

聚焦主业 服务大局

海南省第一中级人民法院司法护航海南自贸港建设

■ 本报记者 邓海宁 通讯员 李丽 宋长清

近年来,海南省第一中级人民法院(以下简称海南一中院)在省委领导,上级法院指导,人大、政协监督及社会各界支持下,以党史学习教育提升政治定力,以教育整顿纯洁干部队伍,以作风整顿建设改进纪律作风,以自贸港法院建设推动制度创新,以“查堵点、破难题、促发展”活动提升审判质效,全院干警团结奋进、锐意拼搏,各项工作取得新进展,为海南自贸港建设提供了优质司法服务和坚强法治保障。

依法严厉打击各类违法犯罪

自2018年党中央、国务院部署开展扫黑除恶专项斗争以来,海南一中院闻令而动,持续发扬敢打硬仗、顽强拼搏精神,从严从快审理一批重大涉黑恶案件。自2018年以来依法审理涉黑恶案件178件2063人,成功审结昌江黄鸿发、海口吴宗隆等一批具有重大社会影响的大案要案,执行涉黑恶案件财产到位金额2.87亿元,做到“打财断血”、除恶务尽,取得了良好的政治效果、法律效果、社会效果,有力推动扫黑除恶专项斗争常态化走深走实。

深入推进新一轮禁毒三年大会战。2018年以来审结各类毒品犯罪案件380件440人,有力震慑毒品犯罪分子。加大禁毒宣传,开展“护航自贸港——禁毒在行动”活动,利用电视、报纸、微博、微信对涉毒品案件进行广泛报道、宣传,普及禁毒知识,提升群众的禁毒意识,取得良好社会效果,助力“无毒品危害自由贸易港”创建。

此外,该院还重拳打击其他各类刑事犯罪。自2018年以来从快从严审理故意杀人、故意伤害、抢劫、放火等暴力犯罪和危害生命财产安全犯罪案件205件,依法对故意杀人、放火罪犯陈某彬等执行死刑,维护人民权益和社会安宁。打虎拍蝇,依法审结杨思涛、朱清敏等重大职务犯罪案件。建章立制加强未成年人审判工作,依法打击侵害妇女儿童权益刑事犯罪。

积极探索创新审判机制

近年来,海南一中院持续推进涉外民商事“立审执”一体化机制,创新建立国际商事纠纷诉讼、调解、仲裁“三位一体”多元化解机制,将三种争议解决方式无缝对接,向仲裁调解机构推送案件179件,调解成功57件。开发应用全国首个拥有自主知识产权的涉外民商事纠纷在线化解平台,吸纳15家境内外调解机构321名调解员进驻,实时提供法律



在国家第八个宪法日,海南一中院全体法官举行升国旗暨宪法宣誓仪式,推进“宪法宣传周”系列活动。海南一中院供图

服务。国际商事纠纷“三位一体”多元化解机制入选海南自贸港第十三批制度创新案例。推动港澳台人民陪审员选任工作,力争涉外民商事案件域内域外“三个效果”统一。创新制定协商管辖示范条款(中英文版),扩大对国际商事纠纷受案范围,并高效完成首例国际商事调解机构协议司法确认工作,对推动海南对外开放、优化营商环境起到积极作用。

深入践行“两山”理念,环境资源刑事、民事、行政“三合一”审理模式作用日益凸显。2018年以来依法判处破坏生态环境者罚金330万余元,没收违法所得490万余元,判令承担生态损害费用、种苗运输技术支撑费合计208万余元,举办“开展环境公益诉讼,助力渔业生态修复”活动,放流138万余尾鱼苗,有效实现生态修复。

推进行政审判改革“精装修”

自2020年5月行政案件异地管辖改

革以来,原由海口中院管辖的一审行政案件,集中由海南一中院管辖。案件量随之剧增,案件类型呈多样化,法律关系较为复杂。海南一中院直面矛盾难题,积极推进和加强府院良性互动,采取召开新闻发布会、面对面座谈等方式,宣传行政案件异地管辖改革制度,多措并举推动改革顺利进行。截至目前,共受理原由海口中院管辖的一审行政案件625件,涉省政府案件124件,涉省厅局案件161件,涉海口市政府案件141件,涉海口市各区政府案件280件,坚决做到公正审判,取得良好社会效果。

2020年4月,海南一中院与海口市政府共同制定《关于建立行政诉讼工作良性互动机制的若干意见》,为实现实质性化解行政争议共同发力。组织多个行政机关多批次、多人员参与庭审旁听,以“沉浸式”的庭审观摩体验释法说理,进一步提升行政机关依法行政水平,全面推进府院联动向纵深发展。

跑出一站式诉讼服务“加速度”

近年来,海南一中院不断提升两个“一站式”建设水平,司法更加便民。首先是深入推进诉讼服务体系。加强科技应用,积极倡导使用移动微法院等在线申请立案、保全等诉讼事项,实现在线开庭、云上诉讼,当事人足不出户即可完成诉讼活动。自2018年以来共接收网上立案申请1275件,立案受理442件,审核网上阅卷事项2810项,接听12368司法服务热线3.2万余次,满意度均为100%。电子送达1.2万余份,省时省力,方便快捷。制定和实施多元解纷和诉讼服务标准,在全国法院“两个一站式”建设2.0版考核中长时间位列全国中级法院前列。

其次是深化纠纷多元化解联动工作机制。与海南省总工会、省妇联等部门和国内外19家调解、仲裁机构签订矛盾纠纷多元解纷框架协议,设立家事纠纷调解室等7个线下诉调对接调解室,建立

具有自主知识产权的涉外民商事纠纷在线多元化解平台(ODR平台),形成全社会、各领域联动解决矛盾纠纷的机制。

同时,深入推进“分调裁审”,繁简分流不断完善。整合简案团队进行统一管理,统一裁判标准,制定《简案快审操作规程》《简案快审程序告知书》等明确工作规程,层层压实责任,确保改革落地见效。自2019年以来共新收民商事一审案件3754件,民商事二审案件12819件,分流简案8272件,民商事二审案件的繁简比例约为1:1,审结民事二审简案6375件,结案率为99.9%;完善简案快审操作规程,不断提档加速,民商事二审简案平均审限不到36天。

推动执行工作质效稳步提升

为持续破解执行难题,海南一中院健全体制机制,及时启动执行员改革,出台管理办法;建立失信联合惩戒机制,与辖区市县初步建立互动信用评价体系,与公安机关建立移送拒执“绿色通道”,与海口市自然资源和规划局建立不动产查控专线,综合治理格局逐渐形成;建立财产刑执行协调机制,实现涉案资产执行无缝衔接,形成处置工作合力。在吴宗隆涉黑案中,仅用2小时便完成对144名被执行人名下不动产查询,大大节省司法资源。

开展涉大标的金融案件执行攻坚,执行涉及两某集团系列案件,到位金额6.05亿元。扎实开展执行案款清理发放工作,辖区两级法院集中发放案款4.73亿元,案款发放全部清零。

2018年以来,海南一中院执行收案7726件,执结7256件,结案率93.9%。14项质效考核指标中11项优于或接近全国均值,9项执行指挥中心事项管理指标均优于全国均值,5项信息化建设及应用管理指标3项优于或接近全国均值。

(本报海口10月15日讯)

海口市税务局：“三心”服务为打造高质量税收营商环境赋能

■ 本报记者 计思佳 通讯员 程雅婧 邓宁慧

党的十八大以来,国家税务总局海口市税务局始终树立“以纳税人缴费人为中心”的理念,凝心聚力、统筹谋划、一体推进,出台一系列便民办税服务举措,持续为纳税人缴费人提供精细化、智能化、个性化服务,为打造高质量税收营商环境赋能聚力。



海口市税务局为纳税人提供的定制化线上政策辅导。海口市税务局供图



海口税务人员为外籍纳税人提供个性化服务。海口市税务局供图

政策辅导更精细、贴心

“‘打榜’上课形式新颖,自主选课让我有很强的参与感,线上直播的方式便捷又灵活,听课效果特别好!”日前,海南华玺实业集团有限公司法人李先生为海口市税务局举办的纳税人学堂点赞。他表示,现在不仅能在电子税务局上准确查询公司能享受的优惠政策,还能第一时间收到税收政策更新的短信提醒,“还能在征纳群查看‘税秀小课堂’‘每日政策推送’等业务专题,税务局的辅导真的很贴心”。

近年来,海口市税务局从纳税人视角出发,一改往年的“无差别辅导”旧模式,推出了“打榜上课”“新办纳税人学习包”“个性化税讯提醒”等政策辅导新模式,通过纳税人主动提需求,税务人对标备课;精准匹配目标企业,定点推送优惠政策等方式,实现了“人找政策”到“政策找人”,“大水漫灌”到“精准滴灌”的转

变,让退税减税政策直达快享,为企业发展及时注入资金“活水”,让便民办税的“春风”常吹常新。

“10年间,海口税费政策宣传辅导不断加大创新,宣传辅导的形式持续升级,使得税企互动的渠道更广泛了,税费政策推送更精准了,着力增强了市场主体获得感。”海口市税务局相关负责人介绍。

办税渠道更智能、省心

海口市龙华区税务局第一税务分局局长陈林杰是一名“老税务人”,“我经历过办税大厅人挤人的场面,全市近200个窗口同时开工,纳税人仍然需要排队。现在全市只有40多个办税窗口,但纳税人平均等候时长只有2分钟。”谈起这些年办税窗口的变化,陈林杰不禁感慨,“如今的办税渠道更智能、省心!”

为打造高效便捷办税体验,海口市税务局以智慧税务建设为导向,分步推

广了“网上办”“自助办”“微信办”“邮寄办”“码上办”等多种智慧办税渠道,常规税费业务基本实现“不见面”办理。

海口逸云财税咨询服务有限公司的办税人员陈先生表示,“现在大多数业务都可以在电子税务局办理,特殊业务可以通过微信公众号和码上办申请,工作人员审批效率也很快,完全可以做到足不出户办税,省时又省心。”

2022年,海口市税务局还创新推出“问办结合”服务,实行“一个电话管到底”,将“解答问题”和“解决问题”紧密结合,减少了纳税人进厅办理的次数,大幅度提升了纳税人的办事效率和办税体验。

“优化税收营商环境没有休止符,更无终点站。”海口市税务局相关负责人表示,近年来,该局不断推广拓展更多元的网上办税渠道,让办税缴费效率不断提高,走出了一条践行以人民为中心的发展思想、服务纳税人和市场主体的便民之路。

服务定位更精准、用心

“公司发展快,用票需求大,我在申请发票增版增量时遇到了难题,原本抱着试一试的心态拨通了我的首席服务专员电话,没想到,税务局专门为公司的事情召开专题座谈会,很快就解决了。”卡丽熙(海南)科技有限公司的财务负责人王女士开心地说,“海口市税务局把企业的诉求当作自己的事情来解决,服务很用心”。

近年来,海口市税务局持续聚焦纳税人缴费人的需求和期盼,切实打通服务纳税人缴费人的“最后一公里”,先后推行老年人现金收费窗口、双语服务外籍纳税人、重点企业首席服务专员工作制度、“金椰分”绿色通道、发票“白名单”服务、“春雨润苗”服务等个性化服务,充分满足不同市场主体的办税需求,为纳税人缴费人

打造更加便利化的税收营商环境。

海口市税务局以创新改革举措打造最优营商环境的同时,形成了一批标志性成果。2020年,发票“白名单”入选海南自由贸易港第十批制度创新案例。2021年,智能化、自动化、税库联动退库新机制入选海口市制度集成创新优秀案例。2022年,与海南省税务局、三亚市税务局联合推出的“信用+”办税创新案例入选海南第二批优化营商环境示范案例;与海口市自然资源和规划局、海口市住房和城乡建设局联合推出的“交房即交证”改革案例入选海南第二批优化营商环境示范案例。

乘风破浪潮头立,扬帆起航正当时。海口市税务局党委书记、局长罗章旭表示,全市税务系统将以“不待扬鞭自奋蹄”的冲劲勇毅前行,以“咬定青山不放松”的韧劲攻坚克难,以更大的决心、更强的力度、更实的举措,奋力推进新时代海口税务工作高质量发展。

(本报海口10月15日讯)

人间正道

十年新跨越

奋进自贸港·海南一中院/海口市税务局