



三亚分级分类严格落实管控措施 全力保障居民生活

防疫细心 服务暖心

■ 本报记者 徐慧玲 李梦楠 周月光

三亚在24个重点社区(村)严格落实“足不出户”的要求,全力把大门封住、小门管住;对其他社区持续强化网格化管理,严格落实高风险区“足不出户、上门服务”、中风险区“人不出区、错峰取物”等管控措施……连日来,三亚继续加强全市社区管理,分级分类严格落实管控措施。在此背景下,三亚不同风险区的群众生活如何保障?海南日报记者进行了实地调查。

吉阳区商品街社区:
你们足不出户 我们保障上门

商铺、居民楼、餐饮店的大门上贴着“居家隔离”字样的封条,一块块铁皮挡板加装在原本四通八达的街巷内,街道上“全副武装”的社区工作人员、志愿者奔走忙碌……这是海南日报记者8月23日在吉阳区商品街社区看到的场景。

“商品街社区共有5859户,总人数1.6万余人,社区共有13条巷、38个居民小区,社区出租房屋、流动人口、商铺多,管理难度大。”商品街社区党支部书记陈泰璋告诉海南日报记者,为推动疫情防控精细化精准化,整个商品街社区细分为7个网格,每个网格再根据实际情况划分若干个小网

格,均成立了“跑腿小分队”“核酸采样小分队”等队伍,在居民足不出户的情况下,实行“上门核酸采样”“上门配送生活物资”“上门收集生活垃圾”。

配合医护人员上门进行核酸采集、检查封条是否完好、为居家隔离群众配送生活物资……作为商品街第一网格的网格员,陈民平深感责任重大,“群众居家隔离,社区既要管控好,也要将人性化的服务贯穿始终。”

采访中,商品街社区居委会办公室里的红色宣传单引起了记者的注意。宣传单正面是物资配送联系表,为居民介绍可线上下单生活物资的几大渠道,背面的温馨提示则印上社区值班电话、买药电话等联系方式。“社区给每户居民都派发了宣传单,每个网格的宣传单内容都不一样,看,这是我的联系方式。”陈民平指着第一网格宣传单说。

“三亚交投集团作为商品街社区的包点市直单位,近日组建了14人的堡垒攻坚行动突击队,针对社区薄弱环节、结合防疫重点工作,制作并每日更新社区疫情分布卫星图,有效分析重点区域,助力疫情防控。同时,在发现确诊患者后,立即逐巷逐楼扩大密接排查范围,并对接协调方舱医院、隔离点、车辆等,做到‘应转尽转、应隔尽隔,日清日结’,从源头阻断疫情传播风

险。”三亚交投集团有关负责人介绍。

当天13时30分,海南日报记者结束采访,从商品街社区居委会大楼走向三亚河东路,沿途通过四道卡点,“巡逻小分队”队员骑着警用摩托车、电动车穿梭在社区多条街道内,车上的喇叭不断循环播放劝导群众居家隔离的话语,“请居家隔离,禁止外出”。

天涯区槟榔村:
降级不降责 防疫不松懈

“我们现在降为中风险区了,但大家仍要做好管控,不聚集、不扎堆,争取三天核酸结果阴性,胜利曙光就在眼前,加油。”8月23日上午6时9分,天涯区槟榔村党委书记、村委会主任黎献在村干部微信群中发布消息,当天零时,槟榔村由高风险区降为中风险区,高兴之余,该村也依据相关规定及自身情况适当对疫情防控措施进行调整。

扫描信息、拭子采样、留存样本……上午7时许,槟榔村的核酸采样工作有序开展。槟榔村下辖15个村民小组,人口近万名,居住较分散,如何做好采样工作?

黎献介绍,目前他们探索分类实施高质量核酸筛查,对重点区域、重点人群采取“单人单管”上门采样;对村内的工地实行闭环管理,把核酸采样点位设置在工地中,

严控人员流动;对多日未出现阳性病例的区域,就近就便设置固定采样点,组织居民分时分区、固定路线,同时安排志愿者督促村民戴好口罩、保持距离,采样结束后立即归家,防止交叉感染。

“民以食为天,村民的物资保障也是我们的重点工作。”黎献透露,槟榔村成立物资保供小组,村民在网上下单,物资到达村口后,小组成员会对其进行消杀,并配送至指定区域,村民通过无接触的方式领取网购的物品。“对一些大病、急病需要就医的村民,我们会做好调查并出具证明,由专门的车辆运送至医院进行治疗。”

“除了做好村里的防疫工作,我们还要严守出入口。”当天,村委会工作人员苏海亮和队友们在卡口执勤,该村近20个出入口目前只保留3个,同时安排公安干警、执法人员、志愿者等人员24小时值班,严格把好防疫“第一关”。

崖州区梅西村:
一手抓防疫 一手抓复工

崖州区梅西村与乐乐黎族自治县龙栖湾交界,有居民995人。本轮疫情发生以来,开展19轮区域核酸检测,先后发现阳性病例2人,其余皆为阴性。8月10日定为高风险区,8月17日降为中风险区,8月

20日降为低风险区。

8月23日上午,记者驱车前往梅西村。村口有5名值守人员:3名村干部、1名执法人员、1名消杀员,“例行检查点”与“党员先锋岗”两块红牌子并列立着。

听说有记者来采访,现场值守的梅西村党支部纪检委员韦遵言根据有关防控政策,查验健康码和通行证,让消杀员对记者进行全身消杀才放行。

据了解,为加强疫情防控,梅西村发挥党员先锋岗作用,设立防控消毒、健康观察、信息联络、安全保卫、病例转送、人文关怀等7个小组,将全村划分5个网格,以网格为单位实施“挂图作战”。同时,提供“暖心”服务,建立村民连心群,倾听民声,回应关切,如日常用药协调梅山卫生院开药并送到村民家中,如给下地干农活的村民开通证明等。

“疫情风险等级连续下调,但我们防控措施没有松懈,反而更细化更严格。”韦遵言说,对进出参加核酸采样人员严查严控,发挥群防群控、联防联控作用,不留死角、不漏一人;细化严管居家隔离人员场所,及时开展终末消毒,及时清理生活垃圾,建立隔离人员健康监测台账。“地毯式”巡查,严格落实一天三巡工作机制,晚上协同派出所、执法局对辖区内所有路段进行巡查。

(本报三亚8月23日电)

三亚第一酒店方舱医院关舱



回家

8月23日,在三亚市第一酒店方舱医院,最后一批新冠肺炎感染者治愈出院。

本报三亚8月23日电(记者李艳玫)“我们关舱啦。”8月23日下午,湖北十堰市援琼医疗队兴奋宣布,三亚第一酒店方舱医院关舱。据悉,这也是省内第一家关舱的酒店方舱医院。

据悉,该方舱医院收治以轻型和无症

状感染者为主,重点关注的患者群体为老人、儿童、孕妇和有基础性疾病患者。累计有676名新冠肺炎患者,经过综合诊治,符合出院标准,陆续出院。

8月10日,湖北十堰援琼医疗队接管第一酒店方舱医院,根据酒店方舱情况迅

速进入工作状态,完善组织机构,明确部门分工,建立分工负责制度和工作流程,全面开展方舱医院医疗救治工作。

“我们成立了第一酒店方舱医院中医防治工作小组,明确中医治疗的特色优势,确保方舱隔离人员中药‘应服尽服’‘愿服尽



关舱

8月23日,在三亚市第一酒店方舱医院,医护人员举行关舱仪式。
本版图片均由本报记者 武威 摄

服”,做到中医康复治疗‘应用尽用’‘愿用尽用’。组建集中医、康复、医疗与护理的队伍,针对患者病情症状进行辨证施治。除此以外,治疗和康复手段也选用针灸、按摩、八段锦等中医特色疗法。”湖北省援海南核酸采集和方舱医疗队总领队赵宏发说。

据了解,相比普通方舱医院,酒店方舱医院有许多优势,比如所有房间都是单独的,既能保护病人隐私,又能保证公共区域低病毒载量,在较好的通风条件和足够宽敞的公共活动区域,病人康复效果更好,医护人员工作环境安全度也更高。

疫情之下,三亚高风险社区如何运转?

“你”不出户 “我”勤上门

一线调查

■ 本报记者 李梦楠 李艳玫 徐慧玲

社区虽小,却连着千家万户。三亚本轮疫情发生以来,部分社区被划为高风险区,实行封控措施,期间人员“足不出户”、工作人员“上门服务”。如何做好管控期间的物资保供、就医保障、生活垃圾转运?怎样尽最大可能减少防控对居民、特殊群体的生活影响?海南日报记者进行了走访调查。

送上门
打通物资配送“最后100米”

查看通行证、出入证、健康码,消毒,登记……8月23日11时许,在天涯区群众街社区,商超、线上购物平台的配送员陆续抵达,经过严格检查,完成了高风险区居民物资配送上门工作的“第一棒”。

此时,在群众街社区物资集中分拣中心,社区物资保供组成员陈荣宝和同事又开始了新一轮的忙碌:卸货、消毒、分拣、登记、配送……

群众街社区地处三亚老城区,这里人口密集、商业业态丰富,做好物资保供工作并非易事。

三亚市供销合作社副主任、群众街社区物资保供组主要负责人钟乙强介绍,该

社区针对不同群体建立了物资统一配送到户的保障机制,物资保供组成员有43人,并针对封控楼和非封控楼细分成立了两支配送队伍,全力保障物资配送到户。

“社区工作人员挨家挨户上门宣传物资保供渠道,通过网格员发放群众街社区物资采购、就医购药告知书8000多份,居民了解适用于社区内的购物平台后,可自行在线上下单。”钟乙强说,在特殊人群保供方面,物资保供综合组通过电话跟踪、入户调查等方式,及时建立起“点对点”服务台账,并协调相关商超、供货企业解决特殊群体的所急所需。

当天12时30分许,按照配送地址完成分拣工作后,陈荣宝和同事把一袋袋蔬菜包搬上电瓶车,做好防护措施后,穿梭在社区内的大街小巷,接力完成物资配送的最后“赛道”冲刺。

13时许,家住群众街社区敬群巷9号的市民余家银收到志愿者送货上门的物资,“五花肉、大米,这个套餐不到50元,很实惠。”

对于地处三亚城乡接合部,总人口达2.8万人的吉阳区荔枝沟社区,在严格落实管控措施的同时,探索以网格化管理为依托,精细化配送生活物资。

“社区按区域划分了4个网格,每个社区均成立了‘物资保供小分队’,每支队伍根据实际配备熟悉社区情况的社区工作人员,精准对接到每条街道、每户居民,全力

以赴保障居民物资配送顺畅。”荔枝沟社区党支部书记、居委会主任吉大成说。

运出去
专人上门清运处理垃圾

8月23日6时许,在榆松社区楼栋里,来自海南省检察院的志愿者陈礼斌穿着防护服、戴着口罩、手套和防护面具,拿着大号的垃圾袋,化身成为一名“清道夫”挨家挨户地收走居民们的生活垃圾。

这是一个老旧小区,楼里没有电梯,每栋有8层,每层有4户居民。陈礼斌先爬到8层,从上往下,一层接着一层收集垃圾。收好一栋楼的垃圾,全身被汗水浸透,平时保持运动的他感觉也有点吃不消。

疫情期间,如何妥善处理居民生活所产生的垃圾,是基层疫情防控工作中重要的一环。记者在采访中了解到,三亚通常采取志愿者或社区工作人员逐户上门将居民提前放置在生活垃圾清走的方式处理。

陈礼斌介绍,他们首先会对袋装垃圾进行消杀,将其封闭放入黄色的医疗废弃物袋内,再对垃圾袋内进行二次消杀,并对周边的环境进行消杀,每收一袋垃圾重复一次上述动作,挨家挨户收集全部的垃圾后,转运到小区指定的地方,再次对垃圾进行消杀,等待专人专车清运到垃圾处理厂。

据了解,高风险区内产生的垃圾按照医疗废弃物的技术要求进行收集、运输、处

置,严禁与一般生活垃圾混收、混存、混装、混运,对人员防护、作业流程、转运交接、环境消杀等每一个环节都有着严格的要求。

“出发前,我们都会相互检查防护服、口罩、面罩、手套等装备是否穿戴规范,消杀用品是否配齐,一切准备就绪才出发。”陈礼斌深知清运专项垃圾的风险,每天的工作内容看似都在重复,但丝毫不敢松懈,始终紧绷安全弦。

地面消杀同样是重点工作。按照流程,收集后的涉疫医疗垃圾集中存放在指定区域,工作人员还要对地面、箱体等关键区域进行消杀。这些工作完成后,专门的清运车每天将涉疫医疗垃圾从封控小区拉出,运至指定处理厂处理。

据统计,8月1日至18日,三亚全市涉疫垃圾清运620.32吨,平均每天无害化处理约34.46吨,最多一天处理量达65.18吨。三亚涉疫垃圾处置能力为每天142.5吨,基本能做到“日产日清”“即到即烧”。

保障好
为特殊人群排忧解难

“我住在群众街社区内的天山大厦,家里快没药了,该怎么办呀?”8月22日晚10时许,来自省直机关的志愿者陈露昕接到一通求助电话,一位老人称其需规律服药,但由于其儿女不在身边,他也不会网购,面临断药的危险。次日下午,两盒药就被送

到了老人的家门口。

疫情防控期间,孤寡老人、特困户、孤儿等弱势群体所面临的处境更为棘手,如何打通其中的堵点难点,解决好特殊人群的服务保障工作显得尤为重要。为此,三亚部分社区探索通过建立台账、成立小组、安排专人对接等方式,为特殊人群排忧解难。

为了更好地了解特殊人群需求,群众街社区成立了由网格员、志愿者组成的社会服务组,组员在开展“一日三巡”时主动上门询问,排查摸清社区内特殊人群的底数,并对其相关情况登记造册,建立重点人群服务需求台账,做到底数清晰、不落一户、不漏一人。

“有了这张表格,我们就可以进行电话跟踪,建立‘点对点’的服务。”陈露昕说,接收到居民的需求后,他们会及时整理相关信息,并将其分类上报至专门的小组。

陈露昕介绍,如果这类人群需要物资,他们会联系社区物资保障组,上报所需物资种类及数量,物资到达后,由网格员到指定地点领取并进行消杀,随后送货上门;如果缺少药品或需紧急就医,他们第一时间将信息上报至医疗救助组,协调安排专车转运至定点医院。

在弱势群体中,还有一个特殊的困难群体,需要格外关心、格外关注,那就是残疾人。因为失明、失聪、瘫痪等原因,他们的生活往往不能自理,更需要有人管。

“目前我们社区这类人群有近50人。”三亚商品街社区残联专干谢明珠说,他们一直很关心这类人群的生活,组建了专门的监护人微信群,定期询问他们的诉求。“诉求比较多的是就医和买药,药品我们会在定点医院帮他们买好送上门,需要就医我们会帮忙填表预约,尽力保障他们的正常生活。”(本报三亚8月23日电)