



“营”在自贸港 “画”说新海南

——优化营商环境专刊

步步为“营” 端稳“金饭碗”

号外！号外！海南又放“大招”了！12月13日，海南省营商环境建设厅正式揭牌成立。作为全国首个营商环境建设厅，这个政府部门的“新成员”，究竟有啥不一样？今天，“店小二”来带你们来逛一逛~



让企业开工无忧、办事不愁，是“店小二”的服务宗旨。为此，我们做了很多努力。比如——



帮办代办



纾困解难

流程再造



解决投诉



画外音

用制度集成创新 涵养“生命之氧”

营商环境是市场经济的“培育之土”，更是市场主体的“生命之氧”。海南自由贸易港建设以贸易投资自由化便利化为重点，一流营商环境是海南自贸港的核心竞争力、海南人民的“金饭碗”。成立全国首个省级营商环境建设厅，意味着海南将营商环境建设上升到自由贸易港体制机制改革的全局和高度来谋划部署、推进落实，展示出海南矢志不渝打造一流营商环境的坚定决心、信心。

营商环境建设是一个系统工程，不可能一蹴而就。解答营商环境建设“多元方程式”，关键在于抓住制度集成创新这个“牛鼻子”，充分激发体制机制活力。把分散在不同部门的职能聚合在一起，单独设立省营商环境建设厅，正是海南敢为人先、大胆探索制度集成创新，取得的一项重要成果。既是统筹全局的“司令部”，又是发现问题的“侦察兵”，还是解决问题的“尖刀班”，这样与生俱来的使命担当，让省营商环境建设厅自成立之日起，就被社会各界寄予厚望。

营商环境，“优”无止境。制度集成创新，同样没有止境。努力将制度集成创新的成果转化为营商环境建设的效能，给市场主体带来实实在在的获得感，才能不断增强自由贸易港的“磁吸力”，汇聚市场主体的“千军万马”，在海南大地竞相驰骋。

企短评

海南营商环境有温度

王府井集团股份有限公司目前在海南注册了3家企业，并在海口和万宁分别落地王府井海垦项目、王府井国际免税港项目。项目落地过程中，相关部门通过主动上门问询、现场办公等方式为企业纾困解难，让我们感觉到，海南的营商环境是高效率和有温度的。

海南省营商环境建设厅挂牌成立，传递出海南优化营商环境的决心与行动，也增强了我们扎根海南的信心。未来，期待海南省营商环境建设厅能为企业更好融入海南、深度参与海南发展搭建起桥梁，更加激发出企业活力和社会创造力，助力海南自由贸易港建设。

——海南王府井海垦免税品经营有限责任公司总经理李文欣

良好营商环境 提升自贸港软实力

作为一名海南营商环境体验员、民营企业家，过去一年，我前往海口、三亚、儋州等市县（园区）进行重点示范事项“沉浸式”“全流程”体验，发现各市县（园区）通过示范创建和制度创新，有效降低了企业办事成本，提高办事效率，发挥了积极的领跑示范作用。

良好的营商环境是自贸港建设的应有之义，是提升自贸港软实力的关键一招。我对海南省营商环境建设厅的成立充满期待，希望它能充分发挥职能作用，在推动改善营商环境工作方面出实招、办实事，增强企业家对自贸港的归属感和认同感，为自贸港建设作出积极贡献。

——海南金盛达建材家居商城董事长田斌

企业在琼发展添信心

近年来，海南自贸港建设加快推进，一大批政策落地见效，开放之门大开，营商环境不断优化，这些为企业发展提供了非常好的土壤。德国欧绿保集团2019年进驻海南以来，不断在海南扩大投资，发展很顺利。

海南省营商环境建设厅成立，充分体现了海南对优化营商环境工作的高度重视，也让我们对未来的海南的发展前景更加充满信心。接下来，我们计划在琼进一步扩大投资，包括建设研发平台等，更好地参与海南自贸港建设。

——欧绿保神州（海南）新能源建设开发有限公司副总经理姚佳

（文字整理/记者周晓梦 罗霞）

这些工作可不简单，它们涉及方方面面，关联多个部门。因此，我们的团队也越来越庞大——

从设立省营商环境联席会议制度

桌子虽小，责任很大！



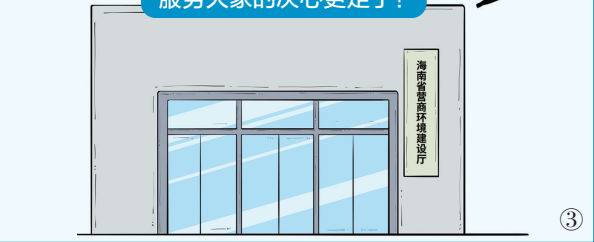
到组建省优化营商环境工作专班

省优化营商环境工作专班



再到成立海南省营商环境建设厅

服务大家的决心更足了！



没错！为了更好服务企业、持续优化营商环境，海南特地成立了一个正厅级省政府组成部门，这可开了全国先河。

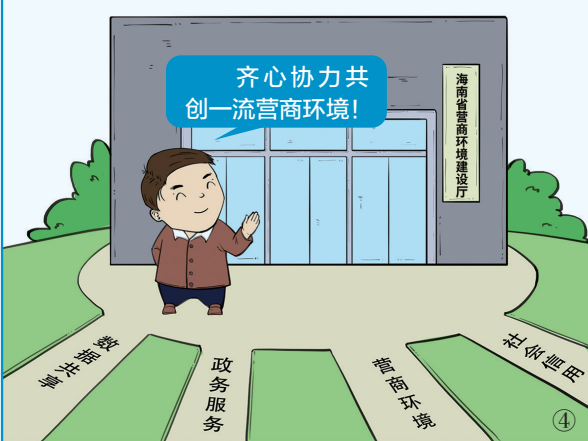


海南省营商环境建设厅，都能干啥呢？简单来说，我们融合了省政府电子政务办、省发展改革委、省政务服务中心、省大数据管理局等部门部分职责。

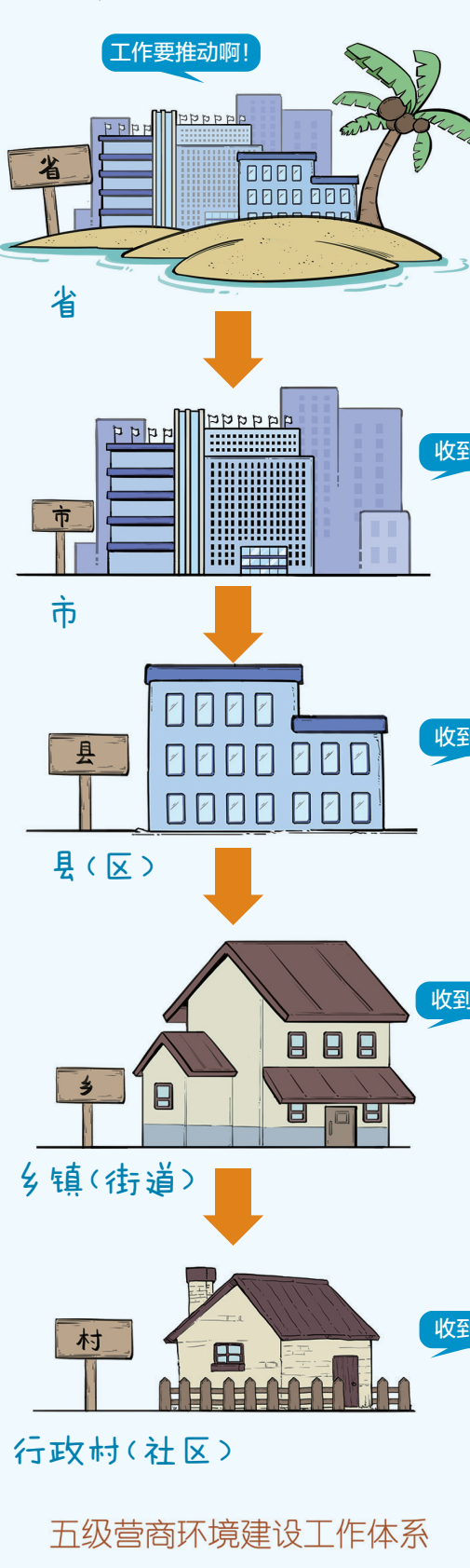
部分职责



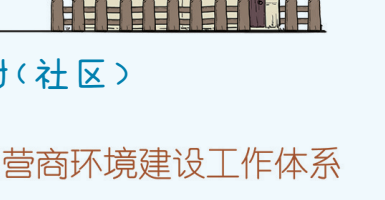
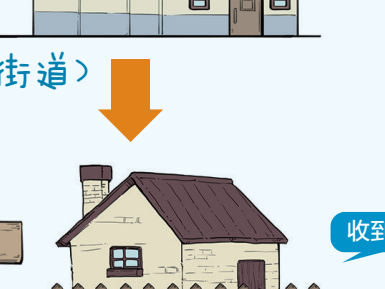
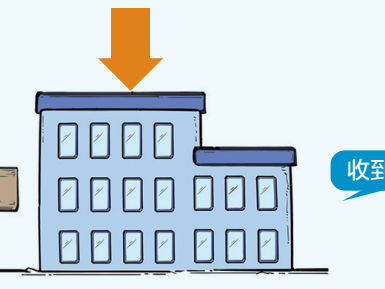
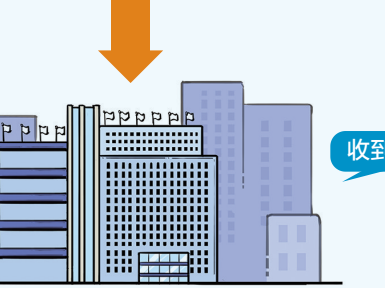
将营商环境、政务服务、数据共享、社会信用融为一体，“一体四面”同步建设：



为系统推进上述工作，海南将构建“高位推动、协同高效”的运行机构——



工作要推动啊！



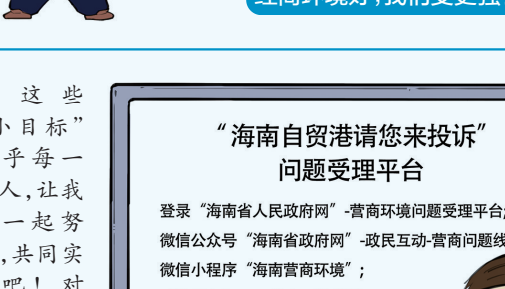
我们还将打造法治化、国际化、便利化营商环境，确保司法公正和政府诚信，全面建立开放型经济格局，推动政务服务体系更加高效便捷。



总而言之，省营商环境建设厅将承担好“司令部”“侦察兵”“尖刀班”的职能，在统筹推进、协调指导、督查落实等方面发挥作用。



尽管营商环境“优”无止境，但我们也定下了几个“小目标”——到2025年营商环境总体达到国内一流水平，到2035年营商环境更加优化。



“海南自贸港请您来投诉”问题受理平台

登录“海南省人民政府网”-营商环境问题受理平台；
微信公众号“海南省人民政府网”-政民互动-营商环境问题线索；
微信小程序“海南营商环境”；
“海易办”APP-营商环境投诉；
热线电话：65865012、65865015。



分享本版内容请扫二维码
(见报当日8时更新)

海南日报 海南省营商环境建设厅
联合出品