

# 建行海南省分行以新金融行动 助力海南自贸港建设

建设银行海南省分行沐浴着海南自贸港建设的春风，始终坚守金融初心，完整准确全面贯彻新发展理念，不断提升“三个能力”，持续推进“三大战略”，以拼搏奋进的昂扬姿态在琼崖大地上开拓耕耘，以新金融行动全面助力美好新海南建设。



建行洋浦分行贷款支持洋浦30万吨级原油码头及配套储运设施工程项目。



海南建行工作人员为客户介绍“惠懂你”APP。

## A 以大行担当助力自贸港建设

2020年6月，《海南自由贸易港建设总体方案》正式公布，海南发展走上快车道。面对新的使命召唤，建设银行海南省分行勇于扛起历史责任和金融使命，时刻与党中央决策部署和海南自贸港建设任务对标对表，以国有商业银行的责任和担当助力海南自贸港建设。

安居方能乐业，住房始终倾注着人们对美好生活的希冀和向往。海南自贸港人才政策密集出台，引无数人

才逐梦海南。海南建行加快推进住房租赁战略落地，切实解决海南政府引进人才住房难问题。协同省政府主管部门建设“数字住房（海安居）”一体化平台，助推全省保障房业务实现“一网通管”“一网通办”。助力盘活空置住房，重点在海口市、三亚市以及全省11个重点园区筹集4000多套空置房源，助力解决政府引进人才、新青年、新市民住宿问题。通过给予三亚崖州某开发公司2.1亿元住房租赁购买

贷款，整合园区住房资源，满足园区招商引资入驻企业的员工及引进人才的住宿需求。

实体产业是建设自贸港的根基。海南建行坚守初心使命，大力支持实体经济的发展。该行从优化信贷结构入手，坚持把新增信贷规模和存量回收再贷款投向实体经济，持续向基础设施、绿贷、先进制造业等领域发力。截至2022年9月末，分行近两年累计投放基础设施贷款112.52亿元、绿色

贷款44.18亿元。

金融创新是经济发展的重要驱动力。海南建行创新开办自贸港业务，成功办理洋浦经济开发区首笔取消结汇待支付账户高水平开放试点业务，助推自贸港跨境投资和资金流动的自由便利。全省独家开办“关银一Key通”业务，实现企业办理电子口岸业务和建行金融业务的跨平台“一Key”应用，为自贸港建设增添活力。

海南自贸港建设的“春雨”，催生市场主体如雨后春笋般涌现。海南建行深入贯彻落实国务院“放管服”改革要求，一方面运用金融科技力量持续优化开户流程，提升开户效率。另一方面，多策并举优化开户服务，推广电子渠道预约，开通小微企业开户绿色通道，优化企业开户服务，推进海南改善营商环境。截至2022年9月末，海南建行新开立对公账户同比增速21.91%。

## D 新金融活水润泽万户千家

民生无小事，枝叶总关情。在新金融的探索实践中，海南建行积极聚焦社会民生问题，努力探索用金融的力量纾解社会痛点，在绿色节能、社会民生、乡村振兴等方面精准发力，让群众感受到新金融向善向上的力量，享受到新金融之水的“甘甜”。

对于琼海市民陈先生来说，乘坐公交又有新的体验。“使用数字人民币支付，可以一分钱乘车，优惠又便捷，上班族都可以轻松体验。”近日，建设银行琼海支行在人民银行琼海市支行指导下，落地全国首个乡镇公交路线数字人民币应用场景，推出“数字人民币一分钱乘车”优惠活动，推动更多市民绿色出行，促进低碳环保理念深入人心。

数字人民币的加持，有效激发消费市场活力，助力政府激活内需。海南建行扎实推进数字人民币试点工作，聚焦重点客群、重点场景构建数字人民币金融生态，开展红包消费活动，推进消费导流，激活商圈活力。

共享网点打造“劳动者港湾”，在全岛网点点亮温情之光，截至2022年9月，海南建行辖内的90个“劳动者港湾”累计服务社会大众340多万人次，慰藉城市街角平凡的劳动者。充分利用“劳动者港湾”和“海南政务便民服务站”现有服务功能，与海南省人力资源和社会保障厅、省人力资源开发局联合建设运营“就业驿站”，实现“就业驿站”和“劳动者港湾”联合运营，推动解决老百姓就业创业及企业用工难问题，让“小驿站”发挥“稳就业、促民生”大作用。

产业兴旺、人民生活幸福是乡村振兴的繁荣底色。在乡村振兴的新时期，海南建行以产业升级升级托起乡村振兴的梦想。分行结合定点帮扶的五指山市毛阳镇毛路村生产情况，因地制宜引导农户重点发展忧遁草产业项目。2020年捐赠20万元作为项目发展资金，并引入海南禄清生物科技有限公司，以“统购统销”“公司+农户+帮扶单位”的运行模式带领毛路村贫困户扩大忧遁草种植规模，上架建行善融商务电商平台，销往全国各地，托起村民的致富梦想。

在抓重点产业的同时，分行根据各地贫困村不同情况，实现产业发展“多点开花”。2022年，海南建行共向8个定点贫困村核拨总行下拨的捐赠资金50万元，因地制宜支持发展冬季瓜菜、家禽养殖、光伏发电等项目，提高贫困户收入，巩固脱贫成果。加大涉农贷款投放，涉农贷款余额在当地六家大型银行排名前列，为乡村振兴注入新动能、激发新活力。

共享科技金融红利，海南建行依托全省2606个“裕农通”服务点，建立乡村服务网络，在“裕农通”平台上线14项本地民生缴费功能，将代理缴费等便民金融服务送到村民家门口。2021年以来，民生类交易累计3.73万笔。面向普罗大众的新金融实践，温暖了广大农民朋友，打通了金融服务乡村振兴的“最后一公里”。

风来千帆竞，潮涌逐浪高。建设银行海南省分行将紧紧围绕新时代新征程的使命任务，继续准确全面贯彻新发展理念，全力服务海南自贸港建设，持续聚焦服务民生，以新金融行动奋力谱写海南建行高质量发展新篇章。

(撰文/林运 林思彤)

## B 以金融科技纾解民生痛点

海南建行发挥金融科技优势，从解决社会民生痛点难点入手，广泛融入各种生活场景，有效感知客户需求，为普罗大众提供触手可及、精准直达的温暖服务。

琼州海峡是客货运输车辆进出海南岛的唯一通道。面对出岛车辆排队长、缴费难等问题，近年来，海南建行

依托金融科技优势，与港口管理方合作建设了多渠道车辆进出岛缴费管理平台，先后上线车辆跨海一站式缴费平台、琼州海峡两岸三地九港联网售票平台、陆岛联运平台，实现车辆过海预约、微信公众号等全渠道售票、缴费及多费合并缴纳等功能，实现一站式便捷缴费。

“以前我们物流公司的货车在港口过海时，需要分开排队缴交征稽费、船费，等待时间长。现在只要通过微信公众号预约缴费，方便多了。”过海货车司机王女士欣喜地说。

同样感受到金融科技带来便利的，还有准备出国的王女士。她在海南政务便民服务站就近打印了相关证

明，“以往非常繁琐的业务，在政务便民服务站可以非常便利地完成”，王女士对此赞不绝口。

海南建行与省政务中心合作建设海南政务便民服务站，目前全省617个政务便民服务站、建行90个营业网点均可办理477项政务服务事项，实现了全省政务便民服务全覆盖。截至2022年9

月末，已为近90万群众就近办理社保、公积金、公安等政务业务342万笔。

此外，海南政务便民服务站聚焦群众和企业异地办事难，着力打通省际政务服务壁垒，已实现琼海、澄迈、儋州、白沙“跨省通办”，可办理业务涉及104个部门、1155个事项，满足群众“马上办”“自助办”“就近办”多元化办事需求。

## C 多措并举助企纾困解难

当前，百年变局和世界疫情的叠加影响，实体经济对金融资金的需求越来越急切。近两年来，海南建行精准发力助企纾困减负，通过延期还款、科技赋能、减费让利等举措，助力中小微企业渡难关。截至2022年9月末，海南建行近两年普惠金融贷款投放总量221亿元，累计支持小微企业达2.56万户，投放总量、户数均居当地金融机构前列，为企业复苏注入活力和动力。

疫情之下，许多中小企业面临资金回笼不及时、现金流紧缺的影响。海南建行充分运用互联网思维，聚焦普惠金融群体差异化需求，丰富“小微快贷”产品，创新推出“减税云贷”“商叶云贷”“商户云贷”“善担贷”“善新贷”“抵押快贷”等更加适配小微企业和个体工商户的特色信贷产品。通过建行“惠懂你”APP等线上平台，将普惠金融服务嵌入各类场景，让小微企业可随时

5990笔、贷款金额26.60亿元。

建设银行充分发挥金融科技优势，运用互联网思维，聚焦普惠金融群体差异化需求，丰富“小微快贷”产品，创新推出“减税云贷”“商叶云贷”“商户云贷”“善担贷”“善新贷”“抵押快贷”等更加适配小微企业和个体工商户的特色信贷产品。通过建行“惠懂你”APP等线上平台，将普惠金融服务嵌入各类场景，让小微企业可随时

随地线上申请贷款，满足小微企业“短、小、频、急”融资需求，以金融科技产品精准帮扶企业解决融资难题。

海南建行推出一系列防疫抗疫助企纾困政策，以金融力量帮扶企业渡过难关。今年推出保障专项规模、开辟绿色通道、到期应延尽延、降低贷款利率、减免手续费、助力商户经营等十项助企纾困措施，满足普惠小微企业信贷需求，切实解决小微企业所急所需，以实

际行动扛起国有大行的担当。

严格落实国家减费让利政策，推出“对公优惠大礼包”，账户服务、电子银行、转账汇款、商户结算等20余项对公服务享受优惠政策，其中16项服务免费，进一步扩大支付降费范围和让利幅度。加大对小微企业贷款利率的进一步优惠让利，为实体经济减负。减费让利政策，实效助企轻装上阵，向企业传递信心和力量。



建行“劳动者港湾+海南就业驿站”为市民提供民生及就业服务。



市民使用“海南政务便民服务站”办理政务事项。