

我省持续推进政府职能转变 优化营商环境创新成果出新出彩

一版纵深

■ 本报记者 李梦瑶 通讯员 刘棠琳

我省第三批优化营商环境示范案例于近日发布，该批案例如何脱颖而出，又有哪些意义、亮点及成效？12月12日，省营商环境建设厅相关负责人就有关情况进行解读。

创一流营商环境是高标准高质量建设海南自由贸易港的目标要求和关键所在。近年来，我省各市县、各园区和省级各单位以市场主体需求为导向，对标全国一流水平，坚持寻求问题最优解，涌现出一批又一批优化营商环境创新成果和示范案例。

“我省今年发布的前两批优化营商环境示范案例，涉及政务服务‘零跑动’改革、水电气拼装联动改革、工程建设项目审批改革、‘信用+’全景应用改革、知识产权保护、知识产权融资贷款、司法案件执行改革、中小微企业贷款担保、优化纳税退税服务、完善服务企业机制等领域，通过示范引领、推广应用，越来越多企业享受到这些改革创新举措带来的便利和实惠，市场活力得到进一步激发。”该负责人表示，另一方面，示范案例的发布也推动各市县、各园区和省级各单位“比学赶超”氛围更浓，以更大决心、更强力度、更实举措推进各项改革举措落落实细。

在此背景下，我省又陆续从各市县、各园区和省级各单位挖掘了一批

市场主体认可、实践证明有效的改革创新举措和先进经验。最终，甄选出9个示范案例，向全省推广发布。

“这些案例具有较强创新性，不少在全国处于领先水平，甚至是全国首创，具有很高的推广实施价值。”该负责人举例，如省发改委将信用承诺机制嵌入政府投资项目建设和年度投资计划安排，创新实施“信用承诺服务评价制”，对于加快重大项目建设

和均衡发展年度投资计划安排具有积极意义，这在全国范围内尚属首创。

省委人才发展局会同海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区管理局，为先行区境外人才“量身订制”的职称评审制度，同样是全国首创。该负责人表示，该项改革为科学合理评价人才提

供了实践路径，畅通了境外人才来琼发展的通道，也展示了海南自由贸易港开放包容的国际形象，建议在全省其他重点园区推广实施。

“首创”并非挑选示范案例的唯一标准，能真正解决企业痛点、难点、堵点才是关键。

“不少企业曾反映惠企政策兑现难，省工信厅以企业需求为导向，打造一站式全省惠企政策兑现服务平台‘海易兑’，让全省惠企政策分散、发布不集中、推送不精准、政策看不懂、资金兑现慢等局面得到较大改观。”该负责人表示，尽管全国已有类似改革举措落地应用，但该项改革有效提升我省市场主体的获得感和满意度，因此同样得以入选第三批示范案例。

回顾这三批示范案例，“审批制度改革”“数字化转型”“信用+”等关键词频频出现。以“信用+”为例，在第二批示范案例中，信用应用类占比达四成，涉及行政审批、融资担保、信用监管、办税便利等。此次，“海南‘金椰分’平台推出多项‘信用+’便民服务”入选第三批示范案例，也从侧面反映，社会信用体系建设在优化营商环境、推进海南自贸港高质量发展中，正发挥越来越重要的作用。

一批批示范案例不断推出，既看得见新意、亮点，亦能窥见政府职能之变，更彰显了海南不断优化营商环境的决心和信心。

（本报海口12月12日讯）

2022年海南省第四届学校思想政治工作学术论坛举行

本报海口12月12日讯（记者黎鹏）12月12日，由省委宣传部、省教育厅党委主办，海南师范大学承办的2022年海南省第四届学校思想政治工作学术论坛在海口举行。

省委常委、宣传部部长，副省长王斌出席会议并讲话。

王斌指出，全省各类学校思政工作者要深入学习贯彻党的二十大精神，切实增强政治自觉、思想自觉和行动自觉，先学一步深学一层，既要当好学习贯彻党的二十大精神的排头兵、先锋队，也要当好宣传员、推动者；要深刻学习贯彻习近平总书记关于思想政治工作的重要论述，准确把握学校思想政治工作面临的风险挑战，压实主体责任，建好管好各级各类阵地，始终坚持为党育人、为国育才，牢牢守住意识形态阵地，为海南自贸港建设凝心聚力；要完善思想政治工作体系，推进大中小学思想政治教育一体化建设，聚焦聚力重点攻坚，把思想政治工作贯穿于学校教育管理的全过程，推动新时代高校马克思主义学院内涵式发展，充分发挥马克思主义理论学科在意识形态中的指导作用，打造政治素质过硬、业务能力精湛、育人水平高超的思政政课教师队伍，改革创新思政政课，增强思政政课思想性、理论性、针对性，为推动学校思想政治工作守正创新提供有力保障。

本次论坛设置了主题报告、座谈交流、集体备课活动等3个部分，围绕将党的二十大精神融入大中小思政政课等主题进行了深入探讨。来自省内多家高校的专家学者及师生代表等100余人参加论坛。

海南多个市县启动反走私综合执法站海警工作站建设

本报讯（记者曹马志 刘婧姝 张文君）12月12日，海南多个市县集中开工一批海南自贸港反走私综合执法站海警工作站建设项目。项目将强化我省打击走私风险防控岸线建设，助力打击走私等违法犯罪活动，有助于扎紧风险防控的“篱笆”。

在儋州，11个反走私综合执法站、2个海警工作站开工建设，总用地面积约71亩，辐射全市307公里长的海岸线。

在昌江黎族自治县，沿海辖区内设昌化反走私综合执法站、海尾反走私综合执法站（海警工作站）及新港反走私综合执法站，用地总面积25.37亩，预计2023年底完成项目建设。

在东方，8个反走私综合执法站、海警工作站建设项目有序启动建设。临高开工建设6个反走私综合执法站、海警工作站建设项目。

据了解，海南多个市县建立工作专班，将做好服务保障，继续加大协调推进力度，全力以赴、积极配合，与省公安厅共同做好项目后续建设工作，确保项目如期投入使用。

海南开展年终岁末帮助农民工维权活动

本报海口12月12日讯（记者陈蔚林 通讯员桂芬）根据《海南省集中整治拖欠农民工工资问题专项行动实施方案》和司法部关于开展“乡村振兴 法治同行”活动的工作要求，省司法厅决定从2022年12月至2023年1月15日，在全省集中开展年终岁末帮助农民工维权活动。

根据安排，相关单位将按照组织法律服务机构和人员深入农村、工地、企业等地，通过摆设宣传台、开展法律体检、送法进农家、现场受理、定制服务等方式依法帮助农民工维权。

当前，海南法网“农民工欠薪法律援助绿色通道”已经开通。省司法厅要求，对欠薪农民工申请法律援助的，要不设经济困难条件限制并简化审批流程，努力做到当天申请、当天受理、当天审批、当天指派律师提供法律援助。

用好履职平台 让委员更好联系企业和群众

◀上接A01版▶

详细询问政协委员履职和工作情况。毛万春指出，政协委员要树牢群众观念，增强联系群众的能力和本领，做联系服务群众的示范和表率；要围绕涉及群众切身利益的实际问题，深入开展调查研究，问计于民、问策于民，注重从界别群众中汲取智慧和力量，提高建言资政的质量和水平；要围绕界别群众急难愁盼问题开展协商式监督，助力提升群众的获得感幸福感安全感。

全国18个省份1200家企业参展

◀上接A01版▶

活动内容方面，冬交会期间将举办2022年中国（海南）国际热带农产品冬季交易会开幕式暨RCEP下的海南农业高质量发展论坛、2022年海南农业品牌发布及推介会、2022海南自贸港渔业产业招商推介会、2022海南热带农产品烹饪职业技能竞赛等多项重点活动。

组团参展方面，巴基斯坦、柬埔寨、蒙古国、以色列等4个国家已安排代表参展或参会。内蒙古、山东、山西、河南、四川、黑龙江、江西等（区）农业农村厅将带队组团参展，青岛市农业农村局、厦门市商务局、安溪县农业农村局等将率团参展。

2022年冬交会由农业农村部、中华全国供销合作总社、中国国际贸易促进委员会和海南省政府共同主办。

学精神 抓落实 谋发展 | 一把手访谈

■ 本报记者 易宗平 通讯员 李京赞

“全省人社系统将高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深刻领悟‘两个确立’的决定性意义，增强‘四个意识’、坚定‘四个自信’、做到‘两个维护’，迅速掀起学习宣传贯彻党的二十大精神热潮，持续推动我省人社事业高质量发展。”近日，省人社厅党组书记、厅长铁刚接受海南日报记者专访时表示。

“全省人社系统认真贯彻落实党

的二十大报告对人社工作提出的新部署、新要求，结合中国特色自由贸易港建设实际，坚持从全局谋划一域，以一域服务全局。”铁刚介绍，将不断增强政治自觉、思想自觉和行动自觉，扎扎实实抓好三大重点工作——

促进高质量充分就业。加强与各市县党委政府、省级部门的协调联动，落实各项助企政策，帮扶更多市场主体稳定生产经营。继续扩大“就业驿站”覆盖面，深入开展信息化建设和标准化试点，为企业和群众提供就近就地优质服务。突出做好高校毕业生跟

踪服务、农民工转移就业和就业困难群体兜底保障工作，确保各重点群体、困难群体稳定就业。探索实施省级示范培训项目培育重点领域、重点企业、重大项目紧缺技能人才，推行“项目制、订单式”培训，健全终身职业技能培训制度，推动解决结构性就业矛盾。畅通和规范劳动者诉求表达和维权渠道，维护好包括灵活就业和新就业形态劳动者在内的各类劳动者的合法权益，推动构建和谐劳动关系。

健全社会保障体系。大力发展第二、第三支柱养老保险，逐步扩大企业年金覆盖面，抓好个人养老金试点落地实施。落实好企业职工基本养老保险全国统筹有关要求，完善工

伤和失业保险省级统筹制度。推进工伤认定、劳动能力鉴定信息化建设，实现全流程网上办理。聚焦参保失业人员生活保障和提技能，失业保险待遇应发尽发、应保尽保。推进参保扩面工作，健全社会保险基金筹集和投资运营机制，持续强化基金监管，确保基金可持续后劲足，坚决守住保发放的底线。

立足职能完善分配制度。健全养老、工伤、失业保险待遇调整机制，稳步提高各类人员社保待遇水平。适时调整最低工资标准，增加低收入者收入。做好企业薪酬调查和信息发布，为企业合理确定工资水平提供更具针对性的指引。深化企业内部

分配制度改革，实施国有企业工资内外收入监督检查，规范国有企业收入分配秩序。持续完善与自由贸易港建设相适应、体现工作绩效和分级分类管理的事业单位工资分配政策，深化公立医院、高校、科研院所薪酬制度改革，激发事业单位人才创新创造活力。

“保障和改善民生是人社部门职责所在、使命所系、价值所依。”铁刚表示，全省人社系统要胸怀“国之大者”，聚焦群众的“急难愁盼”，坚定不移地把党的二十大精神和省委省政府确定的目标任务落到实处，推动人社事业高质量发展。

（本报海口12月12日讯）

办事快了 问题少了 创新多了

健全协同联动工作机制，同频共振的攻坚合力，正让一张张优化营商环境的改革“施工图”变为生动“实景图”。

强化表层修复，问题受理核查全面加强

今年4月，省第八次党代会明确提出全面落实“一本三基四梁八柱”战略框架，为推动海南自贸港建设行稳致远提供行动指南。其中，营商环境被列为“八柱”之一，意味着海南优化营商环境工作被提到前所未有的战略高度。

营商环境好不好，企业的感受最直接。

推动兑付政府拖欠账款超10亿元，解决不动产登记历史遗留问题14.2万户，盘活遗留用地4887.591亩……聚焦营商环境问题表层修复，海南搭建营商环境问题受理平台，让各部门联动研判、密切配合，形成一体推动合力，有效降低历史遗留问题解决的时间、经济成本。

截至今年11月底，“海南自贸港请您来投诉”问题受理平台，共收到营商环境问题4617件，办结率超86%，帮助一大批市场主体甩掉“包袱”轻装上阵。

“包袱”得以甩掉，前提是听清呼声、摸清症结。

奔着问题去，约9500名助企干部、2288名首席服务专员深入车间厂房，聚焦市场主体“准入、准营、退出”各环节难点堵点痛点，听意见、问需求、解难题，确保事事有回音、件件有着落。

带着问题来，从省领导“早餐会”到市县长“现场会”、厅局长“接待日”，1000余场“政企面对面、服务心贴心”活动相继开展，你一言我一语，“消化”掉堵点，“聊”出发展信心。

政企对话常态化，传递出强烈信号：海南大力构建亲清政商关系，全面优化营商环境的态度和决心前所未有——

消化问题存量，海南建立问题受理、督办、督办、反馈闭环机制，通过分类转办督办、直接核查、省领导领办、病例分析会等方式，不断压实主体责任，用不回避矛盾、新官敢于理旧账的工作作风，推动问题解决。

控制问题增量，海南深挖“点”上折射出的“面”上共性问题，以举一反三的思维，推动出台海南自贸港鼓励类产业目录界定指引、个人所得税优惠政策高端紧缺人才清单管理暂行办法、城镇从业人员社会保险费退费业务经办规程等48项政策制度，系统性清除病灶。

聚焦营商环境领域的沉疴痼疾，如今，海南既出重拳“当下改”，又建制度“长久立”，正以刀刀向内的勇气破除积弊、改进作风，确保营商环境问题解决机制常态又长效。

聚力改革创新，制度改革创新成效显著

打开“海南e登记平台”或“椰城

市民云”“海易办”等平台，申请人按照页面提示填写开办企业所需信息，最快隔天便能收到“包邮到家”的营业执照、印章、税务发票等。

这意味着，只需1个工作日，即可足不出户地开办一家企业。

“按天计”，并不是海南涉企政务服务的最快速。从制证、盖印到取证，在海口市龙华区政务服务中心，拿到一张证照只需1分钟；在海口、三亚以及洋浦，越来越多市县与园区持续推出“秒批”业务，即来即办、即来即批。

精细到“秒”的速度里，浓缩着对营商环境的“革命性再造”。

以市场主体的获得感为准绳，近年来，海南持续深化审批改革，让限制资源要素充分流通、自由流通的“条条框框”被加速打破——

聚焦“少”字减事项。全面推行“一枚印章管审批”改革，全省16个市县（不含3沙市）和海口、三亚8个市辖区实现“一个大厅办事、一个部门审批、一枚印章出件”，审批事项数量属于最少几个省份之一。

聚焦“快”字缩时限。深化“极简审批”制度，项目落地审批提速90%以上；推进全省政务服务事项标准化、政务服务事项优化再造，完善“一网通办”“全省通办”等机制，省级累计推出两批1824项“零跑动”事项。

聚焦“低”字降门槛。在全国率先探索承诺即入制和准入即准营，涉企经营许可实行告知承诺事项达111

项，数量全国最多，审批流程和时限压减70%，市场主体进入特许领域经营更便捷。

点滴变化的背后，是一份长长的制度改革创新清单。

按照“人无我有、人有我优”原则，海南实施准入即准营、国土空间智慧治理（土地超市）等八大领跑行动，在全国率先建立“土地超市”制度，上线土地474宗、2.35万亩，供应土地175宗、8538亩，累计成交价款180亿元；海南国际知识产权交易所开展专利开放许可试点；国际贸易“单一窗口”特色应用数量位居全国前列；探索建立“审管法法”联动机制，在万宁、琼中、五指山等6个市县开展试点，形成“审批、监管、执法、信用”闭环。

率先！争先！领先！海南优化营商环境力度之大，足见一斑。

试点先行，示范引领、复制推广，今年以来，海南陆续发布3批29个营商环境创新示范案例，在海口、三亚等4个市县及洋浦经济开发区等3个重点园区启动示范市县（园区）创建工作，正让“创新之火”燃得更旺，改革之风吹得更远。

人人都是营商环境，事事关乎营商环境。如今，全省广大党员干部进一步转作风、提能力，以积极热情的态度、严谨高效的作风、攻坚克难的能力，当好服务市场主体的“保姆”“红娘”“店小二”，营造浓厚干事创业氛围和亲清政商关系。

改革创新没有完成时。润物细无声中，海南营商环境持续向优。

（本报海口12月12日讯）

智能仓储以“智”提“效”

近日，在海口综合保税区的中免国际物流中心免税品仓库，工作人员通过设置程序，使托盘四向穿梭车等自动化设备按照程序规划路线自动搬运、上架物品。据了解，该公司依托云计算、大数据等先进制造技术，建设智能化仓储系统，存储能力较平面使用可提升84%，上架、出库效率可提升300%。

本报记者 张茂
实习生 杨哲 摄



省人社厅党组书记、厅长铁刚：跑出百姓幸福“加速度”

省人社厅党组书记、厅长铁刚在接受海南日报专访时，围绕学习贯彻党的二十大精神，结合人社工作实际，就如何进一步优化营商环境、提升服务水平、保障民生等问题进行了详细阐述。他强调，人社部门将坚持以人民为中心的发展思想，持续深化“放管服”改革，不断提升政务服务效能，切实增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

◀上接A01版▶

去年11月1日，《中华人民共和国海南自由贸易港法》首批配套法规之一的《海南自由贸易港优化营商环境条例》正式施行。对于什么应当为，什么不可为，这部法规立下“规矩”，将优化营商环境工作纳入法治化轨道。

营商环境是一项系统工程，其法规制度体系建设同样从多个维度展开——

以《海南自由贸易港公平竞争条例》保障市场主体公平竞争权利；以《海南自由贸易港知识产权保护条例》加强对企业等的知识产权保护；以《海南自由贸易港社会信用体系建设条例》加强社会信用体系建设；以《海南自由贸易港反消费欺诈规定》维护市场秩序……

随着20多部与市场主体息息相关的法规相继制定、实施，海南对标国际高水平营商环境规则和国内先进经验，在改革实践中形成的一批成熟经验通过立法得以系统固化，逐步形成优化营商环境的“1+N”政策制度支撑体系。

框架搭起来，步子迈起来。

今年以来，海南制定出台和实施“重要量化指标赶超国内一流实施方案”“进一步提升营商环境行动方案（2022—2025年）”“政府数字化转型实施方案（2022—2025年）”等一批系统性规划方案，分领域提出从“跟跑”“并跑”到“领跑”的追赶目标、阶段任务和具体举措。

从省委、省政府主要领导高位推动，到各市县、各部门成立相应工作机构，再到“赛马擂台”“病例剖析”“揭榜挂帅”等工作机制建立，随着海南逐步