

咖啡“碰碰杯”问题“消消乐”

企业经营发展，难免遇到各种困难，需要政府部门出面协调解决。如何快速响应企业诉求？也许，只需喝一杯咖啡的工夫。不信，到保亭黎族苗族自治县瞧一瞧——



注解

为畅通政企沟通渠道,今年4月,保亭创新搭建了“咖啡时间——政商对话加速跑”平台,在咖啡香气带来的轻松愉悦气氛中,政商双方面对面沟通交流,以“加速跑”的工作模式解决企业问题。



进展

截至11月16日,保亭已开展“咖啡时间——政商对话加速跑”活动31期,372名领导干部参与对话,共邀请了182家次企业,涉及184宗项目。活动中企业共提出问题诉求288个,现已解决落实了部分项目涉及征拆、行政审批、业务诉求等211个问题,总落实率为73.26%,其余问题诉求已逐项移交相关职能部门加紧办理并每周跟踪督办。

(文字整理/本报记者 李梦瑶)



做项目、办事情,遇到坎儿有时难免,企业经营者对此心里也有数。对于他们来说,最发愁的往往是遇到了难处无处诉,或者反映了问题却迟迟没有回应。一段时间以来,保亭开展“咖啡时间—政商对话加速跑”活动,定期把政府相关部门负责人和企业经营者聚在一起,现场为企业“把脉问诊”、开出“药方”。不用再多头跑、多次跑,问题能得到及时解决,企业对营商环境优化有了获得感,对扎根当地创新创业增强了信心。

营商环境是市场主体的生命之氧。优化营商环境是具体的，而不是抽象的。对于政府部门来说，推动营商环境优化的决心、诚意，往往体现在为企业解忧排难的一招一式中；而企业评价优化营商环境工作成效的高低，往往就看自己的困难有没有受到足够的关注，反映的问题能不能得到及时解决。政府部门只有将这种认识内化于心，才会主动去想企业之所想乃至想企业之所未想，积极解决企业的急难愁盼问题，从而不仅搭起政企“连心桥”，而且保障其畅通无阻。

也应看到，搭心桥说起来容易，做起来不易。它需要政府部门立足服务这个本职，舍得下功夫去调查研究，找准企业的需求，摸清企业的难处；更需要探索新的机制，找到高效解决问题的路径，真正让企业少跑腿乃至“零跑动”。这里，有句话值得重温——世上无难事，只怕有心人。



企“话”自贸港

辽宁宗裕房地产开发有限公司海南分公司项目经理李伟：
帮办代办 有“速度”更有“温度”

无法亲自到场，却还有帮代办。这样的贴心服务，帮我们拼出了“加速度”。

申报,但设备和工人已陆续进场,项目建设耽误不来。
看着倒排的工期,正当我着

原来,一旦递交的申请表出现错漏,需要重新修改,费时费力,会增加企业的时间成本。在现场,服务专员除了手把手指导公司同事准备相关材料,还帮我们校对修改了容易出错的申请表,保证材料“一次性收齐”,审批“一次性通关”。

紧接着，线上上传材料、线下申办……在“专业能力”的加持下，次日，我们就取得了项目主体施工的批复。虽然没办法面对面沟通，但我仍然切身感受到了“精准化、高效率、全流程”的贴心服务。

解员”。服务专员会根据实际情况,为我们提供需要办理审批事项清单,指导我们有针对性地准备材料,精准申报审批事项,并随时提供咨询、指导,感觉就像是企业的“娘家人”,让我们对未来的发展更有信心、更有底气。

总策划:牛晓民
执行策划:程旺 胡续发 蔡潇
统筹:李梦瑶
主编:陈奕霖
监制:张之华

分享本版内容请扫二维码

海南日报 海南省优化营商环境工作专班办公室
联合出品