



## 三亚加强重点社区疫情防控精细化管理

# 以“小网格”筑牢“大屏障”

### 一线调查

■ 本报记者 周月光 徐慧玲 李梦楠

细化社区网格，设置街巷“监护人”，开展“一日三巡”工作……连日来，三亚市通过复盘查缺，补短板、堵漏洞，通过科学精准划分社区小网格，人手向重点区域倾斜，加强服务保障力度等，强化社区精细化管理，落实落细各项防控措施，织密社区疫情防控保护网。

#### 商品街社区： 每条街巷安排多个“监护人”

“这户居民的封条有破损，要重新补贴。”8月26日下午，在三亚市吉阳区商品街社区二巷，三亚市综合行政执法局吉阳分局工作人员陈家帅拿着一叠封条和胶水，和同事在街巷内巡查。说话间，他迅速抽出一张白色封条，娴熟地贴在大门上。

在商品街社区二巷，还有2名像陈家帅一样的工作人员，他们每隔一小时就到街道上巡查，除了检查封条的完整性，还实时观察社区内是否有人流动，发现后第一时间上前提醒。

在每条街巷安排多个“监护人”，全天候、全方位开展日常巡查，是商品街社区在疫情防控工作上的一大调整。

商品街社区党支部书记陈泰璋介绍，社区根据疫情最新情况及调整风险区域，在原来划分7个网格的基础上，再细分成若干个小网格，“同时重新划分高风险封控楼栋，目前共设置了65个点位，每个点位加派人员值守，在居民足不出户的情况下，确保做到‘上门核酸采样’‘上门配送生活物资’和‘上门收集生活垃圾’。”

#### 群众街社区： “一日三巡”及时发现居民需求

“解除集中隔离人员第二、第五天开展核酸检测，康复出院人员检测时间则是第四、第七天，一定要分类做好登记。”8月28日，在三亚市群众街社区，省机关志愿者、社区服务组组长陈露昕一边叮嘱网格员，一边快速将收集到的人员情况归档。

为了进一步加强社区精细化管理，三亚群众街社区下设综合协调、社区服务、社区封控、核酸采样、人员转运、物资保供、医疗救助、环境卫生、防护物资等9个工作小组。

引导群众开展核酸检测、劝导群众居家生活、引导群众线上采购生活物资、开展心理疏导、帮助困难群众……陈露昕所在的社会服务组拥有30余名网格员，细分12项工作任务，通过“一日三巡”及时发现居民需求，“如果能解决就当场解决，否则就分类报给对应的工作小组解决。”

“之前我们在各点位安排人数相似，但现在，对于一些较为安全的区域，我们适当减少人员驻守。”社区封控组组长陈人帅说，目前社区内设置了32个哨点，人手向重点区域倾斜，并采取巡逻加固

定值守的方式，进一步加强对重点人群的精准管理。

#### 港门村社区： 精准登记信息 密布街巷卡点

8月28日16时30分，多辆公交大巴车停在港门村社区大门口，从上面走下一群“大白”，人人身上系着一瓶消毒液，胸前挂着一个塑料膜包裹的手机。

“我们是中免集团员工，昨天从海棠湾赶过来，担任港门村社区临时网格员，参加今天集中扫楼行动。”中免集团志愿者刘煜说，他们共有116人，负责港门村第一网格区域没有物业服务楼栋的居民入户登记摸底工作。

16时50分，海南日报记者跟随刘煜爬上三亚畜牧总公司宿舍2号楼5单元的最高层8楼，从上往下一户一户敲门。

咚、咚……户主打开房门。“我们是社区

志愿者网格员，登记每户居民信息，以便给大家做好物资保障服务，请您扫一下，加入这个楼的微信群，请备注姓名、房间号与手机号。”刘煜边说边递上手机。

从8楼一直敲到1楼，对于没有开门的住户，刘煜一一登记下门牌号。

港门村社区地处老城区，人员庞杂，居民自建房普遍，外来人口较多，第一网格就有1000多户，现有网格员无法关注到所有居民。港门村社区一位工作人员说，大量志愿者担任临时网格员，充实了社区疫情防控力量，使居民信息登记更加精准，街巷卡点分布更加密集。

#### 下洋田社区： 精准服务解除隔离返回人员

“#接龙，请大家填写信息:姓名,电话,住址,体温是否正常。例 张三,12345678910,一路二巷××号××房,体温正常:……”

### 短评

■ 韩慧

当前，三亚疫情基本得到控制，正全力对重点涉疫社区(村)开展攻坚拔寨行动。为科学精准划分中高风险区，集中力量强化重点区域管理，根据省委、省政府工作要求，三亚进一步强化社区精细化管理，将疫情多发的“小网格”隔离开来，压缩疫情传播空间，不断巩固扩大疫情防控成果。

社区(村)是疫情防控的一线战场，是各项防疫政策落实的“神经末梢”。社区

## 越精准越高效

(村)精准划分疫情防控“小网格”，将管理范围进行物理“切割”，有助于细化管理对象，突出管理重点，推动社区管理向精细型转变。从整体效果来看，“小网格”管理不但细化了管理区域，也细化了管理责任，推动管理力量下沉、管理链条延伸，有利于各类疫情防控政策、指令、信息迅速传达到网格内每一名居民，并且有利于无缝对接群众需求，实现全面而动态的管理；从重点区域来看，“小网格”是基于社区(村)疫情分级管理，根据不同风险级别进行分类处置，

8月28日上午，海南日报记者在三亚市下洋田社区解除隔离返回人员工作组组长朱必林的手机上看到，一个名叫“第五网格返回人员管理群”的微信群里，正在进行接龙信息，群里有48人。

“疫情防控形势不断好转，越来越多解除隔离人员返回社区，我们组织志愿者细分建立不同网格群，以便给返回人员提供细致的服务。”朱必林说。

在下洋田社区解除隔离返回人员工作区，海南日报记者看到一块展示牌，上面写着出院(船)、密接隔离返家流程，包括佩戴口罩N95口罩，编辑短信发送给消杀人员，登记个人信息，扫微信二维码进网格保供群并领取有关物资等。

朱必林说，为解除隔离返回人员做好管理服务越来越重要，通过细化网格，能够做到及时沟通、精准服务和高效管理。

(本报三亚8月28日电)

做到排查底数清、情况明，有助于盯紧看牢风险点位和薄弱环节，做到集中力量有的放矢，对零星散发疫情第一时间围住、捞干、扑灭，坚决防止疫情反弹。

细微之处见真章，网格化管理关键在于精细精准。增强“防”的意识，拉长“管”的链条，提升“控”的精度，严之又严、细之又细管理好“小网格”，就能以最快速度发现风险隐患、切断传播链条，筑牢疫情防控“大屏障”，保障人民群众生命安全和身体健康。



八月二十七日，在三亚市机场路社区，社区工作人员和志愿者搬运政府“爱心包”，准备送到居民家门口。见习记者 王程龙 摄

## “我们感受到三亚无微不至的照顾”

——记陕西省援琼医疗队三亚分队离琼前一天

■ 本报记者 李艳玫

8月28日7时，在三亚市大东海一家酒店一楼，陕西省援琼医疗队三亚分队201名队员集合，分组前往17个点位进行核酸采样。这是陕西省援琼医疗队抵琼的第16天，也是援助海南疫情防控工作的最后一天。

8月12日，来自陕西省90家医疗机构1013名医生护士和管理人员迅速集结，于8月13日凌晨抵达海南，分赴三亚、保亭、万宁、白沙4地支援核酸采样工作。“8月12日10点左右接到通知，简单收拾了几件衣

服，12点就前往西安机场，医院一共来了100人。”西安市第九医院领队金航军说。

虽是援琼的最后一天，但是大家没有一丝懈怠，早早地来到点位上，与社区工作人员、志愿者相互配合，有条不紊进行核酸采样。“头微微往上抬，张开嘴巴，舌头压下去。”来自西安市第九医院的杨成龙，动作轻柔、娴熟，很有耐心。当脱下防护服后，他的脸热得通红，头发上挂着汗珠，湿透的衣服紧贴着皮肤。

中午，17个点位的采样人员陆续回到酒店。大家吃过午饭，开始收拾行李。“明

天就要回家了，心情很激动。家人们也很想念我，女儿经常问，妈妈你什么时候回来呀，这还是我第一次离开她这么长时间。”西安市人民医院(西安市第四人民医院)急诊科护士张娜说。

从张娜的房间阳台望出去，阳光照耀下的大东海蔚蓝色无比。“每天完成核酸采样回到房间，看到大海，疲劳感就缓解许多。好舍不得大海，以后有机会想带着家人来三亚旅游。”张娜说。

“我们感受到三亚无微不至的照顾，酒店工作人员送来了椰奶、凉粉、冬瓜茶等特

色美食。我很喜欢，特地留了几瓶，想带回去给家人尝尝。”西安市人民医院(西安市第四人民医院)神经内科副主任医生郭鹏说。

“经过十几天和海南人民的共同努力，疫情形势正逐步往好的方向发展，我们也完成使命，即将返程。期待海南夺得胜利，百姓回归正常生活的那天。”郭鹏说。

“秦琼战役，无往不胜，加油!”17时许，在酒店泳池旁，201名陕西省援琼医疗队三亚分队队员响亮地喊出口号，照相机镜头捕捉下这个大家庭里的每一张笑脸。

(本报三亚8月28日电)

## 三亚市崖州区“以快制快”扑灭疫情“火苗” 一场“动”与“静”的战斗

■ 本报记者 徐慧玲

“请居家隔离，禁止外出”……8月27日下午，三亚市崖州区大蛋村，一辆电动车来回穿梭，车上的喇叭循环播放着，响亮的声音回荡在村子里。

与暂时开启“静音”模式的村庄不同，大蛋村委会大楼内，是另一番“热闹”的景象：电话声、讨论声不绝于耳，蔬菜“爱心包”等物资陆续运抵，志愿者们正卸货、登记，忙而有序。

一“动”一“静”的背后，是一场同时间赛跑、与病毒的“比拼”。

把时间回拨至8月24日18时许，作为此次疫情期间下沉进驻包点大蛋村的负责人，一通急促的电话让崖州区常委、政法委书记何大云立即绷紧了神经，“大蛋四村

有1管10混1的混检结果出现异常!”

顾不上吃晚饭，何大云立即从居住的村民家中赶往村委会大楼。“必须争分夺秒排查风险人员”“马上落实管控措施，切实阻断疫情传播”……线上线下讨论同时进行，“以快制快”的工作思路逐渐清晰，市区两级合力，第一时间围住、捞干、扑灭疫情燃点的行动迅速展开——

崖州区疫情防控指挥部立即派出追阳专班，90分钟完成10人的单管采样和就地管控，3小时完成10人核酸检测和确定阳性感染者，30分钟内将阳性感染者转运至方舱医院，第一批16名密接人员也得到及时转运。与此同时，当晚还完成了大蛋村5351人的核酸采样，而发现的3名阳性感染者，均在管控人群中。

“确定大蛋村阳性感染者后，我们严格

按照高风险区管控要求，连夜完成大蛋村整体封控和4个自然村的分割管理。”崖州区委副书记、区长董立艳回忆。

此时，一道新的难题又摆在他们面前：11名村“两委”干部中，9名被认定为密接或次密接人员已被进行隔离，战斗力大减，怎么办?

“扁平化管理，信息直达村委会，同时火速派出‘支援队’，连夜从全区其他驻村领导干部中选派4名区领导和点位长，进驻大蛋村分网格包干管理；安排下沉干部、公安、执法、志愿者和村工作人员126人，强化整村和分割网格的巡逻、检查。”崖州区委书记樊木说。

安装物理硬围挡，入户贴封条，安排警力24小时值守，各卡口只进不出，防止风险外溢；立即组织3名消杀人员，完成

阳性感染者居所入户消杀和大蛋村外环境消杀……连日来，在大蛋村，一项项严格的疫情防控工作加快落实。

“只有高质量的上门服务，才能让村民安心足不出户。”何大云告诉海南日报记者，他们第一时间组织20人成立了“保供服务队”，上门统计村民生活和就医服务需求，并及时发放蔬菜“爱心包”或“爱心盒饭”，从暖到细保障村民生活。

在村民黎瑞强看来，大伙儿积极配合和支持是源自对政府的信任。“8月初隔离期间，志愿者上门送蔬菜‘爱心包’，基本生活有保障，我们都很自觉不给疫情防控工作添乱。”

夜幕降临，大蛋村村委会大楼内灯火通明，映出一个个忙碌的身影，也点亮了村庄里静谧的夜色。(本报三亚8月28日电)

### 方舱日志

8月28日 三亚 晴

“我要去!”

十几天前，当我所在的上海市中医医院征集援琼医疗队员时，我果断报了名。

一是因为，作为一名推拿科医生，我参与了上海长兴岛方舱医院的抗疫支援工作，积攒的抗疫经验可以发挥作用；二是因为，作为一名党员，作为一名曾身处疫情漩涡的上海人，我对疫情之下的海南人民感同身受，很想去尽一份绵薄之力。

如愿跟随上海援琼医疗队来到海南，进驻三亚第四方舱医院，收治第一批病人后，我很快发现，海南与上海疫情略有不同——这一次，出现了众多儿童新冠阳性患者，且部分患儿出现了不同程度的发烧、腹泻等症状。

医疗队安排了随队的来自复旦大学附属儿科医院的刘静老师，给我们分享用药经验。另外，方舱内也备有退烧止泻的药物，但部分患儿家长还是出现了各种焦虑情绪。

“小蔡，小儿推拿是不是可以运用到方舱里患儿的身上?”

一片焦虑情绪中，我院医疗队队长赵凡尘打来了电话，希望可以分享一些经验。

当晚，我立刻连线了我所在科室的海派儿科推拿团队，讨论具体治疗事宜，最终根据《上海市中医药防治儿童新型冠状病毒变异株感染专家共识》，在此基础上制定了适用于三亚第四方舱医院的小儿推拿应用实施方案。

第二天，我在方舱医院值班时，便碰到了一位反复发烧的2岁患儿。家长担心，多次服用退烧药，会对孩子身体产生影响。

“那就试试小儿推拿?”

在征得患儿家属的同意后，我当即对患儿采取了头面部开天门、推坎宫、运太阳、揉耳后高骨等手法，接着又进行清天河水、推脊、揉涌泉等一系列退热手法。整个治疗过程用时约15分钟，结束时，患儿已微微发汗。

果然奏效! 见患儿家长紧锁的眉头松了开来，我又顺势让他们学习一些退热、通便的简易小儿推拿手法。这样，不仅在一定程度上缓解患儿家长在方舱里的焦虑情绪，即便是出院后，这门“手艺”也能随时派上用场。

毕竟，“未病先防，既病防变”还是相当重要的。

上海援琼医疗队队员、上海市中医医院推拿科医生 蔡君豪 口述

(整理/本报记者 李梦瑶)

小儿推拿，三亚方舱里的中医『妙招』