

关注海南第三批优化营商环境示范案例

系列报道①

新闻速读

案例名称

创新实施“信用承诺服务评价制”改革，倒逼政府投资项目建设提速增效

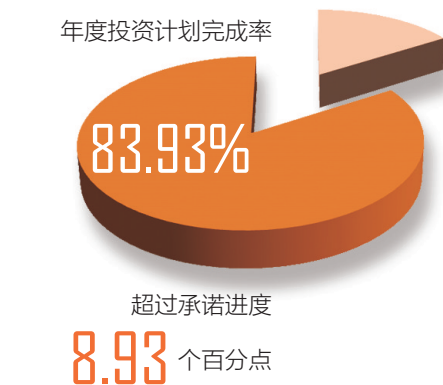
主要内容

倒逼项目提速增效，着力构建政府投资项目“事前信用承诺+事中服务监管+事后评价奖惩”一体化管理新模式

创新点

- ▶ 有利于破解投资靠冲刺的被动局面。推动项目建设从一季度就开始发力，促进各季度投资相对均衡协调发展
- ▶ 有利于构建项目管理齐抓共管新格局。既抓业主，又抓管理、抓施工，有效压实项目业主、代管代建单位、施工单位三方主体责任
- ▶ 有利于拓展丰富信用监管应用场景。以诚信履约作为要求项目各单位规范过程管理、提高管理水平的重要内容，探索实现“信用管项目、信用推项目”新机制

截至三季度末  
省发展改革委遴选的  
24个续建项目  
其中18个续建项目  
完成承诺投资计划  
完成率75%  
完成总额58.91亿元  
与2021年同期相比投资  
增幅高达71.82%



推动资金拨付和项目进度  
形成联动效应和良性互促

文字整理/傅人意 制图/张昕

省发展改革委创新『信用承诺服务评价制』改革，倒逼项目建设提速增效

信用管项目 信用推项目

■ 通讯员 陈陟 黄永红 黄晓松  
本报记者 傅人意

短评

拓展应用场景

许诺，尔后践诺，展现的是诚实守信的高尚品格。人如此，企业也如此。海南将信用监管应用场景延伸至政府投资项目建设和年度投资计划，实施“信用承诺服务评价制”，构建“事前信用承诺+事中服务监管+事后评价奖惩”管理新模式，推动“投资油门踩到底”“项目建设不减速”。这是借力社会信用推动项目自我约束，提升治理效能的创新之举，获得了业界认可，实现了社会效益。

营商环境是市场主体的“生命之氧”。海南自贸港建设对标的是当今世界最高水平的开放形态，营商环境应该成为海南自贸港的核心竞争力。信用是经济社会有序运行的重要基石，信用建设是优化营商环境的良方。市场主体讲信用，才能降低交易成本，构建和

释放信用红利

谐有序高效的市场秩序。海南创新实施信用承诺服务评价制，通过传导压力，能够确保项目建设按时间节点推进，避免“前松后紧，前慢后快，最后靠冲刺”。同时，它也树立起“守信受益，失信惩戒”的鲜明导向，释放信用红利，激发投资信心，稳定社会预期。

完善社会诚信体系，关键靠制度。随着海南全岛封关运作的临近，市场主体日益丰富多元，社会诚信体系应用场景有了更多可能。我们既要面向更广阔领域探索“信用+服务”“信用+监管”“信用+审批”等应用场景，满足发展需要；也要强化制度创新，不断完善守法诚信褒奖机制和违法失信惩戒机制，为社会诚信体系高效运行提供强有力支撑，向着“诚信海南”建设迈出坚实步伐。

12月11日，在位于海口市秀英区的海南省人民医院医教协同项目现场，教学楼层七层内，室内的吊顶、灯具开关均已完工，工人正在进行室内涂料装修。

“工期整整提前了3个月！看着这个项目从无到有、提前完成年度任务，我们成就感满满！”海南省人民医院医教协同项目经理李孟东说，该项目于2020年12月31日开工，目前已经提前完成2022年度1.1304亿元投资任务，项目的宿舍楼和临床教学楼均进入装修阶段。

项目的提速，得益于一纸承诺书。今年年初，省发展改革委召开推进社会民生领域重点项目建设“开门红”座谈会。会后，包括海南省人民医院医教协同项目在内的44个共342亿元的省重点项目，中央预算内投资项目均签订了一份《“信用承诺服务评价制”承诺书（2022年度）》。

“以往我们从来没有签订过这样的承诺书，这份承诺书，不仅从宏观上让我们业主单位对项目进行精准把控和管理，知道项目每个季度要花多少钱，也从微观上对具体任务进行分解，做到心中有数。”省人民医院后勤保障部基建办公室负责人温聪生表示。

海南日报记者看到，该承诺书中，对项目每一个季度完成的投资额、投资速度都做了详细规定。比如，要求第二季度完成年度投资计划50%以上，完成投资5652万元以上。

在重点项目推进过程中，温聪生还感受到海南营商环境不断优化，既有政府部门的督促，又有政府部门提供的“服务企业、服务项目、服务基层”“三服务”。

“受疫情影响，项目在推进中遇到了大大小小的困难。”温聪生介绍，难能可贵的是，随着“万名干部下企业”行动的深入开展，挂靠本项目的干部还积极把大家遇到的问题“带回去”，并专门研究。在政府多部门的关心和服务下，项目提前储备物资，进行封闭管理，合理将工序穿插，推动项目顺利推进。

“由于项目进展比较快，有关政府部门对项目资金拨付速度也相应加快，一改以往‘项目等钱’的尴尬局面。”该项目经理李孟东介绍，承建企业喜欢“短平快”，项目靠前建设、提前完工，其实可以大大降低管理成本，“项目提前3个月完工，原本要花费1000万元的管理成本，可以节省约100万元。”

事实上，这纸承诺书是省发展改革委创新实施“信用承诺服务评价制”改革，倒逼政府投资项目建设提速增效的力证。

“2022年是自贸港建设承上启下的关键一年，一个项目就是一个增长点，一批项目就是一个新的增长极。”省发展改革委相关负责人介绍，我省坚持“项目为王”，着力构建政府投资项目“事前信用承诺+事中服务监管+事后评价奖惩”一体化管理新模式，充分发挥有效投资的关键性作用，着力推动重点项目建设。

比如，推行事前信用承诺，主要考核新建项目是否按时开工，竣工项目考核是否按时竣工并投入使用，续建项目每季度完成年度投资计划是否达到规定要求。健全事中监管服务，一是开展“月跟踪、季通报”，二是建立“提醒、通报、报告”的“三函”机制，三是加强事后评价奖惩。

据介绍，今年二季度前，部分项目单个季度未能按时开工、竣工或未完成投资计划，项目收到“提醒函”，要求加快施工进度，并明确解决方案和时限。如果项目连续两个季度推迟开、竣工时间或未完成投资计划，还会收到“通报函”，相关市县及行业主管部门要立即对项目进行整改，更甚者相关负责人将被约谈；连续三个季度推迟开、竣工时间或未完成投资计划的项目，收到“报告函”，呈报省政府相关分管领导，进一步压实责任和传导压力。

承诺书最后一项内容写着：“因非客观原因，导致项目进展缓慢或多次被约谈通报后整改依旧不到位，本项目退出省重点项目储备，项目业主单位在承诺履行之前限制其继续申报或恢复重点项目。”

“这是该管理模式对项目进行事后评价奖惩机制的具体体现。”省发展改革委相关负责人介绍，事后评价奖惩机制还设立“贡献榜”“加油榜”，超额完成年度投资计划的前三名列入贡献榜并予以表彰，未完成年度投资计划的列入加油榜，同时将有有关情况通报给市县政府和行业主管部门。

同时，启动奖优罚劣机制，将未完成年度投资计划的项目业主单位视情况移出下年度重点项目名单。对列入贡献榜的项目业主单位，优先支持建设、审批项目、安排资金，并在安排中央预算内资金和地方政府债券时给予倾斜。

“我们能够提前完成年度任务投资计划，一方面作出重点项目保障全省经济大盘的应有贡献，另一方面，我们也十分期待项目年终评比时能进入贡献榜，这也是项目单位守信履约助力完善我省社会诚信体系建设的一点贡献！”温聪生说。

（本报海口12月14日讯）



“信用承诺服务评价制”不仅有效压实各方主体责任，还推动项目建设投资从一季度就开始发力



我来说两句

强化目标管理 落实责任担当

信用承诺服务评价制对企业是一个新挑战，要求施工企业加强施工管理，注重前期统筹策划，强化目标管理，落实责任担当。受益于此，在本年度工程资金紧张的情况下，我们仍保质保量完成项目的建设任务，超额完成年度投资任务。目前，项目已通过“海南省建筑工程施工优质结构工程”评审并公示，还通过了“海南省建筑安全文明施工标准化工地”复评。

实施“信用承诺服务评价制”是一个良性运行机制，通过信用管理项目，能让项目“跑得快”。项目提前完工，既保证政府投资目标提前实现，也有利于进一步完善我省社会诚信体系建设。

——省医院后勤保障部基建办公室负责人温聪生

项目参建方按下“加速键”

省发展改革委创新“信用承诺服务评价制”对我们重点项目施工起到激励作用，同时，也有效压实项目业主单位、代管单位、施工单位三方主体责任，拧成一股劲，共同推进项目建设。

海南大学观澜湖校区教学及生活服务设施（一期）项目总投资6.49亿元，总建筑面积约8.2万平方米。海南发展控股置业集团有限公司作为项目代管单位，和项目业主单位、施工单位三方都严格按照和省发改委签订的《“信用承诺服务评价制”承诺书（2022年度）》，认真履行各方主体责任。今年受疫情影响，项目严格落实工地封闭式管理，我们坚持“一手打伞、一手干活”，做到“零感染”“零密接”。省发改委在疫情期间也对省重点项目进度进行抽查、督导，将压力层层传导，让我们项目参建方时刻按下“加速键”，确保项目按时完成年度投资任务。

——海南大学观澜湖校区教学及生活服务设施（一期）项目经理黄光枫