



企业吹哨 服务报到

企业在生产经营过程中，常会遇到一些烦心事。比如，在办理项目审批时因不熟悉政策制度、办事流程，好似“无头苍蝇”。但是，现在不同了……

一个头两个大啊！

最近，雷总在临高做一个产业园项目，前期工作涉及办理各类审批事项，但他忙得脱不开身，无法亲自去办。



您好，我们想了解项目拿地所需的流程和手续。

正发愁的雷总突然想到一个“宝藏号码”！短短9分钟的通话，对方就搞清楚了雷总的需求，并且添加了雷总的微信。



什么时候用？什么时候要？

《投资手册》
一共62页，11个流程图，整理事项文件、报批模板……

哇，这么快！
这么清晰！
我知道怎么办了！

雷总心想，得到回复最快也得两三天吧？

然而，令他大吃一惊的是，挂掉电话才两小时，微信就收到了信息。

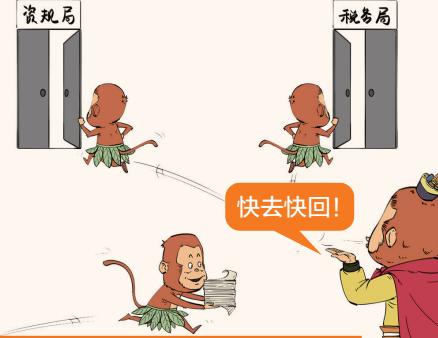
③

这神奇的“宝藏号码”究竟是什么？原来，今年5月，临高县金牌港开发区成立了“跑腿办”，通过帮办、代办，省去企业“来回跑”的麻烦。“跑腿办”马主任的手机号作为服务企业的联络号码向社会公布。

做您的跑腿，24小时不关机……



当然，马主任也不是一个人在“战斗”……



不到一个小时，材料就汇总完毕。随后，马主任仔细审核了材料。



材料无误，赶紧发给雷总！

案例注解

企业在生产经营过程中，常会碰到一些揪心事、烦心事，不知道怎么办、找谁办、何时办。为助企纾困，我省全面推行企业首席服务专员制度，推动全省各级各部门主动服务、靠前服务、精准服务，切实解决企业生产经营中的困难和问题。

解决企业的“头疼事”只是“跑腿办”的日常工作之一。成立以来，“跑腿办”已帮助企业办理各种事务近百件。

您好，请问您想了解哪方面信息？

前期咨询

“跑腿办”是践行海南企业首席服务专员制度的一个缩影。目前，海南已经设立省、市县（区）、乡镇（街道）三级企业首席服务专员及其服务团队，并将名单和联系电话向社会公布。企业有需要，再也不怕找不到人，想不到办法了！



立项用地、投资审批，一个都不能马虎。

项目审批

立项用地、投资审批，一个都不能马虎。

亲，您的许可证办好啦。

办理行政许可

企业首席服务专员身兼四职：

- 雷总您这边有什么问题？ 联络员
- 问题已经协调解决。 协调员
- 政策看不懂？让我来为您解读。 宣传员
- 您的权益，我来护航！ 护航员

联络员

协调员

宣传员

护航员

1 2

3 4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

101

102

103

104

105

106

107

108

109

110

111

112

113

114

115

116

117

118

119

120

121

122

123

124

125

126

127

128

129

130

131

132

133

134

135

136

137

138

139

140

141

142

143

144

145

146

147

148

149