

人间正道

十年新跨越

奋进自贸港 · 儋州



儋州持续打造一流营商环境，夯实发展“软实力” 枝繁巢暖引凤来

■ 本报记者 曹马志

一个窗口交材料，当天就可以拿到证。今年6月的一天，海南正东远洋渔业有限公司(以下简称正东远洋渔业)工作人员甘素绮没想到，只进一扇门，只用跑一次，就完成所有的事。

全新的便捷办事体验得益于儋州市推行“一枚印章管审批”改革。今年，在儋洋一体化进程不断推进的背景下，儋州将涉及经济发展、工程建设等领域的679个审批事项划转至一个部门，实现“一窗受理”，企业和群众办事便利程度显著提升。勇担改革重任，推动创新发展。

儋州在全省率先成立营商环境建设局，持续深化“放管服”改革，统筹推进“一枚印章管审批”等改革内容，深入推进“互联网+政务服务”向基层延伸，为企业提供优质服务，持续打造法治化、国际化、便利化的一流营商环境，夯实发展“软实力”，全力建设海南高质量发展“第三极”。

建好“综合窗口”

群众一个窗口办妥事

儋州设置综合窗口，满足“前台综合受理、后台分类审批，统一窗口出件”的政务服务要求，推动实现企业和群众“只进一个门、只跑一个窗口、只取一次号、只交一次材料、办成所有事”的便捷服务。

一个窗口办好事，是怎样一种体验？对于改革前后的变化，甘素琦有发言权。她用一组数字对比前后的变化——

从110公里到10公里。正东远洋渔业有将近40艘船，根据市场变化和经营需要，船舶的数量会不断动态变化。由于正东远洋渔业的很多船舶在白马井镇，之

前只能去位于儋州那大镇的主管部门儋州市农业农村局办理手续，来回就得跑110公里。现在去洋浦经济开发区政务服务中心就能办，车程只有5公里，在“家门口”就能办成事。

从至少跑两次到只跑一次。企业要为所属船舶办理渔业船舶所有权登记证书、渔业船舶国籍登记证书、渔业捕捞许可证。由于办理流程规定，之前得跑儋州市农业农村局的两个不同科室，按照办事流程顺序办不同的证，至少得跑两次，办好上述3个证得好几天，碰上部门办事人

员临时有别的工作任务，时间还得更久。现在，在洋浦经济开发区一个办事窗口，提交一套材料，当天就能拿到证。

正东远洋渔业是儋州洋浦第一批享受到“一枚印章管审批”改革红利的企业。“让企业少跑腿，让数据多跑路。”儋州市营商环境建设局审批二科负责人赵秀君说，在实施改革中，该市设置综合窗口，建立专业的审批服务专员队伍，推行“前台综合受理、后台分类审批，统一窗口出件”的政务服务机制，破解审批过程时间长、环节多等瓶颈，推动从“物理集中”

到“化学反应”的转变。

同时，儋州根据流程最优的方向对划转的行政审批服务事项清单实行标准化管理，创新审批服务模式，实行“容缺受理”“告知承诺”等制度，逐一优化事项流程，减少审批要件，精简审批环节。依托一体化在线政务服务平台，对审批要件、审批流程、审查标准、审批时限等进行规范细化，切实解决审批环节过多、程序繁琐、周期冗长、效率低等问题。

办事找“综合窗口”，一个窗口办百事，成为儋州政务服务的新气象。

一枚印章管审批

集中审批便民利企

儋州将原各行政主管部门的行政审批事项集中到儋州市行政审批服务局办理，通过“一枚印章管审批”，着力打破部门壁垒，消除互为前置的审批障碍，进一步提高审批效率和服务质量。

9月29日下午，在儋州政务中心洋浦办公区交通业务窗口，工作人员正在协助物流公司复印货运车辆年审所需的材料。普货车辆营运证年审是交通窗口办理的高频事项，承诺办结时限为3个工作日。洋浦行政审批服务局主动服务，按照“即办件”的形式当天出证。现场办理营运证年审的公司对此连连点赞。

这是儋州洋浦行政审批效率不断提升

的生动写照。据了解，今年6月14日，儋州市开启“一枚印章管审批”改革，聚焦企业群众办事堵点，在那大镇、洋浦政务服务大厅为企业和群众实行“一站式”服务，保证办事人员来到一个窗口就能办成事，进一步优化办事流程、压减环节材料，最大限度节省群众和企业办事的时间和精力。

为深入推进行政环境优化升级，确保“一枚印章管审批”落地取得实效，儋州市行政审批服务局克服专业人员不足等难题，组织审批人员对全市的行政审批事项库反复梳理，共梳理事项1595项。经与省行政审批制度改革领导小组办公室和有关厅局对接沟通，对比各市县的事项划

转情况，第一批划入儋州市行政审批服务局的行政审批事项共679项。通过流程再造，缩短审批时间，达到减轻企业负担，提升审批效率的目的。

事项划转。结合省政务服务中心及省审改办意见，儋州编制《儋州市“一枚印章管审批”改革实施方案》，第一批划转事项679项，是全省划转事项最多的市县。对审批和综窗人员进行5批培训，主动对接原审批职能部门，将划转工作消化在政府部门内部，对企业和百姓实现了事项“无缝转”。

流程再造。按照“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的改革理念，

打造“金饭碗”

助力高质量发展

9月17日，海南自贸港第十四批5项制度（集成）创新成果对外发布。其中，“中国洋浦港”船籍港制度集成创新入选。围绕运输来往自由便利，儋州聚焦国际船舶注册落地、监管服务等一系列流程中存在的难点堵点，以“中国洋浦港”船籍港制度为核心，联动海事、海关、税务、交通等多部门，探索形成一系列制度创新成果，为加快发展航运产业、建设西部陆海新通道国际航运枢纽提供了制度保障和有力支撑。

创新谋发展，改革添动力。儋州始终把制度集成创新摆在突出位置，将优化营商环境纳入重点聚焦任务，深入推进“放管服”改革，优化行政审批服务，为企业提供全生命周期服务，持续打造法治化、国际化、便利化的营商环境。

纵深推进，标准先行。儋州结合《世界银行营商环境评价指标体系》《中国营商环境评价指标体系》等，逐一对照营商环境评价指标，查找梳理儋州洋浦营商环境建设空白项及短板部分，出台全市优化营商环境创新工作实施方案，推动全市积

极开展优化营商环境改革创新工作。聚焦需求，靶向施策。儋州深入推进政务服务“零跑动”改革，制定工作目标和进度计划，推进政务服务从“跑部门”向“零跑动”转变。大力推行“网上办”“掌上办”“自助办”“主动办”“全省通办”等服务模式，主动作为，当好“店小二”，为企业和群众提供优质高效的政务服务。

瞄准痛点，优化流程。儋州注重加快推进“一件事一次办”改革，坚持简约高效便民原则，结合高频政务服务“四减两免”（“四减”即减材料、减时限、减环节、减跑动；“两免”即凡是政府部门核发的材料，原则上一律免于提交，凡是能提供电子证照的，原则上一律免于提交实体证照）事项梳理改造工作，全面梳理“一件事”事项，最大限度地为企业和群众提供套餐式、主题式集成服务。

既要放得开，又要管得住。儋州全方位强化事中事后监管，加强“互联网+政务服务”建设，运用大数据做好审批与监管、执法之间的信息互联共享，对违法违规行

为进行“双制约、共惩处”，形成“一处违法、处处受限”的联合惩戒机制，确保审批、监管、执法顺畅衔接。此外，儋州积极争取上级部门的支持，将下放、委托至洋浦经济开发区的省级事权推广覆盖至儋州市全域范围，提升儋州一体化发展速度。

儋州对标一流，不断优化营商环境，持续激发市场和市场主体的活力、创造力，不断放大海南自贸港的政策效应，久久为功，致力于让一流的营商环境真正成为高质量发展的“金饭碗”。

（本报那大10月15日电）



洋浦地区海关工作人员深入企业，帮助解决问题。

本报记者 陈元才 通讯员 郭瀚 摄

儋州成立优化营商环境工作专班办

专治营商环境“疑难杂症”

■ 本报记者 曹马志

海南日报记者儋州市营商环境建设局获悉，儋州成立优化营商环境工作专班办公室，以营商环境评价排名前列的地区为标杆，大力推进营商环境问题线索核查督办，聚焦提升重难点问题解决效率，持续推进提升企业获得感。

截至目前，儋州共收到省专班转来问题线索167件，其中已办结147件，办结率由第一季度的21.8%提升到目前的77.8%。成功推动了一批如“海南金鹿投资集团有限公司关于请求协调解决企业存在的历史遗留问题”“关于地方政府未履行约定完善宗地周边基础设施‘三通一平’的问题”等土地规划类、市场准入类、历史遗留问题以及投诉建议类的问题的解决。

据儋州市营商环境建设局有关负责人介绍，儋州市还积极开展“政企面对面”活动及“520”企业服务日，以座谈和实地走访调研的形式宣传解读惠企政策，听取企业政策需求，了解企业当前经营困难，帮助企业渡过难关。

同时，结合上海、山东、四川、河北等地先进经验做法，梳理企业全生命周期各阶段办事的堵点、痛点、难点问题，积极探索营商环境服务制度集成创新，启动全市2022年营商环境提升创新工作，探索建立“政企诉求一键通”APP，积极做好营商环境评估评价工作等，推进营商环境优化升级。

据了解，儋州市营商环境建设局还计划开展“清零、填平、补齐、创新”四大专项活动，进一步推进行政审批改革，全力打造国内一流的营商环境。“清零”就是清除解决历史遗留问题；“填平”是将洋浦好的经验复制推广到儋州全域；“补齐”是补齐营商环境短板，将先进省市首创的营商环境创新案例，结合儋州市情进一步优化后在全市执行，让市场主体来得上、留得住、发展好；“创新”是出台一批引领全国的营商环境的制度集成创新案例。

（本报那大10月15日电）