

人间正道

十年新跨越

奋进自贸港·海南省人民医院



海南省人民医院秀英门诊部。
海南省人民医院供图

海南省人民医院供图

海南省人民医院党建引领深化改革

“医路向党”迈向新时代高质量发展之路

日前,在海口观澜湖省人民医院南院项目工地,落日余晖下,工人们仍在马不停蹄地施工。项目地下结构已完成,地上主体结构完成90%,累计完成总工程量的47%。这里每一点进展,都关乎自贸港建设的医疗红利能更好更快更多地惠及广大人民群众。

大鹏一日同风起,扶摇直上九万里!

2021年2月,省委省政府印发《海南省人民医院综合改革方案》,海南省人民医院被赋予改革新使命。省委省政府以自贸港发展为立足点,高标准定位医院战略目标,着力将省医院打造成为与高水平建设国际自由贸易港目标相匹配、与社会主义现代化相适应的医学新高地。

一年多来,医院在省委、省政府正确领导下,在海南各厅局各部门的支持下,瞄准改革“风向标”,围绕党建引领、能力提升、结构优化、创新增效、文化聚力等方面,“攥指成拳”开创公立医院改革新局面,迈向新时代医院高质量发展之路,力争“一年入轨、两年发展,三年初见成效”,到2025年打造成为国内一流综合现代化医院,2035年跨入国际一流行列。

凝心聚力 创新党建举措 引领全面发展

2020年6月1日,《海南自由贸易港建设总体方案》发布,给海南带来千载难逢的历史机遇。作为海南自由贸易港建设的亲历者、见证者、推动者和参与者,海南省人民医院主动扛起“省医担当”,不断创造自贸港医疗体系建设新速度、新业绩、新成效。

公立医院系统是我国医疗体系的“主力军”。新时代的综合改革,是一场攻坚战役,也是一次作风锤炼。“我院坚持将党的全面领导贯彻到公立医院改革发展的全过程,为医院高质量发展提供了坚实的政治保障。”海南省人民医院党委书记姜鸿彦表示。

一直以来,海南省人民医院以上率下、勠力同心,坚持落实党委领导下的院长负责制,落实民主集中制,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,不断提升干部人才队伍和党员队伍建设质量,每年发展党员数量逐年递增。2021年6月底,海南省人民医院党支部标准化建设便已实现100%达标,省急救中心党支部、医务处党支部等5个支部被评为海南省直机关“标准化党支部示范点”。2021年在省卫健委党建考核中,医院获得“优秀”等次。

2022年9月21日,一封在酒店隔离观察期

间完成的特殊的入党申请书交到了海南省人民医院感染科护士长蔡小芳手里。感染科护士梁秋萍在完成支援三亚核酸采样任务后,做了一个重大决定:申请入党。她说:“很多党员夜以继日奋战在抗疫一线的精神深深感染了我,我要像他们一样。”

“我是党员我先上!”抗疫的“战场”,从不缺少医人的身影。2022年8月1日,三亚发生新冠疫情,海南省人民医院新冠疫情防控领导小组以高度紧张感进入备战状态,从8月5日起,海南省人民医院的党委会便搬到了疫情防控会上,党委牵头研判分析疫情形势,高效统筹疫情防控和保障医疗安全。

同时,海南省人民医院各党支部、科室积极响应号召,党员带头,8月2日起,迅速集结人员和物资紧急驰援三亚、儋州等地,全力支援多地核酸检测任务,整建制接管三亚中心医院5个病区220张床位,驰援三亚市人民医院、儋州西部中心医院。为了筑牢前线战斗堡垒,先后成立海南省人民医院三亚核酸应急采样队临时党支部、支援三亚中心医院医疗队临时党支部,将党建和业务相融合,把支部建立在战役的最前线。

两个多月以来,海南省人民医院医护抗疫的足迹遍布全省,他们深入疫情严重的三亚、海口、儋州、琼海、临高、万宁、文昌、定安、昌江、五指山等地开展核酸采样、核酸检测、院感指导、志愿服务等工作。派出的专家团队成员来自医院内科、外科、心血管、麻醉科、综合介入科、超声科、心电图、手术室、医务管理、院感、后勤保障等多个科室。驰援地方之广、派出人数之众、支援种类之多,在全省医疗机构范围内都首屈一指,体现了海南省人民医院在疫情防控方面的责任与担当。

战疫情,也要守本责。在积极做好全省范围疫情防控工作的同时,海南省人民医院关口前移精准防范院内感染;同时,坚持做疑难急危重症患者的“托底”医院,采取“慢病缓收”的原则,打造疫情期间急诊急救“快车道”,成为众多疑难危急重症患者和家属在疫情期间的“生命希望”;从接到这项任务到开始运营、接诊疑难危急重症患者,全程仅用时48小时。8月15日到9月13日,省人民医院第二急诊开诊期间接诊2879人次,抢救急危重症患者591人次,院前急救转运2056人次,综合缓冲病区收治106人,开展二级防护手术51台。

提质增效 高质量发展 构建优质服务体系

国家“十四五”规划明确提出“全面推进健康中国建设”,以提高医疗质量和效率为导向,加强公立医院建设。

细心的患者不难发现,如今省人民医院的就医体验大大改善。办理住院有了一站式服务中心、慢性病取药足不出户手机下单、复诊可以通过网络避免疫情交叉感染……

守护患者是医疗机构的责任,“想患者所想,急患者所急,一切以患者为中心”是公立医院高质量发展的风向标!

近年来,省人民医院自查学科建设短板,打破学科壁垒,整合医疗资源。邀请国内一流专家对标国内一流学科,针对医院学科现状进行评估并提出切实可行的发展建议;以“七大中心、两大基地”建设为根本,围绕器官系统疾病,建立优质高效的医学中心,推进学科整合发展。2021年,经省卫健委评审,医院16个学科成为指定建设学科,其中肾脏疾病中心已获批;经国家卫健委认定,医院取得人体器官移植执业资格。

医院以加强医院治理为驱动,做实做细绩效管理:持续完善绩效综合考核指标设置,结合公立医院绩效考核的56项指标,对次均费用、平均住院日、人均贡献度、病例组合数、药占比等多指标实行联动动态考核,形成公立医

院高质量发展体系;持续优化医疗收支结构,门诊次均费用较去年下降10.25%,其中门诊次均药品费用较去年下降11.96%,切实降低患者看病负担。

经过不断发展,海南省人民医院医疗指标呈现出“三升一降”的发展趋势:2021年出院人数较上年度增长,平均住院日缩减到8天以内;疑难危重患者救治能力和手术诊疗质量稳中有升;合理用药特别是抗菌药物临床合理应用水平不断提升;低风险组死亡率持续下降。

同时,海南省人民医院利用信息技术升级,提高服务水平,方便患者就医,患者获得感不断提升。医院开发了微信小程序在线问诊、预约、挂号、医保支付和病案配送、健康记录查询等功能;门诊西药房设置了自动发药机,10分钟内取药人次数由项目实施前的33.7%提高到79.2%。

来自海口的癫痫患者林女士长期依靠药物维持,原本计划今年8月下旬去省人民医院复诊,但因为疫情不能如期到院。在线复诊开通后,林女士在小程序上上传了就诊记录,专科医生详细询问了其恢复情况,讲解了各项指标数据,并开具处方和药品,缓解了她的燃眉之急。

“复诊患者可以通过互联网医院跟医生零距离沟通,药物还可以直接寄到患者家里。”海

南省人民医院信息工程部部俞华表示,互联网门诊已成为患者和医生的链接渠道,实现了线上就诊闭环。

为优化就医流程,医院还设置了一站式老年人就医服务中心、门诊一站式综合服务中心、一站式住院服务中心,简化检查、住院流程,集中解决群众就医问题;开设临床用药品药师综合咨询门诊,开展精准用药服务;开通一键式服务窗口(963399)受理群众诉求,破解“诉求难”;开设节假日、夜间门诊检查,破解“检查难”。现在,患者的人院办理时间由原来的平均30分钟缩短至10分钟;常规入院检验、彩超、心电图、CT平扫由原来1至2天完成缩短至24小时内一站式完成。CT/MR增强由原来3至9天缩短至平均3天。

近年来,海南省人民医院以高质量发展为目标,以持续完善管理制度为核心,持续提升医疗服务能力,不断改进医疗质量,补齐专业短板,构建优质高效整合型医疗卫生服务体系,医疗服务效率显著提升。一系列提质增效举措,使得海南省人民医院在一次次“大考”中交出漂亮答卷!在国家三级公立医院绩效考核中,医院成绩稳步攀升,由2018年度的全国299名上升至2021年度的137名,连续4年均为全省排名第一。2019—2021年在全国排名都是A等级。

护佑百姓

推进技术创新 综合实力显著增强

如果说“大病不出岛”是海南老百姓共同的期盼,那么海南省人民医院则是海南患者实现大病岛内治疗的最后“守护者”。省医明白,多一项新技术、多一名医学人才、多一种特效药……其背后都是一名患者甚至一个家庭最殷切的期盼、最宝贵的机会。

今年初,海南省人民医院多学科团队历经10小时联合救治一例心脏二尖瓣卡瓣且合并重度肺动脉高压的危重孕产妇,助其顺利产下一名健康男婴,并“拆除”了随时可能导致其死亡的二尖瓣卡瓣这颗“炸弹”。这是我省首例成功开展的晚期妊娠合并风湿性心脏病二尖瓣置换术后瓣膜病例。

今年6月,海南省人民医院心脏外科完成了一项高难度手术:二次开胸Commando手术并在左心室壁瘤切除手术,这也是海南省首次完成此类复杂手术。该手术的顺利开展不仅填补了海南省心脏外科在此类手术方式的空白,也标志着海南省人民医院心脏外科在成人心脏外科领域攻克了又一个技术高峰。

近年来,医院重点加强重症、麻醉、医学影像、临床检验、临床药学等平台的专科建设,提升重大疾病和疑难复杂疾病诊疗水平。2021年,在省内首次独立完成胃上腺静脉取血术,实现了海南高血压患者精准治疗;微创介入治疗主动脉夹层紧跟国际水平,开展多项国内先进或全省首例技术;利用第四代达芬奇机器人开展泌尿、肛肠、妇科等手术260余例。

发展至今,医院每年开展大型危重手术2万余台,微创手术覆盖外科多个治疗领域。一场场与时间赛跑、惊心动魄的手术成功开展,挽救了无数个家庭的同时,也让海南省人民医院越来越成为患者心中放心、暖心、安心的医院。

“右侧眼睑下垂、斜视近8年、视物重影、上肢无力。”病历上一行简短总结的背后,是王女士饱受重症肌无力困扰的几年。

家住琼中黎族苗族自治县的王女士2014年被确诊为眼肌型重症肌无力,今年4月病情发展为全身型重症肌无力。今年7月5日,她在海南省人民医院乐城分院成功接受了全球首款FcRn拮抗剂efgartigimod的首次静脉给药治疗。这是efgartigimod在中国重症肌无力患者中的首次临床应用,也是在国内开出的首个处方,为国内20万重症肌无力患者带来了新希望。

借助博鳌研究型医院前期运营平台,海南省人民医院努力打造学科建设对外开放新高地。如今,已在乐城分院获批特许药、手术特许器械等应用27项,其中多项手术、用药为全球、全国首例。

与此同时,海南省人民医院创新人事管理体制,实行人员总量管理,打破编制管理边界;进行内设机构创新,增设质量管理部门、运营部、内控审计部、综合协调部,优化组织架构。正副职平均年龄较改革前的52岁下降至43岁,其中年龄最小32岁,研究生以上学历达67%。

一系列探索创新,使得海南省人民医院各方面发展取得长足进步。百舸争流千帆竞,借海扬帆奋者先。一路走来,海南省人民医院在改革的浪潮中劈波斩浪。未来,海南省人民医院将始终坚持党建引领,不断谋划医院重点项目,继续谱写实现综合改革目标、争创一流医院的时代华章,奋力开创医院高质量发展新局面,为护佑人民健康和促进海南自贸港医药卫生事业发展作出新的更大贡献。

(撰文/沐梓)