

免税城里的办证故事

海口

问题解决清单

■ 本报记者 余小艳

“免税城开业前后，入驻食品商户多，能否开个绿色通道，帮助快速办理食品经营许可证，实现快速营业？”近日，在我省开展“万名干部下企业”服务行动中，海口国际免税城招商运营部总监助理潘向阳向海口市市场监督管理局秀英分局干部反映该商城开业前后遇到的难处，并寻求解决办法。

“海口国际免税城集购物、美食、文化、娱乐于一体，我们起初已引进30多家食品经营商户入驻。在开业前，每家商户都需要办理食品经营许可证，该怎么走流程？需要准备哪些材料？大家都有很多疑问，若是一趟趟去办事窗口问，效率太低。”潘向阳说，如何在短时间内帮助这些入驻商户尽快营业，成为他心头的一桩难事。

很快，海口市市场监督管理局秀英分局审批办主任雷艳霞的到来，让潘向阳松了一口气。9月以来，我省开展“万名干部

农庄泥土路的20天变形记

定安

问题解决清单

■ 本报记者 李晓 通讯员 毛慧慧

“镇里反应很迅速，当天安装了安全标志，20天左右完成道路硬化！”11月16日上午，定安县龙湖镇香世界·香草田园共享农庄入口处，面对龙湖镇政府干部黄晶的回访，该农庄执行总经理符永康对其帮助解决农庄入园处修路相关问题点赞称道。

符永康提到的是在共享农庄入口处南侧的一条小路，属于龙湖镇文头岭美丽乡村工程施工路段，长约50米、宽约5米，就在一个半月前，还是刚挖完路基的泥土路，整体低于附近地面，但却并未添加安全防护、警示措施。

同时，受整体工程安排影响，这条小路需要等工程所涉道路一起挖完路基后，才能进行路面硬化，工程推进缓慢，长期搁置在农庄入口处，既不安全，也不美观。彼时正值国庆黄金周，是游客到共享

下企业”服务行动。作为其中一员，雷艳霞落实早对接、早跟踪、早服务的“三早”政策，主动靠前服务，上门走访辖区重点项目和企业，实地了解市场主体经营情况，帮助企业切实解决面临的难题。

“我们能在现场处理的问题，尽量现场办理；需要向上级反馈协助办理的，会及时反馈，保证企业能够顺利营业。”雷艳霞的一番话，让潘向阳吃下“定心丸”。

很快，海口市市场监督管理局秀英分局为海口国际免税城入驻的食品经营商户开辟绿色通道，优化食品经营许可证审批程序，采取“承诺制”，商户递交材料后，1个工作日发证。

“问题很快得到了解决，办事效率很高！”潘向阳告诉海南日报记者，海口市市场监督管理局秀英分局工作人员会在周末加班加点帮助商户办理业务。同时，在免税城开业前夕，雷艳霞及同事走访时了解到商城内部分企业地址依然采用临时地址，未办理变更后，立即现场办公，指导商户线上操作，进行批量快速变更处理，并指定专员提供“一对一”服务，实时解决企业反映的困难和问题。

截至目前，海口国际免税城已有30多家餐饮商户开业运营。“他们还主动留下联系方式，方便我们后期咨询业务。”潘向阳说，出于未来经营考虑，该公司提出，希望在未来经营过程中市监部门能多宣传讲授法律法规，指导企业履行主体责任，做好广告审核、冷链食品安全等工作，也得到了该部门的肯定答复。

“下一步，我将继续深挖研判企业需求，提供精准服务，想企业之所想，急企业之所急，为企业提供高效优质服务。”雷艳霞说。（本报海口11月16日讯）

农庄游玩的重要时间，怎么办？

正当符永康对此事发愁时，10月2日上午9时多，一通来自黄晶的电话解决了他的燃眉之急：“您好，我是龙湖镇宣传、统战委员黄晶，也是定安‘百名干部下企业’服务行动助企服务员，企业有任何需求，都可以与我联系。”

电话中，符永康立即向黄晶反映了这一问题。

“企业的事就是我们的事，无论什么情况，能办的必须马上去办。”了解企业问题后，正在放假的黄晶即将问题汇报给了镇委书记王少芳。随后，王少芳立即联系龙湖镇分管乡村振兴工作的副镇长孙仁炳。

当天上午11时许，孙仁炳带领施工方负责人周庆旺到共享农庄与符永康当面沟通。沟通后，周庆旺立即安排施工队员购买相关安全标志。

当天下午5时许，在这条未完成施工的道路两端，分别竖起了蓝色的“前方施工 注意安全”警示牌、设置红色安全警示柱，拉起红色警戒线，同时增设夜间安全灯。“没想到一天内就解决了安全标志的问题！”回忆起当天情形，符永康感慨说道。

同时，经过龙湖镇政府与企业 and 项目业主方积极沟通，10月25日，香草田园入园处的施工路段先行完成硬化，有效解决了游客和附近居民的出行问题。“那段时间经常下雨，影响施工进度，但镇里还是尽快完成了路面硬化！”符永康说。

“下一步，我们将及时与县旅文局等有关部门沟通协作，加大对景区的宣传力度，策划更多旅游产品，提高景区知名度，吸引更多游客前来游玩，提振企业发展信心。”黄晶说。（本报定城11月16日电）

上门解难题

11月16日，在海口复兴城互联网信息产业园，海口市龙华区科工信局副局长林密（右一）和明昭动漫公司的创业青年邓翔（左二）交流，了解企业发展遇到的困难。 本报记者 王程龙 摄

编者按

项目一线上，机器轰鸣、焊花四溅，涌动着发展热潮；产业园区里，服务专员上门收集和处

企业来了知心解忧人

理企业诉求，服务“满格”助企驶入“快车道”；生产车间内，下沉干部聚焦企业存在的困难和问题，把政策的“口袋”通过干部的“脑袋”变成企业的“钱袋”……

眼下，我省正如火如荼地开展“万名干部下企业”服务行动。一方面，为企业送政策，让“白纸黑字”变为企业“真金白银”；另一方面，“点对点”解难题、“实打实”优服务，让

本报今日推出特别报道，关注“万名干部下企业”服务行动中各地各部门涌现出的好经验好成效。敬请关注！

琼海

服务专员解了我们“无米之炊”

问题解决清单

■ 本报记者 李梦瑶

11月16日，琼海市塔洋镇红庄村，村民们将一捆捆黄皮果蔗砍下装车后，没有拉到市场叫卖零售，而是直接运往了海南鲜友食品有限公司（以下简称鲜友公司）设在镇里的收购点。

从田间到车间的“无缝对接”，让果蔗不仅“身价”翻了番，销路也有了保障。“以后，我们还能收购更多果蔗，带动更多村民增收。”鲜友公司总经理陈藤楠的话，并非说说而已。随着31000吨果蔗深加工项目的进度条按下“重启键”，意味着该公司的生产线今后将“吞”下更多待售果蔬。

为何是重启？事情还要从几年前说起。鲜友公司是一家具有多年速冻果汁、果肉专业生产经验的台资企业，自2014年到琼海投资建厂以来，利用当地丰富的热带水果资源进行深加工，生产出的产品供不应求。按理说，市场前景如此好，企业生产规模也应该像滚雪球一样越做越大，可“巧妇难为无米之炊”——

起初几年，鲜友公司租赁的5亩地还能满足生产经营需求，但到了2017年，生产用地不足、扩大再生产受限的问题开始浮现，这也让该公司新谋划的31000吨果蔗深加工项目迟迟未能落地。

“在自行寻求解决办法无果的情况下，2019年，我们向琼海相关部门提交了项目用地申请。”陈藤楠说，尽管相关部门一直在跟踪协调，可受征地拆迁等客观因素影响，这一问题始终未得到圆满解决。

企业发展不能等，就这么干耗着可不行。今年3月，陈藤楠抱着试一试的想法，将问题反映到了海南省营商环境问题受理平台。省优化营商环境工作专班办公室的回复，比他想象中来得要快，紧接着，省资规厅及琼海相关部门的负责人也第一时间与他进行了对接。

有人牵头跟踪，事情就好办了。很快，相关部门为鲜友公司在琼海大路镇另择了一块50.04亩的建设用地，征地、拆迁等工作也在不断提速。

“这一过程中，相关部门安排专人与我们全程保持密切沟通，及时收集并解决相关诉求，无论是服务意识还是服务能力，都让人为之点赞。”陈藤楠直言，事实上，这并不是他第一次感受到海南营商环境的“温度”。

从政府部门协调解决生产原料不足的烦恼，到供电部门量身定制降损节电方案，再到享受多项税收优惠政策，今年以来，随着企业首席服务专员制度、“万名干部下企业”服务行动的扎实推进，鲜友公司明显感觉到，越来越多党员干部正主动下沉企业，尽心尽力帮助企业排忧解难。

“用地问题的解决，便是又一个生动案例。”陈藤楠介绍，在多部门的协同作战下，最终，该公司旗下的项目公司于9月29日通过公开招拍挂正式取得这一宗50.04亩建设用地使用权，并于10月12日与琼海市资规局签订了国有建设用地使用权出让合同。

没了用地掣肘，压在陈藤楠心头多年的石头一下子就消失了。眼下，鲜友公司正抓紧完善项目设计方案，预计年底即可开工建设。等到新的果蔗深加工项目正式投产，该公司总体产能将从年产8万吨提升至年产16万吨。（本报嘉积11月16日电）

儋州

干部组团助企啃下“硬骨头”

问题解决清单

■ 本报记者 曹马志

11月16日下午，儋州市北门江，天角潭水利枢纽工程施工现场热火朝天，横跨江流的主坝已“长高”至60米，建筑主体结构初露“真容”。

“用地问题得到解决，项目才能一往无前，全力跑出加速度。”正在现场巡查的施工方中国水电四局项目部副经理司续红告诉海南日报记者，该工程今年有望超额完成投资目标。

走进天角潭水利枢纽工程移民安置指挥部，简易的集装箱房间中，一张项目征地进展图引人注目。刚从涉征居民家中回来的儋州市委政法委驻点干部简国峰，和市房屋征收局干部、海垦八一总场有限公司相关负责人等碰头“看图说话”，对照征地进展图中不同的征收点位，围绕破解征地的堵点开展头脑风暴。

今年9月，儋州聚焦“万名干部下企业”服务行动，共选派了1000余名干部点对点

服务企业。儋州市委政法委结合“查堵点、破难题、促发展”活动要求，干部盯在项目一线，“一对一”服务保障该工程建设。

“天角潭水利枢纽工程启动施工不久，因为历史遗留问题，征收进度不理想，影响施工进度。”天角潭水利枢纽工程西培片区移民安置指挥部副指挥长、海垦八一总场有限公司西庆分公司经理符开蒙一度有些着急。

儋州市委政法委维稳指导科科长王毛伟介绍，接到该公司的反馈后，市委政法委经过认真研判后，牵头成立由该司法、房屋征收等单位组建的服务保障工作组。和符开蒙联系后，10名干部每天奔赴在征地一线，耐心细致做好群众思想工作。

在天角潭水利枢纽工程征地中，西庆居23队土地征收一度停滞。“属于最难啃的一块‘硬骨头’。”简国峰说，经过实地调查发现，这和历史遗留问题密切相关。

对此，简国峰带着工作组重点攻坚。该队涉及400多亩土地征收，在实地走访摸清群众诉求的基础上，加强法律宣传力度，并和海垦八一总场有限公司多次沟通对接，最终商定由该公司发放安置补助费，满足群众合理诉求，确保分户测量等征收工作顺利进行。

“解决了土地纠纷，施工才能畅通无阻，加快建设进度。”王毛伟介绍，在儋州市委政法委工作组驻点保障下，天角潭水利枢纽工程土地征收不断提速，目前该项目西庆段已完成10865亩土地征收，占总征收任务的97%，为项目建设提供及时的土地要素保障。

在天角潭水利枢纽工程移民安置指挥部，看着眼前的土地征收攻坚示意图，符开蒙介绍：“目前，征收进展良好，剩余的项目用地将于12月底完成征收。”

（本报那大11月16日电）



倾力优服务

海口市市场监督管理局秀英分局干部走访企业。 受访者供图