

坚持“三个始终” 站稳人民立场

□ 张万杰 宁波

在省部级主要领导干部“学习习近平总书记重要讲话精神，迎接党的二十大”专题研讨班上，习近平总书记深刻指出，前进道路上，全党要坚持全心全意为人民服务的根本宗旨，“始终保持同人民群众的血肉联系，始终接受人民批评和监督，始终同人民同呼吸、共命运、心连心”。“三个始终”重申了中国共产党的群众观点和群众路线，体现了中国共产党鲜明的政治品格，是全面建设社会主义现代化国家的内在要求，必须始终坚持，牢固树立群众观点，贯彻群众路线，发挥人民群众的积极作用。

H 学思践悟

7月26日至27日，省部级主要领导干部“学习习近平总书记重要讲话精神，迎接党的二十大”专题研讨班在京举行，习近平总书记发表重要讲话，深刻阐释了新时代坚持和发展中国特色社会主义的重大理论和实践问题，阐明了未来一个时期党和国家事业发展的大政方针和行动纲领。其中特别强调了“三个始终”，即“始终保持同人民群众的血肉联系，始终接受人民批评和监督，始终同人民同呼吸、共命运、心连心”。“三个始终”重申了中国共产党的群众观点和群众路线，体现了中国共产党鲜明的政治品格，彰显出以人民为中心的发展思想和伟大建党精神“不负人民”的内涵，强化了党的宗旨意识和为民情怀，强调了人民群众在推进中国特色社会主义事业中的重大作用。深刻理解“三个始终”的深刻内涵，事关党和国家事业继往开来，事关中国特色社会主义前途命运，事关中华民族伟大复兴。坚持和贯彻“三个始终”，成为全面建设社会主义现代化国家的内在要求和必要举措。

“三个始终”是中国共产党鲜明的政治品格

“三个始终”是马克思主义政党的本质要求。人民性是马克思主义政党区别于其他政党的政治属性，是中国共产党最鲜明的底色和政治品格。习近平总书记指出，“我们党来自于人民，党的根基和血脉在人民。为人民而生、因人民而兴，始终同人民在一起，为人民利益而奋斗，是我们党立党兴党强党的根本出发点和落脚点。”在党的百年奋斗历程中，从“全心全意为人民服务”到“以人为本”，再到“人民至上”，一系列表述都鲜明体现了党的人民性。在庆祝中国共

产党成立100周年大会上的重要讲话中，习近平总书记指出伟大建党精神的深刻内涵之一就是“不负人民”，更阐释了党和人民高度融合的特征。“我将无我，不负人民”映射出中国共产党对人民的赤子之心。“人民至上”成为中国共产党百年奋斗历程的一条宝贵的历史经验。“三个始终”凸显了中国共产党的先进性和纯洁性，是中国共产党的政治立场、人民情怀和群众路线的客观反映和真实映照。

“三个始终”有力诠释了中国共产党群众路线的深刻内涵。中国共产党从成立之日起，就把为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴作为初心使命，中国共产党代表中国最广大人民的根本利益，没有任何自己特殊的利益，从来不代表任何利益集团、任何权势团体、任何特权阶层利益。中国共产党进行革命、建设、改革的根本目的就是为了让人民能过上好日子，无论面临多大挑战和压力，无论付出多大牺牲和代价，始终都把群众利益放在第一位。“始终保持同人民群众的血肉联系”“始终保持同人民同呼吸、共命运、心连心”，体现了中国共产党的自律性和道德品性，是党的价值旨归。“始终接受人民批评和监督”是践行群众路线和群众观点的实践路径，是在新的赶考路上推进新时代党的建设伟大工程的需要。“三个始终”充分展现了中国共产党在马克思主义中国化进程中的理论创新和实践探索，进而使马克思主义政党的群众路线理论得到进一步凝练和升华。

“三个始终”是中国共产党百年奋斗的成功密码。中国共产党百年奋斗的历史经验昭示了党的根基血脉在人民，人民才是党执政兴国的最大底气。民心是最大的政治。“江山就是人民，人民就是江山。打江山、守江山，守的是人民的心。”经过一百多年的不懈奋斗，中华民族迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃，解决了许多长期想解决而没有解决的难题，办成了许多过

去想办而没有办的大事，推动了党和国家事业取得历史性成就，发生历史性变革。这不仅体现了中国共产党总揽全局、协调各方的领导核心作用和科学执政、民主执政、依法执政的执政能力水平，而且证明了只有人民才是历史的创造者和推动者。正如习近平总书记概括的那样，“我们取得的一切成就，都是党和人民一道奋斗出来的”，“只要我们党始终保持同人民群众的血肉联系，始终与人民同呼吸、共命运、心连心，就能战胜一切艰难险阻的强大力量。”

“三个始终”是奋斗新征程的重要保证

坚持“三个始终”，推动中国式现代化。中国式现代化是中国共产党领导的社会主义现代化，是人口规模巨大、全体人民共同富裕、物质文明和精神文明相协调、人与自然和谐共生、走和平发展道路的现代化。这五个要素体现社会主义物质文明、政治文明、精神文明、社会文明和生态文明的高度统一，贯彻了以人民为中心的发展理念，彰显了党的人民立场。在实现第二个百年奋斗目标的新征程中，需要坚持人民至上的理念，弘扬伟大建党精神，培育和践行社会主义核心价值观，加强社会主义精神文明建设；需要紧紧依靠人民群众，把握新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局；需要坚持以人民为中心的发展思想，发展全过程人民民主，推动人的全面发展及全体人民的共同富裕。坚持“三个始终”是加速推进中国式现代化进程的必要之举。

坚持“三个始终”，提高人民群众的幸福感、获得感和安全感。民惟邦本，本固邦宁。人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标。坚持发展为了人民、发展成果由人民共享，实现全体人民的共同富裕，是我们党领导全国各族人民坚持和发展中国特色

社会主义的本质要求。就业、教育、社保、医疗、住房、养老等关乎国计民生，是共同富裕道路上需要解决的重大问题。要始终保持同人民群众的血肉联系，在推动高质量发展过程中补齐民生领域短板，着力解决发展不平衡不充分问题和人民群众急难愁盼问题；要始终接受人民批评和监督，坚持群众路线，将顶层设计与问计于民相结合，倾听人民心声，顺应人民意愿；在贯彻落实民生政策时，要让发展成果更多更公平惠及全体人民，分好不断做大的“蛋糕”，促进社会的公平正义和全体人民的共同富裕。只有坚持“三个始终”，社会主义制度的优越性才能得到充分体现，人民群众获得感、幸福感、安全感才能更加充实、更有保障、更可持续。

坚持“三个始终”，推进党的自我革命。始终接受人民批评和监督是中国共产党的历史传统和政治优势。中国共产党勇于自我革命，积极开展批评和自我批评，修正错误，坚持真理，在不断自我革命中淬炼成长。党的先进性和纯洁性不断增强，党的自我净化、自我完善、自我革新、自我提高能力不断提升。党历经百年沧桑更加充满活力，其奥秘就在于此。新时代新征程中需要做到“三个始终”，站稳人民立场，坚持全面从严治党，继续推进党风廉政建设和反腐败斗争。同时以敢于斗争的精神和勇气，永葆“赶考”的清醒和坚定，以伟大的自我革命引领伟大的社会革命。这样才能跳出历史的周期律，确保党不变质、不变色、不变味，团结和领导全国人民，在踔厉奋发和勇毅前行中奋力谱写全面建设社会主义现代化国家的新篇章。

[作者均系海南省中国特色社会主义理论体系研究中心特约研究员、海南热带海洋学院马克思主义学院教授。本文系2021年度海南省马工程专项课题“伟大建党精神在自贸港建设中的价值意蕴和传承机制研究”(2021HNMG05)阶段性研究成果]

始终把群众的需求和关切放在心上

□ 薛沛建

H 漫谈

经过一个多月的全力奋战，海南此轮抗疫取得重要成果，已转入常态化疫情防控、加快推进复工复产阶段。我8月初在海南三亚、陵水等地进行乡村振兴信息化的志愿服务工作。静态管理后，立即申请就地转为抗疫志愿者，参与抗疫第一线的工作。

从抗疫亲身经历中，我体会到海南此次能够在较短时间内控制疫情，关键在于党和政府始终把人民群众的需求和关切放在心上并落到实处，其防疫抗疫的经验和做法值得学习和借鉴。

一、党员干部深入一线，抓细抓实防控措施。疫情发生以后，海南省委、省政府立即印发通知，要求全省各级党组织和党员干部下沉社区，深入楼栋，开展综合协调、居民摸排、健康监测、后勤保障等工作。坚持问题导向、列出清单，刻不容缓落实各项防控措施，迅速组织广大党员干部赶赴一线，将防疫责任细化到岗，落实到人。

疫情最严重的时候，我们跟随陵水黎族自治县领导深入一线，亲眼目睹他们在做好自身防护的情况下，走村串户，到疫情最严重的村庄去。其中一个村有30多个确诊病例，近200个密接者，这些村民密接者集中隔离后回到居住地，对居家隔离的要求不理解，也不知道怎样科学隔离。县委领导一家家查看，现场研究防控措施，比如，通过让农民签署居家隔离承诺书的办法，让农民掌握有关规定。疫情暴发初期，陵水农村地区感染人数一度位居全省第二位，正是采取了深入一线，现场调研、严格管理等科学方法，才能在不到十天就从全省第二位降到第五位，很快实现高质量社会面清零。

二、坚持人民至上，千方百计为群众提供生活物资。疫情发生以来，海南省疫情防控指挥部生活物资保障专班积极协调各方资源，确保群众生活必需品供应。在保供方面，政府给保供单位颁发通行证并严格管理，既确保了必需品的及时供应，也落实了疫情防控的安全要求。在陵水，从静态管理第二天开始，蔬菜供应即开启网上登记配送。群众下单订购84块钱的菜篮子“副食品包”，价格和平时一样，基本能够让五口之家吃2天至3天。米、面、鸡蛋等生活物品也保证平价供应。此外，还协调当地电商参与物资供应。

三、及时公布群众关心的信息，稳定人心和社会秩序。疫情期间，各类防疫信息和物资供应信息是群众迫切关心的。海南利用各类渠道及时发布信息，确保群众及时了解最新政策和动态。在陵水，政府每天晚上12时及时公布相关信息，包括在哪参加核酸检测、怎么做，以及各种供应问题，真正做到群众有求政府必有回应。这些措施确保了在疫情最严重时期，党和政府与人民群众之间的联系是畅通的。政府部门一心为民，人民群众积极拥护，社会秩序和人心稳定。

四、听取群众建议，解决群众困难。海南通过政府12345热线、居委会和物业公司等渠道积极听取群众建议，并认真研究、及时反馈处理办法。我们也曾拨打过12345热线以及居委会、村委会、供电公司等部门电话，一般电话均有专人接听，耐心解答和回复问题，为我们解决了实际困难。如果一时不能解决，他们研究后会主动回电。

五、开通重症病人绿色通道，确保药品正常供应。疫情期间，为确保重症病人就医方便，海南各地开通绿色通道方便重症、急症患者就医，并点对点专车送医。同时指定药店，让病人及时获得所需药品。在陵水县城，一般几个小区范围内就有一个指定药店，药店把联系方式张贴宣传，向群众公布手机号码，群众手机预订后，药店会把药品送到小区和村口。一位来自北京的糖尿病患者告诉我们，给指定药店打电话订购，药店很快就把所需药品送到了小区门口。他表示：“只要药店开着就安心，坚信党和政府会为我们的健康托底。”

六、视游客为亲人，为滞留游客提供优惠生活条件。海南作为热门旅游目的地，疫情期间滞留旅客较多，海南始终把游客当作亲人一样对待，滞留期间提供一定便利优惠的生活条件。待疫情好转后，海南将游客离岛作为大事来抓，在购买机票、机场交通、核酸检测等方面提供优先服务。

为做好有序返程工作，海南各市县都制定了滞留人员离岛返程工作方案。在交通因疫情停顿的情况下，各地主动安排市县到机场的免费大巴，确保从小区、酒店旅馆、隔离点等都有司机接送，开展点对点运送服务。有游客在离岛时满怀深情地说，海南待我们像亲人一样，我们一定会再回来。

七、尊重医护人员，感恩“白衣”贡献。来自全国各地的2万多名援琼医务人员，为海南抗疫斗争的胜利作出了重要贡献。在琼期间，海南省各级政府部门和民众对援琼医护人员非常尊重，省领导分工分批多次看望慰问，人民群众自发送来海南特色食品，与医护人员们结下深厚的友谊；医护人员离岛之时，海南日报精心策划，以88个整版推出“海南不会忘记——致敬2022年抗击新冠肺炎疫情援琼医疗队”特刊，刊登了所有援琼医护人员工作单位和姓名，同时还精心制作了一组创意海报，巧妙融入20个省份的简称，表达对援琼医疗队的衷心感谢。这一全国首创的“致谢礼”，既传递出浓厚的感激之情，还具有历史收藏价值。

八、抓好复工复产，确保经济持续发展。复工复产不仅关系经济恢复和发展，也是人民群众迫切关心的民生大事。全省上下按照“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的要求，坚持“一手打伞、一手干活”，在疫情防控关键时期认真研究复工复产问题，疫情形势好转后迅速落实复工复产各项举措，帮助解决企业在防疫、物流等方面的困难，协调好供应链、产业链等问题。抢抓进度，合理安排工期，做到疫情防控和复工复产“两手抓、两不误、两促进”。

一个多月来的抗疫经历，让我深刻体会到海南能够在较短时间内控制疫情，保证群众基本生活秩序，关键是靠党的坚强领导，核心是始终把群众需求和关切放在心上。

满足群众需求和关切，需要倾听群众意见。当下，随着互联网信息技术的快速发展，只有充分利用网络、电话、12345热线等各种途径，及时听取群众呼声，才能了解群众需求，为他们解决问题。

满足群众需求和关切，需要发挥党员引领作用。充分调动共产党员积极性和先锋模范作用，有助于发挥我们党“从群众中来，到群众中去”的优势，有助于更好掌握群众需求，为打赢疫情防控攻坚战提供保障。

满足群众需求和关切，需要群众参与。抗疫是一场全民斗争，政府把人民群众防疫医疗、生活物资等需求放在心上，落在实处，才能组织动员更多群众理解抗疫斗争的必要性，从而更加自觉地参与抗疫斗争。

目前，海南各地各部门正在认真总结经验、查补短板，采取更加科学的措施，巩固来之不易的成果。此时要继续给广大群众提供就医、上学、副食品供应等便利条件，坚持“一手打伞、一手干活”，为企业提供更多纾困解难的措施和政策，建立更加科学的防疫系统和设施，努力为广大群众办更多的实事。

[作者系上海市政协科教文卫体委员会原主任、海南防疫抗疫与农业信息化志愿者]

着力构建长效工作机制 高质量推进海南旅文行业信用体系建设

□ 李辉卫

H 厅局长谈信用

人无信不立，业无信不兴。加快建设社会信用体系是党中央、国务院的重大决策部署，是建设中国特色自由贸易港的重要任务，是打造法治化、国际化、便利化营商环境的重要内涵，是提升社会治理能力、助力高质量发展的重要支撑。海南省旅游和文化广电体育厅深入学习贯彻习近平总书记关于社会信用体系建设的重要论述，按照省委、省政府的有关部署要求，围绕“十四五”期间的“诚信海南”建设目标，从建章立制、平台支撑、信用应用、信用联动四个维度，着力构建“一二三四”长效工作机制，高质量推进海南旅文行业信用体系建设。

建立一套制度，优化信用建设的顶层设计。坚持制度先行、规范统一，为营造诚信的旅文行业生态环境提供制度保障。一是成立一个机构。按照“省级引导、市县主抓、协会联建”原则，成立海南省诚信建设指导委员会，健全省市县文旅行政部门及行业协会信用工作协同机制，做到一盘棋推进信用体系建设。二是形成一致标准。按照《中华人民共和国海南自由贸易港法》《海南自由贸易港社会信用条例》《文化和旅游市场信用管理规定》等有关要求，制定《关于加强旅游服务质量监管提升旅游服务质量的实施方案》《海南旅游文化信用体系建设方案

案》等标准统一的信用管理制度文件，明确旅文行业信用工作目标和重点。三是完善一批配套。结合“查破促”活动，补短板、堵漏洞、强弱项，出台《关于在行政管理和内部服务事项中使用信用记录的工作方案》《推进失信被执行人信用联合惩戒体系建设支持人民法院解决执行难问题实施方案》等一批配套措施，从信息归集、信用评价、信用审查、联合惩戒等方面，完善覆盖全行业的信用监管配套体系。

依托两个平台，完善信用数据的归集共享。

坚持搭建平台、共享信息，强化旅文行业

市场秩序信用数据支撑。一是全面启用国家文旅市场信用管理平台。组织市县学

习《全国文化和旅游市场信用管理系

统(第一期)操作手册》，提高实操水平，指导市县

借助平台数据加大失信主体的准确定认，全

面发挥管理平台在创新监管机制、提高监

管能力方面的基础性作用。二是创新建立海

南旅游诚信平台。引入具备征信牌照的第

三方机构，建设覆盖PC端、手机APP、微信

端的海南旅游诚信平台，依托市场监管、税

务等部门的涉旅企业信用数据和互联网涉

旅服务评价数据，创新建立旅行社、酒店、景

区以及相关从业人员信用信息的信用档案。

构建覆盖企业特质、信用记录、经营风

险、经营状况、服务水平五大维度的评价模

型，实现涉旅企业信用情况动态评价。三是

有效实现平台之间信息共享。在国家企业

信用信息公示系统(海南)、省政务中心行政

审批官网等平台，实现共享涉旅企业信用数

据，按照权力清单和责任清单向社会公开

“双公示”目录，定期通过阳光海南网、海南

旅游诚信平台等面向社会公开行政许可和

行政处罚信息，为守信联合激励和失信联合

惩戒提供有效支撑。

立足三大应用，强化信用监管的导向

指引。坚持完善场景、丰富应用，构建“守

信受益、失信受损”的信用奖惩机制。一是

强化信用审批应用。将信用查验嵌入政务

服务审批流程，在办理注册、审批、备案业

务时，对于信用良好的企业和个人开通审

批“绿色通道”，实施“信用+秒批”“信用+承

诺”“信用+容缺受理”等便利化审批，对严

重失信主体依法依规不予业务许可，进一步

释放“信用+审批”改革效能。二是强化信

用监管应用。对监管对象采取分级分类

监管措施，对信用较好、风险较低的市场主

体合理降低抽查比例和频次；对信用风险

一般的市场主体，按常规比例和频次抽查；

对违法失信、风险较高的市场主体，加大抽

查力度，依法依规严管和惩戒；将信用情况

作为重要参考依据，在政府采购、行政

审批、景区评A、酒店评星以及资金奖补和

资金扶持等事项中，形成鲜明导向。三是强

化信用监管应用。对监管对象采取分级分类

监管措施，对信用较好、风险较低的市场主

体合理降低抽查比例和频次；对信用风险

一般的市场主体，按常规比例和频次抽查；

对违法失信、风险较高的市场主体，加大抽

查力度，依法依规严管和惩戒；将信用情况

作为重要参考依据，在政府采购、行政

审批、景区评A、酒店评星以及资金奖补和

资金扶持等事项中，形成鲜明导向。三是强

化信用监管应用。对监管对象采取分级分类

监管措施，对信用较好、风险较低的市场主

体合理降低抽查比例和频次；对信用风险