

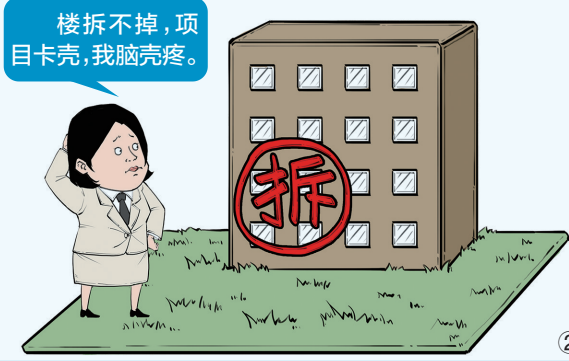


## 咖啡“碰碰杯” 问题“消消乐”

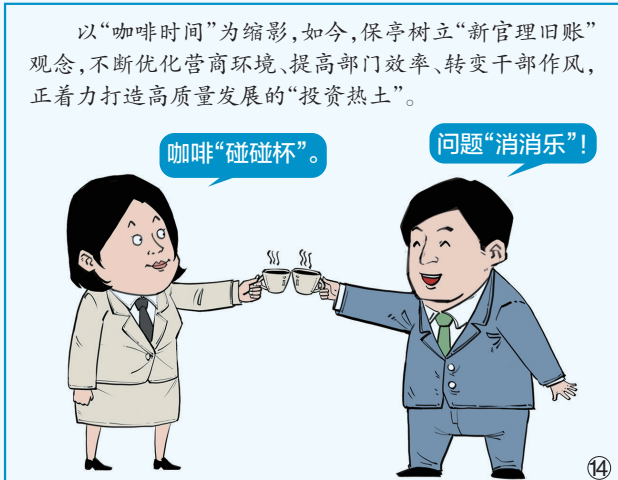
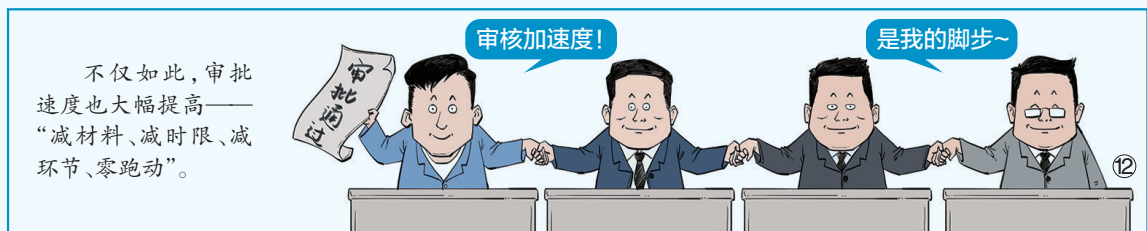
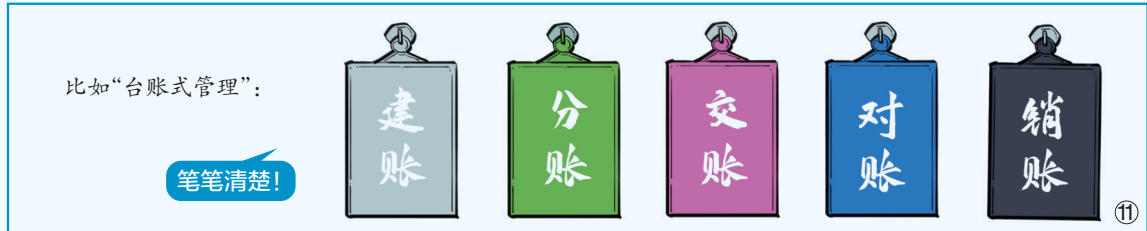
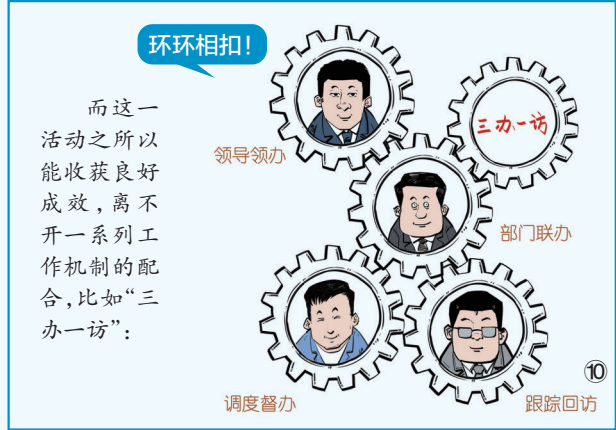
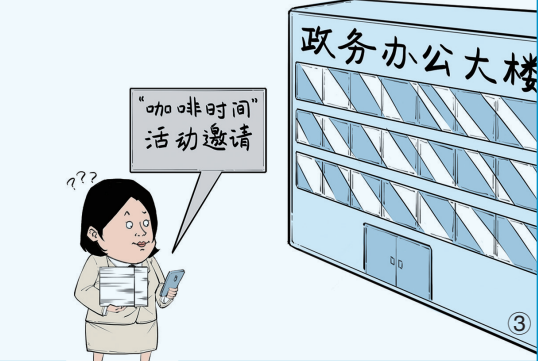
企业经营发展,难免遇到各种困难,需要政府部门出面协调解决。如何快速响应企业诉求?也许,只需喝一杯咖啡的工夫。不信,到保亭黎族苗族自治县瞧一瞧——



一企业负责人袁总在保亭通过挂牌方式取得两个项目的土地使用权。不料,其中58亩土地涉及征拆问题,导致项目“卡了壳”。



袁总心里着急,四处奔波,可问题迟迟未能解决。直到今年4月,她收到了一个名叫“咖啡时间——政商对话加速跑”的活动邀请。



为畅通政企沟通渠道,今年4月,保亭创新搭建了“咖啡时间——政商对话加速跑”平台,在咖啡香气带来的轻松愉悦气氛中,政商双方面对面沟通交流,以“加速跑”的工作模式解决企业问题。

进展

截至11月16日,保亭已开展“咖啡时间——政商对话加速跑”活动31期,372名领导干部参与对话,共邀请了182家次企业,涉及184个项目。活动中企业共提出问题诉求288个,现已解决落实了部分项目涉及征拆、行政审批、业务诉求等211个问题,总落实率为73.26%,其余问题诉求已逐项移交相关职能部门加紧办理并每周跟踪督办。(文字整理/本报记者 李梦瑶)

画外音

### 搭心桥 要“有一手”

做项目、办事情,遇到坎儿有时难免,企业经营者对此心里也有数。对于他们来说,最发愁的往往是遇到了难处无处诉,或者反映了问题却迟迟没有回应。一段时间以来,保亭开展“咖啡时间——政商对话加速跑”活动,定期把政府相关职能部门负责人和企业经营者聚在一起,现场为企业“把脉问诊”、开出“药方”。不用再多头跑、多次跑,问题能得到及时解决,企业对营商环境优化有了获得感,对扎根当地创新创业增强了信心。

营商环境是市场主体的生命之氧。优化营商环境是具体的,而不是抽象的。对于政府部门来说,推动营商环境优化的决心、诚意,往往体现在为企业排忧解难的一招一式中;而企业评价优化营商环境工作成效的高低,往往就看自己的困难有没有得到足够的关注,反映的问题能不能得到及时解决。政府部门只有将这种认识内化于心,才会主动去想企业之所想乃至想企业之所未想,积极解决企业的急难愁盼问题,从而不仅搭起政企“连心桥”,而且保障其畅通无阻。

也应看到,搭心桥说起来容易,做起来不易。它需要政府部门立足服务这个本职,舍得下功夫去调查研究,找准企业的需求,摸清企业的难处;更需要探索新的机制,找到高效解决问题的路径,真正让企业少跑腿乃至“零跑动”。这里,有句话值得重温——世上无难事,只怕有心人。

### 企“话”自贸港

## 辽宁宗裕房地产开发有限公司海南分公司项目经理李伟: 帮办代办 有“速度”更有“温度”

无法亲自到场,却还有帮办代办。这样的贴心服务,帮我们拼出了“加速度”。

今年,我们在保亭投资建设酒店项目。10月底,项目刚刚完成前期工作,正准备办理建筑工程施工许可证。彼时,我还在外地,无法及时赶回保亭进行

申报,但设备和工人已陆续进场,项目建设耽误不来。

看着倒排的工期,正当我着急之时,保亭行政审批服务局推出的“首席审批服务专员”制度为我们解了忧。11月1日,该局了解情况后,立即派出服务专员来到公司开展“帮办代办”服务。

原来,一旦递交的申请表出现错漏,需要重新修改,费时费力,会增加企业的时间成本。在现场,服务专员除了手把手指导公司同事准备相关材料,还帮我们校对修改了容易出错的申请表,保证材料“一次性收齐”,审批“一次性通关”。

紧接着,线上上传材料、线下申办……在“专业能力”的加持下,次日,我们就取得了项目主体施工的批复。虽然没办法面对面沟通,但我仍然切身感受到了“精准化、高效率、全流程”的贴心服务。

不仅如此,“帮办员”也是“讲

解员”。服务专员会根据实际情况,为我们提供需要办理审批事项清单,指导我们有针对性地准备材料,精准申报审批事项,并随时提供咨询、指导,感觉就像是企业的“娘家人”,让我们对未来的发展更有信心、更有底气。

(整理/本报记者 王迎春)



分享本版内容请扫二维码  
(见报当日8时更新)

海南日报 海南省优化营商环境工作专班办公室 联合出品

总策划:牛晓民  
执行策划:程旺 胡续发 蔡潇  
统筹:李梦瑶  
主笔:陈奕霖  
画外音:张永生  
版面设计:孙发强  
技术支持:混知团队  
检校:王振文 苏建强