

三亚“千名干部进千企”，全力冲刺全年目标任务 干部“沉下去” 企业“跑起来”

干部进企业精准解难题

10月23日，在三亚市天涯区水蛟村头的田洋，70多名农民忙着播种、整地或搭建大棚。

“幸亏有干部帮扶，不然，我们这片地还在办手续。”三亚三力源生态农业公司总经理翟长伍告诉海南日报记者，公司去年就租下这片400亩的地，计划今年9月搭建大棚种西瓜，受疫情影响被迫延期。为了赶上好时节，在没办好相关手续的情况下，10月初公司进场搭建设施大棚，当天就被执法部门叫停了。他把困难向进企业服务“农林牧渔组”组长——三亚市农业

农村局局长柯用春反映，柯用春表示“季节不等人，马上协调”。10月2日有关部门来了通知，可以一边完善手续一边搭建大棚。

翟长伍说，照目前的进度，基地第一批西瓜在明年春节期间便可以上市了。

为了项目顺利推进，三亚进企业干部假期也在加班加点。

三亚市吉阳区港门村社区综合提升改造工程总投资5000多万元，包括人行道改造、排水管网改造、新建消防栓、更换路灯电缆线等。为保证项目可研评估工作加快推进，三亚市发

改委进企业干部国庆期间加班加点。

记者从项目可研评估报告对接流程看到：10月1日22:10，项目单位收到三亚市发改委相关科室反馈意见；10月4日，三亚市发改委相关科室反馈意见修改再次征求项目单位和编制单位意见。10月6日14:05分，《三亚市吉阳区港门村社区综合提升改造工程可行性研究报告评估报告》最终定稿。

在崖州湾科技城，海南易职科技有限公司因业务开展，需要对接一家本土企业的人力资源平台和部分知识

产权业务，园区干部张政获悉后主动帮助该企业成功对接上了一家本土企业；在三亚中央商务区，园区干部通过三亚市政府各相关部门协同推动，迅速解决紫金国际控股有限公司服务型公寓建设问题；针对三亚仕玲商贸有限公司提出减免铺面租金及水电费等诉求，三亚市商务局进企业干部协调三亚市人社局、三亚供电局等单位为企业申请相关助企惠民补助……

最新统计显示，三亚市开展“千名干部进千企”服务行动以来，已累计解决企业诉求286件。

多管齐下快速助企纾困

开展“千名干部进千企”行动，三亚以服务企业、服务项目、服务基层为主题，以落实党中央、国务院和省委、省政府出台的系列政策举措为主线，紧紧抓住稳增长稳市场主体，强化行业统筹，突出帮扶重点企业、困难企业、重点项目，全市各单位推出一系列助企纾困措施。

崖州湾科技城出台加快企业复工复产“惠企十条”政策，组建助企纾困政策研究专班，将各项惠企政策申报条件

和路径汇编成册，通过进企业服务，送政策上门，同时落实复工复产消费券，引导园区企业开展业务合作，促进经济恢复。

三亚中央商务区推出“4+N”驻企服务制度，即“一家重点企业、一名局领导、一名服务助理、N个业务骨干、一套帮扶方案”，制作服务卡，每张服务卡上印有专属服务员联系方式，企业随时随地“吹哨”，专属服务员第一时间“报到”。

三亚国资委印发《三亚市市属国有企业减免小微企业和个体工商户房屋租金实施细则》《三亚市属国有企业闲置铺面房屋优惠50%对外出租（暂行）方案》等惠企方案，帮助企业加快复工复产。

三亚旅文局针对酒店行业，加快落实酒店入住率阶段性奖励政策，指导支持旅游文体企业，针对不同人群、不同区域特点开展系列精准营销活动。

三亚市天涯区成立园区重点企业服务专班，开展“政企面对面 服务心贴

心”活动，实行线上线下两条线的服务模式，推动企业首席服务专员和“千名干部进千企”服务行动融合，高效解决企业难题。

三亚市政府有关负责人说，深入开展“千名干部进千企”服务行动，坚持结果导向、目标导向，指导帮助企业守住疫情防控和安全生产底线，实现惠企政策应享尽享，做到企业诉求“件件有着落、事事有回音”，全力冲刺全年目标任务。（本报三亚10月23日电）

聚人气

三亚旅业商务洽谈推介活动走进澳门

本报三亚10月23日电（记者李艳玫）10月21日，由三亚市旅游推广局主办的“湾升明月·遇见鹿城”三亚旅业商务洽谈推介活动在澳门特别行政区举行。现场邀请近50名澳门旅游业界代表和媒体记者共同领略海南自由贸易港建设下三亚旅游“新面貌”，不断汇集人气与活力，持续推动三亚旅游稳步复苏。

据介绍，澳门一直以来都是三亚入境游重点客源地之一，长期位列入境游客数量前十。据三亚市旅游推广局航旅数据平台显示，截至今年8月，三亚市旅游饭店接待澳门特别行政区旅客数量与2021年同期相比增长了19.13%。到访三亚的澳门客群呈现中青年化，以亲子客群及中青年情侣为代表，消费能力较强，偏爱观光打卡、休闲购物。

“针对澳门客群的特点，三亚市旅游推广局为澳门同业准备了更新更全的旅游资源，此次参加活动的涉旅企业涵盖酒店、交通、演艺、康养和定制旅行五大服务领域，其中后三类旅行服务商更是首次参与到面向旅游业界的推介活动中来。”三亚市旅游推广局局长叶家麟介绍道。

叶家麟表示，三亚将深化与澳门在旅游方面的合作，三亚市旅游推广局正在积极布局入境游市场，澳门站旅业活动的成功举办，是推动三亚旅游“走出去”，也是促进海南自由贸易港与粤港澳大湾区交流合作的积极尝试。

稳用工

三亚发放首单助企纾困就业补贴

本报三亚10月23日电（记者徐慧玲 通讯员李霞）“从申报到领到补贴，整个过程十分便捷。虽然补贴的金额不大，但切实感受到了政府对企业的关怀。”10月21日，三亚丰正华丰田汽车销售服务有限公司管理部负责人朱兰静说。近日，该公司收到三亚市人力资源和社会保障局发放的一次性吸纳就业补贴6000元，该项补贴是三亚市人力资源和社会保障局为落实三亚“双统筹”工作部署，落实“六稳”“六保”，出台相关政策后发放的首单助企纾困就业补贴。

据介绍，9月29日，公司向三亚市人力资源和社会保障局提交一次性吸纳就业补贴申请。经审核，其符合《三亚市疫情期间一次性稳岗补贴和吸纳就业补贴发放细则》中关于一次性吸纳就业补贴的各项申请条件。10月14日公示期满后，三亚市人力资源和社会保障局立即将补贴划拨到了该公司账户。

为了尽快将补贴发放到账，三亚市人力资源和社会保障局尽量简化工作流程，缩短审核时限，确保补贴第一时间落地。

据悉，此次海南疫情后，为统筹做好疫情防控和经济社会发展工作，三亚坚持有力有序、提速扩面，先后出台多项政策提振经济，助力企业恢复生产。三亚市人力资源和社会保障局、三亚市财政局积极响应三亚市委、市政府工作部署，于9月21日印发通知，多渠道全方位开展宣传工作，确保政策直达企业，提高政策知晓度，助力企业复工复产，稳定用工。

优服务

三亚崖州湾科技城推出企业“拎包入驻”服务

本报三亚10月23日电（记者黄媛艳）一个印有“潮起海之南，逐梦自贸港”标语的“创业逐梦盒”近日送达国新国际咨询（海南）有限公司负责人手中，盒内放有工商营业执照、税务Ukey、五枚企业印章、园区各类宣传手册等新设立企业所需材料和投资指南。收到盒子意味着该企业落户园区前期事项已准备就绪，可以入驻。“拎包入驻”是三亚崖州湾科技城（以下简称科技城）率先在全省推出的一项优化企业开办服务的举措。

目前，园区已为企业提供商事登记、公章刻制、税务登记、社保办理、公积金办理、银行开户等企业开办涉及的全部事项办理，企业无需多次上门换项办理，只需进“一扇门”便可一次办好。对于新开办企业，科技城免费提供公章刻制、办证照免费邮寄的“创业逐梦盒”等服务。截至今年10月，园区提供的材料提供免费服务已为新设立企业累计节约成本120.9万元。为加快办理速度，科技城在企业开办事项申请人提出服务申请之后，相关部门便持续跟踪剩余所需事项办理的“内部”流程，商事登记办理由3至5个工作日缩短为1个工作日。

三亚崖州湾科技城园区综合服务中心主任肖海表示，为进一步优化企业开办服务，科技城将拟定企业开办所需材料的文件填写模板，并做好相关提示标注，为企业准备申请材料提供官方参考，减少因材料填写不规范导致企业“反复办”问题；通过多平台发布文本、短视频形式的操作指南，对企业注册所需材料、申请流程等相关事项进行演示，化被动接受咨询为主动讲解；不断优化和完善原有招商物料，根据园区整体战略规划、总体规划、空间布局、产业规划和产业政策等要素，调整产业招商手册，制作简版精准招商资料，吸引更多企业入驻。

优惠促销引客流 免税购物再升温

10月22日，游客在三亚海旅免税城排队结账。据了解，三亚多家免税店推出多项优惠促销活动，助力免税购物升温。其中，三亚海旅免税城推出香水化妆品低至5折起、领取600元购物现金券、全场购物享会员积分等优惠活动，并“线上+线下”联动推出多重好礼，为广大消费者带来购物福利。

据悉，自2019年以来，海南离岛免税购物销售规模实现大幅增长。2021年，离岛免税店销售超过600亿元，约二分之一的进岛游客进入免税店，六分之一的进岛游客参与离岛免税购物。本报记者 武威 摄



有行动

面对面对面倾听 一对一帮扶

三亚多措并举为企业解难题，全力推动“双统筹”工作

■ 本报记者 黄媛艳

“市区相关负责人会后第一时间到基地，指导我们项目建设和规划申报工作，会上提的问题都得到了及时回复。”海南省优旗农业股份有限公司副总经理邓志成说，企业将做好1.5万亩榴莲种植，加快推动榴莲种苗基因苗圃、榴莲专用肥基地等项目建设，推动三亚榴莲产业健康发展。

当前，三亚统筹推进疫情防控和经济社会发展，加大助企纾困力度，通过召开企业座谈会、干部进企业等方式为企业解难题，高效推动企业复工复产工作。

“能否政府授权、行业协会牵头、保险公司参与联合设立游客滞留险，减少游客出行顾虑？”“我们有很好的技术和新品种，如何参与到产业带动的美丽乡村建设？”“三亚至今没有一个固定的汽车城，政府对此是如何规划的？”“能否加大旅游促销力度刺激市场恢复？”“建筑行业是劳动力密集型行业，目前工人流失较多，政府能否与企业一起稳定工人队伍？”……

今年9月底三亚召开的企业座谈会上，面对企业家抛出的一个个具体问题，三亚相关部门现场办公，逐一予以答复。

三亚市旅游和文化广电体育局局长陈震震说：“三亚旅游品质保障协会已完成注册，我们争取以该协会牵头，10月上线游客滞留险。以‘千名干部进企业’活动为契机，将积极摸清政企潜在合作资源，加强政企优势资源对接，共同提高服务游客的能力。”

“根据游客出行意愿调查结果，三亚联合航空公司推出航旅特色产品，在大湾区、

华东华北等地区开展‘走出去’旅游推介，将陆续邀请40多家岛外媒体‘走进来’体验三亚旅游产品，并举办一些本土旅游活动，力促游客数量回升。”三亚市旅游推广局局长叶家麟说。

“我们利用大数据，对符合条件的企业相关补助免申即享，下一步会细化工作措施，加快企业补贴发放速度。”三亚市人力资源和社会保障局相关负责人说。

会上精准回复，会后加快落实。10月1日，三亚大小洞天景区免费开放，借此激发三亚西部旅游新活力；三亚家电消费券10月14日在京东平台发放，进一步刺激消费；三亚崖州湾科技城编制助企优惠政策口袋书，方便企业了解、用好各项纾困惠企政策；三亚人社局发放首单一次性吸纳就业补贴，出台多项政策提振经济；三亚旅游推广局在澳门举办推介会……

“大小洞天免费开放等系列举措聚集了人气，提振了信心，激活了市场，为进一步刺激旅游市场复苏，我们也紧锣密鼓地推出南山长寿文化节等系列活动，政企合力共同搅热三亚冬季旅游市场。”海南南山文化旅游开发有限公司副总经理刘春立表示。

“大家要关心企业，进企业、听意见、想办法，能办的抓紧去办，办不行的要给出原因做好解释。”三亚市委主要负责人表示，三亚要加强统筹协调，简化审批手续，务实帮助企业解难题、渡难关，把为民服务的初心落实到具体行动上，着力推动企业加速复工复产，政企合力稳住经济大盘，共同实现疫情要防住、经济要稳住、发展要安全的目标。（本报三亚10月23日电）

打好「主动牌」 助企出实招

三亚干部下沉靠前服务，助力会展企业复工复产

■ 本报记者 李梦楠

“多亏服务专员给我们讲政策、解难题，如今预付款已经到账，企业逐渐步入正轨。”近日，看着到账的资金，三亚捷程智远商务会展有限公司总经理程绍玲松了一口气，脸上露出了久违的笑容。

程绍玲介绍，基于会展企业自身特点，该行业的复工复产远在其他行业之后，即使在全域正常化之后，会展企业依然会面临较长时间的空档期，无法获得收入。公司还需承担租金、员工工资等支出，入不敷出的情况愈发明显，让她焦虑不已。

“在做好疫情防控的同时，企业复工复产还有什么困难？”10月初，三亚市商务会议展览四级主任科员熊源涛下沉至该企业，通过“点对点”“面对面”沟通交流，了解诉求和困难。

“目前资金紧缺仍是首要问题，是否有相关政策支持，可以加快资金拨付速度，或者优化资金支付方式，解决这一难题？”面对企业急需的需求，熊源涛告知对方，根据该局相关政策，可以选择分批方式提前支付预付款，对已完成的会展项目加快资金拨付速度，因

疫情造成会展活动延误的，对企业已经垫支的款项进行先行支付。

缓解了企业资金压力后，熊源涛又将目光转向了企业内部，开始协助三亚捷程智远商务会展有限公司推进业务标准化建设，进一步规范经营行为，通过标准化流程提升新员工业务能力，降低企业运营成本。

“为了提升助企服务能力，我们在下沉前已开展相关培训，熟悉国家、省、市等各级惠企政策。同时积极开展走访活动，深入了解企业困难，宣讲解读惠企政策。”熊源涛介绍，他们在工作过程中还进一步细化诉求处理程序，对企业的诉求问题，能解决的主动解决，不能解决的召开会议研究提出建议，同时建立工作台账，及时了解推进情况。

“目前，三亚17家会展企业已经全部复工。”三亚市商务局相关负责人表示，下一步，该局将加快推进工作落实，围绕企业基本情况和复工复产过程中存在的主要问题，与企业建立良好的沟通渠道，推动复工复产和助企服务工作有序开展。