

人间正道

十年新跨越

奋进自贸港

· 省市场监管局



我省市场监管系统持续提升监管服务效能，助推经济社会高质量发展

护航大市场 服务大发展

■ 本报记者 李梦瑶

市场监管，一头连着经济，一头紧贴民生。

从2012年的42万户左右，到如今突破200万户，一组市场主体总量的增长数据，映射出我省过去10年的市场监管成果。党的十八大以来，我省认真贯彻落实习近平总书记重要指示精神，市场监管职能不断调整优化，市场监管事业步履铿锵。

尤其自2018年海南省市场监管局挂牌成立后，全省市场监管系统更是牢牢把握自由贸易港建设重大机遇，以创一流营商环境为目标，以市场主体需求为导向，推动服务与发展、安全与发展、强基与发展、质量与发展相协调，为海南新一轮高质量发展注入澎湃动能。近年来，全省新增市场主体保持年均40%的增长速度。

与改革同频、与发展共振，眼下，全省市场监管系统积极探索具有海南自贸港特色、符合时代要求的市场监管新模式，正乘势而上，再开新局。

聚焦营商环境 善作善成改革创新

打开“海南e登记”平台或“椰城市民云”“海易办”等平台，申请人按照页面提示填写开办企业所需信息，最快隔天便能收到免费邮寄到家的营业执照、印章、税务发票等物料。

这意味着，只需1个工作日，即可足不出户地在海南开办一家企业。

企业办事，就怕折腾。为最大程度利企便民，省市场监管局对标国际国内最高水平开放形态，将降低准入、准营、准出门槛的便利送给企业，将事中事后监管的挑战留给自己，持续提高市场开放水平。

市场准入更便利——依托“海南e登记”平台，市场主体名称、住所登记实现非禁即入式的自主申报、无人工介入式的自动审核。企业开办实现“全省通办”“一网通办”“跨省通办”，企业开办时间压缩至1天，申请

材料压减80%以上；在全国率先推动电子营业执照和电子印章同步发放，电子营业执照、电子印章在企业开办环节实现签署功能，投资者在我省开办企业实现零成本、零跑动。

特许经营更便捷——积极优化准营制度，深化“证照分离”“一业一证”等改革，将告知承诺事项拓展至全国数量最多，改革红利惠及市场主体超65万户，审批流程和时间压缩70%以上；全国首个探索承诺即入制改革，拟在全国率先取消一批涉企经营许可事项，改为“承诺+备案制”，进一步推动照后减证、准入即准营，市场主体进入特许领域经营更便捷。

退出机制更快捷——将简易注销公告期压缩至全国最短，由45天减为7天。创新推出“证照并销”“吊照销证”“注销预核”“依职权注销”改革，持续拓

宽退出渠道，降低市场主体退出成本。

减环节、减时间、减成本、优服务，市场主体准入退出制度改革，激活创新创业“一池春水”。2022年9月，全省市场主体同比增长50.81%，增速连续31个月保持全国第一。日均新设企业数从2018年的159户增长至2022年前9个月的682户。

“营商环境是市场经济发展、市场主体生存的土壤。只有持续优化营商环境，才能解放生产力、提升吸引力、提高竞争力。”省市场监督管理局党组书记、副局长张东斌表示，该局将一如既往地以公平、透明、可预期为切入点，深化企业开办便利化、“证照分离”、承诺即入制、“一业一证”、“一企一照”、注销便利化等改革，建立公平统一、开放透明的市场准入准营退出规则，进一步提升投资自由便利度。

聚焦发展主题

推动市场有序提质

一项调查显示，我省超九成民营和外资企业认为市场环境公平，九成外资企业认为目前没有遭遇过经营壁垒。

市场瞬息万变，监管因势而起、顺势而为。随着广大人民群众对消费品质、消费服务提出更高要求，也倒逼省市场监管局更深刻地理解质量与发展的内在联系，全面加强质量管理和质量基础设施体系建设。

今年9月，省质量强省工作领导小组办公室联合21个部门开展2022年全省“质量月”活动，以线上或线下形式举办了一系列活动，积极营造“政府重视质量、企业追求质量、社会崇尚质量、人人关注质量”的良好氛围。

标准化是质量提升的保障。目前，我省已编制发布“全生物降解塑料制品中可降解成分快速检测法”系列地方标准，并取得检测资质，填补了全生物降解材料及制品检测领域的空白；建立了全国首个省级绿色标准体系，建成芒果、咖啡、香料、叶类蔬菜、沉香和养老、旅游消费等产业标准体系。与此同时，我省正在建设国内相关领域唯一的“降解材料质量安全评价与研究”“热带果蔬质与安全”两个国家市场监管重点实验室。

除了深化质量强省战略实施，该局也全面加强知识产权保护运用，提高知识产权保护水平，优化知识产权公共服务体系，提振市场主体创新动能。

围绕知识产权制度集成创新，一系列新进展新成果不断涌现——

推行“五合一”知识产权综合管理体制、“一体化”知识产权保护机制、“一站式”综合服务体系；建设中国（三亚）知识产权保护中心，实现知识产权快速审查和确权、快速维权、保护协同；建立市场监管、知识产权、海关紧密配合的跨境电商联合执法新模式，有效遏制侵权行为；深化知识产权运用促进，成功推动两单知识产权证券化；全国首个开展地理标志保护产品专用标志使用审核批准改革，打造出“文昌鸡”“海口火山荔枝”“琼中绿橙”等一批海南名片式的地理标志产品，其中年产值上亿元的地理标志产品达39件。

截至2022年8月，全省有效发明专利5719件，同比增长20.12%，每万人有效发明专利量5.6件。今年上半年全省商标核准注册量同比增长52.03%，全省知识产权质押融资额4.55亿元。

因“市”而动，顺“市”而为。站在新的历史起点上，省市场监管部门将持续统筹发展和安全、效率和公平、活力和秩序，更好地丰富市场监管制度供给，综合施策服务市场主体发展，谋划推动一批改革创新事项，不断解决市场主体“急难愁盼”问题，着力营造法治化、国际化、便利化营商环境和公平统一高效的市场环境，在海南自贸港建设中彰显担当作为。（本报海口10月14日讯）

聚焦风险防范 筑牢市场安全底线

一座城市的井然有序，离不开高效运行的市场监管。

然而随着市场规模持续扩大、市场主体数量成倍增长、产品和服务不断增多、监管对象数量快速增多，我省市场监管力量与监管对象不匹配的矛盾也日益突出。为提升市场监管效能，省市场监管局牢固树立底线思维，把握市场监管规律，找准执法、监管的“着力点”，综合运用市场监管“工具箱”，切实强化风险防控。

遵循市场发展趋势，我省于2020年7月印发《企业信用风险分类监管暂行办法》，并于2021年3月上线运行我省企业信用风险分类管理系统，建立起“双随机、一公开”监管与企业信用风险分类结果有机结合机制，根据企业信用风险结果实施差异化监管。

一方面，应用场景深入拓展。在2021年的“双随机、一公开”抽查中，我省在市场监管登记信息、公示信息、广告、餐饮、食品生产、肥料生产、资质认定检验检测等7个领域实现“双随机、一公开”监管与企业信用风险分类结果有机结合，应用场景还在进一步拓展。

另一方面，监管精度不断提升。对信用风险高的企业加大抽查比例和频次，保持“利剑高悬”；对信用风险低的企业适当降低抽查比例和频次，减少对企业正常经营活动干扰，引导监管资源“好钢用在刀刃上”。

与此同时，省市场监管局还建立了风险防控专班，实行风险官制度，压实风险防控责任。目前，我省全面实施市场监管网格化管理，市场主体实时归集到网格员名下，确保及早发现、研判、处置风险。

民生点滴所涉，市场监管部门念兹在兹。

在全国率先实现食品安全评价性抽检全域覆盖、全省学校食堂“互联网+明厨亮灶”全覆盖；与淘宝、拼多多两个平台建立违规销售离岛免税商品快速处置工作机制；在全国首个引入反消费欺诈处罚到人的“双罚制”；扎实推进“放心消费在海南”创建活动，建立线下购物无理由退货平台……

针对涉及人民群众身体健康和生命财产安全、公共安全的特殊行业、重点领域，省市场监管局深入贯

彻“四个最严”要求，加强全覆盖重点监管，强化消费者权益保护，为市场运行提供安全环境。近年来，全省市场监管领域未发生重大安全事故发生。

守护安全底线，也要传递执法温度。为切实减轻市场主体负担，省市场监管局优化包容审慎监管机制，在全国首个推行信用修复制度，被国务院在全国推广；印发免罚清单，对市场监管领域市场主体16种初次轻微违法行为免予处罚。

未来，省市场监管部门将继续加强各类监管的衔接，加快构建“智慧+信用+网格化”线上线下协同的监管机制。对新业态新模式坚持监管规范和促进发展并重，创新引导市场主体自我规范，实现监管既“利剑高悬”又“包容审慎”，既“无事不扰”又“无处不在”。



近期，在海口诚佳美塑料包装有限公司无塑纸杯生产车间，工人在打包纸杯。本报记者 李天平 摄

十月十一日，海马汽车海口基地，工人们正在组装海马7X-中纯电动。本报记者 袁琛 摄