

坚决打赢疫情防控这场大仗硬仗

三亚如何进一步保障居民生活物资供应？

商超直供社区 干部送货上门

一线调查

在吉阳区荔枝沟社区，在此等候的工作人员迅速上前对车辆进行消杀。

车厢内整齐码放着一个个纸箱，箱内是居民购买的物资，箱面贴有简明的收货信息，来自旺豪超市的工作人员及社区的志愿者对照名单再次核实信息，确认无误后，这批物资将被送至居民家中。

“我们采取专车专人直接送到社区的方式，减少多人多点的配送流程，更加安全。”旺豪集团三亚国际购物中心常务副总经理陈裕华透露，该商超还组建了几支跟车“移动”工作小组，负责消杀、核验信息、卸货等工作，“人员必须具备连续7天核酸检测阴性记录才能上岗，并尽力确保在配送物资的同时，及时做好消杀工作，避免造成交叉感染。”

陈裕华介绍，该超市已与全市近百个小区达成合作，居民可通过旺豪超市在社区发布的链接进行自助下单，商超统筹订单配送至社区，工作人员收货，并由志愿者等人员协助派送给住户，形成“点对点”的集中配送模式。

此外，“美菜网”、盒马鲜生、旺豪超市等生鲜电商均在三亚推广“社区

集单+保供套餐”模式，将蔬菜、水果、肉禽蛋、米面油、日用品等做成组合套餐，每天统一配送到每个小区，由工作人员、志愿者等配送到户。

盒马鲜生三亚店营销经理林丽虹介绍，社区(小区)会推选出一名团长，负责统计社区或小区居民的购买信息，包括哪种套餐，每个多少份，并统一收钱。该电商则依据团长提供的清单，进行配货及配送。

据悉，目前三亚持续优化社区团购模式，指导超市、平价网点、电商平台、供应链企业等，按照就近原则与社区(小区、村居)结对子，采取“社区团购为主、线上下单为辅+线下无接触配送+网格化精准保供”方式，拓展社区团购覆盖的广度。截至9月2日，全市大中型超市、电商平台、供应链企业共61家开展社区团购线上线下、线下配送活动，覆盖全市142个社区(居、村委会)。

党员干部化身“外卖小哥”

卸货、消毒、分拣、登记、配送……在天涯区群众街社区物资集中分

拣中心，来自各大商超、线上购物平台的配送员携带货物陆续抵达，省直机关志愿者、社区物资保供组成员陈容宝和同事一如既往地开始忙碌。

物资到达社区后，如何在避免交叉感染的同时，保障“米袋子”“菜篮子”等基本生活物资配送到居民手中？三亚多社区进一步强化配送力量，细化配送方式、责任落实到人，通过“下沉+上门+互助”，畅通物资配送“最后一百米”。

“物资保供组成员有43人，有社区工作人员、省市直机关志愿者、执法人员及民兵等人员。”三亚市供销合作社副主任、群众街社区物资保供组负责人钟乙强介绍，社区针对封控楼和非封控楼细分成立了两支配送队伍，通过建立物资统一配送到户的保障机制，全力保障物资配送到户。

在特殊人群保供方面，该社区通过电话跟踪、入户调查等方式，进一步摸清独居老人、行动不便人员等特殊群体及其他困难群体户数、人数，及时建立起“点对点”服务台账，并协调相关商超、供货企业通过发放“爱

心包”等方式，解决特殊群体的所急所需。

“目前，社区共划分17个小网格，每个网格都有专人负责分发‘爱心包’。”该社区服务组组长陈露昕表示，社区还根据网格员收集的信息不断完善人员名单，尽力实现精准投放。

与此同时，不少社区的党员干部下沉一线化身“外卖小哥”，干群齐心协力，跑好物资配送“接力赛”，装满群众的“米袋子”和“菜篮子”。

老干区一巷存放点、东三巷存放点……在吉阳区月川社区物资分拣区域，社区工作人员按照每条街划分了不同区域。

“我们成立一支由20人组成的‘党员跑腿小分队’，把居民购买的生活物资挨家挨户送上门。”月川社区党支部书记、居委会主任苏应钧说，居民在三亚菜篮子、旺豪超市小程序等线上平台采购的物资被配送到后，直接按照订单地址分区区域摆好，跑腿小分队队员一一进行消毒后，可快速进行配送。

(本报三亚9月3日电)

疫情大考显担当

上接A01版

“我们密切关注病患生命体征，根据患者的症状和个体情况，分层诊疗、分级救治。”进驻海口方舱医院的广西援琼医疗队队员黄思燕说，方舱医院实行24小时工作制，医务人员6班倒。

“我们的员工吃住住在公司，中央厨房做好随时开火的准备。”负责海口方舱医院餐食供应的某公司工作人员王爱丽介绍，方舱内的一饭一蔬也倾注了心力，合理膳食搭配，并针对老人、小孩、糖尿病患者等特殊群体配餐……

同时，海口全面做好集中隔离点建设工作，支援兄弟市县疫情防控应急保障。在隔离点落实“点长”负责制，安排102名“点长”到岗履职，做到闭环管理，严防交叉感染和风险外溢。

数据显示，截至9月1日，海口方舱医院已累计治愈出院3517人，超过98%为外市人员；集中隔离场所已解除隔离1016人，并做好随时接收人员的准备。在三亚、乐东疫情处于快速上升阶段时，海口还先后组织近800名业务能力强的医务人员紧急集结出征，支援兄弟市县开展流调溯源和核酸采样。

为什么海口要储备远超本地疫情防控需要的医疗资源？“把防疫基础设施设备备足，为全省疫情防控提供医疗资源保障。”海口市疫情防控指挥部相关负责人表示，岛屿地理的特点对紧急资源调动形成一定制约，因此我省必须提前做好应对突发疫情的资源和设施储备，而这正是海口作为省会不容辞的责任担当。

5500多名党员干部下沉“疫”线

助力滞留旅客返程

本轮疫情暴发后，大量外地游客滞留海南，如何组织滞留游客安全有序返程成为一项重要且棘手的工作。

作为“三港一站”和美兰国际机场所在地，海口是全省1/3旅客、100%车辆出入的重要枢纽，也是滞留游客返程的主要通道。在省疫情防控指挥部的大力支持指导下，海口迅速制定出台公告，根据不同运输方式明确“点对点”闭环转运、提前3天入住健康管理驿站等返程政策，并在做好滞留海口游客返程的经验基础上，积极与其他市县对接，强化健康管理驿站管理要求，及时对接转运交通工具，做好机场、港口码头和火车站等枢纽的游客接收工作……

“海口及时发布政策，让游客对返程时间有了基本的预期。”来自深圳的温女士说，随着一条条政策的出台落实，她的心也安定了下来。

启动游客返程的同时，海口市成立“滞留游客服务专班”，派出5569名党员干部作为服务专员下沉“疫”线，蹲点游客集中的酒店和健康管理驿站，“面对面”为游客疏导情绪、宣传政策、回应诉求、解决问题。

——面对紧急情况，解燃眉之急。在海口万丽酒店，因16个月大的孩子突发便血，北京旅客赵旭光着急向酒店求助。海口技师学院派驻酒店的服务专员李娟立即协调，孩子很快被送往医院救治。

——结合职业特点，提供个性化服务。在乌兰温泉大酒店客房内，来自海口市第一中学的“服务专员”吴长军看到很多学生的暑假作业没完成，把上门走访变成了辅导课。

在各方保障下，符合返程条件的旅客纷纷踏上回家路。8月11日至30日，经海口机场、港口离岛人数累计达20.14万人。

暖心周到的服务赢得滞留旅客的理解和支持，最初的怨言变成了一声声点赞和感谢。不少游客同服务专员们相约：“待云开‘疫’散时，再相聚海口，共享碧海蓝天。”

保障6300多辆物资运输车进岛

确保生产生活物资不断档

援琼人员离琼绿色通道、通行证货车专用通道……9月1日，海南日报记者在新海港看到，港区内设置了专用通道和专用泊位，并在重点点位增设服务人员，确保车辆安全快速进岛。一辆辆大货车通过防疫检查后，正有序进岛。

守着全省“北大门”，全岛90%的物资输入都要通过海口。为确保疫情期间生产生活物资不断档，海口及时发布了《关于极端情况下物资接驳应急预案》等相关制度，保障重要生产生活、医疗防护物资运行畅通。

在琼州海峡北岸的徐闻港，从8月8日起，海南省琼州海峡轮渡运输管理办公室也派驻了一支22人的工作组。一南一北联动，确保重点物资能够快速进岛。

“对于在重点物资运输保障名单内的车辆，在车辆即将到达港口时我们会提前一对一电话联系，直接将其引导至专用安检通道，确保其‘零等待’快速登船过海。”海南省琼州海峡轮渡运输管理办公室副主任林桃告诉记者，截至目前已成功保障6367辆物资运输车进岛。

过海峡只是“第一关”。疫情期间，海口加大了跨市县运输的保障力度，确保让重要物资顺利抵达各市县。

在海口新海港、秀英港以及南港，海口均设置了24小时值班的重点物资运输车辆通行证发放点，过海司机到达港口后便可申请领取，通行证可在全省范围内通行，同时协调交警部门在高速公路各卡口对持有通行证的车辆在查验司机个人信息和登记信息相符后便及时放行。

“对于经空运抵达海口需转运至其他市县的重要物资，我们还协调海口货运企业储备了160余辆应急运力，针对有需求的市县我们第一时间对接企业配备运力送至目的地。”海口市交通运输和港航管理局物流管理科副科长李言语说。

此外，针对本地市民的日常生活所需物资，海口组织供应企业、大型商超集中采购、配送方式，组建90台运输车的应急运输车队保障民生物资供应。据了解，海口共协调发放《海南省重点物资运输车辆通行证》2.1万张；明确保供企业网点291个，实行“一车一证一线路，定向运输点对点”的运作方式，对持证车辆规范管理。(本报海口9月3日讯)

商超点对点配送至社区

“车到了！准备消杀、卸货。”9月3日下午4时许，一辆货车缓缓停靠

东方为出院(舱)人员设立健康监测驿站

严格管理有力度 人文关怀有温度

本报记者 张文君
特约记者 方宇杰

9月3日上午，在位于东方市华盛方舱健康监测驿站第6号舱内，省派站长、市派站长以及东方市隔离点管控工作专项工作组人员等，正对第6号舱的水电设施、消防通道、门禁设备、视频监控设备以及张贴的插卡式封条等情况进行再次检查，确保第6号舱启用前各项安全准备工作到位。

“除了检查硬件设施设备外，还需加强人员管理，确保健康监测驿站安全。”华盛方舱健康监测驿站市派站长符启超说，医护人员、保洁消杀人员和后勤保障人员可以进入健康监测区，在开展工作时，会让他们先熟悉驿站的环境、各功能区以及驿站的管理制度，并提高其自我防护意识，避免出现交叉感染。同时，该健康监测驿站强化值守巡逻工作力量，在落实“2+4”(2名民警+4名安保人员)管控工作力量的基础上，安排公安民警在健康监测驿站进行24小时值守。

据了解，日前，东方结合实际优化隔离点整体布局，将一些完成集中隔离任务的隔离点转为健康监测驿站，并启用华盛方舱隔离点作为接收治愈出院(舱)人员的健康监测驿站。东方通过创新设立健康监测驿站，让没有居家隔离监测条件的出院(舱)患者先到健康监测驿站进行为期7天的集中健康监测，并坚持强化责任落实、严格管理保安全、人文关怀保温暖、督导检查保实效“四保”，抓出院(舱)人员管理，确保出院(舱)人员安全可控，防止居家隔离条件有限造成感染的问题发生，降低出院(舱)患者

复阳带来的交叉感染风险。

“目前整个驿站有227名监测人员。”华盛方舱健康监测驿站省派站长、临时党支部书记翁海浪说，该驿站共设立防控消毒组、健康观察组、安全保卫组、后勤保障组、人文关怀组等多个小组，配备了70多名工作人员，大家责任分工明确，任务落实更精准。

“市里选派了多名党员干部到各健康监测驿站，而且各健康监测驿站实行站长负责制，成立健康监测驿站临时党支部。还组织了志愿者在各健康监测驿站参与工作。”东方市委组织部副部长王专明说。

同时，为缓解监测对象紧张焦虑情绪，健康监测驿站工作人员通过线上“一对一”交流谈心等方式，了解监测对象心理变化和诉求。9月2日下午，华盛方舱健康监测驿站迎来了一批监测对象。在将这批监测对象安置到房间后，驿站健康观察组及人文关怀组组长符玉丽等人开始逐个“入户”询问他们的健康状况。第5号舱B区一处房间，房门紧闭，敲门无人应答。符玉丽想办法开门后，发现有位女孩在哭泣。一问才了解，原来这位女孩由于不熟悉、不习惯这里的环境，情绪有些不稳定。“你的情况不严重的，监测7天，如果安全就可以回家了。有什么需要就告知我们。”符玉丽一边开导她，一边将自己的手机号告诉女孩，还帮她换了一间房。

据介绍，管理方会每天上门了解监测人员的健康状况，并统计监测人员的物资需求，不断提升隔离管控服务“温度”。东方还建立健康监测驿站工作人员责任追究制，开展全覆盖全方位的监测管理督导检查。

(本报八所9月3日电)

儋州：持续做好“三渔”疫情防控



近日，在儋州市白马井镇至排浦镇海域，儋州市综合行政执法局执法人员开展执法检查。

为有效控制疫情，继续做好“三渔”疫情防控工作，目前，儋州市对全市所有渔港(包括自然港湾、港吞口、码头等)和所有涉渔船舶(包括捕捞渔船、渔业辅助船、休闲渔船、涉渔“三无”船舶以及外省籍在儋州市停泊渔船等)继续实行静态管理。除保障社会基本航行服务、疫情防控和紧急特殊情况外，未经许可任何涉渔船舶一律不得出海。

本报记者 陈元才 摄

「我用画笔为「大白」加油打气！」

本报记者 黄媛艳

“我将椰树等海南元素与身穿防护服的‘大白’相结合，红色爱心的背景寓意万众一心定能战胜疫情，也借此感谢‘大白’们，他们辛苦了。”在何黎瑞眼里的“大白”是充满爱心、英勇无畏的，今天他在画里给他们比了个心。

而在何铭宇稍显稚嫩的画作里，新型冠状病毒化身“反派”，龇牙咧嘴，一副穷凶极恶的模样，而医护人员、志愿者等则化身为他喜爱的游戏人物，手持绿码、拿着各自的武器，给予新型冠状病毒当头一击，“我还画了多功能面具，希望‘大白’们在打败疫情的过程中做好个人防护”。

14岁的何黎瑞和8岁的何铭宇是兄弟俩，8月27日他们与母亲罗月琼被转运至三亚一集中隔离点。在隔离观察期间，爱好绘画的兄弟俩将用过的纸质饭盒当画纸，手绘多幅作品向在一线奋斗的医护人员和志



↑弟弟何铭宇在纸质饭盒上作画为“大白”鼓劲加油。

←兄弟俩在纸质饭盒上画的画。(受访者供图)

愿者致敬。

“他们平时就很爱画画，不午休也要画画。在隔离点看到身穿防护服的医护人员和志愿者的辛勤付出后，兄弟俩主动要求画画，为‘大白’们鼓劲加油、表达感谢。”罗月琼说，画笔是哥哥带来的一盒水彩笔，用过的饭盒变废为宝成为画纸。

弟弟画风细腻，医护人员和志愿者手持药剂治疗患者、身背消毒剂消杀的画面生动有趣；哥哥擅长素描，往往半小时就能快速勾勒出一幅画，“感谢”是他画作里不变的主题。

“妈妈第一天入住时胃疼，是医生和志愿者及时救治帮她解除痛苦；妈妈手机摔坏了，是志愿者克服困难辗转把新的手机送来；志愿者们爱心募捐来的积木、小车等玩具，帮弟弟打发了枯燥单调的时光；房间内床不够，是志愿者第一时间协调折叠床送来……”何黎瑞说，“我们在这里得到‘大白’们无微不至的照顾，激发了我

的创作灵感。”

兄弟俩用心创作的画作，罗月琼将它们逐一拍照，通过微信发给为其提供服务保障的志愿者刘超。面对突如其来的“礼物”，刘超很是感动，“我们基本都是全天候为隔离人员提供服务，收到小朋友的暖心画作，身心的疲惫感消失了一大半。”

“这个隔离点目前有126名志愿者为入住人员提供服务保障，我们还招募专业护工为老人、儿童等特殊人群提供精细化服务，整合社会资源筹集各类玩具、绘本等陪伴点内儿童度过这段特殊的时光。”该隔离点相关负责人介绍。

“这些都是我画的。”先用铅笔画好整幅画作的轮廓，再慢慢用彩笔逐一涂色，何铭宇下笔格外小心，生怕画错浪费数量不多的纸质饭盒，“虽然没有画纸，但我不想麻烦志愿者帮忙买，他们太辛苦了。”

(本报三亚9月3日电)