

东方以问题整改为抓手，从严从实从细推进疫情防控工作

聚焦问题抓整改 补齐短板筑防线

A 构建全流程闭环工作机制 确保各类问题日清日结

8月26日晚，东方市疫情防控指挥部再次召开调度会，会议听取了8月25日国家卫健委、国家疾控局专家，云南、山东专家组和省委疫情防控督查专班督查反馈问题整改落实情况及“三出”人员管控情况汇报。

此轮疫情期间，东方市疫情防控指挥部在工作部署、工作机制、工作落实上形成闭环，构建全流程闭环工作机制，确保各类问题日清日结。

工作部署上形成闭环。在收到国家卫健委、国家疾控局专家每日反馈有关疫情防控工作的意见和建议后，市委主要领导均立即作出专门批示，明确问题整改工作牵头市领导，2小时内将问题反馈至各片区、各部门，并建立严格的目标管理责任制，把反馈问题“菜单”分解到具体战区、具体部门，细化到岗位，由分管市领导牵头抓落实。同时，东方市疫情防控指挥部每日召开调度会专题听取国家卫健委、国家疾控局专家等反馈问题整改落实情况汇报，对问题反馈情况逐个“过筛”，逐个明确整改措施和抓好工作落实。

工作机制上形成闭环。为做好国家卫健委、国家疾控局专家等对

接工作和服务保障，东方市疫情防控指挥部下设专家服务组，在各项工作衔接等方面做到无缝对接，建立起“问题提出—派发—整改—反馈”的闭环管理工作机制。“我们会为国家卫健委、国家疾控局专家，云南和山东专家组等协调车辆，提前与调研点位沟通、联系，确保督查指导顺利。”东方市疫情防控指挥部专家服务组副组长、东方市医疗保障局局长符玉慧说：“针对国务院工作组、云南和山东专家组等反馈的意见与建议，我们会建立台账，下发整改任务清单，并跟踪督促有关责任单位落实整改，再将整改结果清单和整改后的图片，经过市疫情防控指挥部有关负责人审核后，及时报给国家卫健委、国家疾控局专家，云南和山东专家组实行销号管理，确保督导发现各类问题日清日结、整改到位。”

工作落实上形成闭环。“收到意见和建议后，会立即根据问题清单建立台账，细化分工，

明确责任单位和整改时限，然后再及时将反馈问题下放到具体片区、具体部门。并通过微信或电话的形式督促整改，当日就要将整改落实情况反馈给国家卫健委、国家疾控局专家，做到工作闭环、日清日结。”东方市疫情防控指挥部综合组工作人员、市卫生健康委员会副主任邹晓敏说，“还会对所有问题进行分类汇总，对未按

时完成整改的问题深入剖析其主要原因，形成反馈问题整改台账，上报国家卫健委、国家疾控局专家和市疫情防控指挥部，做到台账清，底数明。”



B 创新督查方式方法 确保问题整改落地落实

8月19日，东方在全市开展新一轮核酸检测。当天凌晨2时40分，东方八所镇解放社区疫情防控指挥部“灯火通明”——利用网络会议系统召开社区第七次视频调度会，大屏幕显示了60路各卡口、核酸采样点等现场实时画面。该社区指挥长、东方副市长曹一鸣依次通过视频调度各卡口值守、采样点群众排队、公安城管执法人员路面巡查等情况，从而实时调度指挥，提升社区疫情防控工作效率。

据了解，此前国家卫健委、国家疾控局专家反馈意见称，八所镇解放社区有街道存在管控不到位，工作人员配备不齐，只封未管，无人员巡逻，人员未严格居家等情况。接到整改通知后，解放社区迅速组织人员下沉一线，明确责任分工，强化网格区巡逻力度，加强卡口值班值守，严格落实各项疫情防控工作，同时，通过利用网络会议系统，进行视频监控，开展“线上”督导，实时掌握各卡口值守人员在岗工作、高风险区隔离人员管控和核酸检测点排队情况，对发现的问题，及时提醒整改到位。

“通过信息化、实时音视频调度指挥功能，指挥部能实时掌握社区的各方面情况，从而实时调度指挥，确保社区沟通协调顺畅。”曹一鸣说，“一旦发现问题，可以通过实时调度，组织工作人员去处置，提高协同处置、应急联动效率，确保反馈问题整改落实到位。”

针对反馈问题，东方通过视频监控、无人机、“智能监控”平台等多项

创新举措开展督查检查，确保问题得到整改。疫情期间，东方市综合行政执法局、市公安局等多部门联合成立空中飞行大队，创新防控措施，利用无人机，加强对主城区及郊区高风险区巡查管控，及时疏散聚集人群，普及防疫政策，降低了交叉感染风险。

“做完核酸采样，请立即回家”“请佩戴口罩，不要在外闲逛”……8月24日，东方空中飞行大队利用无人机，深入八所镇蒲草村、琼西社区等高风险区，通过高空喇叭喊话，劝导居民遵守高风险区管控要求，提醒居民居家隔离等。

此外，东方“智能监控”平台已汇聚监控视频65路，对重点区域卡口、街道、村庄等疫情防控点位现场实行24小时监控，及时掌握重点人员、重点场所聚集等情况，实现“全域覆盖、全时可用、全程可控”，促进反馈问题得到有效整改。



东方市城区内车辆经过各卡口，司机需扫健康码。



C 举一反三全面整改 确保标本兼治促长效

“和你同吃同住的人有谁？”“初筛阳性的当天，接触了谁，去了哪些场所？”“近7天，都去过哪些地方？”……8月11日下午，在东方市疫情防控指挥部流调工作组的办公现场，流调工作组现场流调小组第六组组长吉鲁强正在了解初筛阳性病例的密接者情况，以及该病例的7天活动轨迹等。

“东方参与流调的人员，主要来自公安和工信等部门，还有山东、云南的专家组支援流调。”流调工作组现场协调负责人刘金伟说，流调工作组共分为综合组、信息组、现场流调组、协查组、专家组等小组，“大家紧密协作，流调效率大大提高了”。

为解决前期核酸检测慢的问题，在省里的支持下，东方新增1个气膜实验室，核酸检测能力为日均10万管，检测达到日清日结。

过程紧凑、有序，效率高。像吉鲁强一样的流调人员就有300多人。

而此轮疫情前期，东方的流调人员仅几十人，不仅流调时间长，而且流调能力不足，流调质量和救助能力也薄弱。了解到这一问题后，东方市疫情防控指挥部举一反三，抽调专人充实流调队伍，由专家组上岗培训，与支援东方的流调队共同编组，成立37支324人的流调队伍，在短时间内快速有效地强化了流调溯源力量，提升了流调能力。

“东方参与流调的人员，主要来自公安和工信等部门，还有山东、云南的专家组支援流调。”流调工作组现场协调负责人刘金伟说，流调工作组共分为综合组、信息组、现场流调组、协查组、专家组等小组，“大家紧密协作，流调效率大大提高了”。

为解决前期核酸检测慢的问题，在省里的支持下，东方新增1个气膜实验室，核酸检测能力为日均10万管，检测达到日清日结。

疫情期间，东方把问题整改当作提升疫情防控能力的重要抓手，补短板强弱项，先后彻底解决了流调能力不足、核酸检测能力不足、“追阳”速度慢等问题。为解决“追阳”速度慢的问题，东方专门成立由公安部门牵头的“追阳”专班，抽调公安、网格员、乡镇干部共90人组成26支“追阳”小

分队，切实提高“追阳”效率。

同时，针对反馈问题当中暴露出的短板和不足，东方认真剖析根源，坚持举一反三，制定有效的整改措施，补齐了高风险管控不到位、数据支撑能力不足、静态管控不到位等一批短板弱项。

国家卫健委、国家疾控局专家曾反馈问题称，有高风险区人员管理不到位，核心管控区无人值守。为此，东方印发《东方市新冠肺炎疫情高风险区管控方案》，组织市直单位、乡镇干部、网格员、基层医务工作者、公安民警负责相应网格的疫情防控，严格落实“五包一”责任制，全面升级高风险区隔离措施，全域外围用警戒带和铁丝网进行封锁，并安排人员进行24小时巡逻排查，确保封控区人员“足不出户”。

此外，针对反馈问题折射出工作不严不实的问题，东方坚决督促相关部门单位和责任人立行立改，并且紧盯疫情防控的重点区域、重点部门、重点环节开展监督检查，从严从快查处在疫情防控工作中不担当、不作为、乱作为等违纪违法和失职失责问题。

据悉，在此轮疫情期间，东方市疾控中心主任和1名社区书记被免职，2名村（社区）书记和3名下沉社区工作人员被通报批评，1名工作人员因违反疫情防控纪律被解聘。

（本报八所9月1日电）



志愿者骑电动车载着“大白”去做核酸采样。赵西 摄

■ 本报记者 张文君
特约记者 方宇杰

8月26日下午，东方市委书记田丽霞深入该市八所镇琼西社区，督促检查高风险地区疫情防控工作，查看了值班人员坚守卡口情况，去小巷了解居民居家隔离、足不出户等情况以及查看封条张贴是否到位等。

疫情防控工作部署到哪里，督促检查就跟进到哪里。此轮疫情以来，省派驻领导和东方市四套班子领导下沉一线、靠前指挥，对督查反馈问题亲自督查检查。而东方市疫情防控督查组将防疫责任落实作为日常监督重点，对各责任单位履职情况开展全覆盖、拉网式跟进检查，建立问题台账，并且第一时间将问题反馈给相关部门开展整改，确保疫情防控各项措施落实落细。

除面上常态化监督，东方市疫情防控督查组还对核酸采样点排队秩序以及“采、送、检、报、转运”流程、高风险区人员管控、隔离点管理等防疫重点领域、重点环节开展深入监督，形成每日督导专报，推广工作亮点和经验做法，并针对突出问题，提出针对性督查建议，切实提升督查工作的精度。

“线上+线下”协同督查，助推问题快速整改。“匹配一下今天一共有多少人做了核酸采样……”日前，在东方市疫情防控指挥部办公室，大数据支撑组工作人员正在比对数据，查找未做核酸采样人员。此轮疫情期间，东方抽调电信运营商工程师，组建信息支撑团队，运用核酸检测平台数据，通过大数据查重比对等方式，统计各乡镇核酸检测情况并进行排名，摸清底数，并通过打电话等方式提醒群众做核酸采样，提高全员核酸检测率。

同时，东方在“线下”发挥该市网格化管理优势，利用精细化的网格人房图，帮助督查组全面掌握网格内各项要素指标，有力提高督查精细化水平。近日，走进八所镇永安社区居委会办公室，海南日报记者看到了一张在墙上显示的永安社区电子网格图。放大该网格图后，可以清晰地看见每户房屋编号、每条社区道路和小巷，以及各标志性建筑物等。“在疫情防控期间，如果需要找人，这张网格图就能发挥很大的作用。”永安社区网格长窦丹伟说，通过网格图找到居民房屋编号，再根据人员信息附件数据表，定位找到户主，便可以查看到户主基本情况，点击表上户主的名字，还能了解其家庭成员的信息和结构。

“这个点目前隔离有多少人”“医护人员有多少”“缓冲间在哪”“多久消杀一次”“医疗垃圾多久转运一次”……8月11日，在东方市京华大酒店隔离点，援琼山东流调监督队专家宋晓阳等4人正向医护人员了解该隔离点人员和物资配备、功能区设置布局以及运转和管理情况，检查指导疫情防控措施，防止交叉感染。

在了解基本信息后，宋晓阳和同事来到了隔离点的工作人员居住区，查看缓冲间的设置、隔离人员登记台账、区域消杀等实际状况。“缓冲间是脱除防护服，连接清洁区和污染区的关键场所，一定要配齐消毒设备和卫生设备，一天至少2次开展全面消杀。”针对检查的问题，宋晓阳现场针对性地给出了建议，并将发现的问题记录下来，“后续会将问题建议反馈给海南省和东方当地有关部门，加强改进”。

“联合督查+专家把脉”，提高督查专业化规范化水平。疫情期间，东方不仅组织纪检、公安、市场监管等部门开展联合督查，先后解决了医疗垃圾清运、标本运送等问题，还联合云南、山东专家组，围绕核酸采样、人员管理、垃圾清运、日常消毒等方面开展督查指导，并协调天津、湖南援琼医疗队制作视频教程，指导各片区开展个人防护和消杀等工作。

（本报八所9月1日电）

打好督查『组合拳』拧紧防疫『责任链』