

# 世界最大单体免税店开业,为海南离岛免税市场带来新期待 挖掘更多免税“未开发潜力”



10月28日,cdf海口国际免税城开业。



顾客在选购免税香化商品。本报记者 张茂 摄



顾客在选购免税美妆商品。本报记者 张茂 摄

## A 开业首日氛围足人气旺

■ 本报记者 周晓梦 计思佳

10月28日上午9时许,在cdf海口国际免税城(以下简称免税城)外,“剁手一族”们排起长队,等待大门敞开。

这家世界最大单体免税店,在这一天正式开业,成为海南离岛免税店名单上的“新晋成员”。“对这个项目我们期待已久,这座全新的免税城,会让游客感受到最不同寻常的购物体验。”路威酩轩迪奥美妆旅游零售副总裁沙乐孟(Olivier Salmon)在开业仪式上说道。这一免税购物新地标的“解锁”,无疑为海南离岛免税市场带来新期待,更多“未开发潜力”将被挖掘。

当天上午十点半一过,免税城开门迎客,人群涌入,原本偌大的空间内,一下“塞满”了声音——天南海北的口音、热门柜台前的咨询、一首首切换的背景音乐,瞬间将购物火热氛围拉满。

只看氛围,远远不够。再看看明亮

对于一站式免税购物目的地的打造,入驻品牌有着共识。“在免税城内,资生堂品牌开设了最大的旅游零售精品店。肌肤之钥推出首家旅游零售精品店‘Radiant22’;茵芙莎(IPSA)推出首家以定制美容秘方和数字互动内容为特色的旅游零售精品店;娜斯(Nars)新一代门店首度亮相。我们希望与中免集团在海南再

离岛免税购物是海南自贸港关键核心政策,也是带动海外高端消费回流和消费升级的重要抓手。

10月27日,据海口海关统计,自2020年7月1日海南离岛免税新政实施以来,截至2022年9月30日,该关共监管离岛免税销售金额966亿元,销售

橱窗内的各类商品、大幅的时尚海报、扎堆的国际国内知名品牌、挑选商品的人群,感受消费者的“买买买”热情。

在电子产品区域,结账的队伍有100多米长,一直排到了门外。“这是最新款的手机,我们跑了长沙很多实体店都买不到,今天终于在免税城抢

## B 感受全新沉浸式购物体验

度携手,迎接奢华旅游零售的‘新黄金时代’。”资生堂旅游零售总裁兼首席执行官非利普·莱斯内指出。

欧莱雅集团同样看重这一“舞台”。“免税城的开业,将为旅游零售业设定全新标准。”欧莱雅旅游零售全球总裁执行委员会成员文森特·博伊奈介绍,在这里,欧莱雅集团展示了全套产品组合,包含从高档化妆品

件数1.33亿件,购物旅客1307万人次。

纵观新变化和新数据,有人洞见海南旅游零售市场发展潜力。沙乐孟谈到,海南已成为国际企业非常关注的新兴市场,消费者非常乐于发现新产品、发现时尚的品质。“作为品牌方,我们对海南市场充满信心。”他说。

## C “我们对海南市场充满信心”

到了。”来自湖南的彭鑫和程圆圆是一对“95后”情侣,得知免税城要开业的消息,他们提前两个月就开始做攻略。

“我们一共准备了3万元的预算,除了买手机,还要去买护肤品。我们专门租了一辆车,今天逛完免税城后,计划用一周时间在海南岛好好转

和医学护肤专业与大众美妆产品的20个品牌,希望能更好地服务中国消费者。

这只是缩影。5家全球独家定制品牌店、7家全球首店、50余家全球最新概念设计品牌专卖店,还有25个海南免税店首进品牌,以及78个海南离岛免税cdf独家品牌……免税城内众多首店、独家品牌同步登场,意在

毕马威中国海南主管合伙人张岚岚指出,海南旅游零售市场在免税牌照商整体销售继续火爆增长的同时,还有越来越多的品牌商进入海南设立本地网络。从各大品牌的区域下沉渗透,供应链韧性重构、顾客体验赋能等方面,均能看到身在其中的各大品牌

转。”程圆圆说。

对于免税城开业后的人气和吸引力,中国旅游集团中免股份有限公司总经理陈国强很有信心。“我们希望为广大消费者打造一个值得花时间停留的、一站式免税购物目的地。”陈国强说。

让消费者不出国门即可感受到全新沉浸式的购物体验。

而将博物馆和米其林品牌美食“搬进”免税城、创新复合业态消费场景等系列做法,则是免税城从另一维度赋能一站式免税购物目的地,通过满足消费者“吃、住、行、游、购、娱”一站式需求,打造世界级休闲购物综合体和新晋网红打卡地。

参与海南市场建设的澎湃热情。

“展望未来,各大品牌高度关注这一系列变化带来的重大商业模式变革,积极拓宽适合在海南运作的商业场景组合,驱动未来可持续发展的内核。”张岚岚表示,海南旅游零售市场存在更多可能性。(本报海口10月28日讯)

## cdf海口国际免税城

占地面积28万平方米

约39个足球场大小

绕免税城走一圈

约4公里、需走3万步

云集800多个国际国内大牌

众多首店、独家品牌同步登场:

5家全球独家定制品牌店

7家全球首店

50余家全球最新概念设计品牌专卖店

25个海南免税店首进品牌

78个海南离岛免税cdf独家品牌

.....

制图/张昕

## cdf海口国际免税城开业 优化海南全域旅游格局

本报海口10月28日讯(记者刘惠惠)10月28日,“cdf海口国际免税城开业”的信息刷屏了海口人的朋友圈,集高奢、典雅、艺术、潮流为一体的cdf海口国际免税城(以下简称免税城)不仅激发了消费动力,还为海南全域旅游发展积蓄了动能。

海南省旅游发展研究会会长王健生认为,免税城将成为海南的新地标,进一步优化我省全域旅游格局。

王健生分析,作为世界最大单体免税店,免税城将成为海南吸引境外消费回流的重要载体。其与三亚国际免税城南北呼应,形成海南自贸港“离岛免税消费集聚区”在海口、三亚两大“离岛通道”枢纽城市的平衡布局,进一步推进海南全域旅游的发展。

免税城位于海口市西海岸,紧邻琼州海峡南岸的海口新海港、海口火车站,与广东省湛江市雷州半岛隔海相望。王健生认为,这样的地理位置,使得免税城占据海口陆海大通道的“地利”优势,向内可联动粤港澳大湾区、泛珠江三角洲经济区,向外对接东南亚各国,将为海南畅通国内国际双循环提供高质量发展的持续动力。

“免税城将成为琼北旅游的突破点。”王健生认为,该免税城将推动海口旅游整体转型升级,助力其更好地建设成为国际旅游消费中心的全域旅游目的地城市。

免税城涵盖免税商业、有税商业、高档办公、高端酒店、人才社区等多种业态,具备商旅休闲、度假居住、办公会展等复合功能。在海南大学旅游学院副教授谢祥项看来,免税城的开业,不仅平衡了海南免税版图布局,还会刺激和拉动海南旅游市场发展,提振旅游消费市场信心,激发市场活力,为海南国际旅游消费中心建设增添新动能。

## 高起点规划、高标准设计、高质量建设——

# 海南打造国际免税“超级工程”

■ 本报记者 计思佳 周晓梦

10月28日,cdf海口国际免税城免税商业中心正式面向国内外消费者开业。至此,这个世界最大的“免税+文旅”旅游零售综合体正式揭开它的神秘面纱。

时间回到2019年3月18日,中国旅游集团投资建设的海口国际免税城项

目于当天开工,成为海南自由贸易试验区建设项目(第三批)集中开工的131个项目中,投资总量最大、最受瞩目的工程。

高起点规划、高标准设计、高质量建设——海口国际免税城项目的推进过程,充分彰显了海南贯彻新发展理念、高质量推动国际旅游消费中心建设的坚定决心。

“2018年10月,这块土地还是一片海边的滩涂地。傍晚时分,当我看到夕阳西下,看到漫天彩霞时深受震撼,我下定决心,要把这种自然之美传递向世界。”法国VP建筑设计事务所合伙人、中国区总经理宋国鸿介绍,受此启发,他带领团队以“九州祥云,南海之冠”为灵感,在海口国际免税城主体建筑的设计中融入海南本土特有的自然

与海洋元素,致力于打造植根本土的特色建筑。

从建设层面来看,该项目由工程建设领域的“国家队”中建一局承建。省市党委政府和有关部门倾力支持、携手推动,为项目建设“铺路架桥”,确保项目按照施工计划建设完成。

2019年5月30日,海口国际免税城地块五——项目核心建筑免税商业体部分正式开工建设。从这天起,一场只争朝夕、大干苦干的建设工程攻坚战打响了。

“夏天的气温很高,可焊接产生的热度比气温还要高出不少。”来自西安的电焊工刘帮助笑称,有时觉得后背虽然晒着太阳,却更凉快些,“比这更火热的,是大家的干劲。看着工地每天都有新变化,大家自豪满满。”

除了争分夺秒的建设速度,海口国际免税城项目施工中还处处展现出匠人精神和精品意识。

面对钢架总量堪比鸟巢的超大工作量,中建一局广泛应用新技术,将全站仪与放线机器人有机配合,采用“分段吊装+液压提升”的施工方法进行钢结构吊装;采用BIM技术开展金属屋面施工模拟,让2730块屋面幕墙玻璃精准找到自己的“家”……

2022年9月21日,经过3年半的辛勤建设,海口国际免税城免税商业体顺利通过竣工验收。建设团队实现了项目的高效建设、完美履约。

10月28日,海口国际免税城免税商业中心开业,成为海南的新晋网红打卡地。“我们结合海南文化定制出了AURA天际密林主题中庭。比如在山谷中穿梭的‘神鹿’就是来自海南神话故事。通过8个奇异生物穿引其间,让消费者以第一视角的方式沉浸式漫游,感受

海南故事,领略海南风情,打造出全新的文旅新地标。”中免集团工作人员介绍。

为提升消费者的互动体验感,海口国际免税城植入了更多文化元素。“我们希望借助海口国际免税城的平台,通过互动体验的方式,让更多消费者了解白酒背后的制作工艺和文化,也让茅台品牌在年轻人、国际友人心中落地生根。”中免集团国产酒采购总监姜楠介绍。

链接海南文化的建筑,富有感染力的视觉享受、不断升级的互动消费体验——一座全新的海南自贸港文旅新地标,正不断为海南国际旅游消费中心建设注入澎湃动力。(本报海口10月28日讯)



海口国际免税城结合海南文化定制AURA天际密林主题中庭。本版图片除署名外均由本报记者李天平摄