

民宿管家：守护乡愁留住八方客

——就业新业态系列观察之四



■ 见习记者 刘晓惠

“‘心’级服务，体验很棒！”7月30日中午，陵水黎族自治县新村镇海上疍家民宿的管家李静怡送走一批客人后，意见簿留下了客人的好评。

这个“心”级的评价，是李静怡以心贴心的服务换来的。从顾客线上、上门接送、安排入住、带领游玩、推荐景点……李静怡做足了用心的服务。这些繁杂的工作，是李静怡每天的日常，也是民宿管家这个职业的日常。

日前，人力资源和社会保障部向社会公示18个新职业，民宿管家位列其中。民宿管家是做什么的？发展前景如何？

民宿管家受青睐

民宿管家是做什么的？在人社部的文件中，民宿管家被定义为“提供客户住宿、餐饮以及当地自然环境、文化与生活方式体验等定制化服务的人员”。

琼海市潭门镇伴夏见云海民宿，95后小伙令狐昆既是民宿的经营者，

也是民宿管家。

“民宿管家不同于酒店大堂经理和服务员。”有过酒店工作经验的令狐昆说，酒店的经营模式已发展成成熟，有一套标准化的服务体系，对待每位客人都一样。而民宿管家讲究的是因人而异的定制化，提供更有人情味的服务。

令狐昆掰着手指向海南日报记者逐一列举民宿管家的“私人定制”服务——客人想烧烤，他就组织烧烤聚会；想赶海，就根据潮汐时间带客人去海边；想了解渔民文化，就邀请当地老船长到店里讲故事……

冲着不同于酒店的定制化服务，来自上海的游客李蕾到海南旅游，就在酒店和民宿之间选择了后者。

7月29日，李蕾和朋友入住陵水海上疍家民宿。这次入住，民宿管家贴心的服务令她印象深刻。当天李蕾抵达民宿时，已是晚上9点多，她随口提了一句“想去赶海”，民宿管家就备好工具，带着她们到附近的退潮海滩赶海。

“民宿的制胜法宝在于服务。”三亚市吉阳区民宿协会秘书长谭中仙是最先在博后村开办民宿的村民，他说，博后村55家民宿基本都配置了民宿管家，这一新职业已成民宿的标配。每家民宿配置民宿管家的数量不定，通常1位民宿管家可以管理10间左右的客房。

“近年来海南民宿热度升温，民宿管家也供不应求。”省旅游民宿协会副

会长、秘书长徐洋说，目前全省民宿管家从业者有千余人左右，处于快速上升的趋势。许多民宿管家由旅行社、酒店等旅游从业者转型而来，相比酒店服务员等传统旅游服务岗位，民宿管家薪酬待遇更高，是相对优质的就业岗位。

万宁市民宿管家黄小芳今年37岁，有着8年的酒店前台工作经验。“以前工资到手2500元，成为民宿管家后能够增加40%到50%。”黄小芳说。多位民宿管家透露，目前我省民宿管家的月薪普遍在3500元至5000元，旺季时，有些能达到6000元左右。

优秀人才难招难留

三亚市吉阳区博后村沐光鹿隐民宿，30间客房配备了3个民宿管家，这3位管家平均年龄不到24岁。

“年轻的队伍给民宿带来了活力，但是流动性也比较大。”沐光鹿隐民宿经营者熊婉茹坦言，组建一支稳定的民宿管家队伍不容易。

琼海伴夏见云海民宿也存在“缺人”的困境。该民宿共有12间住房，民宿管家只有令狐昆1个。进入暑期旅游旺季以来，令狐昆经常忙得脚不沾地。“想招人，但招不到合适的人。”令狐昆无奈地说道。

陵水民宿管家覃伯雨认为目前这个行业的一大桎梏，是没有专业的培训来提升民宿管家所需的复合型技能，

“很多事都是我们自己摸索出来的。”

刚成为民宿管家时，面对如何处理客户诉求、如何分析民宿运营数据、如何控制运维成本等问题，覃伯雨一头雾水。他说，后来，通过自媒体平台、线上培训、网上慕课等方式，搜索、学习了一系列“别人家的经验”，再加上摸爬滚打的实践，才逐渐熟悉门路。

民宿作为旅游业兴起的产物，在海南省旅游协会秘书长王健生看来，需要提供一种“有温度的住宿环境，有特色的生活体验”。

“民宿的特点决定了民宿管家不同于酒店服务人员，他们要对这方山水有了解、有情怀，才能撑起民宿的内核，进而吸引游客。”王健生说，民宿管家需要一专多能，但是目前对于“哪里‘专’、几项‘能’”还没有明确的标准，也缺乏系统性的专业培训渠道。

以赛促训提升技能

“我们共有3位民宿管家，他们都是来自新村镇的年轻人，对本地的旅游资源比较了解。”陵水海上疍家民宿负责人郭玉光培养本地年轻人做民宿管家，避免了人员流动性大的问题。

“细化服务标准，加强培训力度，是推动民宿管家行业可持续发展的重要手段。”郭玉光说。

“民宿管家的个性化服务标准仍

有待进一步明确和细化，但是民宿从业者可以先推动店内标准、地方标准的落地。”陵水疍家故事的民宿负责人王志成说，民宿管家的职责标准因人、因地、因时而异，每个月都根据当季工作重点来调整。

针对我省民宿管家人才短缺问题，徐洋建议，通过举办技能大赛等方式，以赛促学、以赛促训，培养能够专注民宿等旅游住宿新业态的服务、运营与管理的技能人才。

省旅文厅、省教育厅组织实施“旺工淡学”旅游业人才培养项目，面向民宿等旅游业态从业人员招生，通过旺季工作、淡季学习、政府买单的方式，为更多民宿从业者“充电蓄能”。

不久前，教育部将“民宿管理与运营”列为高等职业院校专业。海南大学旅游学院院长郭强表示，海南大学依托酒店管理专业，开设了相关民宿课程，让更多学生了解民宿行业。同时，海南大学旅游学院民宿客栈研究中心也开发了一系列民宿管理的线上课程，供在职的民宿从业者学习。

王健生则认为，民宿管家业务能力的提升，除了参与理论化的培训，更要开阔眼界，多学习交流。“政府部门或行业协会可以组织一些交流考察活动，让民宿管家走出省外，甚至国外，看看民宿业发达地区的先进做法，学习好经验，转化吸收化为己有。”

（本报海口8月3日讯）

我省首个沉香省级林木种质资源库落户屯昌

本报屯城8月3日电（见习记者苏杰德）8月2日上午，屯昌沉香省级林木种质资源库揭牌仪式在海南海香园投资有限公司的沉香种植示范基地举行。作为我省首个沉香省级林木种质资源库，其设立将为省内沉香产业高质量发展提供重要支撑。

据了解，过去几年，海香园公司在海南土沉香种质收集保存方面做了大量基础性工作。作为屯昌规模较大的沉香企业之一，海香园在该县建有基地560亩，培育各类沉香品种约200万株，其培育的3个沉香品种被海南省林木品种审定委员会认定为良种。

海南省林业局相关负责人在仪式上表示，相关企业要科学制定好海南土沉香种质资源保护利用规划及生产建设计划，健全各项管理制度，保存完整的档案资料。要确保资源库的正常运转和资源安全，将其建设成为林木种质资源的收集保存基地、良种选育及生产中心、科学研究的合作交流平台 and 科普教育的展示窗口，打造具有国际影响力的林木种质资源国际交流合作平台。

富力海洋欢乐世界开展亲子夏令营活动

主题为“探索海洋·回归自然”

本报椰林8月3日电（记者王迎春 通讯员方旖旎）8月2日至3日，富力海洋欢乐世界开展以“探索海洋·回归自然”为主题的亲子夏令营活动，丰富孩子们的假期生活，增进其保护海洋生态、爱护海洋生物的意识。

参加此次活动的8组家庭在园区讲解员的引领下，围绕海洋文化特色、动物保育救助，进行了自然探索和生态体验之旅。

在黎安潟湖旁，亲子家庭首次体验了认养并种植一棵属于自己的红树苗，通过亲子合作，共同培育，让红树苗和孩子们一起茁壮成长。

在园区酒店的外海滩，家长和孩子迎来了本次活动的重头戏：将园区场馆孵化的条纹斑竹鲨进行放生大海。据了解，在本次放生活动中，共有10条健康状况良好的条纹斑竹鲨得以重返大自然。放生环节不仅帮助了海洋生物回归海域家园，更培养了小朋友们保护海洋的意识。

第八届琼海潭门赶海节8月13日至15日举行

将增加低空无人机飞行体验、夏日星空沙滩露营等内容

本报嘉积8月3日电（见习记者陈子仪）由琼海市委、市政府主办的2022年第八届琼海潭门赶海节将于8月13日至15日在潭门镇举行。本届潭门赶海节以“潮起潭门 扬帆南海”为主题，围绕“吃海鲜到潭门、三色文化研学品牌、赶海节活动”三大主题展开相关系列活动，传承和推广大南海渔耕文化的同时吸引各地游客。

据了解，此次赶海节亮点升级，持续打造文旅品牌业态，在传统活动之外增加了更多新的旅游体验内容，如低空无人机飞行体验、低空飞行装备展示、海鲜厨艺比赛、夏日星空沙滩露营、“箱”遇美好汽车后备箱集市等。

潭门赶海节作为琼海市具有代表性的旅游品牌已成功举办了7届，潭门赶海品牌早已深入人心，知名度越来越高。围绕潭门历代传承的赶海文化，琼海推出系列文旅活动，通过“潭门赶海节、潭门渔故事”节庆品牌，持续打造潭门排港村小众旅游体验品牌业态，提升潭门旅游小镇知名度，助力乡村振兴。

海口综保区钻石珠宝加工标准厂房月底竣工

本报海口8月3日讯（记者余小艳）“瞧，厂房和综合楼都已建设完，剩下西面和北面道路正在抓紧施工，争取早日完工。”8月2日，在海口综合保税区钻石珠宝加工标准厂房项目建设现场，水泥搅拌机不断轰鸣，工人们顶着烈日埋头苦干，该项目总工程师亮着眼睛观火热景象告诉海南日报记者。

海口综保区钻石珠宝加工标准厂房项目总用地面积约5万平方米，投资2.48亿元，其中工程投资1.89亿元。该项目主要建设内容包括一栋3层预制装配式混凝土结构厂房和一栋5层综合楼，以及室外水、电、道路、广场、停车场、景观绿化、污水处理系统等配套设施。

“作为园区中钻石珠宝加工的重要载体，海口综保区钻石珠宝加工标准厂房将于本月底建成并交付使用。”王亮告诉记者，该项目自去年8月开始施工，高峰期组织480余名工人、4台塔吊昼夜不停地施工。目前施工现场仍有240余名工人24小时轮班施工。

据悉，该项目以“平行作业、突出厂房及综合楼、兼顾各方、合理穿插”的原则进行安排，基于工程量、工期节点的分析，确保了工程按照总进度计划顺利推进。

海口综合保税区相关负责人介绍，海口综合保税区建设钻石珠宝加工标准厂房项目，用以招引国内外珠宝产业优质企业入驻园区，建设集生产、加工、展示、交易、定制、销售等全产业链为一体的钻石珠宝加工中心，让人园珠宝企业实现“拎包”入驻。

此外，海口综保区新建的日用免税品公共保税仓库、公共智能化加工制造中心等政府投资项目也将于今年内竣工，届时将为进口消费品、钻石珠宝产业集聚，先进制造业发展提供动能。

对弈棋子湾“棋”乐无穷

8月3日，2022“海南·棋子湾杯”全国业余围棋双人公开赛在海南昌江棋子湾开元度假村开幕，此次比赛吸引了国内20多个省市区70多支队伍200余人参加。

过去几年，昌江在围棋基础教育方面有不俗的表现，着力开展围棋进校园等活动，向全县推广围棋文化。此外，昌江在文化旅游上下足功夫，通过举办多项围棋赛事，打造“棋子湾围棋赛事”精品品牌。

文/本报记者 王黎刚
图/本报记者 袁琛



2022年“海南·琼中杯”全国青少年女子足球邀请赛开踢

海南琼中女足首战告捷

本报琼根8月3日电（记者王黎刚）8月3日，2022年“海南·琼中杯”全国青少年女子足球邀请赛在琼中女足训练基地拉开大幕。在揭幕战中，东道主海南琼中女足队3:0轻取江苏泰州队，赢得开门红。

在当日进行的其他场次比赛中，

河南洛阳队6:2大胜重庆江北队，深圳宝安队3:2力克广州恒大队，河北邯郸队0:4不敌湖北队。本次比赛共有8支球队参加，分为两个小组。东道主海南琼中队分在A组，同组的还有重庆江北队、河南洛阳队、江苏泰州队。分在B组的4支球队分别是广州恒大队、

河北邯郸队、湖北队和深圳宝安队。

参赛球员的年龄段为13—15岁。本次比赛将分为两个阶段进行，第一阶段为小组单循环赛，8支参赛球队分成两个小组。第二阶段，各小组第一名争夺冠军，小组第二名进入季军争夺战，小组第三名争夺第五至六

名，小组第四名争夺第七至八名。

琼中女足总教练肖山说：“此次邀请赛的举办，进一步提升了琼中的城市形象和文化魅力，给全国青少年女足队员提供了一次历练和交流的机会。”

赛事主办方负责人表示，海南将立足琼中、面向全省、辐射全国，继续

扎实做好足球青训，培养人才，支持琼中女足与全国其他足球特色学校开展联合教学培养，打造全国青少年女足精英集聚地和U系列国家女足融合发展、滚动培养的集训地，探索一条具有海南自贸港特色的体教融合足球创新发展之路，为国家培养足球人才。

定安安居住房项目明年11月竣工

将提供870套住宅

本报定城8月3日电（见习记者顾天斌 记者叶媛媛 通讯员程守满）海南日报记者8月2日从定安县发改委获悉，金嘉·房源居安居住房项目将于2023年11月竣工，届时将提供住房870套。

据了解，金嘉·房源居安居住房项目是定安县被列为海南省第一批安居型商品房项目试点县后，开工建设的第一个安居型商品房项目。该项目总投资7.8亿元，总建筑面积13.4万平方米。其中住宅面积约为9.6万平方米，主要用于优先满足定安医疗、教育系统人才住房需求。

项目相关负责人介绍，近段时间持续高温，为了确保项目如期建设，施工方合理安排工作时间，实施错时作业法，稳步推进工程进度。截至目前，所有楼层已全部封顶，二次结构施工已完成总进度的50%，隔墙板工程、销售样板、交付样板、售楼处工程按照时间节点有序推进。



陵水加强要素保障，重点推动治污项目建设

坚持“项目为王” 实现精准治污

“六水共治”作战图

■ 本报记者 王迎春

8月3日上午，在陵水黎族自治县新村镇长坡村农村污水项目施工现场，挖掘机有序作业，工人们正铺设管道，加紧推动全新污水管网进村入户。

“之前，村里的部分污水管道因为年久失修，经常堵塞，导致蚊虫满天飞，不仅难看，还影响我们的身体健康。”长坡村村民杨烈鸿感慨，美丽乡村建设不仅要整治外部环境，更需要改善内部基础设施。

在“六水共治”攻坚战当中，陵水坚持“项目为王”理念，加强治水项目谋划涉及的各方面要素保障，重点推动治污项目。

农村污水治理关乎民生，连着民

心。当前，陵水积极贯彻落实“六水共治”要求，将农村污水治理摆在首位，加快推进工程建设，着力改善农村人居环境。

其中，“一港两湾”农村污水治理工程是陵水深入推进“六水共治”工作的重要一环。该项目总投资2.3716亿元，涵盖新村港、香水湾及清水湾，自今年1月6日开工建设以来顺利推进，预计2023年1月建成投入使用。

“该项目是对英州镇、新村镇下辖的15个自然村的污水进行收集和集中处理，涉及村民4029户。”中城投集团第八工程局项目负责人章向军告诉海南日报记者，整体工程新建污水收集管网177.28千米，污水提升泵站13座，污水处理站5座，建成后每日污水

处理可达515立方米，可减少污水无序排放，改善农村人居环境。

在治理农村污水的同时，陵水扎实开展好城镇污水处理这块“短板”。2021年，陵水县城污水处理厂生活污水集中收集率为15.6%，进厂BOD浓度仅为32.7毫克/升。BOD是生化需氧量，是反映水中有机污染物含量的一个综合指标。污水处理厂进水BOD浓度过低的原因包括非生活污水排入稀释，以及管网流速过低等。

对此，陵水高度重视，坚持系统施策、综合治理，凝聚各方力量，推动陵水县城五个片区的雨污分流管网改造项目建设。据介绍，该厂2022年1月至6月生活污水收集率已提升至27%，进厂BOD浓度已提升至59.76毫克/升，进厂BOD浓度同比去年提升近一倍。

作为拥有“珍珠海岸”美誉的滨

海县城，做好蓝色“水文章”对于陵水的重要性不言而喻。为此，陵水开展入海海岸线排口排查整治工作，已初步排查全县近岸海域入海排口110个，并按类建立问题清单。“下一步我们将督促县生态环境局落实‘一口一策’治理措施工作，并建立长效机制，充分发挥治理效益。”陵水县治水工作领导小组办公室有关负责人表示。

据悉，针对城镇内河湖监测省控国控断面水质不达标、县城污水收集率低等问题，陵水有关部门及各乡镇正加紧制定完善整改方案和长效治理机制，同时加快实施陵水县水质净化处理终端工程，县城河南、河北片区六水共治工程，金冲（聪）河全流域治理工程等一批关键项目，大力改进安马大排沟、长水洋大排沟水质，稳步提升县城生活污水收集治理效能。

（本报椰林8月3日电）

