议审定,每月向全委通报授予“流动红旗”情况。

据悉,《办法》还对因工作不严不实、产生负面影响而予以取消评比资格的情形作出5项明确规定,该市纪委监委将严肃追究敷衍应付、避重就轻制定和实施月工作计划,导致影响全年工作任务落实的部门负责人的责任。

文昌多举措保障中考平稳有序

本报文城6月26日电(记者刘梦晓)6月25日,2022年海南省初中业水平考试正式拉开序幕,文昌市设3个考点,共有13516名考生应考,考试期间各项保障工作平稳有序。

考试现场,考生们佩戴好口罩,依次有序进入考点,而非考点学校的考生们也在所在学校老师的带领下,搭乘中考公交专车提前来到考点,等候进入考场。各考点学校门口还设立了执勤点、划定了警戒区域,疏导考场进出口,考点秩序井然。

考点外,志愿者队伍在现场进行文明引导、秩序维护,提醒送考家长不要大声喧哗,给考生们营造一个安静有序的外围环境。现场还设立了爱心服务站,架设了遮阳棚,还为考生及家长免费提供爱心包、扇子、防暑药、考试用品等,以实际行动为广大考生加油鼓劲。

此外,文昌市广大民警、执法人员也始终坚守岗位,切实做好中考期间各项安保工作。

文昌公开征集文昌鸡公用品牌标识

本报文城6月26日电(记者刘梦晓 特约记者黄良策)近日,文昌市面向全国启动征集文昌鸡公用品牌标识工作,旨在进一步提升文昌鸡品牌影响力和市场竞争力,打造“添彩全国 展翅世界”的文昌鸡公用区域品牌和海南自贸港文昌鸡现代产业“金名片”。

文昌鸡是海南四大名菜之首。随着海南自贸港的逐步落地实施,文昌市以农产品公用品牌为抓手,着眼于文昌鸡文化价值、社会价值、行业价值的打造,大力推动文昌鸡产业特色化发展,力争形成文昌鸡产业品牌新格局。

据了解,本次征集内容为文昌鸡公用品牌标识,要求投稿作品结合本地地域文化,充分体现当地的生态性、民俗性,具有民族特色、人文历史和产品核心竞争力等特点同时也要具备国际视野,为文昌鸡公用品牌设计一款标识(图形+文字);应征名称要求覆盖全地域、全品类、全产业链,便于记忆、地域性突出、推广性强;应征作品须符合《商标法》要求,主题要突出、新颖独特、涵义共鸣、联想准确、通俗易懂、易于传播、切合地域特点、利于法律保护;应征者须对作品名称(LOGO)的构思背景、设计理念和推广意义等内容作出文字说明和阐述。

本次活动征集时间为即日起至7月5日,获奖作品奖励金额1000元到20000元不等。参赛作品使用邮箱投稿方式,投稿邮箱:2275786006@qq.com,具体信息可在“文昌市人民政府网站”查询。

文昌举办系列文旅活动

本报文城6月26日电(记者刘梦晓 特约记者黄良策)6月25日,“椰风海韵·清爽夏日”2022首届文昌市体育旅游时尚运动季系列活动第二站——高隆湾沙滩徒步大会暨首届沙滩音乐美食节活动在该市高隆湾举行,活动吸引了徒步爱好者及游客约6000人参加。

当天活动以徒步闯关的形式进行,全长约5.6公里,设有三个打卡点,每个打卡点为一个关卡,参加活动的群众需完成关卡设定的游戏内容并自拍留念方可通关。活动现场还设置了小型音乐会以及美食品尝区。

海南日报记者了解到,文昌市体育旅游时尚运动季系列活动已成功举办了两站,第三站为7月2日至7月3日在文昌市耀龄文化广场举办的海南街头篮球城市对抗赛。文昌市旅文局有关负责人表示,通过开展系列活动,全力打造具有文昌文化特色的城市名片和有影响力的体育旅游系列赛事活动。



工作人员帮助市民办理自助办税服务。 本报记者 封炼 摄