



滞留三亚旅客陆续启程回家，临别之际他们有话对三亚说——

## 城市有温度 服务有温情

本报三亚8月10日电（记者李艳政 李梦楠）“三亚这座城市很温情，这里的人很热情，下次有机会还会来”“谢谢三亚市政府安排我们回家，酒店对我们很照顾，服务很暖心”“要回家了，很激动，宝贝们都很喜欢三亚”……8月10日，在三亚·亚特兰蒂斯，许多滞留旅客开始启程回家。

8月10日，海南多个部门全力保障，继续做好因疫情滞留在三亚游客的返程工作。当日，三亚组织500余名滞留旅客乘机返回上海。当天下午开始，在闭环管理下，返程游客分批乘车前往机场。

“这次疫情期间，三亚对旅客的需求积极响应，并且针对游客的诉求制定了许多政策，细化程度也很高，让我们在等待期间也怀有希望，我相

信三亚完全可以完成疫情防控这项艰巨的任务。”即将回家，旅客陈丰对三亚的疫情防控和服务工作点赞。

和陈丰同一时间到达机场的还有王辰。他今天一大早才接到酒店的通知，可以乘坐航班返航。惊喜之余，他很快收拾好了行李乘坐安排的车辆来到机场。在工作人员的指引下，他顺利办好了登机手续。

旅客邓勤华告诉海南日报记者，三亚人民很热心，这几天生活物资也能及时得到保障，这让她感到心里暖暖的，“明年我还要再来三亚旅行。”

为了做好游客的保障工作，三亚凤凰国际机场地面服务部提前分组，维序员负责引导游客并维护现场秩序，值机员在现场协助游客办

理手续。如果有紧急情况发生，机动组成员也会第一时间出动，协助解决问题。

据介绍，三亚成立了游客返程服务专班，制定具体实施方案，对符合防疫条件的滞留旅客，有序安排返程。



扫码查看海南日报新媒体中心推出的微信整合文章《告别三亚之际，这些滞留旅客有话说……》



8月10日，在三亚·亚特兰蒂斯，志愿者在核对旅客信息。 本报记者 武威 摄

我省组织1.6万余名综治员、网格员、社戒社康专干奋战抗疫一线“小网格”筑牢防疫“大屏障”

本报海口8月10日讯（记者陈蔚林）“您好，请确认信息、有序排队……”8月9日一大早，琼中黎族苗族自治县黎母山镇网格员叶德鸿就来到核酸检测点位，引导群众接受核酸检测。这一天，叶德鸿要以核酸检测信息采集员的身份，与医护人员共同完成该镇南利村的全员核酸检测任务。

面对严峻复杂的疫情防控形势，省委政法委近日下发通知，要求各县市广泛组织发动综治员、网格员、社戒社康专干等，就地转化为“防疫员”，配合所在乡镇（街道）、村（社区）开展社会动员、流调溯源、区域管控等疫情防控工作；发动居民骨干、平安志愿者、物业管理人员等，与网格员共同建立网格工作小组，协助开展社区、网格内群众的物资配送、生活救助、宣传教育、心理疏导等志愿服务工作。

截至目前，全省共组织综治中心工作人员、网格员、社戒社康专干等1.6万余名综治人员投入疫情防控。“我们将与医护人员并肩作战，疫情不退，我们不退！”叶德鸿说。

万宁北大镇100余名群众请缨上“疫”线“我也想作一点贡献”

■ 本报记者 张惠宁 通讯员 文贝

“大家扫码测温后按手上的序号排队采样。”8月9日上午，万宁市北大镇大学生志愿者文寒彬在东岭居核酸采样点，俯身用笔在群众手上标序号。疫情来袭，文寒彬主动报名成为志愿者，投身于家乡的疫情防控。

面对突如其来的疫情，万宁北大镇100余名群众挺身而出，担当抗疫志愿者。他们的身份不同，包括大学生、教师、村民等，他们的目标相同——以实际行动，助力打赢疫情防控这场大仗硬仗。

在万宁市民族中学读高二的邢议文今年才17岁，本轮疫情发生后，她向父母表示想当“防疫志愿者”。“我爸妈二话不说就把我送过来了。”邢议文说。邢议文负责北大镇东岭居机关路口卡点的驻守，每天登记进出卡口人员的信息，扫码测温，劝导群众戴口罩，“每天值班6小时，不觉得累。大家都在努力，我也想作一点贡献。”

“您好，我们监测到您曾于近期去过三亚，请您落实核酸检测并居家隔离。”志愿者陈宇的“抗疫战场”是北大镇政府的一间办公室。他在这里负责接收“海政通”反馈的重点人员名单、拨打电话做好人员流调信息登记、协调物资发放……

“如果别的村还缺志愿者，就通知我，我随叫随到。”今年62岁的傅后民是当地一名退休教师，疫情发生后，他立即组织自己的5名学生参与到北大镇六角岭村的疫情防控工作中。每天协助做完核酸检测采样并打扫卫生后，傅后民又奔赴防疫卡点值守。

在万宁北大镇的“抗疫战场”上，还有许多默默奉献的普通人，东兴居“夫妻档”志愿者吴文敏与刘花霞，为老人撑伞的本地大学生志愿者符诗诗、做完核酸检测后主动在现场维持秩序的东岭居居民邢增丽……

“本轮疫情发生以来，我镇迅速设起44个防疫卡点，进行三轮全员核酸采样，排查管控范围实现全覆盖，如此高效有序的工作离不开志愿者们们的广泛参与。”北大镇党委书记符阳阳说，全镇100余名主动“请缨”的志愿者，为疫情防控提供了很大帮助。（本报万城8月10日电）

定安启动第二轮全员核酸检测近1400名志愿者奔赴一线

本报定城8月10日电（记者叶媛媛 通讯员胡雄飞）8月10日，海南日报记者从定安县有关部门获悉，当天该县启动第二轮全员核酸检测，近1400名志愿者奔赴一线支援核酸检测工作。

据了解，在定安县新时代文明实践中心的动员下，该县1029名机关干部就地转为志愿者助力全民核酸检测工作。定安县委组织部、共青团定安县委组织了322名志愿者奔赴各个乡镇协助开展核酸信息录入和样本转运工作，另有41名社会志愿者主动报名加入了社区核酸秩序维护工作，助力疫情防控。

“海南战疫帮忙”服务通道开通

本报海口8月10日讯（海报集团全媒体中心记者肖秀燕）疫情期间遇到困难，需要帮助怎么办？近日，海南日报报业集团旗下的新海南客户端、南海网、南国都市报联合今日头条、抖音平台开通“海南战疫帮忙”服务通道，欢迎广大在琼市民游客，留言反映诉求。新海南客户端、南海网、南国都市报将发挥本地权威媒体资源优势，从政策咨询、爱心救援、生活物资、医疗求助等方面尽最大努力为大家排忧解难。

求助方式：一、在今日头条APP上，广大在琼市民游客可进入“城市频道”，点击“战疫帮忙”。二、在抖音APP上，可在搜索栏中输入“海南战疫帮忙”或从同城入口找到“抗疫频道”，点击“疫情求助”填写求助信息，内容包括所遇问题描述以及时间地点等。

我们是外国人，但——  
**海南抗疫，我们不是『外人』**

本报海口8月10日讯（海报集团全媒体中心记者魏君帆）本次疫情期间，越来越多外籍人士在三亚、海口等地，通过各种方式为海南的疫情防控工作贡献力量。他们中，有的加入志愿者队伍帮助市民接受核酸检测，有的精心录制视频讲述他们的“抗疫故事”……他们在海南岛上勾勒出一组属于国际友人的“抗疫群像”。更多精彩内容可通过海南国际传播中心旗下海南国际传播网（www.hicn.cn）和视频号“HiHainan”获取。



扫码阅读有关报道。



来自多个国家的国际友人加入核酸检测的志愿者团队



来自多个国家的国际友人加入核酸检测的志愿者团队



陵水：自发护送医疗队



凌晨两点，湖北医疗队完成进村核酸采样任务后，陵水村民自发站在路边，打开手机闪光灯护送。



扫码看相关视频。

三亚：为孩子找到急救药



一名滞留三亚旅客的孩子患有特殊疾病，三亚一酒店帮忙给孩子找到急救药。



扫码看相关视频。

海口一对母女携手当志愿者参加疫情防控  
上阵“母女兵” 抗疫显担当

■ 本报记者 刘梦晓 通讯员 陈尾娇

“您这个二维码超时了，需要刷新”“阿婆，我来帮您输入身份证号”……8月10日，在海口市美兰区海景学校核酸采样点位，志愿者陈贻贝手里捧着手机，为一位位前来进行核酸采样的市民验证身份信息。

在陈贻贝的身后，是上百米长的队伍，大伙儿都在等着检测，这让陈贻贝加快了验证速度。

“陈贻贝参加志愿服务才两天。”距离陈贻贝队伍两米开外，志愿者李玲玲也在忙着给待检市民验证信息。她时不时还要留意对面的女儿陈贻贝是否遇到了解决不了的问题。

中午时分，轮班的志愿者来了，母女俩终于能松口气。当天的天气格外凉爽，但被防护服裹着的母女俩，身上早就已经湿透。

“穿着防护服又闷又热，真不知道天气炎热的时候，‘大白’们是怎么熬过来的。”今年19岁的陈贻贝是一名

大二学生，脱下防护服后，心直口快的她说着自己工作一上午的感受，“但为了给大伙服务，这点苦也不算什么！”陈贻贝告诉海南日报记者，自己参加这次疫情防控志愿服务工作受母亲的影响。

原来，早在今年7月海口出现新冠肺炎疫情时，有着十几年党龄的海口市第七中学教师李玲玲就投身志愿服务，忙碌在防疫一线，早出晚归，无怨无悔。在此次突如其来的疫情面前，陈贻贝向母亲表达了也想成为一

名志愿者的想法。

“一开始我有点担心，毕竟还是存在一定的风险，但我不能熄灭孩子们的热情，这正是她学会担当的一次好机会。”李玲玲说，经过短暂的犹豫，她同意了。

随后，两人一起报名，在社区的安排下，被分到同一个点位担任录入人员工作。

为了让“新手”陈贻贝工作准确性更高，操作更熟练，李玲玲还在家里给她做了培训，帮助她熟悉工作流程。

“录入人员的工作非常重要，漏了、错了，都会对后续的工作产生很大的影响，丝毫马虎不得。”陈贻贝说，“正是因为妈妈给我开了‘小灶’，到了现场我很快就能上手。”

上阵“母女兵”，抗疫显担当。在新冠肺炎疫情防控一线，还有许许多多的志愿者们共同努力着。他们有的是父子，有的是兄弟，有的是夫妻，在抗疫一线组成“最佳拍档”，携手奋战，共抗疫情。

（本报海口8月10日讯）