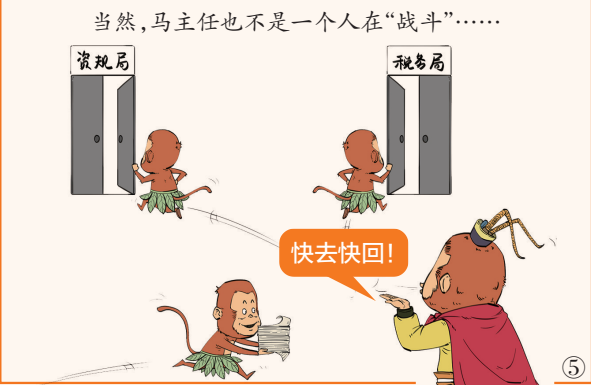




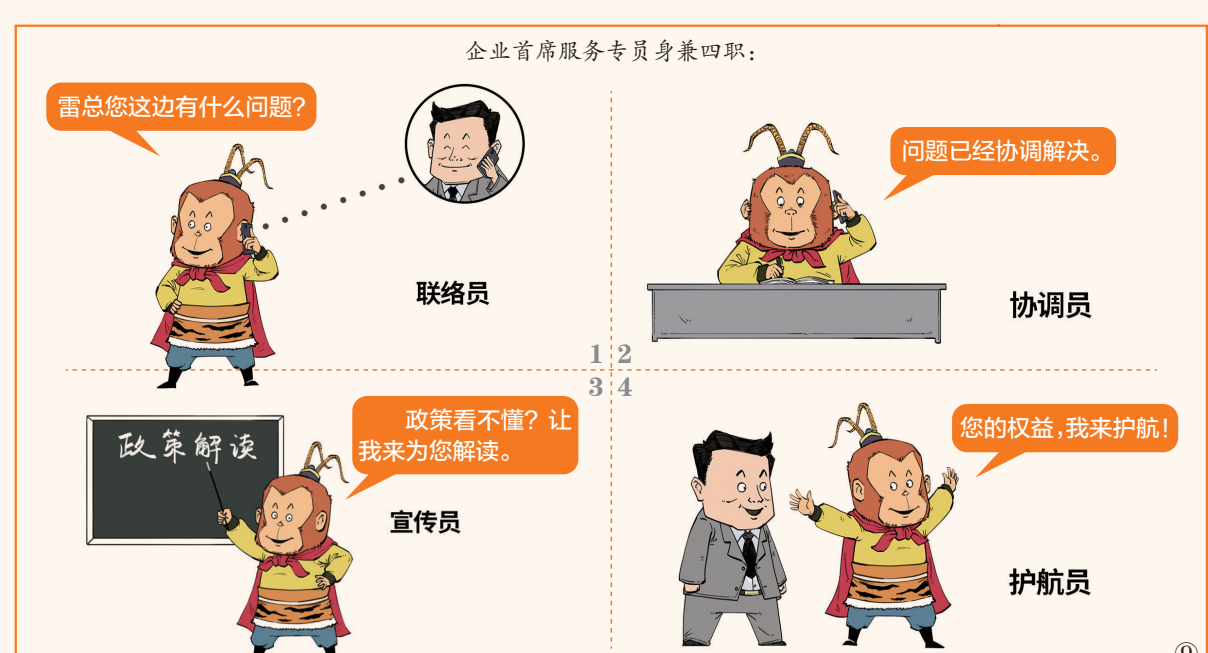
企业吹哨 服务报到

企业生产经营过程中，常会遇到一些烦心事。比如，在办理项目审批时因不熟悉政策制度、办事流程，好似“无头苍蝇”。但是，现在不同了……



案例注解

企业在生产经营过程中，常会碰到一些揪心事、烦心事，不知道怎么办、找谁办、何时办。为助企纾困，我省全面推行企业首席服务专员制度，推动全省各级各部门主动服务、靠前服务、精准服务，切实解决企业生产经营中的困难和问题。



案例进展

目前，2258名企业首席服务专员及其服务团队的服务“触角”已遍及45个省级有关部门、19个市县、218个乡镇（街道）和重点园区，正聚焦企业“准入、准营、退出”各环节的难点堵点痛点，全力打造企业全生命周期服务链条。

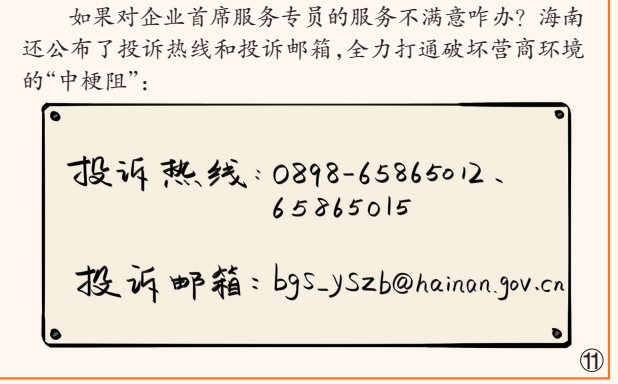
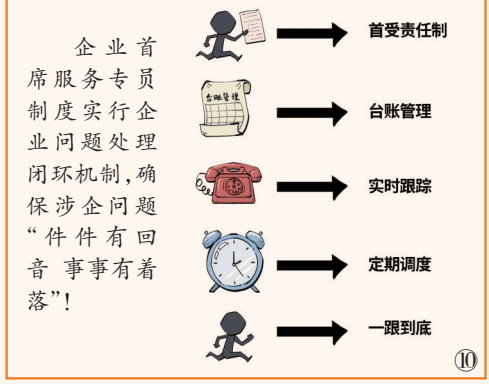
画外音 帮办代办 贴心暖心

企业的审批，有专员代办；原本两三天的事情，现在两小时搞定……如此效率，对“时间就是金钱”的企业来说，太具吸引力了。从“等上门”到“送上门”，一字之差，方便到家，不仅带来服务大改善、效率大提升，而且获得企业赞誉，刷新自身形象，值得借鉴。

企业办事，最怕的是折腾，对政策的不熟悉、对流程的不了解，都会造成“来回跑”，消耗时间成本。海南推行企业首席服务专员制度，突出亮点就是，一对一帮办、实打实解难，把企业的心上事、烦心事，当成自己的分内事，充分发挥了服务专员懂政策、知流程、善沟通的专业优势，化繁就简、高效快捷。如此服务架起了直达企业的“直通车”，凸显的正是企业利益，呵护的是营商大局。

方法之变背后是理念之变。效率的提升、服务的改善，固然离不开服务专员的专业、高效。但往更深一层看，是由于其有着以企业心为心、以企业事为事的店小二精神，将服务前置，变“被动”为“主动”，马上就办、办就办好，把企业放在了“C位”，把项目放在了心上。“有事您张嘴，办事我跑腿”，把服务送到家门口、心坎上，有这样的态度、作风，何愁企业不认可、不信任，何愁营商环境不优、项目不落地？

心交心方能见真心。期待“帮办代办”背后传递的理念扩大开来，延伸到经济社会方方面面，真正让政务“直通车”开到群众心坎里，跑出营商环境建设“加速度”。



企“话”自贸港

华东师范大学澄迈实验中学二期项目代管方项目经理刘敬涛：良种遇沃土！

我们当初没想到，在澄迈“拿证”的速度会这么快。

华东师范大学澄迈实验中学二期项目是该校一期项目的配套工程，也是澄迈县的重点项目。其中，最重要的就是教师公寓的建设。

教师公寓越快开工，就能越快为学校解决后顾之忧。但审批

流程多、周期长，一直是困扰项目落地的难点、痛点。

准备办理建筑工程项目准许建设书时，我们原本还担心手续会很烦琐。意想不到的是，从准备材料到提交材料，再到拿到建设书，竟只用了短短3天时间。

效率如此之高，得益于“工程项目管家”的支持。

我们了解到，今年以来，澄迈推行工程建设项目管家帮办代办实施办法，从各镇、各园区、县政府直属部门抽调66名年轻干部，组建了一支兼职“工程项目管家”队伍，由县发改委按属地或行业的原

则，为重点项目一对一配置“工程项目管家”，推动项目早开工、早落地、早投产。

华东师范大学澄迈实验中学二期项目也拥有一名“工程项目管家”。他为我们提供了政策咨询指导、申报辅导、帮办代办各类审批手续等服务，并竭尽所能为

我们规划审批的“最优路径”，通过“服务走在审批前”，为项目的落地保驾护航。

在“工程项目管家”的主动靠前服务下，我们得以全心全意投入到项目建设中。在我们看来，项目落地澄迈，就像是良种遇上了沃土！

（文字整理/记者李梦瑶 高懿）



分享本版内容请扫二维码
(见报当日8时更新)

总策划：牛晓民
执行策划：程旺 胡续发 蔡潇
统筹：李梦瑶
主编：陈奕霖
画外音：张成林
版面设计：孙发强
技术支持：混知团队
检校：叶健升 陈伊霞

海南日报 海南省优化营商环境工作专班办公室 联合出品