



第一屆消博會現場，海南稅務人員為參展商和消費者提供政策諮詢、辦稅輔導等現場服務。（本版圖片均由海南稅務提供）

人間正道

十年新跨越

奋进自贸港

海南税务

十年来，海南税务以创新应万变，以开拓谋发展
十载“税”月奋发向未来

■ 本报记者 王培琳 通讯员 曲易仲

党心所向、民心所盼，税之所为。

党的十八大以来，国家税务总局海南省税务局以应变应，始终与时代同频共振，与海南共同发展。

十年来，在国家税务总局和海南省委、省政府的正确领导下，海南省税务局面对国地税机构合并的历史变革，面对海南自贸港建设新机遇，面对落实减税降费的重大任务，始终坚持服务国家发展战略、服务经济社会发展、不断优化纳税服务、优化税收营商环境，用实实在在的税收“红利”为纳税人谋进步，为时代谋发展。



海南税务人员宣传海南自由贸易港税收优惠政策。

回顾十年税制改革之路，增值税制度变革，无疑是浓墨重彩的一笔。

海南的“老税务人”都会铭记：2016年5月1日，营业税改征增值税（以下简称营改增）全面推开，征收了60多年的营业税告别中国税收舞台。这场重大税制改革，涉及范围广、实施时间紧、复杂程度高，对落实工作提出了更高的要求，众多海南税务人在这场改革中贡献了汗水和精力。

对于海南税务人来讲，“春风”是纳税服务的代名词，“便民办税春风行动”不仅是一个概念，更是税务人持续改进服务的过程。

自2014年起，在国家税务总局的指导下，海南税务系统持续开展“便民办税春风行动”，着力优化办税服务，为纳税人缴费人解决难点堵点，一年一个新主题，让便民办税的“春风”在琼岛常拂常新。历经九载，它不仅成为深入人心的品牌，更是吹响了便民利税的集结号。

而对于纳税人而言，这十年，办税形

改革赋重任，无日不趋新。让广大纳税人印象最深的，便是减税降费。

自2019年更大规模的减税降费，到2022年新的组合式税费支持政策，海南税务部门始终立足于事合、人合、力合、心合的基础，坚持从纳税人、缴费人所盼出发，让“真金白银”直达企业，帮助企业提振发展信心。

“税务部门提醒我，可以享受一笔留

强基铸魂

持续强化党建引领

海南税务多年的实践表明：没有脱离党建的业务，也没有脱离业务的党建，党建引领是税务发展的根本遵循。

“扫一扫二维码，就可以反映税务机关和税务人员的作风问题和违纪违法问题，我们纳税人的合法权益又多了一重保障！”重药控股（海南）医药有限公司财务负责人肖利娟对国家税务总局海口国家高新技术产业开发区税务局开展的“码上监督”连连点赞。

上述场景是海南税务为更好发挥党建引领作用，加强监督的一个缩影。据了解，为了更好地推进党建引领发展，海南税务常打思想“免疫针”、建章立制构筑制度“防火墙”。同时，以实效检验，强化监督“紧箍咒”，在党建筑基中，不断强化业务发展。

以党建聚合力，近两年，海南省税务局发挥职能作用，高质量推进海南自由贸易港税收现代化，做好封关运作各项准备工作，深入开展税收政策

和制度体系研究。加强党的领导，落实自贸港相关涉税任务，不断优化税收营商环境。

“在党建引领下，海南税务全力服务自贸港建设，取得一系列成绩。”海南省税务局党委书记、局长刘磊表示，下一步，该局将继续坚持党建引领，从执纪问责，深化文化建设，优化政治生态，以清廉之风锻造忠诚干净担当的干部队伍，为海南自贸港建设贡献税务力量。

紧跟时代

不断深化税制改革

营改增的实施，减少了重复征税的问题，减少了企业的税负，海南纳税人也喜尝改革“果实”，再添发展信心。

当然，税制改革不止如此。征收环境保护税是否会降低企业的生产成本？华能海南发电股份有限公司海口电厂用实际数据给出了肯定的答案。2018年1月1日环保税开征前，华能海口电厂发电每万千瓦时需缴纳13.3元排污费，环保税开征后，发电每万千瓦

时所需缴纳的环保税降至6.8元，降幅达48%，这得益于环保税对企业的正面激励机制。

近几年，在国家税务总局的领导下，海南省税务局贯彻落实各项税制改革举措，全面践行新发展理念：贯彻落实各项加大对科技创新的税收优惠政策，支持企业科技创新，有力助推创新发展；全方位贯彻落实环境保护税等税制，促进绿色发展，助力建设生态海南；积极落实个

人所得税改革举措，助力共享发展，有力促进共同富裕……一系列的税制改革，让海南税务逐渐构建起更好服务海南经济社会高质量发展的税收体系，也让海南纳税人得到越来越多的税收“红利”。

海南省税务局相关负责人表示，改革需要大胆创新、勇于担当、群策群力。海南税务将持续出好点子，做好总结、抓好落实，推进税制改革不断反向推进经济社会发展。

提升便利

着力优化纳税服务

式已实现了翻天覆地的变化。

“以前我们都是现场排队申报缴税，现在基本都是网上办理，大大减少了我们的工作量，减轻了办税负担。现场办业务也是按时段预约，办税效率很高。”从事十多年财务工作的海南珠江物业酒店管理有限公司财务人员李艳梅感触颇深。

据了解，自“便民办税春风行动”实施以来，海南各级税务部门全力推行智慧税务，持续推出电子税务局、自助办税终端、码上办等“云端”办税渠道，让发票

申领、证明开具等基础业务实现一次性办理。同时，办税时间打破工作8小时限制，大部分涉税业务纳税人随时随地轻触键盘即可轻松办理，无需到大厅排队，更好地满足了纳税人较为急迫的涉税需求。

退税当天到账、推出税务行政处罚“首违不罚”清单、容缺办税、将10大类94项事项纳入全省通办范围等，真正实现了“进一扇门，办全省事”。多种创新服务不断推出，上门问计问需、税企交流群等多种多样的宣传方式不断拉近了税

企距离，也推动了征纳关系持续升温。

海南省税务局纳税服务处处长邓立楠表示，近年来，海南税务一方面在办税速度上做提升、做突破，大力推广“非接触式”办理，另一方面在税务端的后台审批等流转环节做减法，全面提升办税效率。下一步，海南税务将继续聚焦落实新的组合式税费支持政策，聚焦优化税收营商环境新挑战，持续推出便民办税缴费新措施，持续提升纳税人缴费人的获得感和满意度。

助企前行

深入落实减税降费政策

抵退税金。在税务干部的辅导下，我在电子税务局办理了退税手续，没过多久，560余万元的退税就到公司账上了。”近日，乐东联合能源有限公司财务负责人叶世英看着退款到账的短信喜不自胜。

“海口工业十佳企业”、海南中和药业股份有限公司法定代表人崔学云表示，税务部门会及时主动地联系他们，送上政策“礼包”，帮助解决他们的税收困扰，服务到位，态度亲和，值得点赞。

据介绍，为确保退税减税降费政策红利切实惠及市场主体，海南省税务局围绕落实退税减税降费，在事合上发力，加强数据审核分析，提升业务内外流转效率；在人合上用力，注重专业队伍的培养，组建风险分析应对团队；在力合上尽力，积极建立健全工作机制，激励干部群策群力；在心合上倾力，培养一批又一批担当作为的税务铁军，为落实退税减税降费提供人才保障。

为更好落实退税减税降费政策，海南各市、县税务局均成立专项工作组，落实专人专岗、专项跟进的工作机制，运用税收大数据，精准筛选受惠企业，宣传辅导增值稅留抵退税政策，不折不扣地落实税费优惠政策，助力企业轻装上阵、蓬勃发展。

服务大局

创新助力自贸港建设

税收是经济的晴雨表，也是催化剂。这样的属性，赋予税务服务国家发展大局的使命。眼下，对于海南而言，自贸港建设是重中之重。

2020年6月30日，财政部、国家税务总局发布《关于海南自由贸易港企业所得税优惠政策的通知》《关于海南自由贸易港高端紧缺人才个人所得税政策的通知》，这项被社会称为“双15%”的税收政策，为海南带来了大量市场主体涌入。

政策加持，创新不止步。

数字人民币签约缴税业务在海南率先落地，为纳税人提供了缴纳税费新途径；联合洋浦管委会等单位完成“保税港区物流分离监管”；推出“十六个税（费）种”一次填表、一次申报、一次缴款”……2022年3月，海南省税务局作为唯一省厅级部门在海南省更高水平推进制度集成创新专题会上作经验分享。

刘磊表示，海南税务会持续加强税制研究和制度创新，统筹推进自贸港相关任务落实，积极参与销售税制设计及与内地税制衔接等研究工作，持续加强自贸港税制重构研究，积极推动制度创新。

十年“税”月十年歌，继往开来谱华章。

2022年是自贸港建设全岛封关运作的关键之年，也是进一步深化税收征管改革的攻坚之年。海南税务将坚持目标导向和问题导向，深入推进党的建设和全面从严治党，依法依规组织税费收入，高质量深化税收征管改革，高标准营造税收营商环境，高效能推进税收风险防控和税务稽查，以税收现代化建设的新成效服务好海南自由贸易港建设，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

（本报海口10月13日讯）



海南税务人员为纳税人提供上门服务。