

# “加速牌”“赋权牌”“服务牌”打造政务服务新模式 澄迈优化营商环境亮出“三张牌”

## 澄迈推进纪检监察监督与审计监督贯通融合 探索建立“纪巡审一体”模式

本报金江7月21日电(记者高懿 通讯员王欣茹)7月21日,海南日报记者从澄迈县纪委监委获悉,澄迈积极探索纪检监察监督与审计监督贯通融合的方法路径、机制制度,探索建立“纪巡审一体”模式,不断提升监督治理效能。

据介绍,该模式可将审计发现的问题线索及时移送,拓宽纪检监察机关问题线索的来源和渠道。健全完善反腐败协调工作规则,明确案件监督管理室作为纪委监委与县审计局线索移送、情况会商、信息通报的归口联系部门,建立审计移交线索专门台账,对违纪违法问题线索进行调查处置。

截至目前,澄迈县纪委监委监督检查部门、县委巡察组和县审计局同步开展公共工程和土地出让项目专项监督、专项巡察和专项审计,发现问题110个,形成问题线索24个,立案审查调查11人。

## 2022澄迈促消费活动: 带动线下家电消费 超过200万元

本报讯(记者高懿)6月10日至7月15日举办的2022澄迈促消费活动,通过派发百万消费优惠券的形式,累计带动线下家电消费超过200万元,京东旗下京喜平台消费超1000万元,京东物流消费券发放超过1万张。

据悉,本次活动由澄迈县商务局联动京东物流华南分公司、京喜及海南京东家电专卖店举行。活动打通线上线下环节,整合龙头电商平台京东以及澄迈县的线下实体商业资源,在多品类商品领域发放消费券,让澄迈县本土产业释放出新的消费潜力。

“活动让消费者在线下也能享受线上购物的畅快体验。”澄迈县商务局有关负责人表示,除此之外,澄迈县商务局还联合京东物流华南分公司首次推出平台消费补贴+BC端物流补贴双消费券创新模式,助力提振澄迈的电商经济,拉动电商业务全面快速增长。

下一步,澄迈县商务局将持续为本土新兴产业发展赋能,通过发挥本土产业的品质优势,打造出更具多边融合性的创新举措,全力驱动本土产业实现迭代升级,促进产业高效发展。

## 澄迈推出 “福政通”服务新模式

本报讯(记者高懿 通讯员郑太和)为更好推进政务服务便民利民,提高办事效率,打通为民服务“最后一公里”,澄迈县政务服务中心近期联合澄迈邮政分公司推出了“福政通”服务新模式,让群众“足不出户”即可办理证照申请。

据了解,此次“福政通”服务将充分发挥好政务、邮政双方渠道资源优势,为无法到场办理的群众提供综合办理闭环模式:申请人拨打窗口热线提出申请——邮政公司上门收取申请材料——寄达澄迈政务服务中心——办理结果免费邮寄。

第一批被纳入“福政通”的事项,包括公共场所卫生许可证延续(告知承诺制)、公共场所卫生许可证注销、护士执业注册许可变更、护士执业注册许可延续等4项行政许可事项。这突破了政务大厅窗口办理传统模式,将业务窗口服务向邮政渠道延伸,增强群众获得感。

今后,双方还将以群众需求为导向,扩大合作范围,实现“零跑动”的政务服务目标,切实提高政务服务事项的便利性和便捷度,进一步优化营商环境,以“便民、利民、惠民”的政务服务保障,为高质量跨越式发展提速、提质、提效,助力全县加快打造一流营商环境。

## 澄迈推出 企业破产处置府院联动工作机制 助力破产企业转型重生

本报讯(记者高懿)近日,澄迈审议通过《澄迈县企业破产处置府院联动工作机制》(以下简称《机制》)。

据悉,《机制》出台前,澄迈县人民法院将其纳入能力提升建设年活动“揭榜挂帅”项目来推进,《机制》包括工作目标、领导小组及主要职责、联动内容、联动任务、工作要求等。《机制》的出台,是澄迈法院深入贯彻落实《海南自由贸易港企业破产程序条例》,进一步推动澄迈辖区企业破产处置工作制度化、规范化开展的具体实践,补足澄迈县在企业破产处置工作上的制度空白。

在海南中航特玻材料有限公司破产重整案中,澄迈县人民法院仅用14天完成立案受理,依托“府院联动”机制,仅耗时5个月就裁定批准重整计划,妥善化解了该公司约20.61亿元的债务,保障了287名职工的就业,企业主体及生产资质运营价值得以存续,促进企业转型升级。

在该案办理过程中,澄迈县人民法院积极向澄迈县人民政府请示汇报、沟通协调,探索建立“府院联动”机制,充分运用市场化、法治化手段,有效帮助破产企业脱离困境转型重生,并为后期办理破产案件形成宝贵经验。海南中航特玻材料有限公司破产重整案被海南省高级人民法院选入《海南法院破产审判典型案例》在全省法院推广。

下一步,该院将深入贯彻落实《机制》,进一步畅通政府与法院的沟通渠道,推动行政机关与法院同向发力、形成合力,积极帮助澄迈辖区破产企业进行重整、和解。

### 靠前服务 打出项目建设“加速牌”

决后顾之忧。

今年以来,为推动项目早开工、早落地、早投产,澄迈实施工程建设项目管家帮办办实施办法,从各镇、各园区、县政府直属部门抽调66名40岁以下年轻干部,组建了一支兼职“工程项目管家”队伍,由县发改委按属地或行业的原则,为重点项目一对一配置“工程项目管家”。

据悉,“工程项目管家”将对所负责的项目提供政策咨询指导、申

报辅导、帮办办各类审批手续,加快推进项目建设各审批环节进度。

审批流程多、周期长,曾是困扰项目落地的难点、痛点。“我们坚持‘服务走在审批前’,竭尽所能为企业规划审批的‘最优路径’。”华迈二期项目“工程项目管家”沈岩松说。

从“我要办手续”到“为我办手续”,企业办事模式转变的背后,是澄迈县主动靠前服务、全面提高行政审批效率,全流程保障项目建设,

做好全链条服务的真实写照。

“组建点对点、服务到家的‘工程项目管家’队伍,目的在于构建一站式、集成办、全链条服务体系,以专属、定制、优质服务,为重大项目落地投产保驾护航,打出项目建设‘加速牌’。”澄迈县行政审批服务局局长王鑫表示,“工程项目管家”将持续为企业提供精准高效的服务,切实让企业“轻装上阵”,为项目“加油助力”,让企业和项目进得来、留得住、发展好。

### 便利群众 打好乡镇政务“赋权牌”

革。2021年11月起,澄迈县行政审批服务局依法将原县级部门实施的政务服务事项逐批下放至乡镇,做到成熟一批承接一批,截至目前,已赋权36项政务服务事项,有效解决群众就近办事需求。

其中,福山镇还结合办事群众实际情况,积极推出创新便民举措,将政务服务事项向村(居)便民服务站延伸。比如,在福山镇红光居委

点开展窗口下延服务,将第一批17项政务服务事项下延至红光居便民服务站受理,着力打造村居一级综合窗口,让群众得以“就近办、家门口办”。

“可以在手机上查看办理结果。”日前,在福山镇便民服务中心的指导下,红光居便民服务站工作人员帮助该镇博才村村民刘俊亮办理了城乡居民基本养老保

险参保登记,免去了对方的长途奔波之苦。

“将政务服务事项下放给乡镇后,既赋予了乡镇更大的自主权,也赋予了更大的责任,将通过权力和责任的双向推动,破除乡镇发展体制机制上的障碍。”福山镇党委书记宋立秋认为,这同时也更加便利群众办事,增强老百姓的幸福感和安全感。

### 一“码”护航 打造基层“服务牌”

理,整合一张行业综合许可证,实现“一单告知、一表申请、一书承诺、一窗受理、一并审批、一同核查、一证准营”,形成一批创新应用案例。

此次颁发具有二维码的行业综合许可证即“一店一码”,是传统行业综合许可证的升级版,纸面信息除了市场主体的法人名称、经营地址和社会信用代码等基本信息外,不再从纸面上体现许可范围、许可期限等动态的信息。

自此之后,澄迈县监管人员和社会群众只需用手机扫一扫证面的二维码,即可实时查询到市场主体具备的各种证照信息、许可期限以及奖励处罚信息,后续企业可以不用更换证件,完成新增和减少许可信息,实现“一证到底”。

澄迈县政务服务中心副主任郑太和表示,“一店一码”通过一个二维码集成所有审批、监管、执法等信息,实现对市场主体全生命周期的服务和管理,充分体现政府管理思

维向服务群众和企业转型。

政务服务提速一小步,营商环境优化一大步。“澄迈县行政审批服务局还将切实把‘服务态度最好、服务效率最高、服务质量最优’作为服务标准,深入推进‘放管服’改革,创新服务举措,提高服务和办事效率。”王鑫说,该局将继续做好“店小二”,更好优化营商环境,打好“三张牌”,为全县经济高质量发展提供坚强保证。

(本报金江7月21日电)



↑ 在澄迈县福山镇便民服务中心,工作人员正在为村民介绍业务办理所需的各项材料。

← 华东师范大学澄迈实验中学二期项目施工现场,工作人员正在检查塔吊。

本报记者 高懿 摄

## 澄迈探索使用“以螨治螨”生物防治技术,推动福橙节本增效和品质提升 推广绿色防控 打造生态品牌

■ 本报记者 高懿

“多亏这些小小的捕食螨帮忙,我们的福橙幼苗才能长得这么好。”近日,在澄迈县自然真天福农庄的福橙种植基地,工作人员王义发现,现场福橙幼苗的叶片上,几乎难寻叶螨的踪影。

王义口中的捕食螨名为巴氏新小绥螨,其个头很小,平时喜欢藏匿在叶片背面,是对付叶螨的一把好手。据介绍,受到叶螨危害的福橙幼苗,会出

现叶片褪绿现象,影响光合作用,且果实表面也会形成斑点,影响销售价格。

“不要小看这叶螨,它繁殖速度特别快,如果不及及时打药,后果不堪设想。”王义告诉海南日报记者,若用传统方法防治叶螨,每周都要打1次农药,既增加了农资和人工成本,也破坏生态环境,影响福橙品质。

为在防治虫害的同时,生产出品质佳、绿色健康的福橙,澄迈探索使用“以螨治螨”生物防治技术,通过释放捕食螨来防治叶螨,推动福橙节本增

效和品质提升。

“一袋捕食螨有约1500只。种植户可根据叶螨危害情况,在每株福橙树上挂上1袋至2袋捕食螨,连续释放3次至4次,就能达到持续控制叶螨的效果。”中国热带农业科学院环境与植物保护研究所工作人员陈俊谕告诉记者,释放到田间的捕食螨一旦发现叶螨等自然猎物,就会用螯肢猛地将其敌人抱住,随后迅速将锐利的口器刺入其体内,吸取体液,致使猎物死亡。

“以螨治螨”是澄迈县自2020年进行绿色防控技术推广和应用的一个缩影。通过在农业生产中推广应用生物防治、理化诱控、生态调控、统防统治、科学用药等绿色防控技术措施,减少化学农药使用,推动实现农业绿色安全生产,是保障澄迈县农产品质量安全的有效途径。

截至目前,澄迈县建成绿色防控示范基地10个,示范面积累计超过2500亩。这些示范区依靠实施绿色防控技术措施,实现化学农药化肥施

用量15%以上。

“澄迈在推广应用绿色防控技术方面积累了丰富的经验,各项技术较为成熟,但仍需结合本地地理、气候条件及主要作物的实际生产情况,优化集成适用于不同作物的绿色防控技术体系。”澄迈县农业技术推广中心主任陈帅说,下一步,该中心还将通过加强培训和推广力度,进一步普及绿色防控应用示范,实现提质增效,保障消费者“舌尖上的安全”。

(本报金江7月21日电)

