



## 省中医院精准实施托管举措，加强专科能力建设，解决患者迫切需求，激发制度建设效能 推动同质化资源下沉造福基层群众

■ 本报记者 马珂 通讯员 邢益照

基层医疗卫生服务能力关乎人民群众的看病就医获得感、幸福感，是衡量医药卫生体制改革成效的重要指标。海南省第八次党代会报告提出，要打造高效便捷的健康服务圈，全面实现“小病不进城、大病不出岛”。这不仅摹绘了与自贸港建设相匹配的医疗卫生服务体系的美好蓝图，也为基层卫生事业发展指明了方向。

省中医院是海南中医行业的头雁，多年来一直致力推动优质资源下沉，带动基层中医药事业发展。今年1月，省中医院与屯昌县县委县政府签署协议，对屯昌县中医院开启为期五年的托管，挂牌为“海南省中医院屯昌医院”。托管期间，省中医院将把屯昌县中医院打造成让基层群众在“家门口”就能获得高质量中医医疗服务的良好平台，为探索符合海南本地实际的医改新模式积累经验、作出示范。

### 明确方向 量身定制托管举措

根据托管协议，省中医院屯昌医院将在三年内建设成为二级甲等中医医院。如何确保如期实现这一目标？在开局起步之际，明确方向尤其关键。

5月24日，省委书记沈晓明在屯昌调研期间，专程来到省中医院屯昌医院，先后视察国医堂、黎族医药门诊、中医特色护理门诊、康复科、儿科等科室，详细了解医院专科建设、中医特色、人员规模等情况，并作出了“让

服务惠及更多基层百姓”的重要指示，令医院广大干部职工备受鼓舞，也为托管帮扶工作全面稳健开展指明了方向。

当日，省中医院党委书记蔡敏、院长卓进盛带领相关职能部门负责人前往屯昌，与屯昌县政府相关领导、省中医院屯昌医院领导班子举行座谈，充分听取了解该院当前发展的迫切需求，在托管协议的基础上，进一步强化

细化帮扶支持举措，为该院量身定制了“与省中医院同质化，与综合医院差异化”的发展思路，并建立起总院、分院与屯昌县政府联动共商、群策群力的工作机制，奠定了为省中医院屯昌医院“输血”与“造血”的发展基调。

结合先前帮扶定安县中医院、琼中黎族苗族自治县中医院等市县中医医院机构积累下的宝贵经验，省中医院在对屯昌县中医院的托管中规划了

重点抓好“输入科学管理模式、先进医疗技术，培养优秀医学专家”三条主线，聚焦全面提升省中医院屯昌医院的医、教、研和运营管理水平，在专科能力、人员培养、技术提升、建章立制等方面靶向输入优质资源，积极构建管理、医疗、护理专家下沉指导的帮扶格局，致力为该院留下一支“带不走的专家团队”，推动长效解决当地群众“看病难、看好中医更难”的问题。

### 同质管理 激发制度建设效能

托管工作的基本遵循在于同质化，同质化的必由之路在于管理。除了点对点的技术指导，省中医院还派出管理专家团队，担任省中医院屯昌医院的院领导和重要职能部门岗位，运用现代管理手段，对该院的发展建设情况进行全方位梳理，推动该院科室、人员、硬件等资源重新合理布局，找准制约发展的薄弱环节集中发力，帮助提高投入产出的效能。让帮扶先行一步，为托管增添效能。去年，省中医院经过认真研究、精心考量，选派时任院办主任的符学新同志到省中医院屯昌医院担任院长。

1月8日，省中医院屯昌医院的新院区隆重揭牌开业，标志着该院成为全省硬件条件最好的基层中医医疗机构。

硬件得到优化，软件更需提档升级。随着省中医院屯昌医院新院区启用，省中医院也有了更多帮助该院不断提高诊疗水平、优化服务质量、拓展业务空间的良好渠道。

“从管理层面，我们完全按照总院的标准，抓好学科建设、医疗质量、服务项目、中医特色、行政运行、职工福利等板块，通过请总院的专家过来和主动派人赴总院学习，提高医院的管理水平。”符学新介绍，近一年来，省中医院屯昌医院不仅院容院貌焕然一新，而且经过系统谋划，有了更加明确的发展方向。

“通过密切对接总院，我们今年的管理目标很多都已经顺利完成。”符学新表示。例如，该院的执行率、办事效率不断提高，顺利开展心脏彩超、B超、CT等诊断项目，成立了PCR核酸检测实验室，与总院建立了远程医疗制度等。

庞海清是省中医院护理教研室的副护士长。为了加快提升省中医院屯昌医院护理队伍的综合素质，推动中医护理技术持续下沉，打造该院的中医特色护理发展亮点，庞海清在总院的安排下，来到屯昌分院担任护理部主任，从管理层面对该院的护理队伍建设进行指导。

近年来，省中医院屯昌医院狠抓护理安全，优化护理质量，通过成立护理质量与安全委员会、修订护理绩效二次分配方案、开展非惩罚性护理不良事件上报等举措，初步建立起符合二级中医院评审要求的护理管理新机制。

“最新调查结果显示，我们护理服务的病人满意度为90%，有了较大程度的上升。”庞海清介绍。此外，庞海清还将省中医院的护理队伍建设经验在该院推广，推动该院的护理职能逐步由辅助诊疗向专科专业化转变。在全面同质化管理下，省中医院屯昌医院建设成效初显。今年上半年，该院门诊量同比增长52.2%，出院量同比增长24%，呈现出快速发展的良好态势。

（本报海口10月16日讯）

### 专家指导 加强专科能力建设

和中医康复一线，曾先后参加援鄂抗疫、援沪抗疫和省内抗击疫情任务，深入感染病区救治新冠肺炎重症患者，在中西医结合救治重症和康复治疗方面积累了丰富的经验。

1月8日，省中医院屯昌医院急诊科成立，应该院专科建设需求，杜永明被派至该院担任副院长，一方面分管医疗质量、学科建设、医疗保险等医疗管理工作；一方面发挥自身业务专长，指导该院的急诊和内科板块建设。在他的带领下，半年来，省中医院屯昌医院不仅搭建起由急诊门诊、中医经典病房、急诊内科组成的急诊架构，而且完成内外科重组，建立起运行高效的大内外科布局。

“考虑到省中医院屯昌医院原先的肺病科、脾胃科业务有着较大交叉，我们便将两个科室重组为老年病科，与针灸、急诊内科一道组成大内科。”杜永明介绍，科室精简了，医护们的工作执行率也更高了。

杜永明还毫无保留地把自己积累多年的工作经验传授给医护人员，手把手带着大家培训技术、诊治急救患者。短短半年间，省中医院屯昌医院的急诊科从仅有2名医生、6名护士，发展到如今拥有8名医生、17名护士、30张病床的大科室，救治能力大为提升。

“最大的变化是大家的信心都提上来了，像脓毒血症、休克、心梗、脑梗这些危急重症，我们急诊科的医生都能够接诊处理。”杜永明说。

据了解，接手省中医院屯昌医院急诊科后，杜永明在充分考量该院实际情况的基础上，将省中医院的急诊急救模式全面“平移”，坚持中西医并重的急诊专科建设思路，制定了该院的中西医急诊临床诊疗规范。不仅加强急诊医护人员的实操技术培训，提高大家对心肺复苏、气管插管等核心抢救技能的熟练度，还推动中医药在急诊过程中早介入、早使用和全程参与，充分释放中西医的协同效能，优化病人的救治质量。

### 精准发力 解决患者迫切需求

疗，无形中增加了经济负担。

在屯昌县中医院的托管协议中，明确提出“努力实现90%以上患者就诊不出县的目标”。托管启动后，省中医院各专科纷纷行动起来，把解决好屯昌居民的重大慢性疾病就医需求当作首要任务，通过培养人才、输出技术，促进专病诊疗方案在基层落地。

为了保障省中医院屯昌医院首例血液透析治疗顺利进行，也为了增强该院血透室医护开辟新局的信心和底气，省中医院肾病风湿科组建了由学科带头人谈平领衔的技术支持团队。在屯昌分院开展该项新技术的当天，特地派出具有丰富血液透析经验的主任医师段小军和护士郑海霞到现场指

导，全程为患者接受血液透析“护航”。而在这之前，省中医院屯昌分院血透室的医护已经全部到省中医院总院肾病风湿科进修学习，并通过考核，熟练地掌握了包括血液透析在内的多项技术。

“屯昌分院派出1名医生、5名护士到我们科进行为期三至六个月的临床跟班，沉浸式学习，如今几位医护学成回去后，在新的血透室里都能独当一面。”省中医院肾病风湿科主任谈平介绍。

“我们将全面调动科室的医、护、技骨干力量，坚持学科带头人领衔团队下沉指导，为屯昌分院提高肾脏疾病的中西医结合诊疗水平提供全方位支持。”谈平表示。

此外，健康义诊也是实现优质医疗资源惠及基层群众的最直接渠道。托管以来，省中医院还在义诊上下足功夫。聚焦服务患者与临床带教相统一的义诊目的，全院各科室广泛利用专病宣传周、主题党日以及膏方节、三伏贴等中医特色文化节，与省中医院屯昌医院联合在当地开展义诊惠民活动。

9个月来，包括国医大师林天东、全国名中医杨华在内的名家纷纷在完成总院工作之余，到省中医院屯昌医院出诊带教。通过多点发力，省中医院在对屯昌中医院的托管中，建立起派驻专家长期指导与名医名家不定期下沉帮扶的工作新机制，为该院克服短板谋发展积蓄了强劲动能。

# 人间正道

## 十年新跨越

## 奋进自贸港

## 省中医院