

# 我省部分村镇电商服务站(电商服务中心)停止运营或功能不全、服务缺失 电商进村“最后一公里”卡在哪?



■ 本报记者 邱肖帅

挂牌两年多,但网上代销农货、代为收发快递等核心功能仍未启用……6月28日,位于琼中黎族苗族自治县上安乡行干村的一间电商服务站,站点负责人王女士对海南日报记者直言,自己不懂如何在网上卖货,连相关销售账户都未开通。

自2015年开始,我省多个市县推进建设电子商务进农村综合示范县。其中,村、镇电商服务站(电商服务中心)承载着产品代购代销、收发快递、网上缴费等服务功能。

但记者近日在琼中、白沙、屯昌等多市县走访发现,部分市县村、镇电商服务站(电商服务中心)存在功能不全、服务缺失等问题,有的甚至已停止运营,农产品上行的“最初一公里”和网购商品下行的“最后一公里”在此阻滞。



琼中黎族苗族自治县上安乡行干村的一间电商服务站未开通快递、网上卖货等业务。



屯昌南吕镇咸六村电子商务服务站“名存实亡”。  
本组图片均由本报记者 邱肖帅 摄

## 流于形式 功能不健全 服务难落地

7月1日,记者走访屯昌多家村级电商服务站发现,部分村级电商服务站依托村内小卖部建设,墙上悬挂着代购代销等服务项目宣传图。

事实上,在这些服务站,代购代销服务只是“挂在墙上”,并未落地。该县南吕镇咸六村村民符女士一度想“触网”销售自家的地瓜,但她从未听说,设在村口小卖部的农村电商服务站能提供代购服务。站点负责人唐女士也表示:“电商服务站的牌子是2017年挂的,但挂上之后,我们也不知道怎么运营,村民想买东西只能去镇上找路。”

据当地媒体报道,2021年7月,为打通农村物流“最后一公里”,屯昌县公共服务中心为34个村级服务站点配备物流车。这些物流车会与邮政、供销社、南海物流建立业务合作,让大部分主流电商的商品实现配送到村,咸六村电商服务站正是

其中一家。

但唐女士表示,因为服务站未开通业务,相关部门去年下发的物流车已经闲置在家,不时会被村委会当作宣传车,在村内巡逻宣传消防安全知识。

此外,记者走访发现,屯昌县坡心镇关朗村电商服务站、南坤镇榕仔村电商服务站也不能提供代购和物流服务。“大伙收发快递、卖农产品都要去镇上,我们服务站没有开通这些业务。”关朗村电商服务站负责人吴先生说。

类似的情形,并非只存在于村级电商服务站。在琼中,上安乡的镇级服务站已经取消,而吊罗山乡电子商务(物流)公共服务站相关业务并未开展。“之前的服务站不做了,去年年底就交给我做,相当于挂了一个牌子走形式。相关业务也没有开展。”该站点负责人潘女士说,相关工作人员前来挂牌后,并没有开展相关业务培训。

## 背后原因 代销成本高 快递难进村

村、镇电商服务站(电商服务中心)原本应承担的网络代购、快递收发,为何难落实?部分受访人员说出了原因。

“村庄比较分散,快递包裹少,利润低,一天也没多少件。”屯昌县负责运营村级电商服务站的第三方代理公司凤凰e购负责人甘先生表示,农村包裹收发件利润低,多数快递公司不愿意派人进村。而农户销售的蜂蜜、波罗蜜、胡椒等农产品,往往质量无保证也无注册商标、

销售许可和检验报告,销售时有风险,易被消费者投诉,给平台带来处罚风险。但甘先生称,目前村级电子商务服务站可以收集农户销售信息,再反馈给公司,由该公司进行区域性销售。

琼中上安乡什育村电商服务站是该县示范点,6月28日下午,记者在现场调查得知,尽管该站点可以提供代购农货、网上缴费等多种服务,但收发快递的功能仍无法实现。

该服务站负责人曾女士介绍,上安乡的镇级电子商务服务中心至今无人经营,自己每次去乡里邮递农特产品,不仅要骑行5公里山路,且快递价格也较高。

6月27日,记者走访白沙多个村级服务站发现,多个村级电商服务站已经初步实现收发快递、代售农特产品,代缴网费和水电费等功能,但站点收发的快递仅限邮政一家,其余的快递公司尚未入驻。

## 部门回应 撤并问题站点 加强物流建设

已经有3个快递量较多的服务站点开始试运营,可以实现邮政包裹到村。去年为各服务站购买的快递车,主要是想实现“最后一公里”延长服务,由村委会配送到户。目前,该项工作也在推进中。

白沙电子商务服务中心相关负责人表示,该县已经启动县级仓储中心建设项目,项目建成后,将集合多家快递公司展开运营,实现“同城共配”。

省商务厅电商处相关负责人表示,打通农村物流“最后一公里”是我省多年存在的痛点和堵点。今年商务厅已经启动

对省内所有电子商务进农村综合示范项目的评估,对已经不适合运营、未运营的电商服务站及时进行撤并,合理布局服务站点。目前,省商务厅已印发《海南省县域商业体系建设实施方案》,要求加快补齐基础设施和公共服务短板,带动县域商业整体提升。方案提出,到2025年基本实现县域有连锁商超和配送中心、乡镇有商贸中心、村村通快递的目标,建成以县域为中心、乡镇为重点、村为基础、分工合理、布局完善的一体化县域商业网络体系。(本报海口7月4日讯)

## 助企纾困 推动发展

### 省人社厅开展政企面对面活动 每月两次见面会 帮助企业解难题

本报海口7月4日讯(记者易宗平)今年下半年,在省人社厅“政企面对面,服务心贴心”活动中,省人社厅将携手企业至少每月开两次见面会,帮助企业解决实际问题。这是海南日报记者7月4日从该部门获悉的。

据了解,此次活动内容涵盖四个方面:厅领导、业务处室负责人通过现场接待、走访调研、座谈交流等形式,与企业面对面交流,现场研究解决办法,每月不少于两次;各业务处室(单位)优选一批业务骨干担任企业服务专员,向社会公布名单和联系方式,全面服务各类市场主体;利用省人社厅门户网站互动交流模块、政府服务热线12345或12333,接受企业咨询,响应企业诉求,做好政务、法治、人才服务;及时以召开新闻发布会等方式,解读支持和帮扶企业的重大政策。

目前,省人社厅已确定7名企业服务专员,常态化服务范围包括:就业扶持,经营性人力资源服务机构管理政策,企业职工基本养老保险政策,工伤和失业保险政策,劳动用工和劳动关系政策,劳动保障监察和保障农民工工资支付,劳动人事争议仲裁。

## 省残联推行 上门评残办证服务

本报讯(记者王子 通讯员凌婧)“我的残疾证到期了,秀英区残联协管员上门帮我办理了新证。”近日,家住海口市秀英区的小风(化名)拿到了新的残疾证。这是海南省残联推行“零跑腿优服务”上门服务残疾人评残办证的一个缩影。

“残疾评定是认定残疾人残疾类别、等级和核发残疾人证的重要环节,事关残疾人的切身利益。”海南省残联组联部主任杨帆介绍,根据有关规定,残疾人证有效期满后需更换新证,残疾类别或等级发生改变、残疾人证污损影响正常使用、遗失等也可申请换领新证。为推动“能力提升建设年”暨“查促促”活动走深走实,海南省残联针对残疾人评残办证存在的难点堵点问题,推行上门评残办证服务,让残疾人不跑腿,让工作更高效。

据了解,海南省残联已在全省残联系统推行上门评残办证服务,各市县残联也结合实际推出各项便民措施。

## 海南自贸港法宣讲 走进重点园区

本报讯(记者陈蔚林 通讯员谢芳)“海南自贸港法给外资企业带来什么机遇?”“全岛封关运作前,海南还会出台配套法规吗?”……近日,三亚中央商务区管理局很是热闹,在海南自由贸易港法律宣讲重点园区宣讲活动上,参会企业代表纷纷举手向法学专家提问。

今年以来,按照海南“八五”普法规划要求,省司法厅、省普法办着力构建大普法格局,充分利用社会专业力量进行公益普法,针对重点园区组织开展了系列海南自贸港法宣讲活动,努力提高普法活动的针对性与实效性。

本次活动由省司法厅、省普法办、三亚市司法局、三亚市普法办联合主办,邀请到海南大学法学院教授、省“八五”普法讲师团成员常健,以“海南自贸港法与优化营商环境”为题,深入浅出地为企业代表解读了海南自贸港法的制定背景、施行意义、核心条款等内容。

## 海南九圣禾农业科学研究院 正式入驻南繁科技城

本报讯(记者徐慧玲)近日,海南九圣禾农业科学研究院有限公司入驻三亚崖州湾南繁科技城仪式举行,南繁会客厅正式交付给研究院。未来,该研究院将依托南繁科技城建设,加大人力和资金的投入,继续深耕南繁沃土,助力“南繁硅谷”建设。

据介绍,该研究院以玉米、小麦、棉花的选育、测试、品种审定、产权经营和科研合作为主营业务,下设小麦、棉花、玉米研究院。海南九圣禾农业科学研究院有限公司总经理高雪飞表示,研究院将以此次入驻南繁会客厅大楼为契机,依托国家打造种业“南繁硅谷”和海南自由贸易港建设的政策和机遇,与国内外的科研机构 and 高校广泛合作,做好国内外先进种质资源、优秀科技人才引进。

## 党建引领 企媒共建

本报讯(海南日报全媒体中心记者梁振文)7月1日,为庆祝中国共产党成立101周年,海南省融媒体中心党支部与海钢集团、海南矿业股份有限公司联合开展“七一”主题党日。7月2日,海南省融媒体中心党支部一行又来到昌江核电厂,参观海南核电有限公司的核电站建设工作以及学习党建工作。

“将党建工作与业务工作更紧密地结合,充分发挥党员先锋模范作用,海钢集团、海南矿业的党建工作有许多可以借鉴的经验。”参加此次活动的党员们纷纷表示,以“企媒共建”的方式开展“七一”主题党日活动,丰富了党建活动形式,加强了对外沟通交流,创造了学习机会,拓宽了视野,增长了见识。

## 自贸港企业便利帖

# 合格境外有限合伙(QFLP)试点政策

**名片:**  
合格境外有限合伙人(QFLP)  
出生日期:2020年10月10日  
家族特性:资本项目(投融资便利化)

### 个人故事:

QFLP是注册在境内的基金管理人通过一定的监管程序后,以非公开方式募集境外投资者资金,投入于国内的私募股权投资(PE, Private Equity)以及风险投资(VC, Venture Capital)市场。

这里说到的基金,通俗来说,是指投资人把钱交给专业的管理人打理,由管理人把募集来的资金去投资资产,比如买债券、买股票等,帮助投资人获得收益。管理人不能把钱随便挪用,一般会有银行等第三方进行托管、监督。

海南QFLP政策,就是允许境外符合条件的投资者,把钱集合到一起,通过在海南海南自贸港设立基金的形式,到中国境内进行股权投资、风险投资等,作为一种新形态的

跨境投资方式,这可以拓宽境内投资渠道,更灵活地引入外资助力自贸港建设。

### 我的特征:

- 1.“免联审”:登记注册简便高效,不设联审机制,QFLP企业申请设立流程较短,所需提交材料较少。
- 2.“七不得”:实施外商投资负面清单管理,明确了“七不得”。
- 3.“零门槛”:准入要求全国最低。
- 4.“无差别”:对内外资QFLP管理企业的要求一致。
- 5.“优惠多”:从个人所得税、配套优惠措施和园区落地奖励等方面明确了优惠政策,同时将积极推动QFLP业务纳入海南自由贸易港鼓励类产业目录和鼓励外商投资产业目录,让QFLP企业享受更多的税收优惠。

### 政策便利点:

一是没有联审机制,获得海南省直相

关职能部门、市县人民政府等出具的推荐信即可在工商部门进行登记注册。

二是相对于外商投资性公司,组织形式更加灵活和便利,可以采取公司制和合伙制。

三是明确允许“内资管外资”和“外资管内资”的业务模式。

四是明确规定对海南QFLP基金管理企业及海南QFLP基金的设立注册不设最低准入门槛。

### 企业尝鲜说:

由全外资持股的海南天望私募基金管理有限公司于2021年7月底发行基金产品——天望芯智自强基金,成为海南自贸港首支QFLP基金管理公司和QFLP基金“双落地”企业。

该公司董事长、创始合伙人吕启腾说,已发行两支QFLP基金共1亿美元,目前,还有数支基金约2亿美元的QFLP基金今年即将发行,基金主要投向国内新一代信

息技术、数字经济、半导体、新能源等新兴经济领域。

### 我的成效:

截至5月底,已有67支QFLP基金落地海南,注册资本共计70.4亿美元,共有19家QFLP基金管理企业落户海南,注册资本合计4.4亿美元。

(整理/本报记者 王培琳)



扫码查看合格境外有限合伙企业试点政策图解。

## 我省印发游艇产业发展规划纲要

# 到2025年游艇产业规模突破百亿元

到2025年 海南游艇码头泊位数计划突破3394个,其中公共游艇码头泊位总量突破1508个 全岛注册游艇数突破2446艘,全年游艇旅游总人数达到136万人次 产业规模突破100亿元 游艇企业数量突破1580家,游艇产业链相关从业人员达到2万人



本报海口7月4日讯(记者邵长春 通讯员叶晓敏)为助力打造海南国际旅游消费中心,促进海南省游艇产业高质量发展,经省政府同意,省交通运输厅近日印发《海南省游艇产业发展规划纲要(2021-2025年)》(以下简称《纲要》)。

《规划》提出,到2025年,海南游艇产业链体系基本形成,游艇制造和服务水平与国际接轨,游艇消费场景

更加多元,游艇产业安全、绿色、智慧发展水平国内一流,国际知名游艇品牌逐渐进驻海南,游艇行业龙头企业初步形成,海南特色游艇产业发展模式初步形成,游艇消费成为城市消费新增长点,游艇产业成为海南自贸港建设的先导产业,海南成为中国最具吸引力的游艇消费地,初步建成具有较强国际影响力的高水平游艇产业改革发展创新试验区。到2025年,海南

游艇码头泊位数计划突破3394个,其中公共游艇码头泊位总量突破1508个;全岛注册游艇数突破2446艘,全年游艇旅游总人数达到136万人次;产业规模突破100亿元;游艇企业数量突破1580家,游艇产业链相关从业人员达到2万人。

《规划》提出,优化游艇产业布局,打造以海口和三亚为重点,以三亚中央商务区等海南自由贸易港重点园区

为核心,其他市县为补充,功能齐备、特色鲜明、协调发展的“一环、两核、多点”全省游艇产业总体空间布局;以游艇设计和制造为基础,游艇销售与消费为核心,游艇赛事会展、金融保险、教育培训等服务为延伸的全省游艇产业总体发展布局,实现陆地资源与海洋资源相统筹、产业布局与空间布局相统一、全省统筹与市县差异化发展相衔接。

“十四五”期间我省将推进在文昌、儋州等地选址建设游艇旅游驿站,提供供水、供油、供电、公厕、停车场、餐饮等游艇停泊配套基础服务;中远期结合产业发展需求,逐步在琼海、陵水、万宁、临高、昌江、乐东等地选址建设游艇旅游驿站,逐步形成环岛驿站网络;在海口、三亚布局建设海南游艇综合服务中心,提供综合性、一站式服务。