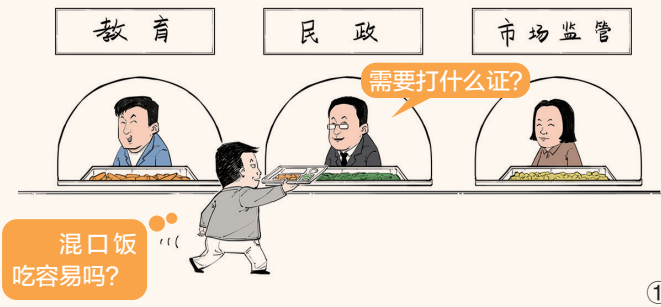




一站办好“万般事”

营业执照、食品经营许可证、药品经营许可证……每一张证照都对应着不同的行业主管部门。以往，企业要想打开市场和行业的准入大门，往往需要同时拿到多张证照。之后的证照延续、变更、换发、注销等手续，更是麻烦……

琼中黎族苗族自治县居民小何打算开办一家幼儿园，但他一想到开园需要办各种证，手续烦琐，就觉得心累。



这天，小何来到琼中政务服务办事大厅办证，实际情况却让他大吃一惊，原来需要110个工作日的办理流程，现在居然1个工作日就能全部搞定！



案例注解

审批流程漫长、步骤繁多曾是困扰不少办事企业与群众的难题。近年来，在政务便民、助企服务、项目建设领域内，琼中坚持以制度集成创新为抓手，大力推进政务服务“一站办好”改革，打出“1+1”审批组合服务、外线工程审批服务“三合一”，以及“一件事一次办”“一业一证”改革等多套审批服务组合拳，为我省县域营商环境持续优化提供了实践经验。

案例进展

截至2022年6月底，琼中通过“一站办好”改革开展审批办件1.98万件。以“一站办好”为核心的审批服务改革深得企业和群众赞誉，极大地激发了当地市场发展活力。2021年，全县新增市场主体2494家，注册商标170件，同比分别增长37.5%、9%。

画外音

降低“门槛” 暖到“心坎”

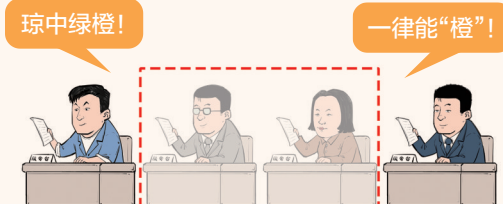
时间不等人，机遇不等人。市场瞬息万变，市场主体要想在激烈的竞争中占先机、立住脚，就得瞅得准、行动快。但进入一个行业，办理证照审批等事项，往往涉及多个部门、多种手续，需要申请者多头跑、跑多次。即便如此，有时也未必能办成事。“起了个大早，赶了个晚集”，“入行”有点难，让人烦甚至恼。

堵点如何打通，“门槛”如何降低乃至拆除？琼中推出“套餐式”主题政务服务，通过事项整合、流程再造、信息共享，将一个行业准入涉及的多张许可整合为一张《行业综合许可证》，实现“一单告知、一表申请、一并审批、一证准营”。政务服务“一站办好”改革持续推进，催生了一大批市场主体，激发了当地市场活力。

政府部门多操心，企业、群众就能少操心；信息数据多跑路，企业、群众就能少跑腿。审批做“减法”，服务做“加法”，说难也难，说容易也容易，关键在于，政府部门愿不愿增强服务意识，既想企业、群众之所想，又想企业、群众之所未想；能不能“贴着骨头下刀”，将该整合的事项整合，将该压减的流程压减，不拖泥带水；会不会运用信息技术，破除“门户之见”，拆除“信息烟囱”，让信息有序、无碍流动。

有一句广告词说得对：把复杂的事情变简单是贡献。推动高质量发展，市场主体拼的是效率，政府部门拼的是服务。期待更多“一站办好”的创新案例，给企业、群众办事提供更多便利。

如今，琼中大力推进政务服务“一站办好”改革，极大激发了当地市场发展活力。

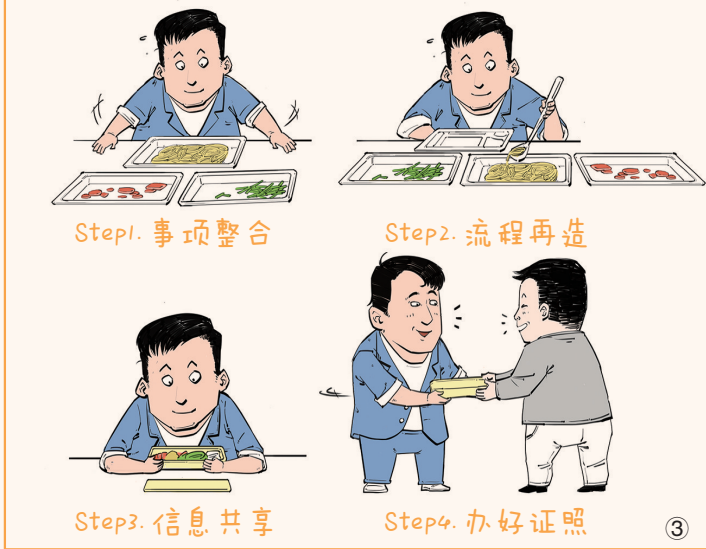


审核做减法



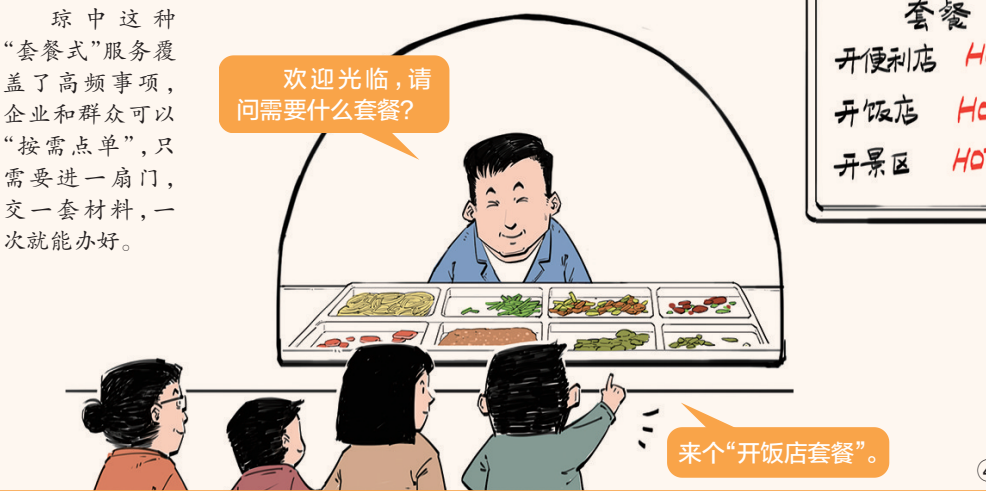
服务做加法

原来，琼中推出了神奇的“套餐式”政务服务。而这是怎样神奇的操作呢？



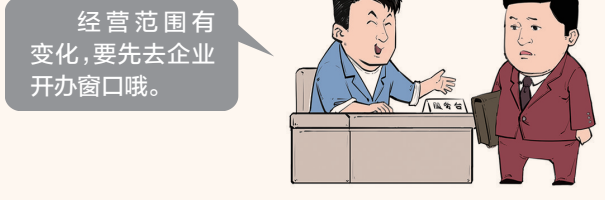
琼中这种“套餐式”服务覆盖了高频事项，企业和群众可以“按需点单”，只需要进一扇门，交一套材料，一次就能办好。

综合受理窗口



就拿琼中某商行的林老板来说，他家的《食品经营许可证》过期了。但是执照上部分经营范围改革后发生了变化。放在之前，这种情况是比较麻烦的：

社会事务综合受理窗口



企业开办窗口



社会事务综合受理窗口

企业开办窗口



社会事务综合受理窗口

现在可不必这么费劲，社会事务综合受理窗口就可以“一站办好”！

我们有帮办代办服务哦，跨部门也是可以的，林老板您不用跑来跑去，我打电话协调一下。



琼中某口腔诊所负责人小陈，需要办理医师执业注册许可。以往，他因为太忙，很难赶上政务服务办公时间……

8:00 - 12:00
14:00 - 17:30



你上班我也上班，我下班你也下班，咱们注定不能相见……

周末不打烊

现在有了“不打烊”的服务站，办证再也不用特意请假了！



企“话”自贸港

海南天越市政工程有限公司负责人张荣妹：

这笔留抵退税款真是一场“及时雨”！

对于正饱受资金周转压力的我们而言，这笔留抵退税款真是一场“及时雨”！

我们是一家建设市政工程的建筑企业，主营生活垃圾处置、水处理等相关方面的项目建设。过去，我们每年平均能承接7到10个项目，但受疫情影响，目前只有1到2个项目开工建设，这让公司的生产经营受到不小的冲击。

正当我们为业务量变少带来的资金压力而发愁时，屯昌县税务局的工作人员主动上门，带来了一对一的政策宣传。原来，国家税务总局今年出台了新的增值税留抵退税政策，但我们没能第一时间关注到，以至于未及时申请。

好在，屯昌县税务局不仅通过大数据筛选，“精准识别”到了符合小微企业留抵退税政策的我

们，还主动将服务送上了门——开设专人专岗与“绿色通道”，让工作人员从办税服务、税收政策、预警涉税风险等方面，提供全环节跟踪辅导、全流程即时审核，协助我们通过电子税务局完成留抵退税申请和办理。

一天之内，17万元的税款便退回了企业账户！之前原本还担心退税流程麻烦、办理手续复杂，多亏有税务人员一遍又一

遍给我们讲解操作流程，让我们在最短时间就享受到了政策红利，真是解了我们的燃眉之急。

这一过程中，屯昌县税务局还安排了业务骨干，对我们在屯昌的生活垃圾填埋场雨污分流项目等在建工程项目进行走访，深入了解企业项目进度、资金运作等情况，确保项目进度、资金进度、税收进度“三匹配”。

与此同时，屯昌县税务局还将我们可以享受的税费支持政策、办理方式等进行梳理，整合打包通过定制短信推送给了我们。如此简便的办税流程和贴心的办税服务，真是让我们暖心。

相信随着退税资金的“落袋”，我们的项目建设也能很快驶进“快车道”！

文字整理/本报记者 李梦瑶
通讯员 张宁



分享本版内容请扫二维码
(见报当日8时更新)

总策划：牛晓民
执行策划：程旺 胡续发 蔡潇
统筹：李梦瑶
主编：陈奕霖
画外音：张永生
版面设计：孙发强
技术支持：混知团队
检校：李彪 陈伊蕾

海南日报 海南省优化营商环境工作专班办公室
联合出品