

五指山市通过抓学习改作风解难题，扎实推进能力提升建设年活动取得实效

强能力促提升 解难题显新貌

随着疫情形势的平稳，连日来，奋战在五指山市抗疫一线的党员干部又转战到复工复产工作中去，继续以奋进的姿态拼搏在海南自贸港建设一线。

在乡村振兴一线，五指山市各级干部每日到基层听民声、访民情、解民忧；在新征程金融产业园大厦，工作人员紧张接听电话，为群众提供金融问题解决方案；在重点项目建设现场，分管行业部门积极走访，帮助项目业主解决实际问题……

“通过能力提升建设年活动，我们在实践中锻炼了一批能干事干实事的党员干部。”五指山市委组织部有关负责人表示，自能力提升建设年活动开展以来，五指山市围绕海南自贸港建设目标和五指山市“六园”发展目标，聚焦实战化大培训、专业化大练兵、特色化大比武活动，全力推行“六个不能等”工作作风，推动能力提升建设年活动走深走实。

抓学习

埋深提升能力思想的种子

“英语培训班打破大班制教学的‘一锅烩’模式，以个性化的小班制教学模式，线上线下同时进行，英语学习效果显著增强。”近日，五指山市委宣传部工作人员刘凡静说，结合能力提升建设年活动，五指山市在周末开展的英语能力提升轮训班大大提升了她的英语交流能力。

这是五指山市开展能力提升建设年活动中抓学习的一个缩影。五指山市以能力提升为主线，广泛结合当地干部实际情况，坚持高标准规划、广领域覆盖、多形式施训，建立精细化培训体系，内容涵盖干部业务能力提升、乡村振兴发展、项目库实务操作、英语语言交际能力等内容，努力培养造就一支德才兼备、忠诚干净担当的高素质专业化干部队伍。截至目前，全市共举办各类培训班次191期，培训人员2.5万人次。

建立三项机制，提高培训精准性。五指山市结合实际，建立训前考试机制，在各类干部培训班次中前置考试测试环节，考干部知识弱项、能力短板和经验盲区，根据“缺什么、补什么”的原则科学设置培训课程；建立学习培训闭环管理机制，日常学习考、专业练兵考、培训结业考、实战比武考等，全过程进行培训考试，机动把脉干部知识能力现状和学习培训状态，将干部培训情况纳入平时考核结果；建立学习培训与中心工作深度融合机制，干部的培训紧扣中心工作，重点围绕风险防控、营商环境、乡村振兴、基层治理等内容进行培训，增强有效服务政府中心工作落实能力。

在能力提升建设年活动中，五指山市突出按需施训，以增强培训的针对性，科学设置课程，将全市干部按照党政领导干部、新任公务员、重点专家人才、基层干部等采取分级分类分层的推进式培训模式，针对性地开展大培训工作。制定印发了《关于在全市开展实战化大培训的总体方案》和实施干部专业能力培训计划，设置30个主体培训班次，依托党校教育培训、专家辅导、研讨交流等形式，全方位对干部能力素养进行培训和提升，推动干部教育提质增效。

探索培训新方式，线上线下同发力。五指山市在干部学习和培训中，主动运用互联网思维和网络培训资源，丰富学习载体，充分利用学习强国等干部在线学习平台，指导干部实时学习政策理论知识。

在抓学习中，五指山市打破传统的单向授课输入模式，开设《能力提升微课堂》，通过征集干部培训学习意愿，实现“订单”式授课，使培训教育更具针对性、灵活性，还通过拍摄“指尖”微视频，推送业务小知识，让广大干部即点即学，增加学习趣味性。线下学习中，五指山市强化提升了五指山革命根据地纪念园、水满乡毛纳村等一批现场教学点，增强党员干部培训实效，形成线上、线下同频共振。

另外，按照“工作日谋发展、休息日强素质”的工作思路，五指山市还组织举办五指山周末英语能力提升轮训班，全市648名干部参与学习，截至目前累计参训人员3240人次。



五指山市番阳镇番阳村党员志愿服务队。五指山市委宣传部供图



五指山市畅好乡毛庆村村民吉圣锋带着孩子住进了位于通什镇山庄路的生态搬迁小区新房。方山 摄



在五指山市水满乡毛纳村，乡村振兴工作队队员向村民了解土特产销售情况。方山 摄



在五指山市水满乡毛纳村，党员干部积极收看省第八次党代会实况直播。方山 摄

改作风

使干部服务能力有效提高

结合能力提升建设年活动，五指山市在全市范围内开展“六个不能等”作风问题专项整治行动，制定实施方案，将“六个不能等”作风问题专项整治作为能力提升建设年和深化拓展“查堵点、破难题、促发展”活动的重要抓手，紧扣作风整顿重点，全面检视存在问题，狠抓作风问题整改，让作风建设永远在路上。

“谢谢你们，主动帮我解决吃饭问题。”近日，年过七旬的独居候鸟老人赵万校带着手写的感谢信来到了五指山市河西区居委会，感谢社区干部在疫情静态管理期间主动给予的一系列帮助。

当前，五指山党员干部积极响应号召，坚持把“不能让群众等，多等一天就损党一天的形象；不能让企业等，多等一天就积一分心火怨气；不能让政策等，多等一天就失一次发展先机；不能让资金等，多等一天就迟一日惠企利民；不能让生态等，多等一天就误一方绿水青山；不能让干部等，多等一天就少一臂发展合力”作为日常工作行为准则，时刻牢记于心、实践于行，全力转作风、提效能、促发展。

为此，五指山市结合能力提升建设年活动，开展“流程再造·我来提议”活

动，通过“自己找、别人提、上级点、集体议、对照先进”等五种方式，将改进作风、能力提升与“我为群众办实事”、乡村振兴等重点工作相结合，精准掌握群众和服务对象反映较多的政策落实、工作流程问题，建立流程再造问题台账，提升干部服务能力经济社会发展的能力。

五指山市还将抗疫一线作为干部能力提升建设的“练兵场”，出台《关于进一步激励广大党员、干部、人才在疫情防控一线担当作为的八项举措》，激励和号召广大党员干部主动到一线去奉献担当服务。疫情期间，全市1860余名党员干部主动作为、冲锋在前，120余支党员突击队和党员先锋队迅速集结，70余名市直机关领导干部靠前指挥，一线督导，主动服务，为保障人民群众生命健康筑牢防线，彰显共产党员的使命担当。

加强政企对话，面对面听取企业、群众的意见和建议，构建政企对话新机制，是五指山市改进工作作风的一项新举措。

五指山市召开“1867沙龙”文创产业、餐饮行业、民宿产业、文旅产业等行业座谈会14次，以面对面、点对点的形式倾听企业诉求，为企业发展难点

促提升

比学赶超激发干事创业热情

在能力提升建设年活动中，五指山市各级党员干部在抓好理论学习的同时，还强化自我提升，围绕业务职责开展多种形式的比拼活动，营造热烈的比学赶超氛围，推动学习内容转化为工作实效。

紧贴业务“比”能力，各单位采取“读书班”、学习分享会、大讲堂、学习沙龙等多种形式开展学习比拼、研讨活动共1660余次，参与学习2.4万人次，通过实践锻炼，举办线上答题竞赛、进行应知应会知识测试、业务竞赛、主题演讲比赛等方式搭建业务比拼“小擂台”167次，参与学习5300人次，切实把学习成果转化推进工作的动力。

聚焦岗位“练”全面，出台《关于年轻干部双向跟班学习工作方案》，有针对性

地定期选派年轻干部到乡村振兴、征地拆迁、信访维稳、重大项目等一线锻炼，建立年轻干部“上机关、下基层”双向跟班学习机制，加大机关、企事业单位和乡镇之间年轻干部双向交流力度，让他们经历风雨，砥砺品质，改进作风，增长才干。截至目前，共遴选符合双向跟班的干部300余人，已组织29名年轻干部开展跟班学习，选派8名干部到省直机关挂职、跟班，择优安排62人次充实到各类工作专班。

五指山市围绕重点工作开展多样化比武，在用好“查堵点、破难题、促发展”“揭榜挂帅”和营商环境三大比武平台之外，引导各单位围绕学习省第八次党代会精神，在推动落实疫情防控、生态保

问题纾解困。

在切实改进作风上，五指山市级领导班子和领导干部发挥带头作用，率先行动起来，带头落实“三个一”工作机制（深入一线调研、深入一线接访、深入一线包点），深入农村、社区、企业、项目等一线聚焦群众和企业最关心、最直接、反映最强烈的突出问题开展调研、查找堵点。

不仅如此，五指山市坚持“分片包干”的工作机制和“一竿子到底”的责任机制，市级领导以分片包干、分管领域负责的方式包点7个乡镇片区、71个市直机关等，各乡镇、各单位、各部门结合职能工作重点围绕政治巡视落实、环保督察整改、乡村振兴评估考核、审计反馈问题、上级部门指示批示、绩效考核、意识形态、风险防控与安全生产、民生信访、社会舆情等“十张问题清单”查找堵点问题，并推动问题解决，在解决问题的实践中提升干部能力，改进工作作风。

信访服务是服务群众的一道窗口。针对来访群众反映的问题，五指山市以“书记接访日”为抓手，深入开展“单月下访，双月接访”活动，努力化解群众矛盾纠纷，积极解决群众合理诉求。

解难题

“揭榜挂帅”力促问题解决

工作推进机制，实行周调度、月考评工作机制，市活动办盯紧关键环节，加强日常沟通协调，制定问题台账，形成工作清单，督促加快推进榜单项目建设。

目前已召开市活动办公室会议5次，研究推动“揭榜挂帅”行动，增加部门联动，推动跨部门、跨领域、全链条联合攻关，细化榜单项目具体措施，科学分解重点任务，联合揭榜单位积极配合，主动承担细化分解的各项任务，与领衔揭榜单位打好配合，形成攻坚合力。

如，五指山市林业局、通什镇、畅好乡联合推进海南热带雨林国家公园生态搬迁项目，全市各有关单位包户走访，通力支持，目前，全市搬迁户共139户，已签订同意搬迁协议130户，占比93.52%；已选房领钥匙入住户129户，占比92.8%。

在“揭榜挂帅”工作中，五指山市实行

示范带动、协同推进等解决问题机制，29名市四套班子领导均带头认领、协调推动堵点问题解决；强化多部门联动，组建重点领域攻坚小组、帮扶小分队131个，形成强大合力，推进问题整改；同时坚持“三个一”工作机制（专班推进、专人负责、专项督查），市活动办、活动专班和各督导组形成工作合力，每周专人对照动态问题台账逐一检查，每月定期或不定期督导活动开展情况，以“督促检查+整改销号+考评”为抓手，压实责任，推动问题解决。

另外，五指山市坚持“破解难题+建章立制”双轮驱动，在解决具体、典型问题的过程中，同步建立完善工作体制机制，促进制度集成创新。

（本版策划、撰文/解楷 钟丽）



俯瞰五指山市通什镇。方山 摄