



编者按

在党的二十大上，习近平总书记提出：“新时代的伟大成就是党和人民一道拼出来、干出来、奋斗出来的！”这一论断发人深思、给人力量。十年巨变，奋斗有“我”。在新时代十年的伟大变革中，千千万万普通人在平凡的岗位上创造了不平凡的业绩。使命在肩，强国有“我”。党的二十大报告中擘画的中国式现代化蓝图，仍需要我们保持航向不变、定力不改、坚毅前行。沉甸甸的党代会报告，凝结了无数个“我”的奋斗足迹和艰辛汗水，寄予着无数个“我”的梦想和憧憬，也蕴含着无数个“我”奋进新征程的使命和担当。本报今起推出《党代会报告中的“我”》特别报道，围绕党的二十大报告中总结的辉煌成就，采访相关从业人员，讲述报告中“我”的故事和“我”的使命。

党代会报告中的我

报告指出

实行更加积极主动的开放战略，加快推进自由贸易试验区、海南自由贸易港建设，共建“一带一路”成为受欢迎的国际公共产品和国际合作平台。我国成为一百四十多个国家和地区的主要贸易伙伴，货物贸易总额居世界第一，吸引外资和对外投资居世界前列，形成更大范围、更宽领域、更深层次对外开放格局。



洋浦经济开发区国际集装箱码头。本报记者 陈元才 摄



三亚海棠湾免税城。本报记者 武威 摄



党的二十大举国关注、举世瞩目，这几天在学习党的二十大报告精神时心潮澎湃，深有感触。

报告指出，我国成为一百四十多个国家和地区的主要贸易伙伴，货物贸易总额居世界第一，吸引外资和对外投资居世界前列，形成更大范围、更宽领域、更深层次对外开放格局。看着报告里的这些话，感到自豪的同时，眼前也浮现出我和同事们一起为企业服务的场景。这份成绩单中，有全球贸易之窗的一份力，也有我的小贡献。

我是全球贸易之窗一站式商务服务中心的一名工作人员，来自中国香港，2020年4月加入全球贸易之窗。之所以来海南发展，缘于看好自贸港的发展前景。谈起全球贸易之窗，有人跟我说，在全球贸易之窗大厦“探楼”，从一楼到三十楼，仿佛开盲盒一般，时不时会开出“惊喜”。路威酩轩集团、瑞士历峰集团等不少全球知名企业，都有员工在此办公。

自2019年7月投入运营以来，全球贸易之窗面向全球招商引资，已先后服务39个国家和地区的535家企业，涉及新西兰、澳大利亚、英国、新加坡、法国、美国、加拿大、日本、荷兰、芬兰、意大利、韩国等国家。目前，入驻全球贸易之窗办公的企业已有111家，大厦基本处于满租状态。

作为全球贸易之窗服务团队中的一员，我的主要工作是为投资者提供政策咨询等各类商务服务，为企业答疑解惑，帮助企业协调解决相关问题。这份工作直接面向投资者，需要当好“答疑者”“服务员”，为做一些服务事项，我和同事们常常加班加点。工作虽然不轻松，但是非常有收获。每当看到所服务的企业顺利落地投资，心里都很高兴。

报告里，有我的故事，也有我的使命。党的二十大报告提到了海南自由贸易港，我作为一名海南自贸港建设者，在感到振奋的同时，深感肩上的责任重大。中国特色自由贸易港建设吸引着全球目光，一批政策陆续落地，营商环境持续优化，投资活跃度越来越高。在未来的工作中，我将进一步做好企业服务工作，竭尽全力为海南自贸港建设添砖加瓦。我们也诚挚邀请全球企业来海南自贸港投资兴业，共享开放发展新机遇。

（整理/本报记者 罗霞）

共享开放发展新机遇 全球贸易之窗高级运营经理李施豪：

党的二十大报告提出，实行更加积极主动的开放战略，加快推进海南自由贸易港建设，共建“一带一路”成为受欢迎的国际公共产品和国际合作平台。透过这句话，在为身在海南而感到兴奋和自豪之余，我眼前浮现的，还有无数在离岛免税事业中用奋斗书写青春的身影。

2013年，我入职中免集团，从一名销售专员，到销售组长，再到销售主管，期间不断提升自己的业务能力，学习海南自贸港政策、离岛免税政策、旅游零售等方面知识，真心、真情服务好每一位顾客。

海南离岛免税政策自2011年4月实施以来，经过多次调整，免税限额从5000元到10万元，商品品类从18类增至45大类，从飞机离岛到新增火车、轮船、汽车自驾等实现离岛旅客全覆盖，允许经营主体开设网上销售窗口，新增“邮寄送达”和“返岛提取”提货方式，加贴商品溯源码……每一次政策升级，都为游客带来方便实惠，释放出消费潜力，让离岛免税市场这把“火”烧得更旺，成为拉动海南经济发展的重要“引擎”。在三亚国际免税城，每天前来购物的岛内外游客络绎不绝，特别是在节假日，早上还没开门营业就已有顾客在排队等待，晚上临近闭店时仍有顾客迟迟不愿离去。

离岛免税金字招牌越擦越亮，越来越多中国消费者从“海外购物”转到“海南购物”，让我对海南打造国际旅游消费中心充满信心，更坚定了留在海南干事创业的决心。

10月16日，中国共产党第二十次全国代表大会开幕。党的二十大代表、中免集团三亚市内免税店有限公司销售部销售组长刘智力，是我的同事，看到她在参会期间积极为离岛免税事业发声，我为她感到自豪，工作上也备受鼓舞。

身为离岛免税行业的一名从业者，我将把学习贯彻党的二十大精神与习近平总书记关于海南工作的系列重要讲话和指示批示精神紧密结合起来，继续努力践行“诚信经营 优质服务”的理念，努力为消费者提供最优质的离岛免税服务，让顾客乘兴而来，满意而归，为海南自贸港建设奉献自己的青春力量。

（整理/本报记者 李艳玫）

从『海外购』到『海南购』 三亚国际免税城香化区销售主管王庆兴：

习近平总书记在党的二十大报告中指出，新时代的伟大成就是党和人民一道拼出来、干出来、奋斗出来的！这句话令人振奋，也让我深受鼓舞。

2020年5月，洋浦经济开发区成立了洋浦航运办，全力推动“中国洋浦港”船舶港政策落地，我也全程参与并见证了洋浦航运产业高速发展的进程。航运办成立后，我们梳理了区内外36家重点航运企业清单，通过电话、会议、上门拜访等方式，多次赴上海、深圳、天津等地，先后拜访中远海运、上海长江轮船、上海航交所、招商轮船等相关海运企业，宣讲洋浦港船舶注册登记优惠政策。同时全力推进国际船舶登记注册、船舶融资租赁、保税油加注、启运港退税等工作。

在多个部门的共同努力下，2020年6月1日，在《海南自由贸易港建设总体方案》（以下简称《总体方案》）公布当天，“中远海运兴旺”轮入籍“中国洋浦港”，成为首艘以“中国洋浦港”为船舶港的货轮，洋浦的国际船舶实现零的突破，“中国洋浦港”船舶港政策因此成为海南自贸港最先落地的政策。

《总体方案》发布后，洋浦的航运产业步入发展快车道。今年上半年，洋浦航运产业依然亮点频显。2月28日，全球首艘LNG双燃料动力超大型原油轮“远瑞洋”轮入籍“中国洋浦港”；5月23日，洋浦登记船舶总运力历史性超1000万载重吨，跻身全国千万载重吨大港行列，其中国际船舶达33艘，总载重吨超500万吨，助力我省登记的国际航行船舶总吨位历史性跃居国内第二。

亮眼的成绩，已属于过去。习近平总书记在党的二十大报告中提出，“坚持高水平对外开放，加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。”眼下，儋州洋浦正按照省委、省政府的决策部署，全力建设海南自贸港政策压力测试区和西部陆海新通道国际航运枢纽，我们将深入学习贯彻党的二十大精神，继续推动海南自贸港航运政策开放升级，落实海南自贸港运输便利化相关政策，吸引各类航运要素聚集，提升海南自贸港在全球航运领域资源配置水平。

（整理/本报记者 林书喜）

以拼搏实干乘势远航 洋浦航运办高级主管张海亮：

专题

“这次测试，主要涉及纪检监察工作的审查调查安全知识，考得很细致，对我们的实际工作很有指导意义，回去后，我一定会加强学习、查缺补漏……”10月17日，昌江黎族自治县纪委监委开展第二轮应知应会业务知识测试，进一步提升纪检监察干部业务能力水平。

昌江纪委监委以“能力提升建设年”活动为契机，坚持将纪检监察业务知识学习贯穿始终，持续深化纪检监察机关自身建设，制定个人学习计划的同时，着眼学测同步、学用相长，组织开展应知应

会业务知识测试，促使纪检干部自觉推进理论学习，主动强化业务本领。

“为全面提升监督质效，我们组织开展了应知应会业务知识测试，采取不发通知、不打招呼的方式，不定期进行应知应会业务知识测试，检验干部的理论学

习成效和业务知识储备，帮助大家找差距、强弱项。”昌江纪委监委相关负责人介绍。

据悉，该县纪委监委结合“能力提升建设年”活动的自选动作，探索建立互学互鉴、比学赶超比武“擂台”，通过应知应

会业务知识测试、案件评查实训交流、“十个一”优秀纪法文书评选等活动，帮助干部找准学习重点，攻克学习难点，将业务实战与能力培养相结合，在比较中找提升，在交流中寻经验，加深了工作交流，取长补短，拓展思路，持续提升全县

纪检监察干部纪法贯通能力，达到以考促学、以学促进、学以致用目的。

今年以来，昌江纪委监委紧紧围绕理论知识储备、业务能力提升、实战操作训练，先后组织开展定制比武“擂台”13场，共1000余人次参加，有效检验了

值班主任：张苏民 主编：吴维杨 美编：孙发强

全县110余名纪检监察干部的学习成效和工作实效。

此外，昌江纪委监委还创新开展全县纪检监察系统“喜迎二十大 建功自贸港”暨“青春有为 清廉有我”主题演讲比赛，进一步扎实推进全县纪检监察系统“能力提升建设年”活动，唱响“清廉昌江”建设主旋律，激发全县纪检监察干部增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，开拓进取、扎实工作，为推动纪检监察工作高质量发展汇聚青春力量。

（撰文/林权 卢明铭）

专题

值班主任：张苏民 主编：吴维杨 美编：孙发强

白沙通过严实制度和举措为企业发展“解难题” 主动接访下访 优化营商环境

为进一步优化营商环境，及时解决企业诉求。近日，白沙黎族自治县政府有关负责人到该县信访局开展优化营商环境接访日活动。接访中，该县政府有关负责人认真倾听来访人的诉求，就其反映的问题与企业代表进行深入交流，并结合政策做好宣传引导，协调相关单位帮助企业解决问题。

据悉，今年以来，白沙结合实际制定《白沙黎族自治县2022年优化营商环境接访日活动方案》（以下简称《方

案》），旨在主动适应优化营商环境的要求，及时协调解决白沙企业建设发展遇到的困难与问题，切实维护企业合法权益，推进白沙经济高质量发展；同时，进一步推动领导干部接访下访常态化、制度化，持续巩固近年来白沙领导干部接访、下访及“接访日”活动成果。

该《方案》规定，一是完善信访制度，把信访制度优化转化为解决信访问题，化解突出矛盾的社会治理效

能，更好地维护群众和企业合法权益，努力营造和谐稳定的社会环境和营商环境；二是进一步压实各级责任部门信访工作责任，解决群众的合理诉求，维护广大人民群众的根本利益；三是转作风，下基层、察民情、办实事，进一步密切党群关系、干群关系，促进社会和谐稳定；四是聚焦优化政务服务环境、市场环境、贸易投资环境，法治环境、人文生态环境和强化市场主体生产经营的要素保障，

着力解决一批影响白沙企业健康发展的信访问题。

按照安排，白沙2022年优化营商环境接访时间原则上定为2022年7月起至今年底的每周第一个工作日，此次活动以定点接访、重点约访、带案下访等方式开展，此次接访的领导原则上以县人民政府领导为主，面对面听取群众诉求，依据政策、法规和诉求内容，现场能予以答复的要求当场明确答复；如现场不能答复，需要调查研

究的信访诉求，由当天接访的县领导批示交有权处理的部门调查处理，并在规定的期限内以书面形式答复信访人。在此基础上，还安排信访局进行跟踪督查，使信访诉求件件有结果，事事有着落，有力有效解决信访问题，化解信访矛盾。

白沙信访工作联席会议办公室有关负责人要求，要坚持问题导向，相关领导和责任单位要强化领导责任，按计划落实接访下访工作，并负责督促、

协调解决受理的相关问题，各责任单位根据需要积极配合，形成齐抓共管合力。此外，对领导接访受理的优化营商环境问题，相关责任单位要落实工作职责，及时依法调处并答复上访人，接访领导要跟踪协调抓好督查落实，要把解决优化营商环境问题与开展群众思想疏导相结合，积极维护白沙良好的营商环境，有力有效促进社会和谐稳定。

（撰文/玉荟）