



我省市场监管系统持续提升监管服务效能,助推经济社会高质量发展 护航大市场 服务大发展

■ 本报记者 李梦瑶

市场监管，一头连着经济，一头紧贴民生。从2012年的42万户左右，到如今突破200万户，一组市场主体总量的增长数据，映射出我省过去10年的市场监管成果。党的十八大以来，我省认真贯彻落实习近平总书记重要指示精神，市场监管职能不断调整优化，市场监管事业步履铿锵。尤其自2018年海南省市场监管局挂牌成立后，全省市场监管系统更是牢牢把握自由贸易港建设重大机遇，以创一流营商环境为目标，以市场主体需求为导向，推动服务与发展、安全与发展、强基与发展、质量与发展相协调，为海南新一轮高质量发展注入澎湃动能。近年来，全省新增市场主体保持年均40%的增长速度。

与改革同频、与发展共振，眼下，全省市场监管系统积极探索具有海南自贸港特色、符合时代要求的市场监管新模式，正乘势而上，再开新局。

聚焦营商环境 善作善成改革创新

打开“海南e登记”平台或“椰城市民云”“海易办”等平台，申请人按照页面提示填写开办企业所需信息，最快隔天便能收到免费邮寄到家的营业执照、印章、税务发票等物料。这意味着，只需1个工作日，即可足不出户地在海南开办一家企业。企业办事，就怕折腾。为最大程度利企便民，省市场监管局对标国际国内最高水平开放形态，将降低准入、准营、准出门槛的便利送给企业、将事中事后监管的挑战留给自己，持续提高市场开放水平。

市场准入更便利——依托“海南e登记”平台，市场主体名称、住所登记实现非禁即入式的自主申报、无人工介入式的自动审核。企业开办实现“全省通办”“一网通办”“跨省通办”，企业开办时间压缩至1天，申请材料压减80%以上；在全国率先推动电子营业执照和电子印章同步发放，电子营业执照、电子印章在企业开办环节实现签署功能，投资者在我省开办企业实现零成本、零跑动。

这意味着，只需1个工作日，即可足不出户地在海南开办一家企业。企业办事，就怕折腾。为最大程度利企便民，省市场监管局对标国际国内最高水平开放形态，将降低准入、准营、准出门槛的便利送给企业、将事中事后监管的挑战留给自己，持续提高市场开放水平。

市场准入更便利——依托“海南e登记”平台，市场主体名称、住所登记实现非禁即入式的自主申报、无人工介入式的自动审核。企业开办实现“全省通办”“一网通办”“跨省通办”，企业开办时间压缩至1天，申请材料压减80%以上；在全国率先推动电子营业执照和电子印章同步发放，电子营业执照、电子印章在企业开办环节实现签署功能，投资者在我省开办企业实现零成本、零跑动。

市场准入更便利——依托“海南e登记”平台，市场主体名称、住所登记实现非禁即入式的自主申报、无人工介入式的自动审核。企业开办实现“全省通办”“一网通办”“跨省通办”，企业开办时间压缩至1天，申请材料压减80%以上；在全国率先推动电子营业执照和电子印章同步发放，电子营业执照、电子印章在企业开办环节实现签署功能，投资者在我省开办企业实现零成本、零跑动。

材料压减80%以上；在全国率先推动电子营业执照和电子印章同步发放，电子营业执照、电子印章在企业开办环节实现签署功能，投资者在我省开办企业实现零成本、零跑动。特许经营更便捷——积极优化准营制度，深化“证照分离”“一业一证”等改革，将告知承诺事项拓展至全国数量最多，改革红利惠及市场主体超65万户，审批流程和时间压缩70%以上；全国首个探索承诺即入制改革，拟在全国率先取消一批涉企经营许可事项，改为“承诺+备案制”，进一步推动照后减证、准入即准营，市场主体进入特许领域经营更便捷。

退出机制更快捷——将简易注销公告期压缩至全国最短，由45天减为7天。创新推出“证照并销”“吊照销证”“注销预核”“依职权注销”改革，持续拓宽退出渠道，降低市场主体退出成本。减环节、减时间、减成本、优服务，市场准入准营退出制度改革，激活创新创业“一池春水”。2022年9月，全省实有市场主体同比增长50.81%，增速连续31个月保持全国第一。日均新设企业数从2018年的159户增长至2022年前9个月的682户。

“营商环境是市场经济发展、市场主体生存的土壤。只有持续优化营商环境，才能解放生产力、提升吸引力、提高竞争力。”省市场监督管理局党组书记、副局长张东斌表示，该局将一如既往地以公平、透明、可预期为切入点，深化企业开办便利化、“证照分离”、承诺即入制、“一业一证”、“一企一照”、注销便利化等改革，建立公平统一、开放透明的市场准入准营退出规则，进一步提升投资自由便利度。

与此同时，省市场监管局还建立了风险防控专班，实行风险官制度，压实风险防控责任。目前，我省全面实施市场监管网格化管理，市场主体实时归集到网格员名下，确保及早发现、研判、处置风险。民生点滴所涉，市场监管部门念兹在兹。在全国率先实现食品安全评价性抽检全覆盖、全省学校食堂“互联网+明厨亮灶”全覆盖；与淘宝、拼多多两个平台建立违规销售离岛免税商品快速处置工作机制；在全国首个引入反消费欺诈处罚到人的“双罚制”；扎实推进“放心消费在海南”创建活动，建立线下购物无理由退货平台……针对涉及人民群众身体健康和生命财产安全、公共安全的特殊行业、重点领域，省市场监管局深入贯

聚焦风险防范 筑牢市场安全底线

一座城市的井然有序，离不开高效运行的市场监管。然而随着市场规模持续扩大、市场主体数量成倍增长、产品和服务不断增多、监管对象数量快速增多，我省市场监管力量与监管对象不匹配的矛盾也日益突出。为提升市场监管效能，省市场监管局牢固树立底线思维，把握市场监管规律，找准执法、监管的“着力点”，综合运用市场监管“工具箱”，切实强化风险防控。

遵循市场发展趋势，我省于2020年7月印发《企业信用风险分类监管暂行办法》，并于2021年3月上线运行我省企业信用风险分类管理系统，建立起“双随机、一公开”监管与企业信用风险分类结果有机结合机制，根据企业信用风险结果实施差异化监管。

一方面，应用场景深入拓展。在2021年的“双随机、一公开”抽查中，我省在市场监管登记信息、公示信息、广告、餐饮、食品生产、肥料生产、资质认定检验检测等7个领域实现“双随机、一公开”监管与企业信用风险分类结果有机结合，应用场景还在进一步拓展。

另一方面，监管精度不断提升。对信用风险高的企业加大抽查比例和频次，保持“利剑高悬”；对信用风险低的企业适当降低抽查比例和频次，减少对企业正常经营活动干扰，引导监管资源“好钢用在刀刃上”。



近期，在海口诚佳美塑料包装有限公司无塑纸杯生产车间，工人在打包纸杯。

本报记者 李天平 摄

聚焦发展主题 推动市场有序提质

法者，治之端也。唯有法治，方能固根本，利长远，稳预期。

为持续推动市场监管领域立法，强化立法引领和保障改革，探索与海南自贸港市场监管要求相适应的制度安排和政策供给，2018年以来，省市场监管局依托海南自贸港法规立法权和海南经济特区立法权的优势，相继推动《中国（海南）自由贸易试验区商事登记管理条例》《海南经济特区外国企业从事服务贸易经营活动登记管理暂行规定》《海南自由贸易港公平竞争条例》《海南自由贸易港知识产权保护条例》《海南自由贸易港市场主体注销条例》《海南自由贸易港知识产权条例》等6部地方性法规出台，部分地方立法开全国先河。同时，废止省政府规章1件，制发《海南省市场监管领域重大违法行为举报奖励暂行办法》等行政法规规范性文件46件，持续完善立法后的配套制度，海南市场监管领域法治保障更加有力。千方百计促进市县市场监管与综合行政执法深度融合，建立完善监管与执法衔接、“行刑”衔接和“行刑刑”衔接等机制，加强全省横向与纵向执法联动。

与此同时，努力推动出台食品小作坊小餐饮和食品摊贩监督管理条例、市场主体登记管理条例、市场准入承诺即入制管理规定、取消部分行政许可事项的决定、药品进口便利化若干规定等法规规章，修订计量管理条例和作化化管理办法，进一步提高市场监管的法治化水平。

市场经济也是竞争经济。唯有市场环境公平有序，市场主体才能健康发展。如何保障公平有序？海南的对策是一手丰富基础性制度供给，一手强化竞争政策基础地位。

以全国首个开展“强化竞争政策”试点为契机，我省在全国率先建立公平竞争委员会工作制度，成立中国（海南）竞争政策研究中心、反垄断委员会专家咨询组，成功承办第八届全国竞争政策论坛、举办首届海南竞争政策论坛，推动市县全部建立公平竞争争议协调工作机制，97.5%的省级单位和60%的市县职能机构优化内部特定机构审查机制；强化竞争政策刚性约束，实现公平竞争审查抽查、第三方定量评估全省覆盖，坚决清理废除歧视、妨碍各类市场主体和市场经济活动的政策和法规。省市场监管局成立以来，案件办理实现增量、提质、扩面，震慑和警示效果明显。其中，2021年全省立案10621宗，同比增长215.3%，罚没款5.99亿元。查处垄断案件47宗，不正当竞争案件102宗，要求转供电主体、医院、学校、商业银行等清退违规收费3.4亿元。为全国竞争执法贡献司法判例。

市场环境是否公平有序，市场主体最有发言权。来自国家统计局海南调查总队的

一项调查显示，我省九成民营和外资企业认为市场环境公平，九成外资企业认为目前没有遭遇过经营壁垒。

市场瞬息万变，监管因势而起、顺势而为。随着广大人民群众对消费品质、消费服务提出更高要求，也倒逼省市场监管局更深刻地理解质量与发展的内在联系，全面加强质量管理和质量基础设施体系建设。

今年9月，省质量强省工作领导小组办公室联合21个部门开展2022年全省“质量月”活动，以线上或线下形式举办了一系列活动，积极营造“政府重视质量、企业追求质量、社会崇尚质量、人人关注质量”的良好氛围。

标准化是质量提升的保障。目前，我省已编制发布“全生物降解塑料制品中可降解成分快速检测法”系列地方标准，并取得检测资质，填补了全生物降解材料及制品检测领域的空白；建立了全国首个省级绿色标准体系，建成芒果、咖啡、香料、叶类蔬菜、沉香和养老、旅游消费等产业标准体系。与此同时，我省正在建设国内相关领域唯一的“降解材料质量安全评价与研究”“热带果蔬质量与安全”两个国家市场监管重点实验室。

除了深化质量强省战略实施，该局也全面加强知识产权保护运用，提高知识产权保护水平，优化知识产权公共服务体系，提振市场主体创新动能。

围绕知识产权制度集成创新，一系列新进展新成果不断涌现——

推行“五合一”知识产权综合管理体制、“一体化”知识产权保护机制、“一站式”综合服务体系；建设中国（三亚）知识产权保护中心，实现知识产权快速审查和确权、快速维权、保护协同；建立市场监管、知识产权、海关紧密配合的跨境电商联合执法新模式，有效遏制侵权行为；深化知识产权运用促进，成功推动两单知识产权证券化；全国首个开展地理标志保护产品专用标志使用审核批准改革，打造出“文昌鸡”“海口火山荔枝”“琼中绿橙”等一批海南名片式的地理标志产品，其中年产值上亿元的地理标志产品达39件。

截至2022年8月，全省有效发明专利5719件，同比增长20.12%，每万人有效发明专利量5.6件。今年上半年全省商标核准注册量同比增长52.03%，全省知识产权质押融资额4.55亿元。

因“市”而动，顺“市”而为。站在新的历史起点上，省市场监管部门将持续统筹发展和安全、效率和公平、活力和秩序，更好地丰富市场监管领域制度供给，综合施策服务市场主体发展，谋划推动一批改革创新事项，不断解决市场主体“急难愁盼”问题，着力营造法治化、国际化、便利化营商环境和公平统一、高效的市场环境，在海南自贸港建设中彰显担当作为。（本报海口10月14日讯）

人间正道

十年新跨越

奋进自贸港

省市场监管局