



特写

跟随外卖小哥探访静态管理下的海口

暂别喧嚣 静待「重启」

■ 本报记者 郭萃 实习生 魏雨欣

8月12日18时，外卖小哥符方亮和往常一样驶入海口龙昆南路与南海大道交叉口，等红灯的间隙，他的目光扫了扫这两条昔日热闹的主干道——正值晚高峰时期，路上却难见到行人和车辆，城市像是被按下了“暂停键”。

8月8日、8月10日至12日部分时间段，海口实行临时性全域静态管理。期间，很多市民选择在线上购买餐饮外卖、生活物资，使符方亮比以往更加忙碌。12日，海南日报记者跟随符方亮驾驶的电瓶车，探访“静”下来的海口街区。

半小时后，符方亮手机上收到了一个新的订单，从友谊广场送餐至金茂大厦。行驶到广场门口，他经过测量体温，出示核酸证明、健康码和通行证后，便进场取餐，“你看，这些原本热闹的商铺都关门了，只有部分餐饮店还开着。”

送餐途中，记者看到，街道两侧的很多店铺都拉下了卷帘门，除了核酸检测点仍有市民在排队做核酸外，其余地方都很少见到行人，只有保供车辆和外卖小哥的身影匆匆闪过。

“前面又有一个管制卡口，但保供人员是可以正常通行的。”符方亮行驶至金龙路与玉沙路交叉口时，交警正在对闲散人员进行劝离，出示通行证后，符方亮得以顺利通过。

“今天明显感觉路面上的车辆和行人少了很多，街上的交通管制卡口管理也更加严格。”符方亮说。记者注意到，他把保供人员通行证设置成了手机的屏保图像，以便随时展示，供交警部门查验。

“您好，您的外卖已经放在小区门口的架子上，麻烦您下楼取一下。”到达目的地后，符方亮打通了顾客的电话。“现在小区基本上都实行封闭管理，所以外卖只能送到小区门口。不过这份‘安静’是暂时的，相信海口会很快‘重启’。”他说。

“您有新订单，请及时处理！”安静的街道上，手机传来的接单声音格外清晰，符方亮和记者简单告别后，又转头驶入渐浓的夜色之中……

（本报海口8月12日讯）

城市「静」下来 保障「动」起来

暖心

■ 本报记者 徐慧玲

来电声、对话声、笔尖和纸面反复摩擦的沙沙声……8月12日10时30分许，海南日报记者走进三亚市吉阳区政务服务中心大楼3楼的一间临时会议室，耳畔各种声音此起彼伏，眼前围桌而坐的4名“接线员”手持4部红色的老年机，一通通打着电话，同时核对着各类求助信息，十分忙碌，并未察觉到生人来访。

疫情当下，三亚全市实行临时性静态管理，如何保障居民就医、用药需求至关重要。三亚市吉阳区卫健委近日抽调多家卫生院的副院长、主治医师、护士和志愿者组成医疗救治组，全力解决辖区居民的就医用药需求。

“您放心，我这边已经做好登记，会有社区工作人员将对乙酰氨基酚片、小儿热速清颗粒给您送上门，记得让孩子多喝水。”挂掉电话，临时“接线员”、吉阳区荔枝沟卫生院主治医师洪枝雄终于

4部老年机的坚守

抽空回答了记者的第一个问题，“我7点到岗，数不清一上午接了多少通电话。”

“叮铃铃……”洪枝雄话音未落，电话铃声又响了，手中那瓶矿泉水还未来得及拧开瓶盖，又被放下。记者注意到，4名“接线员”使用的老年机，省电、待机时间长，来电铃声和通话音量都被调到了最大。

看着“吉阳区中高风险就医对接群”里的消息不断更新，坐在洪枝雄身旁的荔枝沟卫生院副院长高其荣眉头紧锁。他告诉记者，医疗救治组的热线公布后，群众来电就一直没断过，大伙一上午几乎都“粘”在椅子上。

说话间，会议室出现了新身影——吉阳区南新医院副院长邱永辉提着一袋行李前来支援，高其荣随即迎上去，介绍起了工作内容：“现在既要处理每个中高风险社区工作人员收集的医疗需求，还要实时接听热线。在电话问诊时，我们要根据病患实际情况，判断是进行普通就医还是上门

诊疗，若情况紧急，可协调安排120救护车……”高其荣一边说着，一边翻看电话占线时的未接来电，“10分钟打了6通电话，还有5个未接！”

“谢谢你们，经过治疗，孩子的症状已经缓解。”随后不到2分钟，高其荣又接了一通电话，电话里，三亚市民陈珊珊连连道谢。原来，她8岁的孩子凌晨突发荨麻疹，全身红肿，在高其荣和同事的协调下，孩子顺利就医。

听到这，高其荣眉头渐渐舒展，指了指放置在角落的行军床，向记者介绍说：“现在我们10名工作人员3班倒，4部老年机24小时待机，晚上就睡在会议室，大伙直接将手机放在枕边，生怕错过任何一个急救电话。”

此时，铃声再次响起，高其荣摆摆手就对话中断表示歉意，转而正色道：“您好，这里是吉阳区医疗救治组热线，请问有什么可以帮助您？”

（本报三亚8月12日电）



以“静”制“动”

↑ 8月6日6时起，三亚全市实行临时性全域静态管理。图为8月12日，静态管理下的三亚市凤凰路与迎宾路交叉口。

← 8月12日，海口全市实行临时性全域静态管理，在该市龙昆南路一处交通管制卡点，一名交警在雨中执勤。

本报记者 陈元才 摄

细心

■ 见习记者 刘晓惠

8月11日一早，实行临时性全域静态管理下的海口，街道上人影寥寥。晨光中，省疾控中心主任医师闫秀娟不断加快脚步，走向该市秀英区一家隔离酒店，“这次奥密克戎变异株的传播速度很快，我们的动作更是拖不得、慢不得。”

本轮疫情出现后的第一时间，闫秀娟加入了省委疫情防控专项督查组。深入隔离酒店、社区、街道、小区等疫情防控重点场所，了解密接人数、回应基层诉求、研究设施优化、监督措施落实……每天，她像监考员般紧盯疫情防控工作的各个环节。

“四应四尽”“日结日清”“管到

位、静下来”，闫秀娟把这些工作要求铭记心头，一个多星期以来，她和督查组的同志们一道，马不停蹄地走街串巷，冲锋前线，去看、去听、去问，去反映、去指导、去研究。

这两天，督查组走访了琼山区、秀英区的多个社区、酒店，收集到不少基层反馈的问题。“新启动的隔离酒店缺物资怎么办”“如何做好社区的消杀工作”“怎么维护静态管理的秩序”……闫秀娟手把手、一对一进行指导，及时整改薄弱环节，确保这些重点场所防控工作规范、有序、安全运行。

闫秀娟所在的督查组每天都要深入六七个点位，沿着疫情防控的流程轨迹进行督查。步入杏坛近30年，参与疫情防控工作近3年，对于这些流程，闫秀娟十分熟悉。但是她不因经

验丰富而含糊，每到一地，一定要检查每个角落，了解每个细节，“只有走得够近，才能发现真问题。”

平日里性格温和的她，在疫情防控工作面前，“吵”过不少架，“红”了不少脸。

“有时候嗓门不得不大。”闫秀娟说，协调医疗资源、强化流程衔接、完善防控制度，这些工作千头万绪，有时必须通过沟通、说服甚至是争吵，才能堵住漏洞，防范风险，“不然就会失之毫厘，谬以千里。”

当前，我省本轮疫情仍处于快速发展期，但闫秀娟对打赢疫情防控这场大仗硬仗充满信心，“我会继续做好‘监考员’，与大家齐心协力，早日战胜疫情。”

（本报海口8月12日讯）

热心

■ 见习记者 曹马志

8月12日5时多，儋州市“90后”退役军人何博文开着私家车，前往该市那大镇政府办公区，搬来防护服、口罩、消毒液等防疫物资，将后备箱塞得满满当当。十几分钟后，他又开车来到城北社区居委会，将这些物资逐一清点，放到社区的临时仓库里。

如此“跑腿”，何博文坚持了快一周。儋州实行临时性全域静态管理以来，严格管控交通，人员流动受阻，社区需要不断补充防疫物资，居民也需要“快递”急需的物品，何博文就成

了防疫战场上的“运输兵”。

“有啥需要送的，您随时招呼，我们即刻出发。”本轮疫情发生后，家住儋州城北社区的何博文向社区主动报到，还动员好几位战友一块组建“特战小分队”，开着私家车给社区义务运输物资，满足静态管理中居民的日常需求。

城北社区是个人口过万的大型社区，也是儋州市主城区疫情最严重的社区之一，需要的防疫物资众多。何博文和战友们一遍遍地赶往儋州市疾控中心、那大镇政府，将上级部门拨付的防疫物资，提前运到社区的仓

库。

根据防疫需要，该社区设置了8个核酸检测点位，点位之间相距甚远。接到点位的物资需求后，何博文就会带着“特战小分队”来回奔波，将防护服、口罩、采样管等按时送达，“一圈跑下来，往往得花三四个小时。”

城北社区工作人员黎桃说，防疫工作不分昼夜，忙到凌晨一两点也是常态。有时太晚了，何博文就和战友们临时在仓库里，随便铺点纸箱头就睡，“这群‘运输兵’不怕苦不怕累，真是好样的！”

（本报那大8月12日电）

万宁山根镇：粮食“补给包”送上门

■ 本报记者 张惠宁 通讯员 马飞

“太好了，镇政府送上门的这个‘补给包’里有肉有菜，这下买菜的问题不用愁了！”8月11日上午，看着政府工作人员送来的粮食“补给包”，万宁市山根镇山海和湾小区居民肖化勇的眉头终于舒展开来。

肖化勇手中的“补给包”是两个普通的塑料袋，里面装了二斤猪肉、两斤大白菜。“虽然种类不多，但是却实实在在解决了我们家的燃眉之急。”

肖化勇说，万宁实行临时性全域静态管理以来，小区里的人除了下楼做核酸，其他时间都不出门，之前囤的肉、菜也慢慢吃完了。正当大伙发愁之际，山根镇政府工作人员就发来了物资配送供应的通知，“我们昨天晚上登记物资需求，今天就送上门来了，又快又贴心！”

据悉，该市启动临时性全域静态管理后，山根镇疫情防控指挥部立即启动响应机制，迅速成立物资保供工作小组，以村、网格为单位，每日通过电话询问、微信接龙等形式，统计辖区内群众的物资需求，第二天以“补给包”的方式给群众送货上门。

“为了让群众更加放心‘静’下来，山根镇响应市里要求，主动谋划、统筹兼顾，本着‘数量充足、常备不懈’的目标，积极对接联系了万宁市指挥部指定的物资供应点，调配了充足的物资，为全镇人民群众的物资需求提供有力保障。”山根镇组织委员黄宜春介绍。

截至11日，山根镇已累计接收20头猪、4083斤大白菜，向各村、小区投放了“补给包”5700多个。按照静态管理要求，“补给包”由镇疫情防控指挥部协调物资专供车运送到各村物资接收点，再由各村分批定点提供给群众。

（本报万城8月12日电）

静态管理下的东方：人流车流减少 物资保障照常

■ 本报记者 张文君 特约记者 方宇杰

8月12日下午3时许，在东方市八所镇园林路一路卡口，刚刚接班不久的东方市综合行政执法局工作人员吉训鹏和同事吉杰，正忙着处理各项事务。

对准备通过卡点的车辆，吉训鹏仔细检查了有关证件才放行。吉训鹏说，针对拿不出有关证件的人员，会要求其原路返回，严格限制人员流动。该路口卡点实行24小时3班倒值守，他已经连续值守了3天，这轮需要从15时守到23时。

结合当前疫情防控形势，东方实行了全域静态管理。海南日报记者走访发现，主城区各十字路口都安排了值守人员，限制人员流动。多数店铺已关门，路上来往车辆大多是运送物资车、救护车、警车以及外卖车等，人流、车流明显少了。

下午，一辆黑色车在通过各路口检查后，最后来到了八所镇铁路小区一处卡点前。这时，车上下来了两人，他们将车上的米、油、蔬菜等物资一一搬下车，送到卡点处。他们是东方市海润超市的工作人员，这次前来，主要是为居民配送生活物资。

“不能让疫情影响到居民生活，得让他们及时领到生活物资。”海润超市副总经理刘计妹说，自己从昨天就开始忙着分拣和打包物资，12日当天共派送了4单，“在市商务部门统筹安排下，我们接单后就一路派送至此。”过了一会，小区居民代表来到卡点处领到了所有物资。

（本报八所8月12日电）

陵水志愿者金亚男：“卡点就是阵地”

■ 本报记者 王迎春

“您好，请佩戴好口罩，出示您的健康码、24小时以内核酸检测阴性证明和工作通行证。”8月11日上午，在陵水黎族自治县椰林镇山西面馆防控卡点处，来自该县财政局的志愿者金亚男拦住了一名行人，在完成查验身份、测量体温等一系列工作后，才拉开了障碍物放行。

一旁的卡点大棚内，几把散落的椅子成了“冷板凳”。因为金亚男和其他两位志愿者都在马路上值守，对过往的车辆、行人逐一进行核查，往往一站就是大半天，没多少时间坐下。

“我们这个卡点位于县城文教、文化、北斗、建设四条道路的交会处，所以防控任务较重。”金亚男介绍。

连日来，陵水总是突降雷雨，金亚男和伙伴们经常撑着伞在大雨中坚守岗位。在金亚男看来，陵水县实行临时性全域静态管理期间，一个个卡点就是一个阵地，警戒线亦是疫情防控的安全线。

“刚开始设卡点的时候，人手不太够，那几天都是从上午8时守到晚上8时。”但金亚男注意到，当地志愿者队伍正不断壮大，前来支援的医护人员也很多，“这让我对早日战胜这轮疫情越来越有信心。”

（本报椰林8月12日电）

