

海南日报

HAI NAN DAILY

壬寅七月初八 初十立秋 2022年8月
1950年5月7日创刊/海南日报社出版/第24042号

5

星期五 国内统一刊号CN46-0001/今日12版
南海网 www.hinews.cn www.hndaily.com.cn

沈晓明在省疫情防控工作指挥部视频调度会上强调 坚定必胜信心和决心 坚决打赢疫情防控这场大仗 冯飞参加

本报海口8月4日讯(记者李磊 特约记者王江顺)8月1日,省委书记、省委应对疫情工作领导小组组长沈晓明出席省疫情防控工作指挥部视频调度会,强调要毫不动摇坚持“外防输入、内防反弹”总策略和“动态清零”总方针,坚定必胜信心和决心,全力应对挑战和考验,坚决打赢疫情防控这场大仗。省长、省新型冠状病毒肺炎疫情防控工作指挥部总指挥冯飞作工作部署。

会议听取当前我省疫情防控工作

情况汇报,并分析了疫情防控形势。会议要求,要明确工作目标,严格按照国务院联防联控机制要求,科学快速划定风险区域,快速有效阻断疫情传播,尽快实现社会面清零。要全面梳理排查,补齐短板漏洞,提升流调溯源水平,提高核酸检测能力和实验室检测准确性,严格落实查验健康码、测温等常态化疫情防控措施,以细致周到的服务赢得市民游客的理解和支持,让疫情防控有力度更有温度。要坚持

周红波、王路参加会议。

我省首批60名营商环境“体验员”上岗

本报讯(记者李梦瑶 实习生何萧天)日前,省优化营商环境“体验员”第一次全体会议在海口举行,来自全省各行各业的60名代表获聘首批海南营商环境“体验员”,将为海南创建一流营商环境发挥政企“连心桥”和营商环境“晴雨表”作用。

本次选聘的首批60名营商环境“体验员”,是从海南各市县和省直相关部门推荐的172名入选中,按“好中选

优”原则,经认真审核和严格把关选聘,任期两年。营商环境“体验员”将通过“实境式”的办事走流程,或“暗访式”的第三人视角,对行政审批、政策落实、政务公开、服务承诺、市场管理、行政执法及便民窗口服务等情况进行亲历式体验,做好问题收集和反馈工作,并主动宣传优化营商环境有关法律法规,为问题的解决提供思路和办法。

澄迈设立“一件事专席”,从企业、群众视角整合再造政务服务流程 一事一窗办 一次就办好

员”主动服务。

通过将职能部门办理的“单项办事服务”集成为企业和群众视角的“一件事”主题,澄迈实现业务流程再造、操作流程重构,推进部门协同、并联审批。并以开展能力提升建设年活动为契机,聚焦优化服务环境、优化窗口服务,实行“一次告知、一套表单、一次受理、一次联动、一次办成、一窗发证”闭环办理模式,为企业和群众提供套餐式、主题式集成服务。

办事群众来到澄迈县政务服务中心,能够根据指引快速找到“一件事专席”,通过查找“一件事专席”服务清单能

清晰了解可以办理的事项,“一件事辅导员”则会为群众提供业务讲解、系统操作、材料扫描等贴心服务。截至目前,澄迈已累计受理“出生一件事”“开饮品店一件事”“失业保险金申领一件事”等“一件事”主题办件504件。

下一步,澄迈县政务服务大厅将持续推进“放管服”改革,践行“店小二”精神,让企业和群众最大限度节省办事成本、提高办事效率。同时推动“一网办、掌上办、一次办、帮您办”的“四办”服务体系,全面提升政务服务效能,让企业群众在澄迈县真正享受到“一次办好”改革带来的高效便捷。

本报记者高懿

“不用取号排队、不用担心补材料来回跑,大厅内有专人主动服务,现场补齐材料现场就能拿证!”近日,在澄迈县政务服务中心,刚拿到餐饮相关经营许可的澄迈县居民王先生很高兴。

如此便利的办事感受,得益于澄迈县政务服务大厅开设的“一件事专席”。为实现最大程度利企便民,持续优化营商环境,澄迈县政务服务中心在大厅设立“一件事”综合窗口的基础上丰富场景集成服务,探索由“政府能提供”向“群众有需求”转变政务服务视角,创新模式增设“一件事专席”,并配备“一件事辅导

员”主动服务。

通过将职能部门办理的“单项办事服务”集成为企业和群众视角的“一件事”主题,澄迈实现业务流程再造、操作流程重构,推进部门协同、并联审批。并以开展能力提升建设年活动为契机,聚焦优化服务环境、优化窗口服务,实行“一次告知、一套表单、一次受理、一次联动、一次办成、一窗发证”闭环办理模式,为企业和群众提供套餐式、主题式集成服务。

办事群众来到澄迈县政务服务中心,能够根据指引快速找到“一件事专席”,通过查找“一件事专席”服务清单能

清晰了解可以办理的事项,“一件事辅导员”则会为群众提供业务讲解、系统操作、材料扫描等贴心服务。截至目前,澄迈已累计受理“出生一件事”“开饮品店一件事”“失业保险金申领一件事”等“一件事”主题办件504件。

下一步,澄迈县政务服务大厅将持续推进“放管服”改革,践行“店小二”精神,让企业和群众最大限度节省办事成本、提高办事效率。同时推动“一网办、掌上办、一次办、帮您办”的“四办”服务体系,全面提升政务服务效能,让企业群众在澄迈县真正享受到“一次办好”改革带来的高效便捷。

本报记者高懿