

# 澄迈县着力打造高质量营商环境，下好县域经济“一盘棋”

## 企业“心上事”成为干部“上心事”

干部靠前服务 提振企业信心

时值冬日，艳阳依旧。在老城经济开发区，各个企业开足马力，抢生产、赶订单，一派热火朝天的繁忙景象。

位于澄迈老城经济开发区的海南华澳畜牧业股份有限公司拥有从澳大利亚进口活牛资质与定点畜禽屠宰资质，建有500亩具备隔离检疫、屠宰加工为一体的全产业链生产加工基地。达产后，将形成年产值39.6亿元，年上缴税收2.66亿元的可观经济效益。

企业发展欣欣向荣，但也面临不少困难。

“随着企业快速发展，用于购置项目用地的土地竞买保证金占用企业较多资金，使用银行保函方式替代却迟迟无法获批，尤其在疫情之下，企业资金使用压力更为明显。”在不久前的一次走访中，华澳公司负责人庄先生向澄迈县助企服务专员林鹏反映。

助企服务专员在获知企业难处后，立即联系县资规局协调处置，经了解得知银行保函无法获批的原因是企业联系外省银行开具的保函模板与省资规厅的模式不一，未获认可。摸清问题原因后，专员

联系县营办与人行澄迈支行及县资规局开展协商工作，最终选定县内一家银行机构为该企业出具符合要求的银行保函，顺利帮助企业拍下土地，解了企业燃眉之急，促成了海南省首单银行保函替代现金交纳土地竞买保证金成果落地。

这只是澄迈县开展“万名干部下企业”服务行动的一个成功范例。今年11月，澄迈县动员全县助企服务员开展集中服务行动，印发《澄迈县万名干部下企业开展“三员、三问、三帮”集中服务月活动工作方案》，建立完善服务行动问题收集、逐级转办、指挥调度和监督管理等体制机制。

据了解，“三员”是指当好政策宣传员、当好困难协调员以及当好工作联络员。“三问”包括问防疫工作落实中的困难、问惠企政策落地中的诉求以及问企业发展过程中的需要。

“下企业的干部必须要全面了解企业疫情防控情况及生产订单、要素保障、产能发挥、产品库存、市场形势等生产经营情况，精准解决企业急难愁盼的问题。”澄迈县营办有关负责人表示，就此，“下企

业”的干部要落实好“三帮”工作，一是帮返岗稳岗要素到位，为企业提供全面的劳动力市场信息，二是帮融资续贷补血纾困，三是帮打通堵点稳定预期。

打造高质量的营商环境需要持续用力、久久为功，也需要倾听企业“心声”。近日，澄迈各有关职能部门就“优化营商环境 服务企业发展”等主题，邀请5名县助企服务员代表分享和交流服务经验及服务中遇到的困难和问题。企业代表现场进行交流发言，频频谈及“责任”“创新”和“营商环境”等热词，并对未来充满期盼和憧憬。

“民之所望，政之所向。”对于企业来说，营商环境就像企业生存的必要条件，如阳光、雨水、土壤、空气等，不但不能缺少，还需要破除环境中的变量影响，竭力创造最优的发展环境，才能收获可持续发展，且富有创造力的经济因子。

正因如此，澄迈营办坚持完善机制，确保工作运转高效率，针对省、县两级平台的实际情况，一方面畅通省县问题转办机制，将省级专项服务组转办问题及时转办给相关责任单位，截至目前已办结9

个，办结率为50%。并梳理该县助企服务员收集反馈问题清单进行分析研判，对需要省级部门协调解决的问题，按流程转办给省专班及各专项服务组。

另一方面，建立县内问题办理机制，通过“自下而上”问题收集核查处置机制，针对助企服务员层面难以解决的问题，在收到问题当日即转交对口服务组汇总研究解决，针对各专项服务组难以解决的问题，上报县专班汇总，提请县委县政府召开专题会协调解决，超出澄迈事权范围的问题，由县专班按省县问题转办渠道移交省专班解决。同时，建立“明察暗访”监督管理机制，由县专班组织11个专项服务组定期召开工作调度会，听取各专项服务组工作情况汇报。

澄迈采取电话暗访形式对助企服务员服务企业情况进行监督，从首次暗访的40家企业来看，绝大多数助企服务员采取线上方式服务，问题收集和解决的效率和质量还不高。“优化营商环境就是解放生产力，干部要深化认识，主动作为，共同打造一流的营商环境，推动县域经济高质量发展。”澄迈县营办有关负责人表示。

搭交流平台 创特色服务品牌

各自组织解决问题的责任单位以“现场办公会”“政企会客厅”等面对面交流协调解决问题，共谋发展。通过举办宣讲会，摆放宣传展板、悬挂横幅、发放宣传资料等形式，在全社会营造“集中服务月”浓厚氛围。

打响“百人助百企”品牌。通过举办“百人助百企”动员活动，实现服务全县正常经营的市场主体全覆盖，为每一位党员公务员匹配澄迈县内的一家正常经营的市场主体，建立“一对一”精准对接服务，平时做到“有求必应、无事不扰”积极为包联企业答疑解惑、跑腿办事。

“县长服务日”品牌是该县在优化营商环境工作的一大创新举措。通过定期开展县领导包联企业上门服务，打造县领导详细了解企业生产经营、发展规划、创新发展情况，围绕企业存在困难、提出的问题开展交流，提出指导性意见和建议的

服务典型模板，切实提升企业获得感，激发各级服务专员的工作热情。

此外，“政企会客厅”也定期组织服务专员与重点企业间“茶话会”，搭建政府相关部门与企业家面对面地沟通交流的政企交流平台，主动向企业领问题、解难题，助力实现政企关系更紧密，政府服务更高效。

企业良性发展的背后，是澄迈六百多名干部忙碌的身影，也离不开澄迈县坚持需求导向，为提升市场主体满意度，所建立的建立三级台账机制。

“三级台账机制是帮助企服务员、专项服务组和县专班分别掌握单个企业账单、本组企业账本和全县企业总账，实行每周四对账制度，将解决问题的责任压实到助企服务员和各专项组身上，提升问题办结率和企业满意度。”澄迈县营办有关负责人坦言，此举还需对照“三员、三

问、三帮”服务清单，深入了解企业在疫情防控、稳岗就业、信贷支持、物流畅通等方面的需求和堵点，扩大服务的内涵和质量。

今年以来，澄迈县营办以能力提升建设年活动为契机，全力破解营商环境痛点、堵点、难点问题，把优化营商环境作为“打基础、利长远”的重点工作来抓，不断提高市场主体获得感、满意度，推动全县营商环境持续优化提升。

“常态化开展‘企业首席服务专员’及‘万名干部下企业’活动，摆正政企关系，提高服务意识，赢得市场主体的口碑，不断提升澄迈营商环境美誉度。”澄迈县营办有关负责人表示，发展不是一帆风顺，但澄迈依然保持了“稳中求进”的发展态势，“其中一个重要的因素是为企业提供最急需的贴心服务，畅通政企沟通渠道，正视了企业‘心声’。”

自澄迈县开展“企业首席服务专员”以及“万名干部下企业”服务行动以来

累计派出656名助企服务员

服务656家企业(项目)

累计收集梳理企业反馈问题

200个

已解决124个  
办结率为62%

其中

11月开展集中服务行动以来

累计收集问题32个

解决问题19个



“仅用3个工作日顺利解决华能海口电厂高新技术产业园土地置换问题”“提早2个多月协调解决海南庞源塔式起重机智能制造再制造项目存在的3个问题”……

“3个工作日、2个多月，这些时间在日常生活和工作中其实是弹指一瞬间，但对于企业而言，时间就是生命。”澄迈县优化营商环境工作专班办公室(以下简称澄迈县营办)有关负责人表示，服务企业，最直接的工作方式就是“走过去”，聚焦企业需求，解决迫切问题。

“甘当服务企业的店小二”“营商环境就是生产力”是澄迈县营办一直坚持的基础原则，秉承创新、高效、务实的工作理念，不断推出优化营商环境“硬举措”，助力全县提升营商环境“软实力”。

“最近在生产、生活中遇到了什么问题？”“在纳税方面有什么疑问？都可以随时联系我们。”“上次的问题，我们已经协调解决，有问题，我们再沟通。”这样如家人般“唠叨”的话语，是澄迈56名企业首席服务专员的工作常态。

据了解，为进一步推动“企业首席服务专员”制度试点工作落实落细，澄迈创新服务方式，打造可复制可推广的服务企业澄迈样板，激发市场主体动力活力，提升市场主体的满意度，着力构建企业首席服务专员“一套流程、两个覆盖、三个导向、四个品牌、五项机制”的工作闭环体系。

其中，澄迈县营办在“坚持以企业满意为导向、坚持以解决问题为导向。坚持以构建‘清亲’政企关系为导向”的“三个导向”基础上，加大“四个品牌”的打造。

开展为期一个月的“集中服务月”活动中，该县企业首席服务专员根据需要

广告·热线：66810888

## 2023年度护士执业资格考试报名通知

2023年度护士执业资格考试报名工作已开始，报名工作按属地(各市、县、自治县卫生健康委，省直属、委直属事业单位人事管理部门)受理。

考生报名包括网上预报名和现场确认两个阶段。

考生自2022年12月14日~27日登录中国卫生人才网(<https://www.21wecan.com>)进行网上预报名，完成网上预报名后须按照报名要求，到指定报名点进行现场确认。各报名点可根据具体情况选择在2022年12月15日~30日期间进行现场确认工作。网上缴费的起止时间为2023年2月3日~14日，通过考区资格审核的考生务必在此期间完成网上缴费，逾期未缴费的考生视为放弃考试。2023年3月30日~4月7日考生可登录上述网站自行打印准考证。

海南省医学学术交流管理中心  
2022年12月9日

## 《兰香园D16、D17地块项目》规划方案变更公示启事

为保障兰香园D16、D17地块项目的顺利竣工验收，针对项目深化优化过程中出入口位置、层数、户型、核心筒、地下室等修改，对已批方案进行了优化调整，为广泛征求相关权益人和公众的意见，现按程序对优化后方案进行公示启事。1.公示时间：10天(2022年12月8日至2022年12月17日)。2.公示地点：海口市人民政府门户网站(<http://www.haikou.gov.cn/>)、海南日报、海口日报、项目现场。3.公示意见反馈方式：(1)电子邮件请发送至：hksjdglj@163.com；(2)书面意见请邮寄到海口市美兰区兴洋大道181号，海口江东新区管理局规划统筹部，邮政编码：571127；(3)意见应公示期限内反馈，逾期视为无意见。4.咨询电话：65866117，联系人：刘鑫。

海口江东新区管理局  
2022年12月8日

## 海南宝恒拍卖有限公司机动车拍卖公告(第20221221期)

受委托，定于2022年12月21日10:00在我公司拍卖厅公开拍卖1.琼ARH658(车型：埃尔法JTGES21H小型普通客车)，竞买保证金5万元，参考价15万元。2.琼A2ZC70(车型：飞度牌HG7155DAC5小型轿车)，竞买保证金1万元，参考价3.44万元。展示时间：2022年12月19日至12月20日；展示地点：海口国家高新区药谷工业园区药谷三横路2号；特别说明：(1)本次拍卖按现状净价拍卖，拍卖车辆不含号牌；(2)车辆登记在海南省内的竞买人须依照《海南省小客车保有量调控管理办法(试行)》的规定取得增量指标或更新指标；(3)成交后按现状交付车辆，过户手续由买受人自行办理，车辆过户所发生的所有费用，均由买受人承担；(4)买受人须在车辆移交后30日内办理完车辆的过户手续。有意竞买者请于2022年12月20日17:00前(以竞买保证金到账为准)凭身份证件与我司了解详情并办理竞买手续。公司地址：海口市龙华区滨海大道123号鸿联商务广场3D。电话：0898-68538965 18976947136(微信同号)

海南宝恒拍卖有限公司 2022年12月9日

## 海口市自然资源和规划局安华·领秀城项目变更方案公示启事

海南安华置业有限公司建设的“安华·领秀城”项目位于海南省海口市美兰区海甸岛82号，于2017年4月取得规划许可，于2019年12月进行方案变更。现建设单位申请进行以下调整：(一)调整功能布局，楼梯位置；优化裙房造型。(二)取消地下机械停车位，地上东侧停车位调整为垂直停车位；增加地面停车位，总车位数由702辆调整为678辆。为广泛征求相关权益人意见，现按程序进行规划批前公示。

1.公示时间：10个工作日(2022年12月9日至12月22日)。  
2.公示地点：海口市自然资源和规划局门户网站(<http://zzgj.haikou.gov.cn/>)；项目建设现场；海南日报；海口日报。

3.公示意见反馈方式：  
(1)电子邮件请发送到：zzgjcsqg@haikou.gov.cn。  
(2)书面意见请邮寄到海口市长滨路第二行政办公区15栋南楼2053号海口市自然资源和规划局城市设计管理科，邮政编码：570311。

(3)意见或建议应在公示期限内提出，逾期未提出的，视为无意见。  
(4)咨询电话：68724369，联系人：郑有昊。

海口市自然资源和规划局  
2022年12月8日

## 海口市自然资源和规划局东江·西海岸二期方案设计变更规划公示启事

东江·西海岸二期项目位于海口市秀英区粤海大道6号。批建内容为9栋高层住宅，层数为13—17层，1栋3层12班幼儿园；经审查，二期总建筑面积106096.96m<sup>2</sup>，计容面积78085.48m<sup>2</sup>。本次申报二期方案根据市政府会议纪要和最新片区控规新增幼儿园。为广泛征求相关权益人意见，现按程序进行批前规划公示。

1.公示时间：10个工作日(2022年12月9日至12月22日)。  
2.公示地点：海口市自然资源和规划局门户网站(<http://zzgj.haikou.gov.cn/>)；项目建设现场；海南日报；海口日报。

3.公示意见反馈方式：  
(1)电子邮件请发送到：zzgjcsqg@haikou.gov.cn。  
(2)书面意见请邮寄到海口市秀英区长滨路第二行政办公区15栋南楼2054号海口市自然资源和规划局城市设计管理科，邮政编码：570311。

(3)意见或建议应在公示期限内提出，逾期未提出的，视为无意见。  
(4)咨询电话：68724370，联系人：赵浩、符国才。

海口市自然资源和规划局  
2022年12月8日

## 海南美林拍卖有限公司拍卖公告

[2022]琼01拍2号

受海口市中级人民法院委托，由我司对下列涉案需变现财产：位于海口市灵山镇琼文公路南侧，海口市国用(2014)第004578号国有土地使用证项下的38971.34m<sup>2</sup>国有建设用地使用权(不包含已征收部分及生活区范围)以及相应的地上附着物(含建筑物)。进行公开拍卖。参考价:3000万元，竞买保证金:300万元。现将第二次拍卖相关事项公告如下：

一、拍卖时间：2022年12月28日11:00。  
二、拍卖地点：海口市国兴大道海南省政府会展楼二楼公共资源交易服务中心土地交易厅。  
三、标的展示及办理相关竞买手续时间：见报之日起至2022年12月26日17:00止。  
四、缴纳保证金截止时间：2022年12月26日16:00前到账为准。  
五、缴纳竞买保证金账户：户名：海南省海口市中级人民法院；开户行：海口市农村信用合作联社营业部；账号：1009454890001876。

六、缴款用途须填写明：(2018)琼01执180号、(2022)琼01拍2号竞买保证金(如代缴必须注明代某缴纳)。

七、标的过户税费及瑕疵情况：  
(一)过户税费：拍卖标的的过户手续时所产生的土地出让金，由买受人承担；拍卖标的的交易环节税费根据税务有关规定各自承担，其中应由被执行人海南鹿业发展公司承担的税费将从拍卖款中予以扣缴。

(二)瑕疵情况：1.拍卖标的的土地权利类型为划拨，经函询海口市自然资源和规划局，该局函复以下内容：关于上述不动产拍卖后办理过户登记手续的问题，根据《中华人民共和国城市房地产管理法》《海南经济特区土地管理条例》等有关法律法规规定，划拨地使用权转让需经海口市人民政府批准，且受让方应依法与海口市自然资源和规划局补签土地使用权出让合同，补办土地使用权出让手续，并按该宗地经确认的评估价值40%补交土地出让金；根据《国有建设用地使用权出让地价评估技术规范》(国土资发〔2018〕4号)关于地价评估相关规定“在评估需补缴地价款时，估价期日以自然资源主管部门依法受理补缴地价申请时点为准”。鉴此，应依法缴纳多少土地出让金问题应以竞拍取得人向海口市自然资源和规划局申请土地评估节点进行地价评估后，方能明确所需补缴的地价款。

2.经本院函询国家税务总局海口市税务局，拍卖标的将涉及的交易环节税费包括增值税、城市维护建设税、教育费附加、地方教育费附加、印花税、土地增值税，经税务机关在拍卖前初步核算，由被执行人承担。

八、其他事项：拍卖成交后买受人悔拍的，交纳的保证金不予退还，依次用于支付拍卖标的的费用损失、弥补重新拍卖价款低于原拍卖价款的差价、冲抵本案被执行人所欠的债务以及与拍卖财产相关的被执行人的债务。悔拍后重新拍卖的，原买受人不得参加竞买。对于在司法拍卖过程中恶意竞价、扰乱司法拍卖秩序的竞买人、买受人，本院将根据情节轻重依法予以罚款、拘留，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

联系地址：海口市龙华区金贸西路15号环海大厦公寓楼二单元15B房。

拍卖机构电话：0898-68570895 18976211911

委托方监督电话：0898-66518786

## 协助调查通知书

逾期不到或不如期提供相关证据材料和接受调查，你单位将承担相应的法律责任。前来协助调查人员系你单位委托的，应当附有《授权委托书》、受委托人身份证件复印件等材料。联系人：谭队长。联系电话：18789539293。单位地址：澄迈县金江镇金马大道一横路党校六层澄迈县自然资源与规划局住建行政执法局。2022年12月9日

附件1.涉嫌拒不接受或者不按照规定接受监督检查的单位清单		
序号	社会组织	