



## 特写

### 一名10岁男孩 回家路上的爱心“接力”



8月16日，李钰(右)陪同李思齐前往机场。  
(琼海融媒体中心供图)

■ 见习记者 陈子仪

8月16日下午，在海口美兰国际机场，一名因疫情滞留琼海的10岁男孩，即将踏上归途。离开前，他依依不舍地与琼海市妇联工作人员李钰道别。

男孩名叫李思齐。7月25日，他跟着妈妈的好友施慧雯从北京来琼海度假，而他的回家路，本应是由施慧雯送去美兰机场，再由地勤人员接上飞机。“给思齐订好返程机票后，我们咨询了防疫政策才发现，如果我送他去机场，回来后将被隔离三天。”施慧雯告诉海南日报记者。

8月16日上午，在博鳌亚洲湾大酒店的机场穿梭大巴乘车点，施慧雯向正在协助滞留旅客返程的博鳌镇政府工作人员凌仕峰求助。“没想到，工作人员很快给出反馈，为我们提供了解决问题的办法。”施慧雯说。

经过协调，琼海派出了有着多年妇联工作经验的李钰，陪同李思齐前往机场。

当天中午11时许，办好登车手续后，李思齐不舍地与施慧雯道别，踏上了回家路。

“因为疫情，我只去了潭门。”“我喜欢吃海鲜，这儿的海鲜很好吃。”……前往美兰机场的路上，李思齐一边欣赏着车外风景，一边向李钰分享着自己在琼海的见闻，两人有说有笑，2小时的车程并不觉得漫长。

14时许，在李钰的陪伴下，李思齐顺利到达海口美兰国际机场，二人也成了“无话不说”的朋友。

分别前，李思齐告诉李钰：“我舍不得离开，我还没玩够。”

李钰拍了拍李思齐的肩膀：“没事，下次再来海南玩，海南永远欢迎你。”  
(本报博鳌8月16日电)



扫码看视频

### 滞留旅客与一家酒店的 “春花烂漫”之约

■ 本报记者 叶媛媛

“特别温暖，这次疫情让我们的旅程有了很多意外，住在你们酒店让我们享受到了琼海的另一种生活，海南值得一再来，感谢你们！”8月14日晚，琼海博鳌海岛森林海景酒店店长王荣，收到了这样一封特殊的感谢信。

写信的人，是近期受疫情影响滞留该店的钱女士。如今，她已经和家人顺利返乡。

8月1日，钱女士带着孩子到琼海度假，突发疫情后，一家人不得不滞留在酒店。

虽然只能在酒店活动，但钱女士和家人却过得很充实。“酒店为我们准备了很多活动，工作人员每天变着花样带我们在酒店里观光、玩耍，孩子们玩得很开心。”钱女士说。

更让她没想到的是，考虑到疫情影响，从8月1日起，在政府还未发出倡议之前，海岛森林海景酒店就主动向住店旅客提供半价服务。原价为500元/晚至800元/晚的套房，如今两三百元就能住上，这为滞留在该店的旅客减轻了不少负担。

价格减半，服务的质量却更高了。酒店每一位员工都拿出十足的热情面对游客：有的员工从自家抱来各类果蔬与大家分享；有的员工制作特色的琼海菜，邀请游客品尝；有的员工每天不停琢磨新游戏，陪小朋友玩耍……大堂里的咖啡、茶点、水果也不限时免费供应。

“酒店就不怕亏本吗？”面对海南日报记者的提问，王荣笑着摇摇头，她说自己好像都忘了这些。“越是紧张的时候，大家心里想的都是‘自己还能做些什么’‘如何让游客舒心、放心’。”王荣说。

如今，看着一批批游客顺利返乡，王荣心里愈发踏实。正如钱女士在感谢信上说的，王荣也期待着，来年春花烂漫时，与这群曾共渡难关的游客们再次相见。

(本报博鳌8月16日电)

# 琼尽全力 情暖归途

## 聚焦

## 8月13日至今，海口已公布4批次53家健康管理驿站 首批乘轮渡离岛的滞留旅客返程

本报海口8月16日讯(记者习 隼 鸿)8月16日，海口召开第65场疫情防控新闻发布会。会上介绍，16日，海口第一批3024名旅客已完成健康管理驿站的健康检测，从港口码头离岛返程。

据悉，海口市委、市政府高度重视滞留旅客离岛返程工作，及时成立海口市保障滞留旅客离岛返程工作专班，下设美兰机场工作组、新海港工作组、秀英港工作组、南港工作组、海口站工作组等5个小组，组织精干力量进驻机场，与该市疫情防控指挥部机场驻点组合署办公，积极开展滞留旅客离岛返程工作。

8月13日至今，海口已公布了4批

次53家健康管理驿站，接受9103人预约。为保障游客顺利离岛，海口共配备了45辆公交车保障第一批旅客转运。海南港航控股有限公司根据出岛人数和车辆，安排6个航班、预备2个航班，全力保障旅客安全有序离岛。同时，为了确保离岛返程工作顺利，海口安排了市旅文局和市交通港航局各一名同志跟船前往对岸。

下一步，根据省疫情防控指挥部《关于完善滞留旅客经港口返程防控措施的补充通知》要求，海口将按照分类施策、分批转运、安全有序、严防外溢的原则，统筹安排各市县符合出岛条件的滞留旅客通过港口、火车站离岛返程。



滞留旅客准备登船离琼。本报记者 陈若龙 摄

## 点赞

■ 本报记者 郭萃 实习生 魏雨欣

“感谢所有默默付出的工作人员，我们感受到了海口的温暖。”8月16日9时，来自贵州的旅客傅女士从海口新海港登上了开往徐闻的客渡船，站在船舱甲板上，她动情地说。

“8月2日，我们一家三口趁着孩子放假，来海南自驾游，因为一场疫情，返程时间受到影响。”傅女士告诉海南日报记者，在健康管理驿站经过三天的健康监测后，8月16日一早，傅女士一家踏上了返乡之路。

早上不到6时，天还没亮，傅女士和家人便拖着行李来到酒店大堂办理退房，5岁的儿子打着哈欠仍睡眼惺

忪，但傅女士的脸上却没有丝毫困意，“要回家了，很激动。”

此时，交警、公交、酒店、旅客服务专班等方面的工作人员都已开始忙碌起来。傅女士抓紧时间把行李装到车上，把号码牌贴到车辆前挡风玻璃右上方。

6时40分，海口丽枫酒店健康管理驿站前，57辆自驾车辆陆续整编完成，排成长队；7时，在交警的护送下，傅女士等滞留旅客前往港口登船；7时20分，车队抵达海口新海港码头。

港区外，大家有序排队安检后，陆续进入港区等待检票登船，身着防护服的码头工作人员时刻守护，为旅客答疑解惑、提供力所能及的帮助。

## 保障

### 海口全力保障滞留旅客从港口离岛返程工作 全程闭环管理 确保安全有序

为做好滞留旅客返程疏运服务，新海港特意安排专人对接，并在港区设置了专用通道和专用泊位，在各重要点位增设服务人员，全程坚持“点对点”闭环转运原则，确保返程旅客安全快速登船出岛。

“在船舶选择上，我们特意选择船体较大、通风性好的船舶进行装载，对船舶提前进行全面消杀，所有船员实行全封闭管理，不安排船员换班，每天进行核酸采样，确保一线人员零感染，为司机旅客过海提供安全保障。”海口新海轮渡码头有限公司办公室主任陈明伦说，“我们还通过船岸统筹联动方式，返程旅客在码头进行核酸检测，领取采样卡，船舶进行查验健康码和地点码，有序引导旅客间隔就座。”

此外，海峡股份新海轮渡配合广东防疫工作组做好防疫关口前移相关工作，陈明伦介绍，“我们在新海港区以最大作业面设置了16组核酸及抗原采样点，其中小中车采样点12组，散客采样点4组，以此保证查验效率。”

下一步，海峡股份将利用自身港口及两岸航运资源一体化运营优势，继续全力组织保障，做好因疫情滞留在海南旅客的返程工作。

① 8月16日，海口海事局的工作人员在海口新海港的船舶上检查防疫措施执行情况。 新华社发

② 8月16日，自驾车辆在海口新海港排队登船。 新华社发

### 滞留旅客 经由港口过海流程

1. 健康驿站滞留旅客主要从新海港过海，由港口对接行业主管部门将健康驿站中符合离岛条件滞留旅客信息导入小程序购票系统中；
2. 健康驿站滞留旅客接到购票通知后方可小程序中购买船票；
3. 政府根据返程旅客所购船票班次安排车辆分批转运至新海港；
4. 由健康驿站出发的返程旅客抵达港口后，由港口工作人员引导至港区就近核酸采样点进行核酸检测及抗原检测，随后引导至待渡区准备检票登船。

