

人间正道

十年新跨越

奋进自贸港·省大数据管理局



海南省大数据管理局： 数据赋能服务更“走心”

■ 本报记者 邵长春 通讯员 符丹丹

“尊敬的用户您好，‘农业发展奖补资金专项’正在申报中，‘海易兑’系统匹配到贵司符合申报条件的程度较高，您可通过点击链接查看详情……”近日，海口某公司负责人李先生收到了“海易兑”系统的“催报”短信。

“政府主动提醒我们申报资金，而且可以在线办理，真的太便捷了！”李先生说。

这是近年来海南借助大数据为企业和群众办事提供便利的一个缩影。

近年来，海南稳步推进信息化建设工作。作为智慧海南建设技术支撑保障机构，省大数据管理局围绕服务保障海南自贸港建设需求和我省中心工作，主动对标省委、省政府决策部署，主动担当、真抓实干，以大数据、信息化服务推进自贸港建设。

打破部门数据壁垒

让企业群众办事少跑腿

“海易兑”系统是在省优化营商环境工作专班的指导下，由省工信厅、省大数据管理局共同建设的省级惠企政策兑现服务系统，目前已累计为2万余家企业推送政务服务短信，提升企业获取惠企政策信息的便利度，逐步实现从“企业找政策”转变到“政策找企业”。

“海易兑”系统，是“海易办”平台的子系统之一。省大数据管理局着力打造“海易办”政务服务品牌，统一全省政务服务入口，汇聚各市县、各相关部门政务服务事项，提升“一网通办”能力。“海易办”平台完成整合省级部门自建业务系统电脑端应用75个和移动端应用29个；推动政务服务再出发，推出高质量高频事项310个，“一件事一次办”101个和“智能快办”服务

31个，实现134个事项“跨省通办”，平台总用户数已超3200万。同时，平台持续扩大电子证照应用，归集了315类4110万个电子证照，其中73类高频证照已在多个政务服务办理事项场景中应用，有力助推政务服务事项网上办率提升至94.21%，群众总体满意度达99%。

“海政通”平台则立足于提高政府内部办公效率，促进办事流程再造，构建“一网协同”体系。当前，平台整合接入了全省统一办公自动化系统及130个政务应用，搭建全省18个市县及115个省直单位的组织架构，累计注册用户数达19.7万人，逐步形成全省统一办公总入口，支撑政府内部“零跑动”。

今年7月，省政府办公厅印发《海南

省政府数字化转型总体方案（2022—2025）》，其中明确提出“海易办”要成为“全省政务服务总入口”，“海政通”要成为“全省各级政府内部协同办公总入口”；海南要依托“海易办”“海政通”两大基础平台，深化“一网通办”“一网协同”“一网监管”，支撑“智慧海南”建设，推动政府治理体系和治理能力现代化。

“未来，我们将深入贯彻落实‘平台之外无系统’要求，加速打造‘海易办’‘海政通’两大平台，形成对公众办事、对政府内部办公的便利化平台，推动全省政务领域的全面覆盖和纵横联通，实现政务数据共建共享，共创海南自贸港一流营商环境。”省大数据管理局党委书记、局长董学耕说。

“数”看“海易办”

1 完成统一入口打造

“海易办”电脑端（即海南政务服务网）已整合接入首批75个部门自建业务系统，移动端已整合接入29个委办厅局移动服务

2 持续开展服务便利化升级改造

完成超960个中高频事项精细化梳理并上线310个，累计产生23.2万个办件；上线101项“一件事一次办”，产生办件2.15万个；推出31项“智能快办”服务，产生办件超121.58万；实现134个事项“跨省通办”

3 扩大电子证照应用

已归集315类4110万个电子证照，其中73类高频证照已在政务服务办理事项场景中应用。身份证、营业执照等证照已具备在宾馆住宿、政务大厅、车票购票验票、电信营业厅和交行营业厅等场景线下亮证使用

4 关爱老年人

开展平台适老化改造，优化搜索功能，搭建云小蜜蜂平台提供智能客服

5 成效显著

事项可网办率94.08%，承诺时限压缩率75.15%，人均电子证照持有数量3.02个，群众总体满意度99%，差评整改率99.9%。总用户数超3200万，日活跃用户超70万，平台用户量稳定增长

2020年初，新冠肺炎疫情突如其来，省大数据管理局迅速行动，按照省委、省政府和省疫情防控工作指挥部部署，用信息化进一步筑牢疫情防控防线，以数字化保障防控全链条精准高效。

对此，俄罗斯游客斯特尔（化名）一家深有体会。今年8月初，斯特尔一家在三亚旅游，因受疫情影响滞留海南，在客服工作人员的热情协助下，他们通过海南健康码系统新上线的“离琼申请”“预约健康驿站”等功能，完成核酸采样并提交离琼申请后，顺利离岛返回家乡。

为保障疫情期间各涉疫信息系统高效协同运行，省大数据管理局按照“全省一盘棋”的工作思路，充分调集多方资源，不断夯实“七个一”一体化大数据支撑底座，提升系统集成化技术服务能力，

利用信息化手段 筑牢疫情防控“数字防线”

尽力克服了系统管理分散可能带来的系统崩溃风险，确保信息化更加稳定、可靠地支撑全省疫情防控工作。

我省大数据工作者更是“以快制快”，与病毒传播拼速度，快速搭建系统功能，持续优化系统逻辑，充分践行“疫情防控重点工作推进到哪里，大数据支撑服务就跟进到哪里”。为让滞留旅客安全有序返程，48小时内迅速开发完成“离琼申请”功能，并陆续上线“健康管理驿站”“离琼码”等多项功能，提供滞留旅客返程全链路服务，其中“离琼申请”上线当天就有7万多名旅客提交申请。

这些都是省大数据管理局按照“全省一盘棋、全岛同城化”的理念构建一体化支撑体系的成果。“除了功能开发外，我们还通过理顺数据共享流程，将离琼数据

及时共享至国家疫情防控管理平台，让滞留旅客目的地省份可以第一时间拿到滞留旅客的相关情况，针对性地安排隔离转运资源，开创了疫情数据由出发省到国家再到目的省的数据共享新模式。”省大数据管理局副局长孙少科说。

“最高峰时期，海南健康码30秒在线人数近6.9万人，单日亮码超3000万次，核酸采样解码和地点码扫码分别达702万次和540万次，均创历史新高。可以说，海南健康码作为全省疫情防控极为重要的信息化系统，在本轮疫情期间经受住了考验。”董学耕说。

截至目前，海南健康码已有领码用户3663万人。率先在全国实现了“家庭码”“境外领码”等功能，支持来自87个国家和地区，超过27万名境外人士完成

创新数据产品超市

“数”说未来无限可能

企业注册成为会员，上架近700个数据产品，涵盖科技创新、财税金融、法律服务等23个领域，还打造了“健康易通”“好客贷”等一大批拳头产品，以点带面推动海南数据要素市场初具规模。

同时，海南省数据产品超市还致力于推动公共数据资源赋能多领域的数据开发利用，打造成集数据“归集共享、开发利用、流通交易、安全保障”为一体的理论先进、功能齐备、配套完善、管理高效、运营良好的数据开发利用创新平台、大数据产业孵化平台和国际性的数据要素流通交易市场。

此外，海南省数据产品超市还通过有序开放公共数据资源和整合社会数据资源，引进具有技术服务能力和研究分

近日，省大数据管理局收到了交通银行海南省分行发来的感谢信，该行对省大数据管理局在助力个人消费信贷数据产品“惠民贷”开发建设过程中给予的数据提供、专业支撑和高效服务表示由衷感谢。

长期以来，受限于信息不对称等难题，银行在办理贷款业务时，时常面临数据不全、客户画像不清晰等痛点，导致审核质效不高，业务开展困难，客户体验较差。

基于对现状的分析，海南省数据产品超市通过对政务数据和社会数据进行融合汇聚、清洗、加工，采用多方安全计算、联邦学习等隐私计算技术保障数据资源全流程依法安全有序开发利用，完