

泽连斯基与法、土总统分别通话

# 俄：与西方关系将长期处于对抗状态

新华社北京12月12日电 综合新华社驻外记者报道：乌克兰总统泽连斯基11日分别与法国总统马克龙和土耳其总统埃尔多安通话；俄罗斯总统新闻秘书佩斯科夫11日说，俄罗斯与西方的关系已进入并将长期处于对抗状态。

——乌克兰总统泽连斯基11日在社交媒体发文表示，当天他与法国总统马克龙和土耳其总统埃尔多安分别通话。在与马克龙通话中，双方就落实乌方提出的关于恢复和平的“十点”方案，加强两国安全与能源稳定合作等问题进行了讨论。在与埃尔多安的通话中，双方就“乌克兰粮食”计划和进一步扩大黑海粮食外运协议的可

能性问题进行了讨论。

——法国总统府爱丽舍宫11日晚就法乌总统通话发表新闻公报说，马克龙向民用基础设施正在遭受轰炸的乌克兰表达了法国的支持，并重申支持乌方提出的恢复和平的“十点”方案。两国总统还讨论了即将于13日在巴黎举行的两场支持乌克兰大会的筹备工作。

——俄罗斯总统新闻秘书佩斯科夫在“俄罗斯-1”电视频道11日播出的节目中表示，俄罗斯与西方的关系已进入并将长期处于对抗状态。他还表示，欧洲在摆脱对俄天然气依赖方面的意愿已达到荒谬的程度，并最终转而依赖美国的液化天然气。这两种依赖是相

同的，只是后者互惠性要少得多。

——乌克兰总理什梅加尔日前在内阁会议上表示，目前该国所有火力和水力发电厂均遭到破坏，40%的高压输电设施不同程度受损。他指出，虽然乌能源系统局势得到控制但大部分地区仍面临严重电力短缺。

——美国国家安全委员会战略沟通协调员约翰·柯比9日在了一场媒体吹风会上援引美国情报部门信息宣称，俄罗斯和伊朗正以俄乌冲突为契机发展“全面防务伙伴关系”，对乌克兰和伊朗邻国构成威胁。美联社报道认为，美方公布上述情报是其“在全球范围内孤立俄罗斯”的蓄意努力的一部分”。美国国防部当天宣布，向乌克兰提供价值2.75

亿美元的额外安全援助。

——俄罗斯外交部副部长里亚布科夫9日表示，俄罗斯恪守不允许发生核战争的原则。俄方一直对西方有关俄准备使用大规模杀伤性武器的指责保持警惕和关注，事实上，西方核大国正在竭尽全力提升其对乌克兰冲突的介入程度。里亚布科夫还认为，美国不打算就俄罗斯安全保障问题举行谈判，但如果美国在这一问题上“表现出理智”，俄方愿意进行对话。他表示，不能排除美国会冒险降低与俄罗斯的外交关系层级或进行新一轮大规模外交官驱逐行动。

——俄罗斯外交部网站9日晚发布声明称，为回应加拿大方面对俄罗

斯官员等实施的个人制裁，俄方参照对等原则，将200名加拿大公民列入禁止入境名单，包括加拿大高级官员、现任和退休议员、执法机构人员、专家学者等。

——据乌克兰国际文传电讯社9日报道，乌经济部第一副部长丹尼斯·库金称俄方发动的能源袭击导致乌经济形势持续恶化，据最新预测，2022年乌国内生产总值(GDP)预计将下降33.2%。

——俄罗斯总统普京9日表示，世界上发生冲突的可能性正在增加，这是因为西方政客试图以各种方式维护其在政治、经济、金融、军事和意识形态领域的霸权。

危地马拉：富埃戈火山喷发



这是12月11日在危地马拉阿洛特南戈拍摄的喷发的富埃戈火山。

据危地马拉国家地震、火山、气象和水文局信息，富埃戈火山于当地时间10日晚10时左右喷发，火山灰柱冲到海拔5000米高度，并向外扩散。该火山随后持续保持活跃，多次发生轰鸣，火山灰柱最高冲到海拔6000米高度，包括首都内在多地受火山灰影响。

新华社/法新

各国通胀水平仍在高位徘徊  
欧洲圣诞购物季遭遇逆风

据新华社北京12月12日电 《参考消息》12日登载《日本经济新闻》报道《欧洲圣诞购物季遭遇逆风》。文章摘要如下：

德国零售商联合会统计数据显示，今年圣诞购物季的零售业销售额约为1200亿欧元，名义增速虽达5.4%，但扣除通胀因素的实际增速为负4%。这将是2007年以来最低速的圣诞购物季，网上销售也将实际上陷入负增长。

欧洲各国的通胀水平仍在高位徘徊。11月欧元区消费价格指数上涨10%。在欧元区19国中，有11国的通胀率达到两位数，比如德国11月的通胀率就高达11.3%。英国的通胀率也在10月达到11.1%，创下41年来的新高。

阿富汗首都一酒店遭爆炸袭击  
3名袭击者被击毙，2名外国人受伤

据新华社喀布尔12月12日电（记者邹学冕）阿富汗首都喀布尔一家酒店12日下午遭爆炸袭击，3名袭击者当场死亡，另有2名外国人受伤。

阿富汗临时政府发言人穆贾希德当天通过社交媒体表示，3名袭击者已被击毙，酒店客人全部获救，但有2名外国人从酒店楼层坠落人受伤。

目前，尚无任何组织声称制造了这起袭击事件。近两个月来，阿富汗各地爆炸袭击事件频发。极端组织“伊斯兰国”声称自己发动了其中数次以学校、清真寺和公交车为目标的袭击。

## 日本民企月球着陆器 由美国火箭发射成功

据新华社东京12月12日电（记者钱铮）日本民间企业“i太空公司”的月球表面探测项目“白兔-R”1号任务的着陆器11日由美国运载火箭成功发射升空。

“i太空公司”当天发布的新闻公报说，该公司的月球着陆器于美国东部时间11日2时38分（日本时间16时38分）由美国太空探索技术公司的“猎鹰9”火箭从佛罗里达州卡纳维拉尔角太空军基地发射升空。着陆器与火箭分离后，地面控制室与着陆器建立了通信。

公报说，本次发射以及着陆器与火箭分离成功，标志着“白兔-R”1号任务的第二阶段顺利完成。这证明着陆器的结构能够耐受发射时的严酷条件，设计合理性得到确认，接下来将确保其姿态稳定和电力供应稳定。着陆器预计将于2023年4月底着陆月球。

## 太空探索

执行无人绕月试飞任务

# 美国“猎户座”飞船安全返回地球



工作人员在下加利福尼亚半岛以西水域回收“猎户座”飞船。 新华社/美联

飞船落入水中约6小时后被打捞到提前停泊在附近的美国海军“波特兰”号巡洋舰上。

美国航天局说，将用卡车把飞船运到佛罗里达州肯尼迪航天中心。工作人员将在那里打开舱门，取出里

面装有传感器的宇航员人体模型、太空生物实验用品等搭载物，之后将对飞船收集的各项数据展开分析，并对飞船各部分展开检测。

“猎户座”飞船11月16日由美国航天局新一代登月火箭“太空发射系统”搭载，从肯尼迪航天中心升空，执行“阿耳忒弥斯1号”绕月飞行测试任务。在历时25天半的旅程里，飞船两次近距离飞越月球，最近时距月表127公里。飞船此行最远时离地球43.5万公里，是国际空间站与地球距离的1000多倍。

据有线电视新闻网报道，在“阿耳忒弥斯1号”任务成功后，美国航天局将着手准备“阿耳忒弥斯2号”载人绕月飞行测试，预计明年年初宣布参加这一任务的宇航员名单。

欧飒（新华社专特稿）

## 专题

# 南方电网海南电网公司持续优化用电营商环境，提升供电服务水平 服务惠民生 赋能自贸港

12月，海南迎来一波寒潮，可是海口的各产业园建设热火朝天。南方电网海南海口供电局客户服务中心客户经理李天赐奔波于各大产业园，不断进行实地勘查，为项目办电提供快报快装服务。

“坚持人民电业为人民，为我们服务的企业多一份用心，多一份考虑，海南的营商环境一定会变得越来越好！”李天赐说。

南方电网海南电网公司（以下简称海南电网公司）近年来出台一系列举措，持续优化电力营商环境，积极打造现代供电服务体系，服务自贸港建设，守护人民的美好生活。



宣传电力知识。海南电网公司员工走进社区，上门向居民用户余盛本摄



海南电网公司员工走上街头为夜市摊主宣传用电安全知识，并对用电设备进行安全检查。李璐璐摄

### 办电更省时

“这几年受疫情影响，我们干事业的手脚也受到不同程度制约。如果不是政府部门对企业发展给予大力支持，还有电网这么到位的服务保障，我们的项目也不会推进得这么快。”海南航芯高科技产业园项目经理叶育文说。

海南航芯高科技产业园项目是海南发展信息制造业的重点项目之一。今年9月，该项目开始施工，需要使用高压交流电。在疫情防控形势严峻与项目加快建设的双重背景下，李天赐和同事了解情况后，为项目开通了绿色通道，从现场勘查到验收送电，以主人翁的姿态参与项目办电全过程，将原本32个工作日的工作流程压缩到17个工作日就完成了送电。

2020年6月3日，海南自由贸易港11个重点园区同步挂牌。当月，海南电网公司为11个重点园区按1:1配备了专职客户经理，由客户经理牵头组成“1+N”服务团队，为客户提供从技术咨询到装表接电的“一条龙”服务。

宁让电等发展，不让发展等电。海南电网公司建立服务自贸港的重点（重大）项目工作机制，组建以公司主要领导

为组长的两级服务工作机构，形成服务项目“八项机制”，建立政府重点项目、大客户项目供电服务保障清单，超前做好办电服务，让原先的用电“跟着项目跑”变为“领着项目跑”。

2022年，海南电网公司优化电力外线行政审批手续，实现极简办理，助力低压非居民、高压单电源客户平均办电时长比承诺时限分别压缩30%以上，10千伏及以下电力外线工程实行行政审批告知承诺制并1天内完成审批，其中社会投资简易低风险工程实现行政“零审批”。全面精简报装流程，全省高压业扩报装由6个环节精简至3个环节，低压业扩报装由3个环节精简至2个环节，其中在江东新区、高新区、博鳌乐城先行区试点实行了高压业扩报装环节进一步精简至2个环节。

### 服务更便捷

办电快不快，服务好不好，客户有最直观的感受。

“坐在家里动动手指就能办电、缴费，有人上门服务。”某汽车公司项目负责人李永说，一次都没跑就能享受送电送到厂门口，随时随地线上办电、足不出户用上电的感觉太好了。

海南电网公司大力推广“互联网+”电力服务，通过省级政务平台、微信、支付宝、南网在线APP等，实现业扩报装、电子发票、故障报修等业务线上办理，互联网渠道成为80%客户首选，“动手指”代替“迈步子”，“一次都不跑”“不见面审批”等“绿色办电”方式正走进寻常百姓家。

近年来，海南电网公司聚焦“为用户创造价值”，着力打造现代供电服务体系，推动服务范围延伸，从“表”前延伸至“表”后，从单一供电服务拓展为专业化、多样化服务，满足现代产业转型和居民消费升级的需要。

“我们医院内有两个食堂，平均每天有700人就餐，目前食堂还采用传统的天然气来做饭。在智慧用能顾问的协助下，我们达成了共识，将对厨房进行改造，实行电能替代。”海南省肿瘤医院相关负责人说，智慧用能顾问的一系列方案都是实实在在为医院的用电用能出谋献策，相信将来医院的用电用能会得到更好的保障。

2021年4月9日，海南首个电力营商环境体验中心——海南自贸港电力营商环境海口体验中心对外营业，把单一服务窗口打造成服务平台，满足用户高品质的用电用能需要。2021年11月，海

南电网公司首批33名智慧用能顾问服务团队配备到位，向19个市县客户提供综合能源供应、能效服务、电能替代、电动汽车服务等服务，并承担客户分析、用能分析、产品全生命周期管理，为客户提供多元的服务体验。

### 用电更可靠

近日，国家能源局发布2021年度全国电力可靠性数据，全国333个地级行政区供电企业全口径年平均停电时间小于2小时的20个城市中，三亚市以1.89小时/户排全国地级城市第20位。

“这些年，几乎感受不到停电了。”家住三亚市解放路的孙女士说，这10年用电体验越来越好了。

近年来，海南电网公司着力将三亚打造成为海南省供电可靠性示范标杆。2021年，该公司成立了省级供电可靠性提升专班，连续两年出台三亚供电可靠性管理提升行动方案，加快推进多个重点工程，实现三亚配电网可转供率提升至89%、城镇电缆化率提升至83%；全面推广无人机智能巡检、不停电作业、配电自动化等技术应用，打造三亚不停电作业示范区。

早在2017年初，省委、省政府和南

方电网公司就超前谋划，共同制定提升电网三年行动计划，开启了一场三年加速跑。三年行动计划完成投资190亿元，刷新了海南电网建设投资新纪录。建成全省220千伏“目”字型双环网的坚强主网架，全省配电自动化覆盖率达到100%，全省农村居民生活用电和动力电通电率达到100%，海南电网二回联网工程500千伏电缆为海南电力供应提供了“双保险”，电网更坚强，自贸港发展的能源动力更充沛。

2019年，海南电网公司全面开启省域智能电网“新三年”建设，拉开了在全国建设唯一省域智能电网示范区的帷幕。2021年底，海南智能电网三年行动圆满收官，海南电网自动化、智能化水平全面提升，清洁能源装机占比达到70%以上，户均停电时间降至9.88小时，第三方客户满意度提升至81分，“获得电力”指数达到国内中上游水平，基本建成了覆盖全省范围内发、输、配、用全环节的智能电网综合示范区。

“不断提高供电可靠性和电能质量是优化营商环境的重要指标，也是我们服务和融入自贸港建设的底气，更是满足人民美好生活的刚需。”海南电网公司相关负责人表示。

（本版策划/邵良 本版文字/邵良 朱玉）