



# 疫情防控背后的“最强大脑”

——探访三亚市崖州区疫情防控工作指挥部

■ 本报记者 王培琳

电话声持续不断，人员来来往往、步履匆匆……9月3日23时许，三亚市崖州区新型冠状病毒肺炎疫情防控工作指挥部（以下简称指挥部）依然灯火通明。作为崖州区疫情防控的指挥“大脑”，指挥部24小时高速运转，全力与病毒“赛跑”。

## 信息流动“中转站”

9月2日22时35分，手机发出“叮”的一声，微信工作群弹出一批新的解除隔离返家人员名单，指挥部工作人员肖奕洁看到信息，迅速埋头进入工作状态。

她左手翻着微信聊天对话框，一边接收查看信息，一边逐条语音回复，右手拿笔不停地快速记录。

“零点前反馈。”谨记这个目标，肖奕洁快速向每个人员核实信息，对按

村（社区），确认每位返回人员的居住条件，以保证返家人员符合规定进行居家观察。

23时15分，肖奕洁将19人的情况全部摸清，并反馈给工作群，转运工作迅速进入下一个环节。但她并没有松一口气，而是继续对当天核酸检测“三保”人员进行信息比对，确保核酸应检尽检。

据了解，目前崖州区疫情防控形势稳定，已经连续11天没有社会面新增病例，全区只有一个中风险地区。但是大家丝毫不敢松懈。

“越是向好的关头，越要筑牢防线，谨防反弹。”指挥部相关负责人说，目前，崖州区疫情防控最关键的点就是做好社会面管控，抓好重点——集中隔离点、健康监测站等的管控，以及方舱返回人员、解除隔离人员、外出就医返回人员、“三保”人员等重点人员的监测。

事实上，指挥部信息快速流转机制已颇为成熟。工作以“秒”衡量、按

“分钟”对接、按“小时”反馈，累了就靠在办公椅上，伴随着办公室此起彼伏的电话声聊一会儿。这是包括肖奕洁在内的指挥部工作人员的常态。

## 疑难杂症“研判站”

“郭区长，隔离点有人员情绪不稳定，需要陪护……”“这有一个即将临盆的妇女，需要丈夫回来陪产……”疫情防控期间，时常有突发状况，指挥部需时刻解决各类“疑难杂症”。

时针已转到3日凌晨1时许，崖州区指挥部值班副区长郭宏伟、崖州区政府办主任张鹏在一个小时内已经辗转多个办公室和工位，与值班人员共同商讨各类问题的解决办法。

据介绍，连日来，崖州区疫情防控以“快严实”为准则，坚持疫情处置“快”字当先，社区管控“严”字当头，服务管理“实”字兜底，切实做好疫情防控，同时兼顾百姓的急切需求。

“每一件事，对一个家庭来说都至关重要，譬如看病拿药、生产等，都需要细心地协调，在做好疫情防控的前提下，快速帮大家解决问题。”郭宏伟说，在巩固疫情防控现有成果的紧要关头，要确保每件急切的事情都得以高效处理，为市民百姓解忧。

## 心理情绪“疏导站”

3日凌晨，肖奕洁忙得马不停蹄时，办公室另一侧，热线组的吕硕伟也在坚守夜班。

“叮铃铃……”又一个电话打进来。

“您不要激动，有什么事都跟我讲……”吕硕伟一边温和耐心地安抚电话另一端的群众，一边快速用手机登录系统，帮对方查实信息，帮助解决问题。

疫情防控下，群众的情绪疏导颇为重要。为此，指挥部通过各类渠道

为百姓做好心理疏导，而热线电话正是疏导情绪的渠道之一。

数据显示，8月1日以来，指挥部共受理涉及疫情电话事件将近9000件。

与此同时，崖州区也悉心挖掘百姓情绪背后的需求，着力解决问题和多举措疏导情绪齐头并进，并通过指挥部指导各村（社区），增进疫情防控中的人文关怀。

崖区委相关负责人表示，接下来，在三亚疫情防控的总攻阶段，崖州区将持续秉持“快严实”原则，在做好社会管控的同时，从各个源头严防杜绝“反弹”，争取崖州疫情防控早日取得总攻胜利。

9月3日凌晨，将近2时，肖奕洁忙完，移步走到楼上的临时宿舍区休息。这是一个没有窗帘的房间，里面搁了两张行军床，洗不了热水澡。对此，大家毫无怨言，只为在最短时间内返工回位。  
**（本报三亚9月5日电）**

## 三亚采取“扑灭、捞干、守住”六字有效打法

# 越是最后关头 越要严格执守

**本报三亚9月5日电**（记者李艳玫 周月光）“同志，请出示通行证，请扫地点码。”9月5日下午，海南日报记者驱车在三亚市内采访，发现榆亚路、解放路、凤凰路等主要路段新增多个卡点，值守人员认真查验。

除了把好“门”，小区还增加对公共区域消毒消杀频次，对楼道、电梯、垃圾桶及公共设施等进行每日消杀，保持垃圾日产日清，维护小区环境干净卫生。

张子水介绍，物业公司还通过小区微信公众号、小区宣传栏等平台，积极宣传疫情防控措施，增强居民防护意识，发动工作人员开展志愿服务，及时通知业主按时参加核酸检测，建立业主核酸检测档案，确保不漏一人，并指定专人为居家隔离业主运送物资、清理生活垃圾，保障居家隔离人员基本生活需求。

精细化的服务保障，让小区居民安心配合防疫工作，形成了群防群控的良好氛围。张子水说，无疫小区的创建增进了业主与物业公司间的关系，严格的防疫措施不仅没有让业主抗拒，反而促进业主形成了良好的防疫习惯，下一步，我们将继续做好服务保障工作，让无疫小区的牌子继续挂下去。

（本报五指山9月5日电）

在街巷内的卡口和点位，确保实现高质量社会面清零。

在东岸村，防疫人员通过严守“三道关”，筑牢疫情防控屏障。第一道关为“卡口出入关”，在村入口处，除了一些物资保障车辆可以正常出入，其余车辆无相关通行证件一律禁止驶入；第二道关，即“居家隔离关”，在治愈返回人员的住房门口贴上黄色封条，在解除集中隔离返回人员的住房门口贴上粉色封条，精准管控，并执行“一日三巡，严管严查”；第三道关则是“工地防控关”，对10多个工地的3000多人进行“人物同防”，最大程度阻断病毒进入。

“截至9月4日，东岸村已经连续20天无新增阳性感染者，我们要牢牢守住来之不易的成果，同时做好‘精细化’服务。”东岸村驻村第一书记黎炯说。

目前，三亚疫情防控工作已取得重要

阶段性成果，9月3日、4日，连续两天未在社会面发现阳性感染者。

“但是，9月5日社会面又出现1例阳性病例，说明社会面上的病毒传播链条并没有完全阻断。三亚将继续坚持‘扑灭、捞干、守住’六字有效打法，以更快的速度和更大的力度，在后续工作中持续发力，迅速扑灭疫情‘火星’，精准分析‘火星’的原因，持续做好核酸检测工作，做到应检尽检、不漏一人，奋力夺取疫情防控的全面胜利。”三亚市副市长罗东说。

据悉，三亚已有序组织58195名旅客安全返程，持续做好自驾、民宿、旅租等方面游客的离岛服务收尾工作。截至9月5日，累计在三亚健康驿站入住的自驾旅客共计1019人，已组织699名旅客安全登船离岛。经严格把关、综合评定，三亚前三批“无疫村（社区）、无疫小区”已评出73个。



9月5日，在三亚凤凰国际机场，河南援琼医疗队员在返程前，与机场执勤人员互相“比心”。见习记者 王程龙 摄



↑ 9月5日，三亚群众欢送返程的湖南援琼医疗队员。  
本报记者 武威 摄



→ 9月5日，海口市民和河南援琼医疗队员挥手告别。  
本报记者 李天平 摄

## 信息窗

### 海南这些农产品急寻大宗买家

1. 临高县多文镇与澄迈县福山镇交接处，有70万斤至80万斤香蕉待销

联系电话：王先生 15103627248

2. 澄迈县山口乡有40万斤青柚待销

联系电话：何女士 15298972556

3. 澄迈县金安农场有40万斤香蕉待销

联系电话：董先生 18907534958

4. 儋州市木棠镇陈坊村和洋浦经济开发区三都区看塘村，有10万斤香蕉待销

联系电话：陈先生 15103062538

5. 乐东黎族自治县利国镇赤塘村有86.4万斤槟榔、5万斤菠萝蜜待销

联系电话：罗先生 18976052308

6. 临高县南宝镇古道村有4万斤至5万斤香蕉待销

联系电话：陈先生 13627523284/13005058015

7. 儋州市光村镇沙井村养殖基地，有3万斤南美白对虾和1万斤斑节虾待销

联系电话：应先生 13518875156

8. 乐东黎族自治县九所镇有1万斤冬瓜待销

联系电话：徐女士 13438557978

9. 东方市八所镇下红兴村有1万斤毛瓜待销

联系电话：符女士 18876056870

10. 鹿邑县坡心镇朝标营园生态鸡专业合作社，有1万只母鸡待销，15.5元/斤

联系电话：苏先生 13876331939

11. 儋州市大成镇西庆农场33队，有6000斤牛奶红心木瓜待销

联系电话：袁先生 18289563726

12. 五指山市毛阳镇牙合村有2000斤生姜待销

联系电话：朱先生 15103670643

13. 琼海市嘉积镇不偏村有5000只鸽待销，18元/斤

联系电话：何先生 18976905392

14. 琼中黎族苗族自治县中平镇有900只阉鸡、小母鸡待销

联系电话：吴先生 17798421426

15. 定安县黄竹镇周公村有2300株三角梅苗待销，30元至40元/株

联系电话：谢先生 18189834666



扫码  
联系  
采购

如果您有待销农副产品需要帮助或者有采购意愿，可以拨打海南乡村振兴网助农专线：0898-66810080，也可以关注“海南爱心扶贫网”微信公众号留言。

## 疫情防控普法微课堂 十三

行为：疫情防控期间，编造虚假疫情信息，在网络等公众场合散布的，或者明知是虚假信息还帮助散布和传播的。

涉嫌违反《中华人民共和国突发事件应对法》第六十五条，将处以责令改正，给予警告；造成严重后果的，将依法暂停业务活动或者吊销执业许可证。涉嫌违反《中华人民共和国治安管理处罚法》第二十五条，将处以5日以上10日以下拘留，可并处500元以下罚款；情节较轻的，将处以5日以下拘留，或者500元以下罚款。严重扰乱社会秩序的，可能涉嫌《中华人民共和国刑法》第二百九十一条，构成编造、故意传播虚假信息罪。

（来源：海南省司法厅 整理/本报记者 陈蔚林）