

2

## 用心服务 吹尽黄沙始到金

整理收纳工作看起来门槛低,但要成为行业标杆,其实并不容易。

宋丹放下所谓的面子,带上卷尺、电锯,从上门查勘、测量空间、制定收纳空间优化整改方案和收纳用品采购指导建议,再到化身为木工拆卸衣橱隔板、完成所有物品的定位收纳和美学视觉陈列……一开始,她没有团队,一个人干着七八个人的活。

宋丹认为,整理收纳师分为三个段位:三流的用力,二流的用脑,一流的用心。她对自己的要求,就是用心服务好每一位客户。

每次去客户家查勘时,哪怕服务事项只是衣橱收纳,她也要先将客户的房屋整体参观一遍,了解主人的性格特征、生活习惯及品味、喜好,让自己有全局观念。

尽管公司有自主研发的收纳用品可以推荐给客户,但宋丹总是尽最大努力为客户省钱,并不会为了自己的业绩而过多推销。有时,为了帮客户省钱,她多次修改优化收纳方案。

在宋丹记忆中,一位三亚的女客户给她留下了深刻印象。这位客户家里的衣服非常多,光从18岁到32岁的衣服就有5000多件。宋丹走进她家时,感到无处下脚。

“面对这么怀旧的人,你没办法狠下心来劝她断舍离,因为有些人对物品是有特殊感情的。你只能将她不同时期的衣物分门别类,根据使用频率重新布局,哪怕这样做极其耗时耗力。”宋丹深有感触地说。

为了方便客户在整理收纳完成后能快速适应新生活,宋丹还会绘制一张全屋用品收纳定位图。“有了这张图,客户以后找东西一目了然。如果后期客户又添置了新东西需要收纳,我们也会视频连线指导。虽然收费是一次性的,但我的服务不会中断。”她说。

“虽然这份工作很累,但我很享受它。因为它也需要我创造,更需要我付出真心,与人进行情感连接。”宋丹坦言。

就这样,凭着以心换心的服务,半年时间内宋丹的业务范围从三亚拓展至全海南岛,她的客户有普通百姓、机关、企事业单位、大学校园、高端酒店。她靠自己的一双手,赚到了第一桶金。

3

## 外出授课 为有源头活水来

如今,已有不少人嗅到了整理收纳行业的商机,许多机构纷纷进驻海南拓宽整理收纳业务。但宋丹并不担心,“我不害怕竞争,因为我有自己的‘护城河’,或者说竞争力。”

“以前,身边大多数姐妹都不知道海南有整理收纳师。她们买买买后,发现家里的东西快堆不下了,往往会选择在网上搜索收纳神器,结果买了一堆收纳用品,却发现不实用。这是因为她们只看到了别人的空间是如何收纳的,并不知道如何针对自家情况统筹布局,对症下药。”宋丹说,她希望通过推广整理收纳的先进理念,让更多人受益。

目前,宋丹不仅是一名拥有高超技法的整理收纳师,她还经常外出授课,教别人如何整理收纳,如何有效利用空间。她走进企业,教职工们如何高效清洁,改善工作环境;她应相关单位邀请深入农村,为家庭妇女示范整理收纳之术;她走进校园开设讲座,引导青少年养成良好的生活习惯。

“以前的生活都不是我想要的,直到发现越来越多的人因为我而爱上整理收纳,我才觉得自己的人生开始真正绽放!”宋丹说,推广整理收纳之法,她一个人的力量是有限的,希望能有更多人加入整理收纳行业,大家一起传播美好生活方式。■

# 破茧成长 留存有道

文本报特约撰稿 夏冰

整理收纳师宋丹:

“你看这个衣架,它造型设计不合理,挂上去的衣服肩部都起包了,不利于衣服的养护。而这个衣架太厚,有点浪费空间,按照收纳标准,衣架的最佳厚度为0.6厘米。你的首饰都堆放在这里,翻找起来困难,化妆会很费时间……”“我以前认为自己对生活品质还蛮有要求的。但你说的这些细节,我确实没注意到。”这是近日在海口合泰汇景小区,整理收纳师宋丹和客户之间的一段对话。

今年43岁的宋丹,从事整理收纳行业不到2年,她从一个单枪匹马、默默无闻,到如今成为创业新星,多次受邀讲课。一路走来,她历经坎坷,对整理收纳师这一新职业也有了更深的认识。

宋丹在整理收纳。

1

## 踏足新职业 柳暗花明又一村

帮别人整理生活工作空间,但回首过往,她自己的生活也曾一团糟。

2017年,为了实现自己早就有的创业梦,宋丹在38岁时放弃国际知名品牌酒店副总的职位,转而投身教育行业,在三亚创办了一个国际早教中心。可早教中心开业不到一年,新冠疫情就暴发了。没有经营收入,她每个月要面对20万元的各类开销。

那段时间,宋丹迷茫、焦虑、疲惫、无助,熬了一个又一个不眠之夜。面对初次创业的失败,难道要就此认输吗?2021年1月,她开始在網上学习最新的国家政策,重新寻找出路,无意间看到一则新闻——人社部增设了整理收纳师这一工种。带着对新事物的好奇,她开始研究这个新职业的发展前景。

疫情之下,网络直播带货越来越火,人们的购物欲望有增无减,家里的物品囤积得越来越多,而一家老小挤在一个空间内生活、学习、工作的时间更长了,对居住空间的整洁度、舒适度提出了更高的要求。人们对空间整理收纳服务的需求在快速增加。

观察到这一趋势,宋丹把早教中心转手后,前往专业机构潜心学习整理收纳知识和技能。“我选择了‘留存道’中式收纳,因为相较于以‘断舍离’为主要理念的日式收纳,强调‘留存有道’的中式收纳更符合中国人的生活习惯。”在宋丹看来,整理收纳不是简单粗暴地扔扔扔,而是通过打破原有的空间布局,重新规划收纳空间,争取在不丢物品的情况下释放30%的空间。

在北京学完全部整理收纳课程回到三亚后,宋丹开始发展第一批客户,再次踏上了创业之路。

去年5月,她第一次在微信朋友圈介绍自己的新职业,亲朋好友看到了,有人好奇,有人支持,也有人质疑。比如有人说,整理收纳不就是干家务活吗,收费还不低,会有人买单吗,能成事吗?“各种声音很多,但我知道,只有我自己才能定义我是谁。”面对质疑,宋丹保持笃定。



宋丹。 本版图片均由受访者提供