



## 疫情防控背后的“最强大脑”

——探访三亚市崖州区疫情防控工作指挥部

■ 本报记者 王培琳

电话声持续不断，人员来来往往、步履匆匆……9月3日23时许，三亚市崖州区新型冠状病毒肺炎疫情防控工作指挥部（以下简称指挥部）依然灯火通明。作为崖州区疫情防控的指挥“大脑”，指挥部24小时高速运转，全力与病毒“赛跑”。

### 信息流动“中转站”

9月2日22时35分，手机发出“叮”的一声，微信工作群弹出一批新的解除隔离返家人员名单，指挥部工作人员肖奕洁看到信息，迅速埋头进入工作状态。她左手翻着微信聊天对话框，一边接收查看信息，一边逐条语音回复，右手拿笔不停地快速记录。

“零点前反馈。”谨记这个目标，肖奕洁快速向每个人核实信息，对接

村（社区），确认每位返回人员的居住条件，以保证返家人员符合规定进行居家观察。

23时15分，肖奕洁将19人的情况全部摸清，并反馈给工作群，转运工作迅速进入下一个环节。但她并没有松一口气，而是继续对当天核酸检测“三保”人员进行信息比对，确保核酸应检尽检。

据了解，目前崖州区疫情防控形势稳定，已经连续11天没有社会面新增病例，全区只有一个中风险地区。但是大家丝毫不敢松懈。

“越是向好的关头，越要筑牢防线，谨防反弹。”指挥部相关负责人说，目前，崖州区疫情防控关键点就是做好社会面管控，抓好重点——集中隔离点、健康监测站等的管控，以及方舱返回人员、解除隔离人员、外出就医返回人员、“三保”人员等重点人员的监测。

事实上，指挥部信息快速流转机制已颇为成熟。工作以“秒”衡量、按

“分钟”对接、按“小时”反馈，累了就靠在办公椅上，伴随着办公室此起彼伏的电话声眯一会儿。这是包括肖奕洁在内的指挥部工作人员的常态。

### 疑难杂症“研判站”

“郭区长，隔离点有人员情绪不稳定，需要陪护……”“这有一个即将临盆的妇女，需要丈夫回来陪产……”疫情防控期间，时常有突发状况，指挥部也需时刻解决各类“疑难杂症”。

时针已转到3日凌晨1时许，崖州区指挥部值班副区长郭宏伟、崖州区政府办主任张鹏在一个小时内已经辗转多个办公室和工位，与值班人员共同商讨各类问题的解决办法。

据介绍，连日来，崖州区疫情防控以“快严实”为准则，坚持疫情处置“快”字当先，社区管控“严”字当头，服务管理“实”字兜底，切实做好疫情防控，同时兼顾百姓的急切需求。

“每一件事，对一个家庭来说都至关重要，譬如看病拿药、生产等，都需要细心地协调，在做好疫情防控的前提下，快速帮大家解决问题。”郭宏伟说，在巩固疫情防控现有成果的紧要关头，要确保每件急切的事情都得以高效处理，为市民百姓解忧。

### 心理情绪“疏导站”

3日凌晨，肖奕洁忙得马不停蹄时，办公室另一侧，热线组的吕硕伟也在坚守夜班。

“叮铃铃……”又一个电话打进来。

“您不要激动，有什么事都跟我说……”吕硕伟一边温和耐心地安抚电话另一端的群众，一边快速用手机登录系统，帮对方查实信息，帮忙解决问题。

疫情防控下，群众的情绪疏导颇为重要。为此，指挥部通过各类渠道

为百姓做好心理疏导，而热线电话正是疏导情绪的渠道之一。

数据显示，8月1日以来，指挥部共受理涉及疫情电话事件将近9000件。

与此同时，崖州区也悉心挖掘百姓情绪背后的需求，着力解决问题和多举措疏导情绪齐头并进，并通过指挥部指导各村（社区），增进疫情防控的人文关怀。

崖州区委相关负责人表示，接下来，在三亚疫情防控的总攻阶段，崖州区将持续秉持“快严实”原则，在做好社会管控的同时，从各个源头严防杜绝“反弹”，争取崖州疫情防控早日取得总攻胜利。

9月3日凌晨，将近2时，肖奕洁忙完，移步走到楼上的临时宿舍区休息。这是个没有窗帘的房间，里面搁了两张行军床，洗不了热水澡。对此，大家毫无怨言，只为在最短时间返回工位。（本报三亚9月5日电）

## 关注无疫村（社区）、无疫小区创建

### 五指山市森林湖小区：做好精细化管理 筑牢群防群控屏障

■ 本报记者 谢凯 通讯员 温小丽

“请出示健康码，扫地点码，出示72小时核酸阴性证明后进入小区……”9月5日，在五指山市通什镇森林湖小区的西门，门口值守的工作人员对进入小区的每一个人和每一辆车进行严格提醒，确保小区进入人员和车辆符合防控工作要求。日前，因管理有序，该小区被评为五指山市首批无疫小区之一。

森林湖小区有28幢公寓楼，共290户，目前常住人口770人，是五指山市区最大的城市小区，自海南本轮疫情发生以来，该小区未出现过感染病例。

“小区严格落实24小时出入口专人值守，加强人员车辆出入管理，严格落实测温、扫码、查验72小时核酸检测阴性证明等管理措施。”森林湖小区物业经理、党支部书记张子水介绍，为了加强小区疫情防控工作，小区物业编制防控工作应急预案，成立疫情防控小组，组建疫情防控应急小分队、党员突击队等，确保防控工作执行有序。

该小区还设立了快递、外卖配送寄存点，执行无接触配送、大物件“点对点”服务，同时，对每一户居民做好

精细化管理服务等保障工作。小区79岁的业主韩凤枝说，由于年纪大，外出购买物资不方便，有事联系物业公司，可以立即得到工作人员的回应，帮助业主解决问题。

除了把好“门”，小区还增加对公共区域消毒消杀频次，对楼道、电梯、垃圾桶及公共设施等进行每日消杀，保持垃圾日产日清，维护小区环境干净整洁卫生。

张子水介绍，物业公司还通过小区微信公众号、小区宣传栏等平台，积极宣传疫情防控措施，增强居民防护意识，发动工作人员开展志愿服务，及时通知业主按时参加核酸检测，建立业主核酸检测档案，确保不漏一人，并指定专人为居家隔离业主运送物资、清理生活垃圾，保障居家隔离人员基本生活需求。

精细化的服务保障，让小区居民安心配合防疫工作，形成了群防群控的良好氛围。张子水说，无疫小区的创建增进了业主与物业公司间的关系，严格的防疫措施不仅没有让业主抗拒，反而促进业主形成了良好的防疫习惯，下一步，我们将继续做好服务保障工作，让无疫小区的牌子继续挂下去。

（本报五指山9月5日电）

## 全省司法行政系统干警和法律服务工作者积极投身疫情防控 坚守重点场所疫情防控底线

■ 本报记者 陈蔚林 通讯员 周南青

刷牙、洗脸、穿鞋、戴口罩……8月7日至9月5日的每个清晨，海南省司法厅行政复议与应诉三处干部叶春妹和“战友”们都会迎着朝霞出发，准时赶到三亚市崖州区乾隆村，穿上防护服，背上酒精壶，挨家挨户开始核酸检测工作。

本轮疫情发生以来，省司法厅党委闻令而动，认真贯彻落实党中央、国务院决策部署和省委、省政府工作要求，号召党员干部积极投身疫情防控。

监狱、戒毒场所作为国务院确定的重点防控机构，人员高度集中，一旦“破防”极易引发局部聚集性疫情。省司法厅党委高度重视，切实把抓好监狱、戒毒场所疫情防控工作作为重要政治任务，坚定不移按照“高于平时、严于地方”的要求，从严从紧从细从实坚决守住疫情防控底线。

省监狱管理局、省戒毒管理局进一步科学精准防控，强化人员管控，严格落实监所执勤、机关办公、集中备勤等闭环管理，全力做好人员排查管控、全员核酸检测、防疫应急保障、

刑满释放人员和解除强制隔离戒毒人员衔接等工作，加强与驻监武警部队联防联控，坚决将疫情封堵在大墙之外；坚持“人、物、环境”同防，严格物品和车辆溯源管理，加大环境卫生整治力度，加强物资调配、信息共享、流调排查和应急演练，切实提升监所监测预警和应急处置能力，确保监管场所防疫安全。

在做好疫情防控工作的同时，我省司法行政系统还紧时疫情期间企业群众“急难愁盼”，密集推出了一系列公共法律服务便民利民举措。省司法厅积极协调相关部门，向全省手机用户推送“疫情防控、法治同行”公益短信1264万余条，引导广大群众、旅客通过拨打“12348”公共法律服务热线或登录“海南法律服务网”来获取法律服务。

据统计，疫情发生以来，“12348”热线接听群众来电超1.4万人次，回拨解答超2600人次，群众满意度达96.5%。同时，该厅还结合属地疫情防控要求和行业实际，综合运用移动电话、微信、QQ等平台，高效便捷推进公证、司法鉴定、仲裁等服务，做到“零接触”在线办理。

（本报海口9月5日讯）

## 三亚采取“扑灭、捞干、守住”六字有效打法

### 越是最后关头 越要严格执守

本报三亚9月5日电（记者李艳玫 周月光）“同志，请出示通行证，请扫地点码。”9月5日下午，海南日报记者驱车在三亚市内采访，发现榆亚路、解放路、凤凰路等主要路段新增多个卡点，值守人员认真查验。一名值守人员说：“疫情防控进入最后关头，更要严格执守。”

在三亚市月川社区解除隔离返回人员备案登记台前，海南日报记者注意到，与前几天相比，返回人员明显减少。月川社区党支部书记苏应钧说，社区虽然连续3天阳性感染者零报告，但防疫工作一点没松劲，每天坚持对不同人群按照政策进行核酸采样，500多名志愿者24小时轮班值守

在街巷内的卡口和点位，确保实现高质量社会面清零。

在东岸村，防疫人员严守“三道关”，筑牢疫情防控屏障。第一道关为“卡口出入关”，在村人口处，除了一些物资保障车辆可以正常出入，其余车辆无相关通行证件一律禁止驶入；第二道关，即“居家隔离关”，在治愈返回人员的住房门口贴上黄色封条，在解除集中隔离返回人员的住房门口贴上粉色封条，精准管控，并执行“一日三巡，严管严查”；第三道关则是“工地防控关”，对10多个工地的3000多人进行“人物同防”，最大程度阻断病毒进入。

“截至9月4日，东岸村已经连续20天无新增阳性感染者，我们要牢牢守住来之不易的成果，同时做好‘精细化’服务。”东岸村驻村第一书记黎炯说。

目前，三亚疫情防控工作已取得重要

阶段性成果，9月3日、4日，连续两天未在社会面发现阳性感染者。“但是，9月5日社会面又出现1例阳性病例，说明社会面上的病毒传播链条并没有完全阻断。三亚将继续坚持‘扑灭、捞干、守住’六字有效打法，以更快的速度和更大的力度，在后续工作中持续发力，迅速扑灭疫情‘火星’，精准分析‘冒火星’的原因，持续做好核酸检测工作，做到应检尽检、不漏一人，奋力夺取疫情防控的全面胜利。”三亚市副市长罗东说。

据悉，三亚已有序组织58195名旅客安全返程，持续做好自驾、民宿、旅租等方面游客的离岛服务收尾工作。截至9月5日，累计在三亚健康驿站入住的自驾旅客共计1019人，已组织699名旅客安全登船离岛。经严格把关、综合评定，三亚前三批“无疫村（社区）、无疫小区”已评出73个。



9月5日，在三亚凤凰国际机场，河南援琼医疗队员在返程前，与机场执勤人员互相“比心”。 见习记者 王程龙 摄



### 挥手长相谢

↑ 9月5日，三亚群众欢送返程的湖南援琼医疗队员。

本报记者 武威 摄

➡ 9月5日，海口市民和河南援琼医疗队员挥手告别。

本报记者 李天平 摄



## 信息窗

### 海南这些农产品 急寻大宗采购买家

1.临高县多文镇与澄迈县福山镇交接处，有70万斤至80万斤香蕉待销  
联系电话：王先生 15103627248

2.澄迈县山口乡有40万斤青柚待销  
联系电话：何女士 15298972556

3.澄迈县金安农场有40万斤香蕉待销  
联系电话：董先生 18907534958

4.儋州市木棠镇陈坊村和洋浦经济开发区三都区看塘村，有10万斤香蕉待销  
联系电话：陈先生 15103062538

5.乐东黎族自治县利国镇赤塘村有86.4万斤槟榔、5万斤菠萝蜜待销  
联系电话：罗先生 18976052308

6.临高县南宝镇古道村有4万斤至5万斤香蕉待销  
联系电话：陈先生 13627523284/13005058015

7.儋州市光村镇沙井村养殖基地，有3万斤南美白对虾和1万斤斑节虾待销  
联系电话：应先生 13518875156

8.乐东黎族自治县九所镇有1万斤冬瓜待销  
联系电话：徐女士 13438557978

9.东方市八所镇下红兴村有1万斤毛瓜待销  
联系电话：符女士 18876056870

10.屯昌县坡心镇朝标营国生态鸡专业合作社，有1万只母鸡待销，15.5元/斤  
联系电话：苏先生 13876331939

11.儋州市大成镇西庆农场33队，有6000斤牛奶红心木瓜待销  
联系电话：袁先生 18289563726

12.五指山市毛阳镇牙合村有2000斤生姜待销  
联系电话：朱先生 15103670643

13.琼海市嘉积镇不偏村有5000只鹅待销，18元/斤  
联系电话：何先生 18976905392

14.琼中黎族苗族自治县中平镇有900只阉鸡、小母鸡待销  
联系电话：吴先生 17798421426

15.定安县黄竹镇周公村有2300株三角梅苗待销，30元至40元/株  
联系电话：谢先生 18189834666



扫码联系采购

如果您有待销农副产品需要帮助或者有采购意愿，可以拨打海南乡村振兴网助农专线：0898-66810080，也可以关注“海南爱心扶贫网”微信公众号留言。

## 疫情防控普法微课堂

行为：疫情防控期间，编造虚假疫情信息，在网络等公众场合散布的，或者明知是虚假信息还帮助散布和传播的。

涉嫌违反《中华人民共和国突发事件应对法》第六十五条，将处以责令改正，给予警告；造成严重后果的，将依法暂停业务活动或者吊销执业许可证。涉嫌违反《中华人民共和国治安管理处罚法》第二十五条，将处以5日以上10日以下拘留，可并处500元以下罚款；情节较轻的，将处以5日以下拘留，或者500元以下罚款。严重扰乱社会秩序的，可能涉嫌《中华人民共和国刑法》第二百九十一条，构成编造、故意传播虚假信息罪。

（来源：海南省司法厅 整理/本报记者 陈蔚林）