



锦鲤跃国门，抢“鲜”通关！

许多海南农产品深受国外消费者喜爱，可这些农产品要想出口，却没那么简单，要是通关时间过长，势必影响新鲜度、成活率。



小鲤鱼，手续不齐全出不去哦。

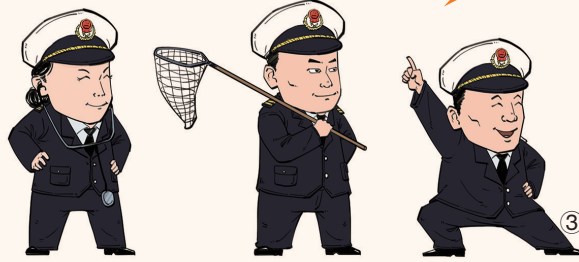


但锦鲤想要活蹦乱跳地出去，不仅对运输和通关速度要求极高，而且，企业还需取得相应资质。运输、通关、资质，加上受新冠疫情影响，这群锦鲤的出国之路可谓相当坎坷。

先别着急，在得知这群锦鲤的困难后，一群“海关侠”出动了！

小鲤鱼别怕！

海关侠来啦！



案例注解

锦鲤作为鲜活农产品，对运输和通关速度要求极高，再加上受新冠疫情影响，海南天之渔水产科技有限公司的出口计划受到限制。获悉此事后，文昌海关主动作为，靠前服务，助力该公司顺利出口锦鲤。

案例进展

为支持文昌企业稳外贸稳增长，文昌海关充分发挥专业优势，实现优先审单、优先查验、优先放行、优先出证，大大提高企业办事效率。2022年，文昌海关服务辖区外贸企业出口活鱼共120批次，出口货值1.14亿元，同比分别增长38%、75.4%。

画外音

靠前服务当好“护航者”

人们常说，天高任鸟飞，海阔凭鱼跃。对锦鲤来说，能否跃出“国门”，游向更远的地方，关键要看环境是否优越。可喜的是，文昌海关直面企业诉求，靠前服务、创新方式，及时破除障碍，为小锦鲤打开了新天地，也为优化营商环境提供了新借鉴。

面对企业的堵点、难题，该怎么办？文昌海关的答案是，将其作为自己的事情办。得知企业在运输、通关、资质方面的困难后，文昌海关没有坐等企业上门，而是主动走进企业，不仅派业务骨干现场指导，还开通了绿色通道，根据进口国要求对锦鲤做监测，一站式、专业服务成功打通通关通道，让锦鲤、让企业奔向更宽广的世界。在靠前服务、高效服务中，我们可看到其急企业之所急的责任感。

围着企业转，帮企业办，站在企业的视角解难破堵，不仅为企业“走出去”提供了坚强后盾，也为服务的升级、环境的优化提供了助力。换言之，文昌海关不仅是锦鲤、企业的护航者，同样是营商环境的护航者。营商环境的改善，就体现在服务一个个企业的具体实践中。当一个个企业由海南便捷走向世界，海南国际化的营商环境以及交汇点功能必然得到彰显，可见，把企业服务好，守护的是营商大环境。

企业有活力，发展有动力。像文昌海关那样，对企业见“真情”、有“真爱”，主动当好“店小二”“护航者”，提供最有力的支持，定能为海南发展增添蓬勃活力。

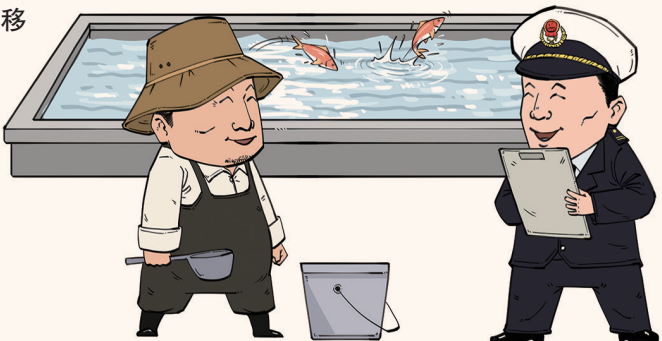
“海关侠”有啥妙招呢？

第一招：关口前移

让业务骨干现场指导，帮助企业完善质量管理体系建设，这样一来，企业自检自控能力提高了，产品质量有了保证。

哎呀太好了！

阿渔哥，我要求你的鱼塘办公了哦，有问题尽管说。



第二招：绿色通道

现在可以网上预约了！借助“预约24小时通关服务”“互联网+海关”等途径，文昌海关可以为出口企业提供“一站式”服务，优先审单、优先查验、优先放行、优先出证。这样，我们的锦鲤就能“零等待”，保持活力了。

我有预约哦！

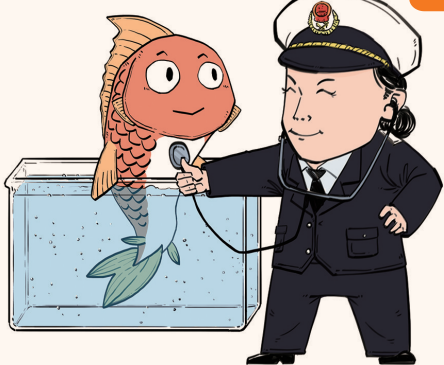
好的，1号小鲤鱼，不用干等，不会等干，你可以优先出关啦！



第三招：加强监测

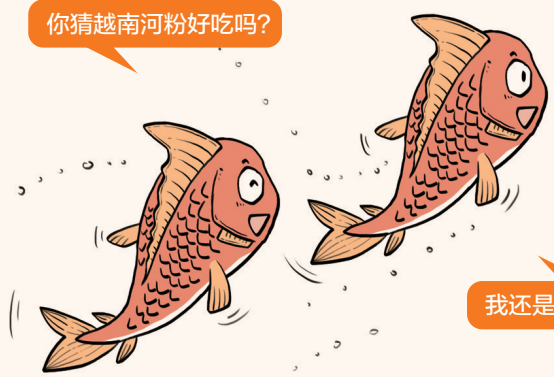
在出国之前，锦鲤还需做个“体检”，根据进口国要求，文昌海关制定了一系列的监测计划，就是为了能确保出口活鱼符合进口国要求。

确认过眼神，是条好鱼！



在文昌海关的一路监管下，水产公司这批800尾、货值20.8万元的锦鲤，终于从广西东兴口岸跃出国门，出口越南。这也是海南的锦鲤首次出口越南。

你猜越南河粉好吃吗？



我们海南的好东西，要让世界尝尝“鲜”！



企“话”自贸港

东方春福农产品贸易有限公司开发经理许宇何：审批提速让企业办事更便利！

我们是一家从事农产品交易的公司，最近需要在东方市开工建设一个物流产业园项目，急需办理建筑工程施工许可证。

按照以往的经验，这件事儿要想办好，少则需要10个工作日，多则需要20至30个工作日。意外的是，那天，在东方市政务服务大厅，窗口工作人员审核资料后，

引导我们在海南省政务服务网上申请施工许可，当天就拿到了施工许可证。

为什么办事速度变得这么快？一番询问才得知，原来，东方推行了告知承诺制审批。

告知承诺制审批，即指行政机关在办理有关许可登记等事

规定证明的义务或者证明条件一次性告知当事人，由申请人书面进行承诺，已经符合这些条件、标准和要求，同时也愿意承担承诺不实的法律责任，行政机关就不再索要证明，直接予以办理。

相比以往办理施工许可证需要10多份材料，施行告知承诺制

后，申请人只需提供5份材料，这不仅精简了材料和办理手续，减少了审批时间，也让我们办事越来越方便！

好的营商环境就像阳光、水和空气，对于市场主体而言，不可缺少。

近年来，东方在提高审批效能上持续发力，通过推行告知承

诺制审批、并联审批，实行工程建设领域电子证照应用，切实提升工程建设审批服务效能，并且推动政府数字化转型，加强“一网通办”等，让我们深切感受到热心、耐心、细心、用心、贴心的“五心”服务氛围，也坚信这里的营商环境会变得越来越好。

(整理/本报记者 李梦瑶 张文君)



分享本版内容请扫二维码
(见报当日8时更新)

总策划：牛晓民
执行策划：程旺 胡续发 蔡潇
统筹：李梦瑶
主笔：陈奕霖
画外音：张成林
版面设计：孙发强
技术支持：混知团队
检校：王振文 苏建强

海南日报 海南省优化营商环境工作专班办公室
联合出品