



运送邮件的邮车行驶在海口市滨海大道上。

# 人间正道

十年新跨越

奋进自贸港

海南省邮政分公司

## 海南邮政：做美好生活的连接者

■ 本报记者 陈雪怡 通讯员 黄文燕

在四衢八街、在寻常巷陌、在乡野田间，“邮政绿”随处可见。寄一封书信、收一个包裹、售一份农货，“邮政绿”融入生活。党的十八大以来，中国邮政集团有限公司海南省分公司（以下简称海南邮政）深入践行“人民邮政为人民”的服务宗旨，全面履行邮政“通政、通民、通商”的职责，在认真履行好普遍服务职责的同时，不断加强能力建设，创新服务形式，提升服务水平，满足人民群众日益增长的美好用邮需求，积极助推海南自由贸易港建设，展现央企责任担当。

### 普服为“根”守初心

“信、刷、包、汇”，分别对应信件、印刷品、包裹、邮政汇兑。

收寄信件、包裹等邮件，以及集邮读报、邮政汇兑等，是许多人日常生活的组成部分，也是邮政企业提供的普遍服务。

如何理解普遍服务？“普遍服务是邮政企业的法定义务，是我们的发展之‘根’、立业之‘本’，必须确保普服优先保障、优先投入、优先发展。”海南省邮政分公司负责人表示。

在做好邮政基础性业务的基础上，海南邮政积极承接政府公共服务项目，为社会公众提供各类代理代办、代收代付等综合便民服务，不断提升邮政服务水平，以

普惠的服务资费、遍布城乡的服务网点、深入千家万户的投递网络，为广大用户持续提供普遍服务，维护了国家政令畅通、保障了公民基本通信权利，发挥了不可替代的重要作用。

海南邮政确保普服优先保障、优先投入、优先发展：全省2542个建制村通邮率100%；普服邮件全程时限达标率为100%；全省县及县以上城市党政机关《人民日报》当日见报率持续保持100%；机要通信连续26年万无一失。

与此同时，随着科技发展和人民需求迭代升级，海南邮政不断赋予普服发展新的内涵，紧紧围绕服务乡村振兴战略，加

快网点转型升级，提升网点服务能力与形象，服务水平和群众用邮体验明显提升。

海南邮政通过遍布城乡的网络网点，连接国家与人民，连接城市与农村，又凭借优质产品与贴心服务，为大众、企业和社会搭建通向美好生活的桥梁。

“多年来，海南邮政持续发挥商流、物流、资金流、信息流‘四流合一’优势，更好服务生产生活，促进消费升级、畅通经济循环，有力推动地方经济社会发展。”海南省邮政分公司负责人表示，下一步，海南邮政将继续加大普遍服务能力建设投入，不断优化邮路组织，加快普遍服务邮件全程时限，提升普遍服务水平。

### 便民利民惠民生

收到高考录取通知书时，准大学生朱玥宁兴奋不已，“自从知道自己被录取后，我就开始通过中国邮政EMS的官方微信公众号关注录取通知书的寄送信息，没想到这么快就收到了。”

协调工人打包封装新鲜荔枝时，海南青农创业园管理有限公司总经理黄时京说：“我们从2018年开始和邮政合作，邮政拥有庞大的物流配送系统，网点覆盖面广，是我们的信赖之选。”

拿到崭新的电动自行车车牌时，海口市民王灵笑道：“从来到秀英邮政支局，到办好电动自行车车牌总共就花了几分钟时间，实在太方便了。”

普服是发展之“根”，人民是服务对象。海南邮政坚持便民、利民、惠民的服务理念，加快推进“普服+金融+寄递+电商”协同发展，提升自身业务的融通价值，不断探索和突破，创新多元产品，更好地服务人民对美好生活的向往。

——推广便民服务。海南邮政积极入驻省、市政务中心，以寄递送达模式，助力政务服务“零跑动”改革：与交警部门合作，在18个市县设置59个警邮合作网点，为群众提供驾驶证、行驶证寄递等服务，并在海口邮政网点开办电动车上牌服务，让邮政“多跑腿”、群众少跑路；与税务部门合作，对接省电子税务局平台，实现纳税人网上申领发票、各类证照邮寄到家便捷服务，同时在海口邮政网点为纳税人提供代开发票、代征税款服务，进一步拓宽税务机关便民办税网络；开展法院集约送达服务，采取“电子文书+打印封装+送达反馈”模式，实现文书异地打印、同城送达，提高法律文书送达率；开展商事主体核查，与省市场监督管理局合作，利用邮寄送达商事主体联系函，组织开展核查商事主体工作。

“同时，我们还建立了邮政综合便民服务站，把综合便民服务站开进社区，开进乡镇农村（一村一站）。综合便民服务站代收代投自营包裹快递及社会公司快递业务，让邮件的收发更加便捷。此外，叠加‘三农’产品和扶贫农产品展示代销、代缴费、电商平台线下货物展示陈列等便民服务，实现真正的‘一站式’便民服务。”海南省邮政分公司负责人介绍，海南邮政现已开办订报寄信收信、包裹揽投、代缴通信水电费、助农取款等超38种服务项目。

——主动服务“三农”。海南邮政一直致力推动全面服务乡村振兴战略，搭建了上下畅通的农村电商平台、连接城乡的综合物流网络、多元普惠的农村金融体系，同时不断深化社企对接，打造为农全产业链“一站式”服务体系，全面提升农村服务供给能力。

构建开放共享、高效畅通的县乡村三级物流体系方面，海南邮政利用长期深耕农村地区的资源禀赋，以“一县一中心”“一乡一网点”“一村一站点”为建设目标，与公交企业、快递企业携手合作，推进乡镇直达运输，提升农村邮件时

限，打通了工业品下乡和农产品进城双向流通渠道，助力巩固脱贫攻坚成果，有效衔接乡村振兴战略。

“全省乡镇网点覆盖率达到100%，建立县级运营中心、邮政村级综合便民服务站等，现已服务农民专业合作社3000多家，邮快合作覆盖全省93%的建制村，有效助力乡村振兴。”海南省邮政分公司负责人说，与此同时，海南邮政通过开展惠农合作项目、打造邮政农产品基地等，为农户做好农资供应、农技指导、产销对接、直播带货、金融支撑等服务，扩大海南农产品影响力，拓宽海南农产品销售渠道，助力农民增收。



邮政工作人员在海口三门坡惠农服务中心进行邮政农产品直播。



“小黄人”智能分拣机器人有序穿梭在海口离岛免税品邮寄送达处理中心的分拣场地上。（本版图片均由海南省邮政分公司提供）

### 服务大局显担当

不仅在四衢八街、寻常巷陌、乡野田间，在海南自由贸易港建设征程、国家生态文明试验区建设之路、疫情防控大战役中，“邮政绿”无处不在。

——助力自贸港建设。海南邮政积极推进中国邮政集团有限公司与海南省人民政府战略合作协议落地，主动融入海南自由贸易港建设。

离岛免税购物“邮寄送达”服务，是海南邮政助力海南自贸港建设的重要举措之一。在省委、省政府的支持下，根据省商务厅、海口海关的具体指导，海南邮政按照最高安全标准，设计确保购买人、寄件人和收件人为同一个人的“免税产品寄递”服务流程，在全国各地邮政企业建立“绿色通道”，开办“免税产品寄递”专属产品。同时，开发“免税产品寄递”信息系统，实现海关、免税企业、邮政三方信息系统联通，保障海关及时有效监管，进行全过程风险防控。

“值得一提的是，2021年11月，海南邮政开通了‘海口—南京’邮航正班航线，成为海南快递业开通的第一条全货机运输正班航线，进一步完善了海南邮政运营网络，提升海南离岛免税购物‘邮寄送达’客户体验，同时助推海南农产品高效出岛，为海南自贸港建设和人民群众用邮提供更加便捷快捷的快递服务。”海南省邮政分公司负责人补充道。

——践行绿色发展。海南邮政积极开展绿色邮政建设行动，持续完善绿色邮政管理体系，大力推动

快递包装“三化”，助力国家生态文明试验区建设。

“瘦身胶带”使用全覆盖，可降解包装袋使用率近100%，快递包装废弃物回收装置营业网点设置率100%，可循环中转袋使用率达99%，电商快件不再二次包装率达98%；积极推广可循环快递包装，应用达1.8万个。

——全力保供保通保畅。海南邮政严格落实疫情防控措施，做好防疫物资配备、生产能力储备和疫情期间客户服务工作，始终确保邮政生产服务畅通，全力服务海南疫情防控大局。

参与运输防疫物资、组织志愿者支援抗疫的同时，海南邮政主动构建保供保通保畅邮政服务保障体系，依托中国邮政集团有限公司线上线下服务优势，与电商平台建立良好合作关系，直接对接全国150个农产品基地，并与各地农民专业合作社等新型农业经营主体深入合作，建立了能够保障蔬菜、粮油等生活必需品的及时供应物资保供网络。

海南省邮政分公司负责人表示，下一步，海南邮政将以普遍服务、快递物流、金融业务、农村电商等“四梁”多元生态为驱动引擎，着力构建以普惠邮政、平台邮政、数字邮政、绿色邮政、活力邮政、和谐邮政为核心的“六维共生”的新邮政发展格局，主动践行央企责任，不断提升服务能力，更好地服务于人民群众的美好生活，让富有温度的美好生活无处不在。

（本报海口10月15日讯）