

见行动

既是见面会，也是“交心会”

■ 本报记者 李梦瑶

9月22日下午，省药监局会议室，一场“千部下企业”的见面会正在进行。

“说是见面会，其实都是老熟人了。”海晖（海南自贸区）医疗科技有限公司总经理王新宇刚落座，便注意到了坐在他右侧的省药监局医疗器械注册与监督管理处一级主任科员税江。俩人昨天才在该公司的生产车间碰过面。“药械研发生产过程中总会碰到一些堵点。”王新宇说，多亏税江和其他药监干部跑得勤，这些问题也解决得特别快。

常来常住的两个老熟人，如今有

了一个新联系：税江成了与海晖（海南自贸区）医疗科技有限公司“点对点”联系的服务专员。

我省“万名千部下企业”服务行动启动后，省药监局挑选了12名处级干部与业务骨干，与30家医疗企业建立“点对点”联系。当天的见面会，原本是让双方“认个脸熟”，不料老熟人们围聚一桌，省去客套话，直接将见面会变成了提问题、讲困惑、说建议的座谈会。

“现在无论是在产还是停产的药品，都要收取注册费。考虑到疫情冲击之下企业面临的实际困难，这部分费用能否适当减免？”

“目前海南的真实世界数据研究

主要应用于进口药品及医疗器械，其实国内已上市药品在新增适应症时，也很需要真实世界证据用于审评。”

“省药检所检验检测能力有限，我们在进行药品注册检验时经常要跑去省外，能否支持第三方检验检测机构发展？”

……

药企负责人们争相举手，倾诉心声，省药监局相关科室负责人边听边记，轮番回应。

“大家提的问题很具代表性，我们会认真研究，确保事事有回音、件件有着落。”省药监局药品注册与生产监督管理处处长李静现场表态。

“可能不光表态就算了。”省药监

局局长朱宁接茬补充，“各家企业，刚刚谁回应了你们的问题，会后你们要找他追问进展。”

如此一幕，让海南先声药业有限公司常务副总经理余庆祝直言吃下了“定心丸”，“每个问题、每家企业都有专人对接，跟踪负责，这让我们感受到了VIP般的服务。”

“定心丸”可不止这一颗。

当天，省药监局还进行了21条助企纾困措施的宣讲，内容涉及鼓励药械研发创新、优化许可程序、提高审批效率、高效开展检查检验、强化政企服务等五方面。

海南芸研生物工程有限公司相关负责人尤其关注“延长化妆品备案信

息补录时间”这一条。“受疫情影响，我们公司生产的部分化妆品未及时备案，原本还担心会遭注销，无法正常销售。”该负责人直言，这一举措的出台无疑让企业一块心头大石落下了。

翻开桌上摆放的政策汇编小册子，余庆祝的目光则在“加速第二类医疗器械审评审批”“实施政务服务事项容缺受理”等多条举措间来回穿梭，“针对性强、支持力度大、覆盖面广，每一条都紧紧围绕我们企业的发展需求。”

散会离场时，他将小册子放进了随身携带的公文包。册子很轻，他却感觉“格外沉”。

（本报海口9月23日讯）

金融 纾困

海南首笔“政采贷”业务落地

本报讯（记者王培琳 通讯员安晶）近日，工行海南省分行落地海南首笔“政采贷”业务，为拓宽中小企业融资渠道提供了借鉴，也有利于助企纾困。

工行海南省分行作为本次“政采贷”试点的唯一国有大行，充分发挥金融科技优势，第一时间落实省财政厅预算一体化系统—中征应收账款融资服务平台—工行信贷系统的线上直联对接，实现线上申请、线上审批、线上提款，最快1天可完成从申请到提款的全流程操作。

截至目前，该行已联系中标企业500多户，意向融资金额6000余万元。此外，为了扎实做好减费让利，扶持小微企业，工行海南省分行对提交“政采贷”融资申请的企业，在提供专业、优质、高效服务的同时，还给予优惠利率支持，今年以来，该行小微企业平均贷款利率下降了0.3个百分点，有效降低小微客户融资成本。

项目 保障

省交通运输厅：开展市县定点协调服务

本报海口9月23日讯（记者邵长春 通讯员叶晓敏）省交通运输厅9月23日在海口召开市县定点协调服务人员动员会，全力以赴推动我省交通基础设施建设，努力完成年度目标任务。

当前，全省正处于全力推动复工复产的关键时期，按照省委省政府部署，省交通运输厅积极采取措施推动我省交通基础设施建设，该行主要负责人已向15个市县主要领导致信，协调加快办理项目用地预审等各项审批工作；同时该行负责人分两组，赴文昌、琼海和海口、临高调研推动项目建设。

此外，该行还开展市县定点协调服务工作，每个市县安排一名处级领导牵头，两人一组，与市县畅通协调渠道，及时反馈和协调项目建设用地等急需解决的问题。

省交通运输厅要求市县定点协调服务组与各县市建立常态化的沟通协调机制。各组负责人到市县后要市县主要负责人或分管交通负责人进行沟通，宣传省交通运输厅贯彻落实省委省政府双统筹要求，加快推进项目的决心和措施做法；明确市县交通建设项目的总协调人，建立协调机制，推动项目用地预审和建设工作。

同时与市县的总协调人定期交流项目推进情况，分析存在问题，与该厅规划处、公路处、交建局、公路局和前期工作专班等共同研究解决方案。

通关 服务

海口海关助力本土车企——竞逐二手车出口“新赛道”

本报海口9月23日讯（记者周晓梦 通讯员符策 钱凌勇 王昱棋）9月23日，在海口海关所属海口港海关的监管下，2辆海马7X型二手车驶离海口港海关监管区，即将出口发往柬埔寨。这是自海口市入选国家第二批二手车出口试点城市以来，海南本土车企的首次出口。

为保障二手车快速出口、助力海南本土车企多元化发展，海口港海关结合为企业送“服务包”活动，在“一对一”做好企业精准服务的基础上，提前了解二手车出口计划和班轮靠泊时间，建立“一揽子”通关服务机制，实行“7×24”小时预约通关，引导企业用好“一体化申报”“提前申报”等模式，实现“企业一次咨询、窗口全方位答疑”，最大程度提升通关效率，让二手车出口跑出“加速度”。

“二手车出口作为外贸新业态，对推动汽车消费等具有重要意义，开展好业务有利于激发市场主体活力，促进外贸保稳提质。”海口港海关副关长陈卓聪表示，下一步，海关将继续做好二手车出口通关服务，帮助企业抢占市场。

海口美兰边检：优化通关流程助企复产

本报讯（记者良子 通讯员王羽）9月21日凌晨2时05分，一架满载免税货物的航班，缓缓降落在海口美兰国际机场。随后，海口边检总站美兰边检站第61批闭环执勤党小组移民管理警察为其办理了入出境边检手续。

“边检机关优化通关流程后，单个货机航班通关速度由3小时缩短至1小时。极大地降低我们的运营成本，对企业的顺利复工复产有很大帮助。”美印航空公司航班的代理人表示。

据了解，截至9月21日，美兰国际机场出入境货运航班数量环比增长4.5倍。8月，因疫情影响，往来海南的国际航班大面积取消。随着9月3日海南自贸港首条定期洲际货运航线——海口⇌巴黎国际货运航线复航，前期因疫情取消的海口⇌雅加达、海口⇌悉尼等航线也陆续恢复。

为做好近期航班复航的通关保障工作，美兰边检站进一步优化勤务流程、疫情闭环管理工作，同时积极配合属地政府和机场做好保障能力和防疫要求的相关评估研讨，并结合该站的“四无一合并”（无接触人证对照、无接触清舱检查、无接触单证交接、无接触巡查监护，入出境手续合并办理）国际货运航班快速通关模式，确保货运航班通关安全有序，助力企业恢复生产经营活动。

海口市场监管部门及时回应企业诉求，在监管中服务，在服务中监管“我们多跑腿，复工复产就能快一点”

■ 本报记者 余小艳

“上门检认认证很及时，感谢你们的帮助。”近日，海南普利制药股份有限公司（以下简称普利制药）企管部行政专员吴斯曼向前来检查锅炉的陈治宏一行人连连道谢。

陈治宏是海口市市场监督管理局桂林洋经济开发区分局副局长。当天，陈治宏接到吴斯曼电话求助：“企业特种设备多，每月要送检报

检，但是此前受疫情影响，导致锅炉还未认证，将影响企业复工复产。请求监管部门的帮助！”

“我这就来。”放下电话，陈治宏立刻召集该局市场监管科人员曹杰、食药监管科人员黄山珊等人，驱车赶往普利制药厂区。一行人一到，就钻进锅炉房现场查验人员证、锅炉使用登记证、设备检验报告，并申请属地锅检所专业人员前来进一步审核。不一会儿工夫，便完成了

锅炉的认定。

陈治宏说，桂林洋经济开发区大型企业多，并有高校区，工人复工、学生复学刻不容缓，他们一天也不敢耽搁。

刚检查完特种设备，陈治宏又接到海南寰岛高级中学食堂主管余明阳的电话，请求指导该校食堂运营情况。“学生餐饮安全不容忽视，不能耽搁。”陈治宏一行直奔该校食堂。

“食品检验检测报告尽可能提供最新的”“尽快建立互联网+明厨亮灶”……现场，从原料进货台账，到主副食库，负责食品安全相关工作的黄山珊一边详细检查，确认该食堂建设的规范性，一边提出建议，叮嘱余明阳尽快完善食堂细节。

“我们加个微信吧，有问题随时可以线上咨询。”检查结束，黄山珊掏出手机，主动提出留下联系方式，方便进一步辅导业务。

三亚中央商务区：下沉一线送服务 复工复产加速度

■ 本报记者 周月光

“昨天90多人，今天130多人，随着材料大量运进来，工人增多，复工的节奏越来越快。”9月22日下午，三亚中央商务区企业孵化基地项目工程经理董衍雷一边指挥卸载建筑材料，一边告诉海南日报记者。

据了解，三亚中央商务区企业孵化基地项目是独栋写字楼，建筑总面积逾4.1万平方米，总投资2.24亿元，主体建筑已封顶。目前，项目进入全面装修。

该项目自9月16日复工以来，三亚中央商务区管理局工作人员下沉施工一线，帮助解决复工难题。不仅每天组织医护人员到工地给施工人员进行核酸采样，同时，针对建筑材料难运输问题，迅速为项目方办理两批车辆运输通行证。

董衍雷说，三亚解除全域静态管理前一天，工作人员就深入基地开展防疫安全培训，送来相关防疫宣传材料，提醒做好各种防疫措施。

“防范新型冠状病毒48字守则”“返岗人员要做到8条防护‘礼仪’”……在工地现场，记者看到了多块疫情防控宣传展板。

当天18时30分，项目木工陈雪阳正在脚手架上安装吊顶。他说，材料都齐了，再加班1小时，就能安装完这片吊顶。

（本报三亚9月23日电）



火花四溅复工忙

9月22日，位于海口国家高新区美安科技新城的海南威特集团厂区，工人在作业。当前，全省重点园区按下复工复产“快进键”，抢抓工时，全力冲刺四季度经济任务，努力实现全年既定经济目标。

本报记者 韦茂金 摄

海关部门努力按下离岛免税事业复工复产“加速键” 监管无接触 新品按时销

全国同步发售。当天8时，国药中服免税三亚店线上商城上架销售。这背后，离不开海关部门克服重重困难，努力按下离岛免税事业复工复产的“加速键”。

9月14日晚，中服（三亚）免税品有限公司采购的1000余台iPhone 14系列手机运抵海口综合保税区，虽然已经办理好相关手续，但彼时三亚处于全域临时静态管理状态，还无法运到三亚办理入库手续。

这也意味着，iPhone 14系列手机还不能上架销售。此时，距离全国统一发售日仅有1天。“此次新品发售备受消费者关注，加上离岛免税价格

比官网价格有优惠，也更吸引消费者的目光。但基于当时的情况，新手机是否能准时发售，我们心里也没有底。”戴鹏说。

在了解到企业的困难后，海口海关口岸监管处主动研究、快速响应，为企业制定了解决问题的整体服务方案，同时指导三亚海关和马村港海关加强联动配合，做好数据高效对接和验核，确保海关对免税品的有效监管。

“我们了解企业需求后，在总关职能部门指导下，连夜协调马村港海关，在海口综合保税区内临时设立的免税品监管仓库，采取‘无接触’监管措施，

为中服（三亚）免税品有限公司等三亚市离岛免税店的8500余部iPhone 14系列手机远程办理到货监卸、新品备案及入出库手续。”三亚海关免税品监管一科科长刘纯说。

9月16日，三亚国际免税城、三亚海旅免税城、国药中服免税三亚店均上线了iPhone 14系列手机。当天，三亚海旅免税城、国药中服免税三亚店也在做好防疫措施的前提下，陆续恢复线下商城营业。

“我们将大力弘扬‘店小二’精神，深入开展送‘服务包’活动，根据企业实际诉求建立‘一对一’服务方案，在保通稳链、加快速度货物通关等方面

重点发力，做到‘滴灌式’精准助企纾困。”三亚海关关长吉胜说。

免税企业也在铆足干劲，线上线下一齐发力，努力推动离岛免税销售重回正常轨道。“恢复营业之际，我们推出会员优惠礼券、大牌满额礼赠、苹果手机上新等促销活动，以安全的购物环境、贴心的服务体验、更实在的产品优惠，迎接广大市民游客光临。”海南旅投免税品有限公司副总经理张轶梅说，接下来还将展开一系列促销活动，从新品优品、主题活动、优惠促销等方面深耕发力，活跃离岛免税市场，促进离岛免税销售。

（本报三亚9月23日电）

看实效

■ 本报记者 李艳玫

“感谢海关的同志加班加点办理手续，让iPhone 14系列手机与全国同步发售。”9月23日，中服（三亚）免税品有限公司总经理戴鹏接受海南日报采访时，对三亚海关工作人员竖起了大拇指。

9月16日，iPhone 14系列手机