



省社会保险服务中心开展“社保走基层、进公园”活动，现场为群众办理社保业务。（省社会保险服务中心供图）

织密民生保障网 增强群众幸福感

——海南社保医保事业10年发展之路回眸

■ 本报记者 易宗平 通讯员 陈燕妮 梁尔格

党的十八大以来，我省社保医保系统按照兜底线、织密网、建机制总体要求，扎实推进覆盖全民、统筹城乡、公平统一、可持续的多层次社会保障制度体系，将更多人纳入制度保障范围。

这是提升公共服务水平的10年。海南开拓创新，加强服务便捷化改革，探索推进“一体经办”“一网通办”“全省通办”“跨省通办”等有效路径。

这是织密扎牢社会保障安全网的10年。海南逐步实现基金统收统支省级统筹，有效防范和化解经办管理风险，打造标准化、规范化、数字化的社保医保经办管理模式。

这是分享更大更多发展“蛋糕”的10年。海南全面实施全民参保计划，稳步提升各项待遇水平，让人民群众共享改革发展成果。

悠悠万事，民生为大。海南坚持以人民为中心的发展思想，把是否有利于增进民生福祉放在第一位，积极推动全省社保医保事业高质量、可持续发展。

制度引领 建立健全多层次保障体系

“没想到在农村，我也能像退休人员一样有养老金！”今年68岁的琼中黎族苗族自治县湾岭镇加章村村民陈玉平激动地说，她参加了被征地农民养老保险，现在每月领取养老金1106.01元。

与陈玉平一样，琼中黎族苗族自治县黎母山镇新林二村79岁的王玉金阿婆也参加了被征地农民养老保险，每月领取养老金1638.89元。

怎样让更多村民老有所养？沿着10年的时间轴，我省走过一条整合城乡居民基本养老保险制度之路。

2013年，海南出台被征地农民参加社会养老保险办法。

2014年，海南将新型农村社会养老保险和城镇居民社会养老保险合并实施。

2015年，海南拉齐城乡居民基本养老保险待遇标准。

2020年，海南推动城乡居民基本养老保险待遇水平随经济发展逐步提高。

2021年，海南推动巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，养老保险是重要兜底防线之一。

城乡居民基本养老保险的发展历程，

是我省建立健全多层次保障体系的缩影。

“公司前段时间为我缴纳工伤保险，工作起来安心、踏实！”海口一家物流公司的快递小哥徐百旺笑着说。此前，省社会保险服务中心等部门联合印发通知，明确基层快递网点优先单险种参加工伤保险，维护快递员群体工伤保险权益。

10年来，海南坚持制度引领，完善各险种政策，实施全民参保计划，受益人群越来越广。汇总数据显示：截至2021年底，我省基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险参保人数分别达到

658.24万人、938.82万人、218.23万人、184.89万人，较2012年末分别增长36.1%、148%、53.9%、54.8%。

省社会保险服务中心主任周俊介绍，海南围绕全覆盖、保基本、多层次、可持续的目标，不断健全社会保障制度体系：养老金“双轨制”变“单轨制”，养老保险打破城乡二元化，实现不同群体制度公平；医疗保险从大病到普通门诊均可报销，保障层次更加丰富；工伤保险拓展到农民工、灵活就业人员、新业态就业人员等，受益群体不断扩大。

人民至上 让改革发展成果惠及更多群众

“知道自己患鼻腔恶性肿瘤后，我开始不敢去医院治疗。”白沙黎族自治县牙叉镇营盘村村民符某兰回忆道。符某兰家刚脱贫，数万元医疗费用对她而言如大山一样沉重。不过，她很快就到儋州市人民医院接受住院治疗。为什么？“因为脱贫人员报销比例维持原先的优惠政策不变。”当地医保部门解释。

出院结算时，符某兰的医疗总费用为60640.18元，扣除基本医疗、大病保

险、医疗救助等报销，个人自付6064.02元，实际报销比例达90%。

报销比例大、范围广，让患者病有所医。

据介绍，2021年1月1日起，我省职工大病医疗费用补助政策落地。首单享受该政策的符某兰，因休克住院并伴有器官功能障碍综合征、脓毒症，医疗费用共45万元，经过基本医疗保险、大额医疗费用补助，累计医保统筹基金支付41.9万元。

10年来，我省社保医保待遇水平稳

步提升。企业退休人员养老金连年上调，从10年前的月人均1516元增至2603元；城乡居民月人均基础养老金提到199元，待遇水平居全国前列。

医疗保险报销限额大幅提升，报销比例稳定在较高水平。我省门诊特殊疾病病种成倍扩增，药品目录不断优化，群众有了实实在在的“医”靠。

实施工伤保险定期待遇调整和确定机制。截至2021年底，我省人次平均伤

残津贴为5150元/月、一次性工亡补助金87万元，较10年前分别增长4倍和3倍。

兜底保障打赢脱贫攻坚战。全省57万名脱贫人口参加城乡居民养老保险，农村脱贫人口全部纳入城乡居民基本医保、大病保险和医疗救助保障范围。

尤其是近3年来，我省应对新冠肺炎疫情疫情影响，全面落实“免、减、延、缓、降、保”政策，累计减免社保费96.8亿元，缓缴社保费4.3亿元，惠及近10万家企业。

持续创新 探索社保医保高质量发展路径

“未完成事”窗口办成了事，家住海口王先生连连点赞。

今年4月底，王先生办理门诊医保报销时发现，自己名下的医保账户存在欠费，不能享受医保报销。经查询，原来他于2013年从儋州市某单位离职后，原单位未办理减员、停保手续，也未续缴保费，导致如今新单位有为他参保也不能报销。

省社会保险服务中心“未完成事”协调服务窗口值班人员朱经玲透露，通过协调指导儋州市社保中心进行处理，王先生医保账户欠费情况得到妥善解决。

省社会保险服务中心申报受理处处长龚天禹说，在“未完成事”窗口办件，能现场办结的当场办结，不能现场办结的做好政策解释工作，并协调有关处室进行后续处理和答复。

10年来，我省探索社保医保高质量发展路径，经办服务实现创新发展、跨越发展。

——打破区域限制，实现“全省通办”，继而迈向“跨省通办”。

按照“全省一盘棋、全岛同城化”发展规划，我省实施综合柜员制改革，在全国率先实现社保医保服务“一体经办、一网通办、全省通办”。过去只能在参保地办理社保医保业务的情况得到改观，如今在省内经办机构都可以实现无差别受理、同标准办理。这项改革入选了海南自贸港第十二批制度创新案例。

而且，有的事项在省外也可以办。截至2022年9月，海南25项社保医保业务实现“跨省通办”。“地区间跨省联网结算的海南模式”为推动全国跨省异地就医直接结算贡献智慧。

海南完成全国第一例通过国家平台实现住院费用跨省直接结算，第一例通过新医保平台完成门诊慢特病医疗费用跨省直接结算。今年前三季度，海南已有16万人次享受跨省异地就医结算便利。

——在减证便民上下功夫。

我省实施流程再造，减时限、减材料、减环节，持续推进业务“就近办”“即时办”“承诺办”“容缺办”。

打造15分钟便民服务圈。在全省各市县300多个银行网点设置社保医保便民服务站，在商场、超市、药店等场所布设400个政务便民服务站，延伸服务触角，让群众在家门口就能办成事。

18项社保医保服务事项实现“秒办”，34项业务可以“即时办”，占服务事项清单的四成以上。我省创新社保医保关系转移“一次申请、全程代办”制度，经办时间缩减90%以上，入选海南自贸港第九批制度创新案例，荣获第二届海南省改革和制度创新奖三等奖。

“能减的环节都减掉，能省的材料尽量都不要群众提供。今年缓缴社保费业务实施‘承诺办’，不增加企业办事负担。”龚天禹说道。

——推进数字化转型，提升风险控制水平。

“您于2022年9月13日已完成领取社保待遇资格认证，请于2023年8月前完成下一周期认证。”海口市美兰区海府

街道企业退休人员张某收到这条短信时很意外，经咨询才了解到，自己已完成了领取社保待遇资格的“无感认证”。

目前全省依托大数据，共采集到144万名领取待遇人员的有效行为轨迹信息，“无感认证”占比达90%。

“无感认证”除了便利，还从“人防”上升到“技防”，确保社保医保基金更安全。汇总数据显示：2021年12月至2022年9月19日，累计预警重复申领待遇未遂者600多名。

随着社保医保经办数字化转型的深入推进，海南建立了数据稽核常态化工作机制，加强跨部门、跨系统数据共享、信息交换和数据筛查比对，聚焦重点问题开展专项整治，织密社会保障安全网。

“我们坚持底线思维，梳理104个风险点，落实‘人防’‘群防’‘技防’‘制防’，守护好群众的每一份‘养老钱’‘保命钱’。”省社会保险服务中心社会保险稽核处处长陈秀豪说道。

（本报海口10月12日讯）

省社会保险服务中心主任周俊：推动全省社保医保事业高质量可持续发展

本报海口10月12日讯（记者易宗平）“立足于我省社保医保经办管理服务事业新的起点，推动全省社保医保事业高质量、可持续发展，充分发挥社保医保兜底线、保稳定、护民生的积极作用。”谈及我省社保医保事业，省社会保险服务中心主任周俊开宗明义。

周俊认为，随着海南自贸港建设的加快推进，全省经济社会各方面、各领域都将发生变化，既蕴含着千载难逢的新机遇，也面临着前所未有的挑战。全省社保医保经办管理服务要充分运用当前利好政策，开展前沿探索和试点。

谈到推动全省社保医保事业高质量发展的基本原则，周俊表示，要注重“五个坚持”，即坚持人民至上、坚持服务大局、坚持系统集成、坚持改革创新、坚持依法经办。

在基本原则指导下，海南社保医保事业的主要目标是什么？

周俊介绍，到2025年，推动我省健全覆盖全民的社会保障体系，社保医保经办领域改革创新成果更加丰硕，服务触角不断向基层延伸，基本解决服务群众的“最后一公里”难题，实现经办服务更高效、更便捷、更安全、更智能；完善企业职工基本养老保险省级统筹，实现与全国统筹有序对接；完善工伤保险基金省级统筹；实现城乡居民基本养老保险基金省级统筹。

“基本形成与海南自贸港建设相适应的社保医保经办体系，全面形成与我省省情和经济社会发展水平相适应、相协调的新发展格局。”周俊说，要确保社保待遇水平稳步提高，经办体制机制更加科学，经办服务能力持续增强，基金运行安全稳定可持续，风险防控网进一步编密织牢，着力构建社会保险全民共有共享共建共发展的新局面。

那么，怎样才能如期实现海南社保医保事业发展目标？

周俊对此充满信心，表示要实施民生兜底工程，打造“惠民社保医保”；实施标准化规范建设工程，打造“高效社保医保”；实施便民创新工程，打造“暖心社保医保”；实施数字化转型工程，打造“智能社保医保”；实施风险防控工程，打造“安全社保医保”。

十年新跨越

奋进自贸港

省社会保险服务中心