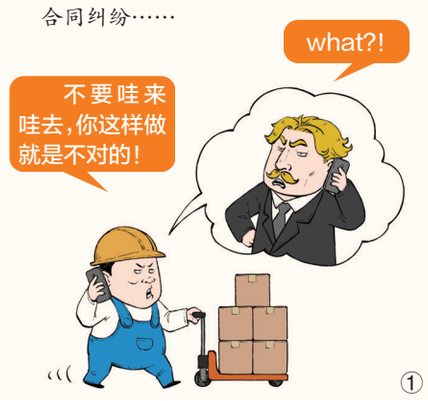
“营”在自贸港 “画”说新海南
——优化营商环境专刊
海南日报
2022年10月17日 星期一

多元调解止商事纠纷

自贸港建设以来，海南有8项制度创新案例被国务院向全国推广，其中一项叫“构建多元化国际商事纠纷解决工作机制”。听起来很复杂吧？讲个故事你们就懂了。

不久前，从事货物运输业务的某中外合资企业，与某境外友人产生了合同纠纷……



①

随后，运输公司起诉外国友人，收案后，法庭将案件分流给海南国际仲裁院国际商事调解中心。可受疫情影响，分处海口、海外两地的双方当事人无法碰面，这就很尴尬了……

②

人不在场，调解怎么进行？别急，我们有个宝贝——ODR平台，翻译一下就是海南涉外民商事纠纷在线多元化解平台。在这个平台上，调解员可以组织当事人进行远程调解，很快，双方在“云端”达成和解，整个过程不到10天。

③

看起来好像很简单？其实不然。要知道，涉外商事案件面临诸多难点：

④

这样的办事效率可不行，随着涌入海南的中外企业越来越多，涉外商事纠纷必然也会增多。为了提高解决纠纷的效率，海南开始探索多元化国际商事纠纷的解决办法。

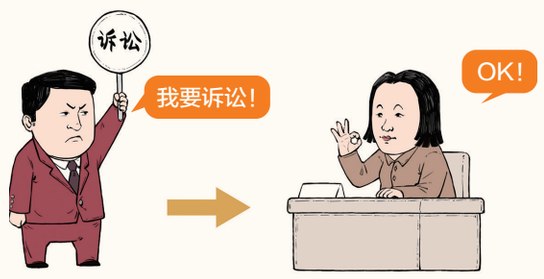
⑤

如何多元化？简单来讲，就是诉讼、调解、仲裁，样样都能搞定。因为有了这样一个强强联手的格局：

⑥

然后，就会给大家提供便捷、快速的服务，比如：

在诉讼层面 海南成立第一、第二涉外民商事法庭，集中管辖诉讼标的额50亿元以下的第一审涉外、涉港澳台民商事案件。

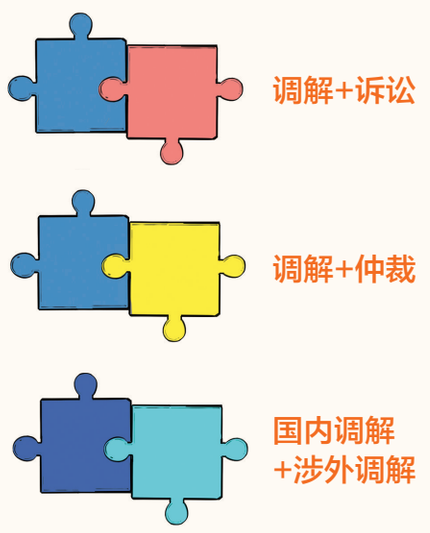


在调解层面 海南上线运行涉外民商事纠纷在线多元化解平台（ODR平台），实时为当事人提供专业调解服务。

在仲裁层面 海南成立中国国际经济贸易仲裁委员会海南仲裁中心等国际化仲裁机构，探索建立与国际接轨的仲裁规则。

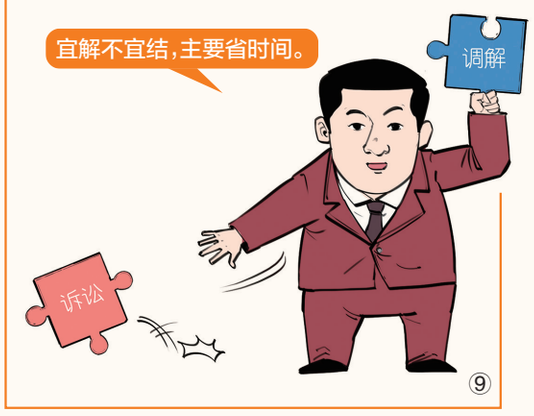
⑦

不仅样样能搞定，还可以“一站式”解决，实现各种组合的无缝衔接：



⑧

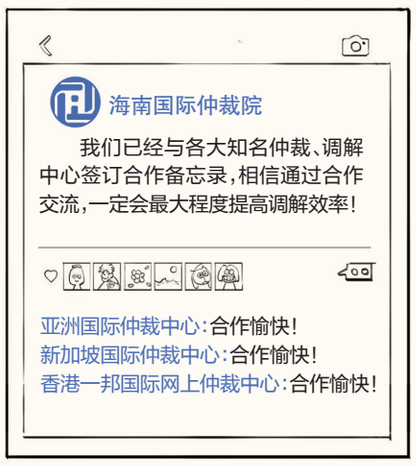
这样有啥好处呢？举个例子：在海南国际仲裁院国际商事调解中心，某当事人诉讼过程中，突然申请调解，案件立刻就能由诉讼程序转入调解程序。



⑨

当然了，涉外商事纠纷案件中，不少涉及主体多、争议金额大、法律关系繁杂、法律适用疑难。这意味着，必须形成合力，才能最大程度化解纠纷。

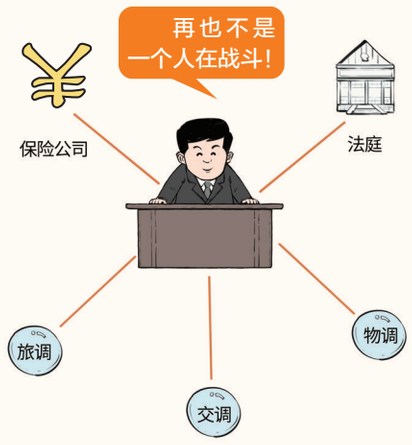
比如，扩大“朋友圈”：



海南国际仲裁院先后与亚洲国际仲裁中心、新加坡国际仲裁中心、香港一邦国际网上仲调中心等知名仲裁、调解中心签订合作备忘录；三亚国际商事调解中心加强与香港国际仲裁中心、新加坡国际调解中心、国际商会上海代表处等机构展开交流合作……

⑩

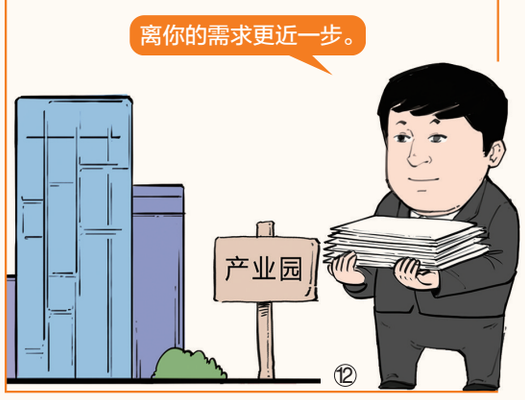
再比如，细分行业领域：



医调、旅调、交调、物调等109个行业性、专业性调解组织相继成立；国际商事调解中心与巡回法庭、保险公司等机构协调联动。

⑪

而且，化解纠纷不仅是在法庭或调解中心。这支能够高效解决国际商事纠纷的专业队伍，还会提供“线上+线下”“场内+场外”的法律服务，比如，海口国际商事调解中心选派专职调解员入驻海南生态软件园，为各大境内外企业提供法律咨询、商事纠纷调解等法律服务。



⑫

关口靠前，无缝对接。这一多元化国际商事纠纷解决工作机制，为中外企业和当事人铺就了一条便捷、高效解决国际商事纠纷的“快速通道”，让各类市场主体得以在海南自贸港放心投资、安心创业。所以说，建立多元化商事纠纷解决机制，极大推动了海南自贸港法治化、国际化、便利化营商环境建设！

⑬

注解

随着海南自贸港建设的稳步推进，中外企业加速涌入海南，海南的涉外商事纠纷呈现增长态势。为构建与自贸港相适应的国际商事纠纷解决机制，海南将诉讼、调解、仲裁等多元解纷方式有机衔接，形成“一站式”国际商事纠纷解决机制。

进展

当前，海南已经成立了海口国际商事调解中心、三亚国际商事调解中心、海南国际仲裁院国际商事调解中心、中国贸促会海南调解中心等4家国际商事调解中心。目前，由海南推送的“构建多元化国际商事纠纷解决工作机制”制度创新案例已入选国务院服务贸易发展部际联席会议办公室第二批“最佳实践案例”，向全国推广。

画外音

多元调解 传递服务温度

“时间就是金钱，效率就是生命。”对企业来说，商事纠纷解决得越便利、快捷，就越能维护权益、节约成本。但现实的问题是涉外商事案件面临诸多难点，往往需要200天到300天才能解决。针对这种情况，海南自贸港探索国际商事纠纷“三位一体”多元化解机制，搭建涉外民商事纠纷在线多元化解平台。在法院主导下，将诉讼、调解、仲裁三种争议解决方式无缝对接，有效缩短了国际商事纠纷解决周期，便利了投资者纠纷解决。

国际商事纠纷“一站式”解决，归根到底是制度创新效能显现，而机制之新的背后，则是法律服务的观念之变、思路之变、方法之变——主动迎上去，及时发现困扰企业的“堵点”“难点”，而不是坐等问题送上门；拥抱新科技，积极运用新技术、寻找新解法，而不是走老路子、按老办法；靠制度发力，努力建立机制、破解共性问题，而不是追求特事特办、解决个性问题。

营商环境没有最好，只有更好。立足服务本职，把握企业需求，瞄准现实问题，激发制度创新效能，让企业拥有更强的获得感，海南自贸港定能形成“近悦远来”的强磁场。

企“话”自贸港

屯昌福泉自来水公司总经理吴云春：
政府纾困，帮到了我们心坎上

我们是一家位于屯昌的自来水公司，负责将一股股清澈的自来水输送至千家万户，这可是关系民生的大事。供水服务不能断，我们的现金流却一度“岌岌可危”。

疫情发生以来，处理原水的原材料价格大幅上涨，再加上大量店铺停业、工厂停工导致的用户骤减，这让我们减收增支，面临不小的现金流压力。

怎么办？好在，省里及时出台《海南省稳经济助企纾困发展特别措施（2.0版）》。还记得，正当我们还在研究如何申请这些纾困政策时，县人社局、县住房公积金管理局、县供电局等部门与单位的工作人员便相继主动上了门，面对面宣讲政策，手把手指导办理。

缓缴电费16万元，缓缴社保费11万元，缓缴住房公积金1.7万元……粗略算了一笔账，几项纾困政策叠加之下，我们9月份一下子减少支出近30万元，这可大大缓解了经营压力！此外，其他纾困支持政策也在不断落地，一项项帮到了我们心坎上，让我们感受到了实实在在的温暖。

自己肩上的担子变轻后，这也让我们有了底气，帮助更多的市场主体共渡难关。连日来，我们通过各种方式，向屯昌生产经营困难的小微企业和个体工商户宣传“欠费不停供”政策，陆续为20余户市场主体办理水费缓缴业务，缓缴费用达12万余元。

特殊时期，企业有困难，政府用心用情用力扶一程，企业与企业之间也互相搭把手、拉一把，大家心往一处想、劲往一处使，相信一定能早日渡过难关。（整理/本报记者 李梦瑶）

分享本版内容请扫二维码（见报当日8时更新）

总策划：牛晓民
执行策划：程旺 胡续发 蔡潇
统筹：李梦瑶
主编：陈奕霖
画外音：张永生
版面设计：孙发强
技术支持：混知团队
检校：卫小林 蔡法

海南日报 海南省优化营商环境工作专班办公室 联合出品