



# 南方电网海南电网公司加快构建现代供电服务体系,驱动乡村振兴电力引擎 琼州自贸春潮涌 电网扬帆正当时

■ 本报记者 邵长春 通讯员 郭卫华

夜幕降临,华灯初上,在高楼大厦鳞次栉比的海口市国兴大道上,楼面LED屏轮番滚动着椰子树、三角梅等图样,车水马龙的城市流光溢彩,愈显欣欣向荣的繁华景象。电网,是一座现代城市历史进程的重要“见证者”。

潮起海之南,风正好扬帆。党的十八大以来,南方电网海南电网公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,始终胸怀“国之大者”,践行初心使命,争当新型电力系统建设的排头兵,加快构建现代供电服务体系,驱动乡村振兴电力引擎,探索建立具有海南电网特色的价值党建体系,在融入和服务海南自贸港建设中不断谱写新篇章。

## 绿色发展

## 从坚强电网到数字电网

自然生态是海南的天然底色。党的十八大以来,海南不断擦亮生态名片,争当“双碳”优等生,全力打造绿色发展样板区。

早在2017年初,针对海南电网基础设施落后、抗灾能力较差等短板问题,海南省委省政府和南方电网公司围绕打造本质安全电网,推出提升电网供电保障和抗灾能力“三年行动计划”,形成了政企“一把手亲自过问,一揽子政策支持,一竿子督查到底”推动电网建设的海南范例,全省220千伏“目”字型双环网的

坚强主网架成型,110千伏和35千伏电网覆盖各市县及主要乡镇,农村居民生活用电和动力电通电率达到100%,实现海南电网“脱胎换骨”。

特别值得一提的是,2019年5月,海南电网二回联网工程500千伏电缆与南方电网主网海底牵手,成为海南电力供应底座的“定海神针”,打通了岛外“生态电”入琼大通道。

百舸争流,奋楫者先。2019年,海南省政府出台《海南智能电网2019—2021年建设方案》,到2021年底基本建

成了覆盖全省范围发、输、配、用全环节的智能电网综合示范省。“企业数字化、电网智能化”成为海南电网最鲜明的印记。海南电网公司数字化部副总经理文兵介绍:“我们还接入了自贸港建设、扶贫项目等数据,以宏观视角向第三方政府、机关单位展现海南电网支持11个产业园区和2个城市圈的电网数据情况,共建内外联动的共享开放生态,打造具有海南特色的数字化转型示范应用。”

以电添绿,才能更好地守护海南自

贸港的青山绿水和碧海蓝天。从2012年到2021年,海南全省清洁能源装机容量从116.3万千瓦增长到648.3万千瓦,消纳清洁能源从27.42亿千瓦时增长到165.4亿千瓦时……

“我们今年通过南方区域绿色电力交易系统采购了100万千瓦时‘绿电’,确保年期间各场馆全部使用绿色电力。”中远海运博鳌亚洲论坛年会服务保障工作领导小组组长周德高喜悦之情溢于言表。绿色用能正一步步走进现实,成为海南绿色发展的生动注脚。

## 服务为本

## 从“服务用户”到“解放用户”

“你们克服疫情防控影响,不到半个月就给我们的科研楼项目完成送电,真是快得让人想不到啊!”今年4月6日,中国科学院海南种子创新研究院项目机电工程负责人王飞对三亚供电局园区客服经理办电速度赞不绝口。

2020年6月3日,海南自由贸易港11个重点园区同步挂牌。当月,海南电网公司为11个重点园区按1:1配齐了专职客户经理,以客户经理牵头组成“1+N”服务团队,为客户提供从技术咨询到装表接电

的“一条龙”服务,让原先的用电“跟着项目跑”变为“领着项目跑”。

吸引企业、留住企业,需要良好的营商环境土壤,离不开电力的支撑和保障。海南电网公司主动承担央企社会责任,严格落实各项降价政策,近年来为客户累计“减负”用电成本12亿元;同时全面做实用电报装“三零”“三省”服务,海口、三亚200千伏安以下、全省其他地区160千伏安以下小微企业低压供电,为客户节约办电成本近10亿元。

此外,海南电网大力推广“互联网+”电力服务,通过省级政务平台、微信、支付宝、南网在线App等,实现业扩报装、电子发票、故障报修等业务线上办理,互联网渠道成为80%客户首选,“动手指”代替“迈步子”,“一次都不跑”“不见面审批”等“绿色办电”方式正走进寻常百姓家。

近年来,海南电网公司打通线上线下服务通道,着力打造“敏捷前台、高效中台、坚强后台”的现代供电服务体系,推动服务范围延伸,从“表”前延伸至

“表”后,从单一供电服务拓展为专业化、多样化服务,满足现代产业转型和居民消费升级的需要。

2021年4月9日,海南首个电力营商环境体验中心——海南自贸港电力营商环境海口体验中心对外营业。2021年11月,海南电网公司首批33名智慧用能顾问服务团队配备到位,以小组的形式入驻19家供电局,向属地客户提供综合能源供应、能效服务、电能替代、电动汽车服务等多元的服务体验。

## 乡村振兴

## 从“用上电”到“用好电”

9年时间,三亚市吉阳区博后村完成了从贫困村到“5A级”美丽乡村的转身,其蝶变密码正是乡村振兴和全域旅游有机结合。为了让博后村安心吃上“旅游饭”,三亚供电局将该村主干道架空线路改迁电缆入地,连续三年实施新增变压器、“以小换大”工程,实现了该村10千伏双回路供电,户均容量3.36千伏安,供电可靠性持续升级。仅2021年,博后村年用电量达1517万千瓦时,充沛电力为乡村振兴提供发展动能。

“游客即使晚到了,也能吃上热乎乎

的饭菜。”2022年春节期间,村民胡启精给自己的农家乐新增了电子恒温设备,目前接待能力提升到200人同时用餐。他说:“春节期间光是每天午餐就能翻台三次。”如今,博后村村民年人均可支配收入从4000元提升至2.86万元,全面实现小康的博后村,一步步将“诗和远方”融入田园梦想。

“十三五”期间,海南电网公司坚决落实党中央、国家重大战略部署,一体推进行业扶贫、定点扶贫和产业扶贫,累计投入921.91万元定点扶贫资

金,实施219个帮扶项目,实现定点帮扶的贫困人口4605人全部达到脱贫标准。

白沙黎族自治县打安镇南达村曾是省级深度贫困村,也是海南电网公司的定点扶贫村。在该公司驻村第一书记郑德怀积极争取下,新建村道8.2公里、漫水桥2座、涵洞桥6座,建设浪怀山周边5条生产路5公里,实现“通村通组”。养蜂脱贫的村民高胜章满怀激动地说:“有了路,我们的百花蜜就能够走出大山了。”

## 党建引领

## 从有形覆盖到有效覆盖

党的十八大以来,海南电网公司党委深刻领会党的建设总要求,以党的政治建设为统领,紧紧抓住党支部这个重中之重谋篇布局,积极探索建立有特色、有力量的价值党建体系,走出了一条具有海南电网特色的深度融合之路。

围绕生产经营工作的痛点难点堵点,海南电网公司以“两创两争”(党支部带领党员创优,争当先锋;党员带领群众

创效,争做表率)为载体,以支部为圆心,以项目为依托,推动党建工作与改革发展生产经营同向发力、双融双促,让党建引领由摸不着的“软任务”变成看得见的“硬指标”,把党建价值集中体现在如何发挥作用、推动中心工作更有效上。

在2022年海南新一轮防疫大考中,“两创两争”的党建价值得到了全面体现。8月9日下午,陵水供电局接到从山东和上海支援陵水的5个方舱核酸检测

实验室临时用电的消息,第一时间响应,开辟接电绿色通道,集结2支20人的党员突击队奔赴现场,连夜奋战15个小时,完成5个方舱实验室送电,为每日10万管的核酸快检快报提供了坚强电力保障。

越是紧要关头,越见精神品质。在这场没有硝烟的战役中,海南电网公司2094名共产党员、519名青年团员,成立191支党员突击队、187支党员服务队、52支青年突击队,勇当“一站式”服务尖

兵,把身份亮出来、党徽戴起来,党旗飘起来,实现全省577家重点保障场所电力供应万无一失,生动展现了“一个党员就是一面旗帜、一个支部就是一座堡垒”。

风从海上来,扬帆启新航,琼州大地焕发勃勃生机。海南电网将以昂扬姿态勇立自贸港潮头,奏响构建新型电力系统时代序曲,在融入和服务海南自贸港建设中奋力实现“小公司大作为”。

(本报海口10月12日讯)

## 海南电网这十年

■ 高质量完成提升电网供电保障和抗灾能力“三年行动计划”和“智能电网2019—2021年建设方案”

■ 建成投产海南联网二回工程、博鳌乐城智能电网一期示范工程等一批标志性重点项目

■ 在全国率先实现配网主站省级集中、配电自动化覆盖率100%

■ 全省清洁能源装机占比提升至69.9%,达到国内领先水平

■ 提前1年达到国家新一轮农村电网改造升级目标

■ 在2019年省派定点扶贫工作成效评价中获得最高等次“好”

## 数说海南

### 全社会用电量:

2012年 208.08 亿千瓦时

2017年 304.83 亿千瓦时

2021年 405.47 亿千瓦时

### 清洁能源装机容量:

2012年 116.3 万千瓦

占统调装机容量 26.67%

2017年 279.37 万千瓦

占统调装机容量 41.79%

2021年 648.3 万千瓦

占统调装机容量 69.9%

### 清洁能源消纳:

2012年 27.42 亿千瓦时

2017年 113.55 亿千瓦时

2021年 165.4 亿千瓦时

### 综合线损率:

2012年 7.99%

2017年 7.27%

2021年 5.36%



# 人间正道

## 十年新跨越

## 奋进自贸港

## 南方电网海南电网公司