

2022年8月1日 星期一  
值班主任：蔡潇 主编：吴维杨  
美编：张昕 检校：卫小林 陈旭辉

A08

履行责任担当,助力第二届消博会成功举行

## 交通银行以金融之力奏响服务海南的铿锵之声



第二届消博会期间,交通银行举办的两场配套论坛活动之一。



交通银行工作人员为客户介绍数字人民币相关活动。



交通银行部分志愿者合影。

## A | 金融之力护航 各项服务“落地有声”

椰林摇曳,海阔天高。7月25日至30日,第二届中国国际消费品博览会(以下简称第二届消博会)在海南海口圆满举行。相比首届消博会,第二届消博会在规模、国际化程度上均有大幅提升,众多新企业携新产品、新技术、新服务进行全球首发、中国首展。

第二届消博会,成为联通国际采购、投资促进、开放合作的重要平台,更向世界传递了中国扩大开放的决心。作为第二届消博会的全球战略合作伙伴,交通银行充分发挥国际化、综合化优势,凝聚全行之力、统筹全行资源、发挥全员智慧,为消博会提供高效优质的一站式金融服务,满足国内外参展客商的金融需求,用金融力量生动展现了国有大行担当。

海南自贸港,作为连接中外的重点纽带,正着力打造国内国际双循环重要交汇点,更好地服务构建新发展格局。消博会,作为海南自贸港建设的又一张名片,在强化交汇点功能上发挥着重要作用。

为赴这场消博之约,交通银行倾情服务,凭借针对性的线上化、场景化、智能化金融服务,用实际行动展现了国有银行服务国家战略的责任担当。

“我们加强了总行、分行联动,充分协同,激发活力、汇聚动力,确保了消博会的各项服务工作‘落地有声’。”交通银行相关负责人表示,交行根据前期制定的细致、周到、全面

的服务方案,为参展商提供一站式金融服务,让观展宾客享受切实优惠。

在数字化新交行主展馆,慕名而来的观众络绎不绝;在5个主题信用卡展示区,各具特色的卡种让人目不暇接。观展者不仅从交行展馆领略到前沿金融科技,还享受到福利优惠。“欢迎开通交通银行信用卡,体验数字人民币支付,可在场内享用‘一元咖啡’。”消博会期间,交行工作人员向来咨询的观众如数家珍地介绍着信用卡优惠活动,展台前总是排着长长的队伍。“消博会火热程度超过我们预期,我们也收获了各方好评。”已经连续投身消博会服务工作近一周

的业务人员李日瑶难掩兴奋。

能否为企业提供针对性、综合化的金融服务,折射出一家银行的综合实力,也关系到各界客商参与消博会的体验感及满意度。

交通银行不仅着力服务好现有客户,还根据消博会海内外采购商、参展商跨境金融需求,以外贸新业态金融产品、线上化基础国际业务产品等,依托全球资源,为参会企业提供包括咨询、开户、汇兑、结算、授信等在内的“一站式”服务。

“消博会不仅是局限于10万平方米的集中展示,其溢出效应是影响全国、辐射全世界的。中外企业由海

南交汇点进出国内国际市场,是对海南综合服务能力和营商环境的考验,对金融机构也意味着必须提供更高标准的服务。”在交行海南省分行国际业务部负责人看来,消博会正是交行不断提升服务水平,助力各类要素顺畅流动、汇聚海南的绝佳窗口。

消博会期间,交通银行海南省分行组成的服务团队活跃在各大展馆,他们主动对接展商客商需求,聚焦参展商与采购商生产经营特点和实际融资需求,为参展企业提供包括“在岸+跨境+离岸”的优质金融服务方案,向国内外展商展示了海南金融业服务实力。

## B | 汇聚智慧力量 展现联通世界特色优势

提供优质、完善的金融服务,只是交通银行支持消博会的“千山一景”。

“积极服务国家战略,服务人民美好生活需要”是交通银行的使命担当。此前多次办会的经验形成了交通银行联通世界的特色优势。此次消博会期间,交通银行举办了两场主题论坛,搭建深度交流平台,汇聚智慧力量,银企互动开放共赢的生动局面成

为本届消博会一道独特风景。

海南要做国内国际双循环交汇点,离不开跨境金融服务的支持。7月26日,交通银行举办了“开放与发展——共享自贸港发展机遇”论坛,并发布《交通银行海南自贸港跨境金融服务方案》,数字化贸易金融、对外投资综合服务、汇率利率风险管理专属服务、全球现金管理、离岸金融服务、海南自贸港创新金融服务六大特色业务全新亮相。

正如与会嘉宾所言,这样的举措,不仅体现了交通银行深耕海南的拳拳决心,更体现出交通银行国际化、综合化优势以及产品、服务等方

面的硬实力。

交通银行副行长郝成表示,作为自贸港建设者的一分子,交通银行既深感自豪,更满怀期待。交通银行将持续加大资源投入、深化金融产品创新,加大重点领域重大项目支持力度,促进贸易投资自由便利,助力智慧海南建设,持续为自贸港建设作出新贡献。

宜居、宜业、宜学、宜游是一个城市的魅力所在,承载着市民对美好生活的期盼。作为国有大行,交通银行紧跟时代发展步伐,坚持以普惠的金融发展理念,多措并举支持海南自贸港城市建设。

7月27日,交通银行举办“新消费·新金融·新市民——居民消费趋

势发展”论坛,并推广《交通银行新市民金融服务方案》,将消费金融产品和服务模式嵌入到教育、装修、购车、医疗、出行、旅游、公共事业缴费等百姓生活消费场景,建设普惠民生的“金融后盾”。

“围绕跨境金融、消费金融这样的热点主题,贡献交行智慧,分享交行方案,不但助力和丰富了消博会内涵,也践行了交行服务新市民的承诺,更提振了广大企业投身生产经营的信心。”交通银行海南省分行党委书记、行长肖甯表示,两场论坛吸引了数百位个人客户和企业代表一对一面对面对交流、洽谈,有效助力广大企业融入全球资金链、价值链、产业链。

## 你们全力以赴的样子,真美!

交通银行150多名志愿者闪耀消博会

在本届消博会上,交通银行志愿者以专业、认真、贴心的服务备受各方赞许,成为场馆内一道独特的风景线。

参与本届消博会志愿者服务的交行员工有150多名,他们不仅以金融人的身份为参展嘉宾和客商提供专业、精致的金融服务,也积极承担现场引导、咨询回应、嘉宾接待、疫情防控等各类工作,用自己的倾情投入和满腔热情诠释了志愿者精神,用一份份交行力量闪耀了消博会。

“各位领导、各位嘉宾,请随我走进交行展厅,首先在您面前呈现的是‘数智交行——服务国家重大战略’展示区,交通银行是一家总部在沪的大型国有商业银行……”陈英学记不清这段展馆解说词他已讲解过多少遍了,但每一次他都以最好的精神面貌诠释着讲解员这个角色。

像陈英学这样投入到交通银行志愿者服务的员工约有150名,而他们的职责不仅仅是做好展馆亮点的讲解。为保障各项志愿者服务工作的专业性和呈现效果,从前期的活动策划、展台搭建,展会期间场馆内外各项组织工作、金融服务,到展会闭幕,交通银行志愿者全面参与其中,全方位提供服务保障。

在为消博会量身定制的优惠活动吸引下,交通银行数字人民币和信用卡业务体验区内总是人潮涌动,面对各项咨询答疑和业务办理,志愿者们都能熟练应对。

消博会期间,海内外采购商、参展商跨境金融需求增加,交通银行志愿者们总能第一时间和活跃在会场的业务骨干们高效配合,为企业对接便捷开户、跨境投融资等一站式金融服务。

作为一场世界瞩目的盛会,本届消博会上,境外企业参展面积占比由首届的75%增加至80%,这对志愿者服务水平

提出了更高的要求。

据交通银行相关负责人介绍,参与本次展会的交通银行志愿者80%以上具备良好的外语能力,在参会前,交通银行提前邀请了专业师资队伍,围绕客户对接、翻译、会务、礼仪、后勤等领域,为志愿者们开展了一系列有针对性的课程培训,着力提升志愿者的专业能力、服务能力和应变能力,并通过多次现场实训,提升志愿者的实践能力和团队协作能力。

据了解,除了在交通银行各展区辛勤服务外,还有30名交通银行志愿者全身心投入消博会总会场志愿者工作中。他们分散在消博会不同服务环节的队列中,协助开展展商接待、商贸对接、综合保障等工作,成为本届消博会展会服务、秩序维护强有力的后盾。

交行志愿者张瑞麟在展会开幕前一个月便全身心投入到展会志愿者服务工作中。与交通银行主场馆内所进行的志

愿者服务不同,他主要负责对接中免、深免、珠免以及国药中服免税四大免税运营主体的参展落地工作。

据张瑞麟介绍,他全程参与展商的参展工作,从前期物料沟通、场地沟通到后期进场搭建、展位布置、商品摆放,事无巨细。“同时协助企业并见证他们参展,也有满满的成就感。”

消博会期间,交通银行认真落实疫情防控各环节工作,在做好防疫物资储备的基础上,严格落实交行工作人员每日健康管理,及时提示工作人员按时核酸检测。交行还在活动现场设立防疫防控专员,配合展会组织指导、物资调配、监测督导、应急指挥等各项工作,确保消博服务不掉线。

早起晚归、坚守岗位,真诚微笑、业务过硬……从幕后到台前,交行人用专业、用心的金融服务和高效、贴心的志愿者服务,为消博会添彩,展现了国有大行的责任与担当。

►交通银行志愿者工作剪影。



►观众参与交通银行“漫游消博,交个朋友”集章打卡活动。



►观众在交通银行主展馆参与活动。图片由交通银行海南省分行提供

