



三亚24个重点涉疫社区(村)开展攻坚拔寨行动  
铆足干劲 以快制快

■ 本报记者 徐慧玲 李梦楠  
海报集团全媒体中心记者 刘丽萍

优化流程,加快核酸采样速度;不断完善转运机制,加强统筹协调;科学消杀,筑牢疫情防控屏障……连日来,三亚24个重点涉疫社区(村)大力开展攻坚拔寨行动,按市领导包片、区领导包社区模式,集中省、市优势兵力,组建社区工作队,实施同住共管,实行优先检测、优先流调、优先转运、重点管控,集中力量进行重点攻坚,坚决阻断疫情传播链条。

通力配合  
核酸采样“加速度”

8月21日,天还未放亮,三亚市吉阳区商品街社区工作人员林丙征赶到居委会时,不少人已早在此忙碌。搬运防疫物资、粘贴核酸采集管条形码、统筹分配社区工作人员和志愿者……林丙征也迅速进入工作状态。

“加快工作速度,要赶在医护人员抵达前将各类医疗物资分配好”“按照惯例,每支核酸采样小分队都要按比例配备‘喊楼’志愿者”……一声声催促声此起彼伏。

“商品街社区位于三亚城市中心地带,常住人口约1.6万余人,社区共有13条巷、38个小区,居民楼房密集,在短时间内完成挨家挨户核酸采样工作并非易事。”商品街社区党支部书记陈泰璋告诉海南日报记者,提前把物资、人员分配好,并科学规划入户采样路线,能节省不少时间。

7时许,百余名“大白”的身影出现在商品街社区,一

支支由商品街社区工作人员、志愿者和医护人员组成的“核酸采样小分队”走入大街小巷。“大家开门做核酸了,请提前准备健康码”“3号楼采样即将结束,请4号楼的居民做好准备”……志愿者用小喇叭“喊楼”的声音格外响亮。

核对身份信息、扫描健康码、取拭子、采样、装管……信息采集员林明珍和医护人员分工明确,“一扫一采”,俨然已是配合默契的搭档。

“整个商品街社区分为7个网格,以最大的第七网格为例,以前完成核酸采样工作最长需要6个小时。”林丙征说,为提高核酸采样效率,一方面,商品街社区网格员提前在居民群里通知核酸采样时间,同时科学整合“核酸采样小分队”力量,抽调一部分志愿者“喊楼”,提前叫醒居民。

“此外,连续上门进行核酸采样后,社区工作人员对各自负责片区的居民信息了然于胸,无需再一一核实人数,这也进一步缩短了采样时间。”林丙征说,当天不到11时,第七网格3300多名居民的核酸采样工作就已全部完成。

分秒必争  
加紧转运“跑赢”病毒

“所有人员迅速行动,容不得耽误一分钟!”8月19日0时许,从接到重点风险区域群众转运通知的那一刻起,三亚市吉阳区临春社区的“快速转运工作机

制”第一时间运转了起来。

设在临春小学的转运指挥部灯火通明,省市区相关负责人坐镇指挥,由志愿者、市区两级机关工作人员、居委会工作人员、民兵等组成的信息、流调、转运等小组分秒必争,投入到紧张的工作中。

十几分钟后,所有工作人员集结完毕、分组行动,根据转运名单快速通知,努力做好群众沟通工作。“半夜接到通知,要自己家转到隔离点,大家的顾虑我们能理解,所以会晓之以理、动之以情地告知群众转运的标准,目前区域存在感染风险,继续待在家里很不安全。”临春社区党支部书记董国快介绍,居民情况千差万别,顾虑也各有不同。

临春社区人口密集、人员复杂,如何快速有序完成转运工作?这就需要工作人员信息核实清楚、工作通知到位。“当时的办公室,电话声此起彼伏,工作人员挨家挨户打电话,把具体情况告知需要转运的住户,大家都在跟时间赛跑。”负责转运工作的三亚市吉阳区相关负责人说。

电话告知后,工作人员还要穿好防护服来到居民区,拿着喇叭“喊楼”,敲门通知每一层楼的住户。“不怕一万,就怕万一,担心有群众没听见,或者独居老人行动不便等,短暂的时间里要考虑

到所有的可能性,确保转运工作顺利。”相关负责人说。

凌晨4时许,相关部门快速调度的转运车辆赶到社区,在楼下等候的转运群众已准备就绪。一一检查健康码、查看核酸检测阴性报告、扫“转运码”……以快制快,分秒必争。临春社区重点风险区域群众的转运工作,一直持续到了8月20日凌晨4点,工作人员昼夜未眠。24小时安全转运3723人。

借助科技  
进一步加强社区管理

“各位居民朋友,疫情防控,人人有责,请不要出门,谢谢配合。”8月21日上午,一台无人机腾空而起,出现在三亚红旗街社区的上空,通过巡回“喊话”,提醒居民做好防护。

省公安厅海岸警察总队警察王辉能和陵水黎族自治县公安局警察陈家杰是现场的“操作员”和“观察员”,通过无人机上的高清摄像头,他们可以实

时察看路面情况。

“通过操纵无人机,我们最快5分钟就可以完成社区的总体巡逻,之后再根据情况,对重点区域开展二次巡逻。”王辉能介绍,无人机具有机动性强、灵活性高、覆盖面广的优势,能够有效避免人员近距离接触,降低交叉感染风险,同时容易引起居民注意,增强防疫宣传效果,“一旦发现有人非必要擅自外出或不按规定执行封控管理,我们会第一时间进行高空提醒、低空劝离,及时处置。”

红旗街社区相关工作人员介绍,该社区内设置了多个卡口,安排人员24小时轮流巡逻,对于一些楼层较高、人员不便前往的地方,社区向科技借力,通过无人机巡查与人工巡查相结合,快速、精准、有效地对管控居民及时喊话、及时管控。

(本报三亚8月21日电)



八月二十一日,在三亚红旗街社区,一群“大白”动身前往工作岗位。  
见习记者 王程龙 摄



八月二十一日,在三亚市吉阳区荔枝沟社区,志愿者在搬运生活物资。  
本报记者 武成 摄



八月二十一日,在三亚红旗街社区,民警用无人机提醒居民安心居家,做好防护。  
见习记者 王程龙 摄

临时性全域静态管理背景下

三亚如何解决市民“一日三餐”?

三亚农投集团是三亚菜篮子产销联盟骨干企业,所属的农产品批发市场在做好疫情防控的前提下保持运营,与产销联盟企业一起从岛外调运各类蔬菜约200吨,通过单位直供、线上销售等渠道批发给分销企业。

疫情期间,部分三亚市民反映买肉难。记者调查发现,一个重要原因是三亚重点屠宰企业——三亚益民屠宰厂8月6日临时停产,该企业正常情况日屠宰生猪600多头,占三亚猪肉供应约70%份额。

鲜肉供应大幅减少,但冻肉供应成倍增加。海南汇昕实业公司是三亚市场冻肉供应商之一。疫情发生后,该公司冻猪肉日销售量超过10吨,最多一天销售30吨。该公司负责人说,公司每天从河南双汇集团调运冻猪肉,货源充足。

8月20日,三亚益民屠宰厂恢复生产,目前该厂产能正在逐步恢复。

三亚市稳价办有关负责人分析,当前,三亚菜篮子供应总量有保障,菜篮子产销联盟企业按照有存量做好储备,但存在结构性问题,主要是鱼类产品少和个别蔬菜品种量少。“相关部门正着手通过区域协调和企业之间协调,尽力丰富各区域‘菜篮子’品种。”该负责人说。

社区团购保供应  
配送运力需提升

“发车。”8月21日16时许,一辆货车从盒马鲜生三亚店仓库缓缓驶出,车厢里装满一袋袋分装打包好的蔬菜、水果、肉、蛋、米、面等物资,这些物资将被送往三亚建设街社区。

“目前,盒马鲜生推出八款民生优选套餐,价格35元至199元不等,既有生鲜食品,也有日常用品,销售方式为社区团购。”盒马鲜生三亚店营销经理林丽虹说。

封控在家的居民,如何购买生活物资?记者了解到,在三亚全市范围内,美团网、盒

马鲜生、旺豪超市等生鲜平台均在推广“社区收集订单+保供套餐”模式,将蔬菜、水果、肉禽蛋、米面油、日用品等打包为组合套餐,每天统一配送到各个小区,由工作人员、志愿者等配送到户。

“在社区(小区)内,社区团购团长是连接超市和居民的‘桥梁’。团长会统计社区或小区内居民的购买信息,包括套餐类型、数量等,我们会根据团长提供的清单配货,通常是当天下单,第二天配送。”林丽虹说。

为提高物资配送速度,美团网三亚运营中心24小时运转,三班制作业,凌晨开始分拣、打包,白天配送、备货,一直送到晚上。

“生活物资供应是充足的,但疫情期间配送量翻几倍增长,公司12辆货车都满足不了。好在有志愿者的支援,不少志愿者开着私家车来拿菜,有效缓解了运力紧张的问题,提高了配送效率。”三亚美团网总经理王默说。

目前,三亚大型商超、供应链企业、政府菜篮子平价网点作为生活物资保供企业,与社区(小区、村)结对子,采取“线上下单购物+线下无接触配送+网格化精准保供”方式,构建以社区网格为单位的“点对点”采购和配送联络机制。

混合接力送上门  
畅通“最后100米”

8月21日10时许,在三亚市吉阳区荔枝沟社区第一网格的卡口处,陆续有超市、线上购物平台的配送员抵达,将居民网购的生活物资递了进来,“全副武装”的“物资保供小分队”队员接过货,一一进行消毒,按楼栋进行归类、配送。

这群“社区快递小哥”身份多元,有省直机关志愿者,有三亚机关、企事业单位干部职工,也有社区工作人员,他们通力合作,忙而有序。

三亚荔枝沟社区党支部书记、居委会主

任吉大成说,社区居民物资保障工作并非一帆风顺。

吉大成介绍,荔枝沟社区地处三亚城乡接合部,总人口超2.8万人,随着静态管理时间的增加,居民网购难、配送难等问题一度备受关注。

如何打通社区保供“最后100米”,实现送货上门?

在荔枝沟社区居委会大楼前,一张指挥作战架构图十分醒目,荔枝沟社区疫情防控临时党支部下设保供组等7个指挥组,以网格化管理为依托,对所有工作人员进行科学统筹分工,该社区4个网格均成立了“物资保供小分队”,全方位保障配送人员“不缺位”。

“每支‘物资保供小分队’配备一名社区工作人员,带领队员上门为社区居民介绍线上买菜渠道,有效缓解了运力紧张的问题,满足了配送需求,竭力保障居民生活物资供应。”省纪委监委支援三亚志愿服务队成员曹子杭说。

当天11时许,一辆装有近百个蔬菜包的货车缓缓驶入荔枝沟社区第一网格,一场蔬菜运输的混合接力开始了——

三亚菜篮子平台工作人员肖喜园和“物资保供小分队”队员合力将一箱箱物资搬运至指定区域,肖喜园和同事拿着长长的订单,一一将写满姓名、电话、地址的“信息卡”贴在物资包上。

随后,“物资保供小分队”队员、省纪委监委支援三亚志愿服务队成员张彤立即开始了配送前的准备工作。规划配送路线、核对物资包并搬运到电瓶车上……“238号附近我熟悉,我来配送。”张彤说。

当天11时40分许,金鸡岭社区居民张艳梅以无接触的方式取到物资包。“很新鲜,价格也实惠。”张艳梅连连点赞。

疫情期间,三亚菜篮子产销联盟运作模式保持高效运转,为保障全市居民一日三餐发挥重要作用。  
(本报三亚8月21日电)

隔离日记

“抗疫互助群”里  
大家互相帮助

8月21日 海南三亚 晴  
今天是在酒店隔离的第二天。

我所在的三亚湾龙兴莱曼海景度假酒店,目前有160多名密接者在此隔离。

医护人员和酒店工作人员都非常辛苦,每天起早贪黑,保障大家的日常所需。每天早上8时许,“大白”就来给我们做核酸检测。在和“大白”沟通中我了解到,他们有的来自海口的医疗队,有的来自河南的医疗队,每天凌晨三四点就要起床换上防护服,去各个社区接送转运密接者,安排大家入住,并负责配送酒店所需的一日三餐和生活物品。

我们密接人员建了一个“抗疫互助群”,很多人会在群里反映房间内缺少物品,空调和电视等出现故障等问题,工作人员会统计大家的需求,尽力满足。酒店还给我们配发了纸巾、一次性牙刷、香皂、沐浴露等生活用品。

隔离期间,很多人会焦虑,担心自己转阳,但是大家会相互打气加油,遇到困难也会互相帮助。比如,同酒店老人就医少药,会有好心的群友帮忙联系解决。

疫情可怕,但人间有情,相信我们一定会赢得这场没有硝烟的“疫”!

南海网三亚分公司钟沁玲 口述

( 新海南客户端、南海网、南国都市报记者 刘子榕 整理)

决战决胜疫情攻坚战·三亚