

与琼共荣芳华十载谱华章 有招有为勇立潮头开新篇

——写在招商银行海口分行成立十周年之际

盘点这十年 | 潮涌十载 风华正兴

2012年11月23日,招商银行海口分行(以下简称招行海口分行)揭牌成立。自此,招商银行正式拉开了深耕海南、服务海南的发展序幕。十年间,深化改革开放的春风吹遍琼州大地,中国特色自由贸易港的浪潮涌南海之滨,全省经济社会迈入高质量发展的新阶段。这十年,招商银行秉承着“敢为天下先”的企业精神,坚持“因您而变”的服务理念,践行着“以客户为中心,为客户创造价值”的核心价值观,奋楫扬帆、笃行不怠,以金融活水助力企业发展,用暖心之举服务百姓民生,见证并参与海南经济社会发展的同时,走出了一条高质量发展之路。筚路蓝缕,玉汝于成。目前,在总行“打造增量—增收—增效—增值的四增价值循环链”的业务引导下,招行海口分行规模效益居当地股份制同业前列,有力支持了海南经济社会的高质量发展,为谱写新时代海南更加出彩的新篇章贡献了“招行力量”。



2012年11月23日,招商银行海口分行揭牌成立,正式拉开了深耕海南、服务海南的发展序幕。



2022年10月26日,招行海口金贸支行开业,在琼机构布局进一步完善,网点数量达到10家。

◎2012年
11月23日招商银行正式落户海南
至2012年末,开业仅一个月的海口分行就取得了存款14.65亿元、贷款5.17亿元、营业收入621万元的不俗业绩,实现了“开门红”。

◎2013年
海口分行迎来发展元年,实现多项业务零的突破
这一年,分行实现了同业存款业务零的突破,全额承接中央补助生育保险资金账户,落地农商行28.5亿元同业理财,成功获取公积金信贷业务资格,获批开办海南省本级国库集中支付代理业务资格。

◎2014年
网站建设全面铺开,金融服务标准化、精细化水平不断提升
2014年是分行网站建设全面铺开的一年:国贸支行、海甸支行、国兴支行相继开业;截至年末分行实现营业净收入2.83亿元。

◎2015年
2015年分行网点布局进一步完善
2015年,分行网点布局更加完善,海秀支行、南海大道支行相继成立;创建服务型标杆网点取得重要突破,分行在2016年摘回“中国银行业十佳示范单位”荣誉,第6家同城支行——海德路支行也在这一年开业。

◎2017年
喜获全国“最佳示范网点”殊荣
这一年,分行服务实现新的跨越:分行营业部荣获全国“最佳示范网点”这一中国银行业服务管理体系中含量最高的荣誉;分行联动京东集团,在金融板块全国首单“京小贷”供应链产品的合作取得了圆满成功。同年,分行获评2017年度优秀分行。开业五年的海口分行各项存款106.19亿元,各项贷款96.97亿元,营业收入4.33亿元。

◎2018年
着力探索全国首家总分模式FT账户体系复制推广项目
这一年,海南迎来推进自由贸易试验区、中国特色自由贸易港建设重大历史机遇。海口分行紧密围绕国家对海南的战略定位和区域特点,探索跨境业务和自贸业务创新。

◎2019年
海口分行FT账户通过人行验收
2019年4月,分行成功落地全国首家总分模式FT账户体系复制推广项目;财政机构业务获得重大资质的突破;海口分行首家异地二级分行三亚分行于这一年开业,海口分行以南北两城网点布局、专业高效金融服务自贸港的初心使命更加明确。

◎2020年
逐渐成为全省外商投资(FDI)首问银行
这一年,海口分行一手战疫情,一手抓业务,落地全行首单定期保证金系统项下商票贴现业务;成功投放疫情期间全国首单旅游目的地产证券化融资业务;落地首笔分行战略客户内保外债业务……逐渐成为全省外商投资(FDI)首问银行。

◎2021年
跨境业务获得突飞猛进的发展,创下多项首单、大单
落地国内第一大破产重整并购项目;联动永隆银行完成云南白药集团境外结构性融资业务;办理首批市场化QFLP基金业务;全国首家CDR上市公司募集资金;首单FT全功能资金池业务;新经济头部企业FT全功能跨境资金池业务;首单内保FT跨境并购;首单国企战略客户商票供应链业务;首单全国“信酬制”试点……截至年末,分行境外存贷款增量、存量首次站上全省银行业的头把交椅。

◎2022年
核心业务快速增长,成为系统内重要的跨境业务联动平台
落子海南第十个年头,分行网点数量达到10家,整体经营效益大幅提升,核心业务快速增长,成为系统内重要的跨境业务联动平台,本地市场竞争力持续增强,截至目前,海口分行时点存款规模近500亿元、贷款规模近270亿元、十年累计投放信贷资金600亿元、累计缴纳各项税款6.8亿元。

A 不忘初心 | 为地方经济注入源源不断金融活水

“海口金贸支行是招行不断延伸的专业金融服务矩阵中的代表,也是招行在海南自贸港又播下的一颗金葵花种子。”10月26日,招行海口分行网点矩阵再添新军——海口金贸支行正式开业。当日,招行海口分行行长高伟强振奋地表示:“招商银行已在海南逐步构建了辐射全岛的金融服务网络,作为自贸港金融需求和招商银行服务力量的连接者,海口分行将利用好专业优势,不断促进自贸金融服务与地方经济建设深度融合。”

经过十年开疆拓土,茁壮成长,如今,招行海口分行在琼设立网点10家、员工500余人;截至目前,海口分行时点存款规模近500亿元、贷款规模近270亿元、十年累计投放信贷资金600亿元、累计缴纳各项税款6.8亿元……一路走来,分行致力于做“监管放心、总行肯定、员工满意”的海南最佳商业银行,坚定不移推进招商银行总行战略落地,在新发展格局中转型升级,稳步前进。

党建强,银行兴。回顾十年发展之路,招行海口分行一方面把党的领导有效地嵌入到公司治理的各个环节,将党的建设有效地融入到企业文化、经营理念和行为准则中;一方面与央企、国企、党政机关、产业园区等携手创新开展党建共建,实现党建与业务融合共进……十年来,一个个“战斗堡垒”和“红色先锋”,汇聚起招行海口分行服务经济社会高质量发展的磅礴力量。

实业兴则金融兴,实业稳则金融稳。十年来,海南的经济增长和社会发展的金融业和服务业寄予了更多的期待,也为金融业的发展提供了广阔空间。招行海口分行始终坚持金融本源初心,将服务实体经济镌刻到自身业务发展的肌理里、血液中。

开业至今,该行利用投商私科一体化优势加速与海南本地优质龙头企业的合作,足迹覆盖海南全省各县,同时,该行以专业的服务为口碑,打造一揽子金融创新以服务企业经济发展,将有限的信贷资源投向社会发展、城市建设、自贸港建设等领域。十年来,海南省交通运输、度假旅游、医疗制药等重点产业,免税、贸易、航运、教育等各行各业的发展中都能看到招行海口分行的身影。

国际企业是连接中国和世界的经济桥梁,是海南自贸港建设重要力量。招行海口分行依托多元化、海内外一体化服务平台,充分发挥外汇外贸、全球网络等方面的专业优势,为海南当地“走出去”企业量身打造跨境综合金融服务方案,积极满足企业跨境结算、融资、汇兑等多元化金融需求。

民营企业是国民经济中极具活力的群体。招行海口分行采用多方式、多角度的金融服务,解决企业融资难题。十年来,翻开该行与民营企业风雨相伴的成长史,每一页都写满了真情。

数据更具说服力。截至2022年9月末,招行海口分行累计为海南广大企事业单位提供各类融资近600亿元。

B 科技引领 | 为美好生活增添金融色彩

“唯改革者进,唯创新者强,唯改革创新者胜”。以创新驱动发展的车轮,以服务社会作为最根本的出发点,成就招行海口分行锐意创新、服务社会的气魄和担当。

从2012年入驻海南开始,招行海口分行就不断落地总行先进的金融科技及服务理念。从2013年的可视柜台(VTM)到2014年的移动金融产品“一闪通”,从“柜面无纸化”省去客户纸质填单流程,到ATM“刷脸取款”、3.0智慧网点……十年来,该行几乎以每年一大步向金融科技银行迈进,只为向客户提供极致的服务体验。

走进该行各大网点营业厅,不仅有科技感十足的智能机具,带给客户便捷金融体验,更有飘香的咖啡、清凉的饮品,让海南居民及广大游客充分体会到“温馨体贴”的亲情感服务。在线下,该行积极开展网点转型,努力将网点打造成聚焦客户体验、传递温情服务的重要阵地,让客户难忘每一次线下体验。

在线上,该行不断丰富App城市专区内容,为海南居民提供一站式金融、生活平台,使客户动手手指就能享受优质的银行服务和生活缴费、餐饮、出行、购物等便民惠民服务。

为了帮助老年客户消除与数字时代的鸿沟,招行海口分行除为老年客户提供上门服务外,还向客户普及大字版App,推动金融服务适老化,不但在网点配备老花镜、放大镜、轮椅、应急医药箱等便民设施,设置无障碍通道、老年客户专区,更是不定期开展老年人金融知识宣传普及活动,讲解防诈骗技巧,真正让老年客户体验到招行的暖心服务。

未来,该行将更加充分发挥“人+数字化”优势,以“客户经理+远程服务+App”织就7×24小时的服务网,让招商银行随时随地陪伴在客户的身边。

C 做强特色 | 跨区域协同打造最佳自贸银行

“在海南市场主体日益活跃、跨境贸易往来不断增多的大背景下,发挥金融力量助力境内外资金、客户、产品互联互通是金融业共同面临的课题。”招商银行海口国瑞支行行长刘建军长期深耕业务一线,他对招行海口分行的服务模式信心满满。

据刘建军介绍,总行非常重视海南市场,针对海南产业特色,海口分行整合投行、商行、私行、科技及研究服务等分散的优势,为自贸港企业提供一体化、全方位服务,通过跨区域协同协助,海口分行已经逐步成为当地监管与客户跨境业务政策研究和业务办理上的“首问银行”。

去年以来,招行海口分行核心业务快速增长,特别是外币对公贷款较QFLP外汇最佳体验银行。

“在海南市场主体日益活跃、跨境贸易往来不断增多的大背景下,发挥金融力量助力境内外资金、客户、产品互联互通是金融业共同面临的课题。”招商银行海口国瑞支行行长刘建军长期深耕业务一线,他对招行海口分行的服务模式信心满满。

据刘建军介绍,总行非常重视海南市场,针对海南产业特色,海口分行整合投行、商行、私行、科技及研究服务等分散的优势,为自贸港企业提供一体化、全方位服务,通过跨区域协同协助,海口分行已经逐步成为当地监管与客户跨境业务政策研究和业务办理上的“首问银行”。

去年以来,招行海口分行核心业务快速增长,特别是外币对公贷款较

D 再出新招 | 勇立潮头一张蓝图绘到底

是招行海口分行的定点帮扶村。2016年帮扶工作开展以来,将乡村振兴工作任务抓在手上,党委班子多次带队赴番文村,倾斜资源给予当地精准支持。2016年以来,先后投入逾百万元,在基础设施建设、教育帮扶、发展产业等领域助力当地乡村振兴。

近几年,复杂的疫情形势冲击着实体经济,招商银行积极落实监管要求,发挥金融助企纾困的社会责任。2021年至今,总行层面针对新动能、专精特新、优质制造业、绿色信贷、区域特色产业、普惠金融等重点领域信贷投放给予贷款利息补贴支持。今年,该行针对企业的补贴幅度进一步提升,最高达70Bps,且行内补贴在人行重点领域补贴的基础上可叠加享受。

接下来,该行将在服务好核心企业的基础上,为省内11家重点园区提供专业的综合金融服务,还将在总行指导下与全国各分行联动开办海南自贸港各类政策推介会。

十年扎根海南,服务海南,进而成为海南的一部分,广受各界好评。同时,十年的发展,也让招行海口分行成功地向出了一份让招行总行、社会各界都十分满意的答卷。

十年来,招行海口分行辖属营业部、国贸支行、海甸支行先后荣获了“全国用户满意企业”“全国最佳示范网点”“全国十佳示范网点”等荣誉称号;2021年末,海口分行营业部更是作为全省唯一一家,获得由全国金融总工会颁发的“金融先锋”。

潮涌南海风正劲。新时代的海南,正沿着正确的政治方向,加快建设具有世界影响力的中国特色自由贸易港,让海南成为新时代中国改革开放的示范。新的征程、新的机遇、新的挑战。对于金融机构而言,新的需求、新的技术都将如同十年前一样,纷至沓来。

“当前,海南经济社会发展迈入新征程,正紧锣密鼓地加快建设现代化经济体系,以高质量发展引领经济迈上新台阶。”高伟强表示,逐步成熟的自贸港政策正深刻改变着海南的社会、经济和金融生态,海南自贸港正不断吸引全球高端人才和高净值个人来琼创业投资,将在离岸贸易、跨境投行一体化等领域产生更复杂多样的金融需求,招行海口分行将紧跟自贸港建设步伐,聚焦于海南高质量发展重大战略部署,聚力于海南居民享受更便捷优质的金融服务,让金融活水向海南经济体的各个角落。

下一个十年,招行海口分行有何新招、高招,我们拭目以待。

(撰文/慧文 林依琦)



招商银行海口分行2022年乡村振兴之教育帮扶活动合影。