

大潮起天涯

——喜迎党的二十大特别报道

海南建立健全服务企业机制,打造市场主体成长“沃土” “优无止境”百业兴

■ 本报记者 李梦瑶

当我们关心经济时,到底在关心些什么?

不必搬出晦涩的专业术语,答案就藏在一个个具象化的市场主体身上——大到一家工厂,小到一家饭店,如同经济细胞的它们,既关乎供给又关乎需求,既连着就业又连着民生,直接影响着千家万户与社会稳定。

市场主体要想生得下、长得大、活得好,前提是成长的“土壤”足够肥沃。

将优化营商环境作为“一本三基四梁八柱”战略框架中的重要一柱——眼下,海南围绕制度集成创新,以更大力度、更高标准深化“放管服”改革,全面提升政务服务效能,构建全方位企业服务体系,让每一个经济细胞都焕发生机与活力。



什么是营商环境?对省优化营商环境工作专班办公室综合调研组组员孟令义来说,一年多前他脑海中还只是一团抽象的概念。

“很熟悉,却又说不清。”去年2月,省优化营商环境工作专班(以下简称专班)成立,刚刚接到抽调通知、来到专班的孟令义,陷入本领恐慌与方向迷茫。

的确,营商环境涉及方方面面,点多、线广、体系庞杂。该从何处下手开展工作?他和同事们决定,先从了解开始。很快,专班掀起一场场“夜学”“比武擂台”“案例分析”的热潮。

梳理国内外营商环境评价指标体系,研究国际高水平经贸规则,收集其他地区营商环境先进理念和经验做法……将自己变成一块“海绵”的孟令义,在交流与学习中不断提升业务水平和工作能力,逐步建立起营商环境的知识体系。

省优化营商环境工作专班办公室综合调研组组员孟令义:

当好“店小二”解企业难题

■ 本报记者 李梦瑶

补足理论之钙,紧接着便是将学习成果转化为具体实践。

“打造一流营商环境不能局限于单兵突进、零散突破,迫切需要系统谋划、集成创新,增强改革的系统性和协同性。”孟令义和同事们一趨调研、一遍遍打磨,相继起草一批实施方案和规划计划,并开始尝试向市场主体征集痛点、堵点问题。

让他意外的是,一下子,专班的邮箱、电话便被塞满打爆。

但另一方面,不少企业也直接丢出疑问:一个新设立的机构,真的能解决拖了这么久的问题吗?

事实上,就连专班内部也有这种担忧。

“很多企业提出的都是相当棘手的历史遗留问题,我们特别担心解决不了,给企业、政府信誉带来二次伤害。”孟令义说,正是因为清楚“代价”足够

提效能,审批改革释放活力

21天,这是今年4月海孵(海南自贸区)医疗科技有限公司生产的新冠病毒抗原检测试剂盒从申请到获批上市所用的时间。而在过去,一款医疗器械走完全部审批流程,通常需花费2年到3年。

对于企业而言,审批时间从“按年算”到“按日算”,意味着真金白银的收获。

以市场主体的获得感为准绳,近年来,海南围绕“最低市场准入、最简权力清单、最优审批服务、最有效监管”的“四最”要求,持续深化审批改革,让限制资源要素充分流通、自由流通的“条条框框”被加速打破——

快点,再快点!14个重点园区推行极简审批,项目落地审批提速90%以上;依托“e登记”平台推行商事登记“全省通办”,开办企业时间压缩至1天,申请材料减80%以上。

少点,再少点!实施政务服务“零跑动”改革,政务服务可网办率超90%;全面

推行“一枚印章管审批”改革,全省16个市县(不含三沙市)和海口、三亚8个市辖区实现“一个大厅办事、一个部门审批、一枚印章出件”。

降点,再降点!在全国率先探索承诺

即入制和准入即准营,涉企经营许可实行

告知承诺事项达111项,数量全国最多,

审批流程和时限压减70%,市场主体进入特许领域经营更便捷。

措施效果怎么样,市场主体“用脚投票”。

近两年,海南新增市场主体超过100万户,保持年均40%的增长速度;截至今年8月,全省实有市场主体同比增长已连续30个月保持全国第一,日均新设企业数从2018年的159户增长至如今的700余户。

人流、物流、资金流不断汇聚,来自境内,也来自境外。渐成全球投资“新热土”的海南自贸港,向营商环境提出更高要求:既要放出活力,也要管出公平,对标国际。

优服务,助企甩掉“旧包袱”

政策红利能不能精准落袋,前提是听得见、摸得准。

奔着问题去,2258名领导干部担任首席服务专员,深入车间厂房,聚焦市场主体“准入、准营、退出”各环节难点堵点痛点,听意见、问需求、解难题,确保事事有回音、件件有着落。

带着问题来,从省领导“早餐会”到市县长“现场会”、厅局长“接待日”,500余场“政企面对面、服务心贴心”活动相继开展,你一言我一语,“消化”掉堵点,“聊”出发展信心。

“过去我们碰到困难,根本不知道该

向谁反映。”海南新大源工业苑有限公司副总经理钟逸说,如今,他的选择十分灵活,既可以线下找“店小二”,也可以通过营商环境问题受理平台线上吐槽。

这一口号为“海南自贸港请您来投诉”

的问题受理平台,将解决个性问题和破解

共性问题相结合,截至2022年9月底,共办

结各类营商环境问题3721件,帮助一大批

市场主体甩掉“包袱”轻装上阵。

营商环境,“优”无止境。持续用力、

响鼓重锤、纵深推进,海南打造一流营商

环境的脚步,仍在阔步向前。

海南营商环境问题受理平台

自2021年6月上线至2022年9月底
共收到企业反映的营商环境问题

4374件

已办结

3721件



办结率 85.07%

建立营商环境体验员制度
在省级和市县层面

聘请近 600 名营商环境体验员

对全省依法行政、服务态度、工作作风、工作效率等方面进行“找茬”

目前已发现问题 409 条

完成整改 357 条

整改率 87%

深入开展
“政企面对面、服务心贴心”等
11项服务 500 余场活动

2258 名领导干部

担任首席服务专员

为重点企业、重点项目
开展“一对一”服务

开展万名干部
下企业服务行动

“点对点”帮扶和服务
8000 多家企业

上线兑现“海易兑”系统

实现惠企政策
集中发布
精准推送
解读解答
在线申报兑现
评价跟踪

截至目前
已发布省级和市县惠企政
策 635 个

兑现资金近 2 亿元
金元宝图标

海口市龙华区政务中心,工作人员
依据“红、橙、黑”信用等级审批,使“红档”的
群众所申办的事项自动进入“快批”通道。

本报记者 张茂 摄

